



Javna ustanova Opća bolnica  
"Prim. dr Abdulah Nakaš" Sarajevo



# IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM POSLOVANJU

I - XII 2025

Sarajevo, mart 2026. godine

# Sadržaj

I - IZVJEŠTAJ O RADU .....	7
A Uvod .....	9
1.1 Djelatnost.....	9
1.2 Osnivač .....	13
1.3 Sjedište .....	14
1.4 Identifikacioni broj.....	14
B Organizacija ustanove .....	15
1.1 Organizaciona struktura.....	16
C Upravljačka struktura .....	19
1.1 Nadzorni odbor .....	19
1.2 Upravni odbor .....	20
1.3 Stručna tijela .....	21
1.3.1 Stručno vijeće.....	21
1.3.2 Komisija za prigovore pacijenata.....	22
1.3.3 Komisija za dopunski rad .....	22
1.3.4 Etički komitet .....	23
1.3.5 Komisija za lijekove .....	24
1.3.6 Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga.....	25
1.3.7 Komisija i tim za nadzor nad hospitalnim infekcijama .....	26
1.3.8 Komisija za zdravstvenu dokumentaciju .....	26
1.3.9 Komisija za ocjenu nepovoljnih događaja .....	26
1.3.10 Ostale Komisije za unutrašnji nadzor .....	27
D Prostor .....	40
1.1 Prikaz prostornog kapaciteta .....	41
1.2 Promjene vezane za prostorne kapacitete .....	42
1.3 Izvršena ulaganja u prostorne kapacitete .....	43
E Ljudski resursi i razvoj ljudskih resursa .....	44
1.1 Ukupan broj zaposlenih .....	44
1.2 Zdravstveni uposlenici - na neodređeno vrijeme .....	45
1.3 Zdravstveni uposlenici - na određeno vrijeme .....	46
1.4 Zdravstveni uposlenici – pripravnici.....	46
1.5 Zdravstveni saradnici - na neodređeno vrijeme.....	47

1.6	Zdravstveni saradnici - na određeno vrijeme .....	48
1.7	Nezdravstveni radnici - na neodređeno vrijeme .....	48
1.8	Nezdravstveni radnici - na određeno vrijeme .....	49
1.9	Zdravstveni radnici - na dužem bolovanju .....	50
1.10	Zdravstveni radnici - na neplaćenom odsustvu .....	50
1.11	Specijalizacije, subspecijalizacije i stručno i naučno usavršavanje .....	50
1.12	Kriterij i politika zapošljavanja .....	51
F	Oprema .....	52
1.1	Nabavka i održavanje opreme .....	52
1.2	Prikaz postojeće ključne medicinske opreme za dijagnostiku čija je vrijednost iznad 20.000 KM po organizacionim segmentima .....	53
1.3	Prikaz vezan za ispunjenje plana i programa za nabavku nove ključne medicinske opreme za dijagnostiku čija je vrijednost iznad 20.000 KM .....	58
1.4	Prikaz vezan za održavanje postojeće ključne medicinske opreme za dijagnostiku .....	59
G	Djelatnost .....	60
1.1	Zdravstvena zaštita.....	60
1.1.1	Specijalističko – konsultativna zdravstvena zaštita .....	61
1.1.2	Bolnička zdravstvena zaštita .....	71
1.2	Izveštaji o radu OJ – Medicinski sektor.....	79
1.2.1	Odjeljenje poliklinike .....	79
1.2.2	Odjeljenje za infektivne bolesti .....	79
1.2.3	Odsjek za nuklearnu medicinu .....	80
1.2.4	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku .....	82
1.2.5	Odjeljenje za medicinsko-biohemijsko, laboratorijsku dijagnostiku .....	83
1.2.6	Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku .....	85
1.2.7	Odjeljenje za higijensko-epidemiološki nadzor.....	87
1.2.8	Odsjek za patologiju sa prosekturom .....	87
1.2.9	Odsjek za transfuzijsku medicine .....	89
1.2.10	Odjeljenje za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta .....	92
1.2.11	Bolnička apoteka .....	111
1.2.12	Odjeljenje za hirurgiju.....	112
1.2.13	Odjeljenje za oftalmologiju .....	114
1.2.14	Odjeljenje za otorinolaringologiju .....	116
1.2.15	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju .....	117

1.2.16	Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju .....	118
1.2.17	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo .....	119
1.2.18	Odjeljenje za pedijatriju .....	120
1.2.19	Odjeljenje za internu medicinu .....	122
1.2.20	Odjeljenje za neurologiju .....	128
1.2.21	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju .....	133
1.2.22	Odjeljenje za urgentnu medicine .....	135
1.2.23	Odsjek za prijem i otpust .....	136
1.3	Izvještaji o radu OJ – Nemedicinski sektor .....	137
1.3.1	Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove .....	137
1.3.2	Odjeljenje za ekonomsko finansijske poslove .....	141
1.3.3	Odjeljenje za tehničke poslove i investicije .....	148
1.3.4	Odsjek za javne nabavke .....	155
1.3.5	Odsjek za informaciono komunikacione tehnologije (IKT) .....	158
1.3.6	Odsjek zaštite .....	160
II-IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU .....		164
1	Uvod .....	165
2	Pregled kapaciteta .....	166
3	Pregled prihoda .....	167
3.1	Prihod od domicilnog zavoda zdravstvenog osiguranja kantona Sarajevo .....	169
3.2	Prihod od zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja FBiH .....	170
3.3	Prihodi od pruženih zdravstvenih usluga od ostalih ZZO FBiH .....	171
3.4	Učešće (participacija) osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite. ....	172
3.5	Prihodi od pruženih zdravstvenih usluga od FZO Republike Srpske i Brčko distrikta .....	172
3.6	Direktna plaćanja pravnih i fizičkih lica .....	172
3.7	Prihod iz budžeta izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja .....	172
3.8	Donacije .....	173
3.9	Ostali prihodi .....	174
4	Pregled rashoda .....	175
4.1	Troškovi zaposlenih .....	179
4.2	Troškovi lijekova, ostalog medicinskog potrošnog materijala i medicinskih gasova .....	180
4.3	Troškovi amortizacije .....	180
4.4	Troškovi materijala, energenata, sitnog inventara i rezervnih dijelova .....	181
4.4.1	Troškovi materijala .....	181

4.4.2	Troškovi režija .....	181
4.4.3	Troškovi rezervnih dijelova.....	181
4.4.4	Troškovi usluga održavanja.....	182
4.5	Ostali troškovi i rashodi.....	182
5	Pregled zaliha lijekova, medicinskog potrošnog materijala i ostalog materijala.....	183
6	Pregled osnovnih finansijskih pokazatelja.....	184
7	Pregled kapitalnih ulaganja .....	185
8	Pregled stalnih sredstava.....	190
9	Pregled broja zaposlenih.....	191
10	Bruto plate.....	192
11	Pregled kapaciteta u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti .....	193
12	Pregled kapaciteta u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti .....	194
13	Pregled korištenih bolničko stacionarnih kapaciteta .....	195
III	ZAKLJUČNA RAZMATRANJA.....	196

## Lista pojmova

<b>BIH</b>	Bosna i Hercegovina
<b>FBIH</b>	Federacija Bosne i Hercegovine
<b>ZZORFBIH</b>	Zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine
<b>MZKS</b>	Ministrastvo zdravstva Kantona Sarajevo
<b>ZZO KS</b>	Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo
<b>KCUS</b>	Klinički centar Univerziteta u Sarajevu
<b>OBS</b>	Opća bolnica "Prim dr Abdulah Nakaš"
<b>DZ KS</b>	Dom zdravlja Kantona Sarajevo
<b>UO OBS</b>	Upravni odbor Opće bolnice "Prim dr Abdulah Nakaš"
<b>ZZJZ FBIH</b>	Zavod za javno zdravstvo Federacije Bosne i Hercegovine
<b>ZZJZ KS</b>	Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo
<b>OJ</b>	Organizaciona jedinica

# I - IZVJEŠTAJ O RADU

## Predgovor

Poštovani,

Pred vama je Izvještaj o radu JU Opće bolnice “Prim. dr. Abdulah Nakaš” Sarajevo za period januar – decembar 2025. godine, koji predstavlja pregled najvažnijih aktivnosti, rezultata rada i razvoja naših ustanova u protekloj godini.

Tokom izvještajnog perioda bolnica je nastavila unapređenje rada organizacije, jačanje stručnih kapaciteta i modernizaciju medicinske opreme, s ciljem pružanja kvalitetne, dostupne i sigurne zdravstvene zaštite građanima Kantona Sarajevo i šire. Kontinuirani rast obima zdravstvenih usluga, unapređenje dijagnostičko-terapijskih procedura i ulaganja u infrastrukturu potvrđuju opredijeljenost ustanove ka daljem razvoju i jačanju zdravstvenog sistema.

U izvještaju su predstavljeni ključni pokazatelji rada bolnice, uključujući rezultate u oblasti pružanja zdravstvenih usluga, finansijskog poslovanja, upravljanja ljudskim resursima, ulaganja u infrastrukturu i medicinsku opremu. Posebna pažnja posvećena je racionalnom upravljanju raspoloživim resursima, unapređenju kvaliteta zdravstvenih usluga i jačanju sigurnosti pacijenata.

Pored izazova sa kojima se zdravstveni sektor suočava, prvenstveno u pogledu finansiranja i kadrovskih kapaciteta, Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” je tokom 2025. godine ostvarila stabilne rezultate i nastavila razvijati svoje kapacitete kroz odgovorno upravljanje i kontinuirano unapređenje rada.

Rezultati predstavljeni u ovom izvještaju potvrđuju da bolnica ostaje pouzdan i važan dio zdravstvenog sistema, usmjeren na unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i odgovaranje potrebama pacijenata i zajednica.

Koristim ovu priliku da se zahvalim svim zaposlenicima bolnice na njihovom profesionalnom radu, odgovornosti i posvećenosti, kao i pacijentima na ukazanom povjerenju. Također zahvaljujem svim institucijama i partnerima koji podržavaju razvoj i unapređenje rada naše ustanove.

**Direktor**

**Prof.dr Ismet Gavrankapetanović**

# A Uvod

Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju za period I-XII 2025. godine je urađen na bazi ostvarenja i izvještaja organizacionih jedinica o ostvarenim zdravstvenim uslugama, a prema Metodologiji izrade godišnjeg izvještaja o radu i finansijskom poslovanju javnih zdravstvenih ustanova koja je utvrđena od strane Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo i Odluke o metodologiji (Sl.novine Kantona broj 23/09), Odluci o metodologiji i donošenju Programa rada i Izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i organizacija (Sl.novine Kantona broj 23/21) i Odluke o verifikaciji Odluke o metodologiji i donošenju Programa rada i Izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i organizacija (Sl.novine Kantona broj 1/23 - prečišćeni tekst).

## 1.1 Djelatnost

Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” (u daljem tekstu: Opća bolnica) je javna zdravstvena ustanova koja je osnovana u cilju pružanja usluga specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite na sekundarnom nivou i dijelom tercijarnom nivou, u skladu sa članom 98. stav 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, na području Kantona Sarajevo i to: dijagnostike, liječenja, medicinske rehabilitacije, zdravstvene njege bolesnika i prehrane bolesnika sa područja Kantona Sarajevo, a na osnovu referalnog upućivanja iz primarne zdravstvene zaštite, privatnog sektora ili na vlastiti zahtjev korisnika zdravstvene usluge.

U skladu sa Odlukom o klasifikaciji djelatnosti Bosne i Hercegovine (“Službeni glasnik BiH” broj 47/10) djelatnost Opće bolnice kao javne zdravstvene ustanove obuhvata sljedeće razrede:

- 86.10 - Djelatnost bolnica
- 86.22 - Djelatnost specijalističke medicinske prakse
- 86.90 - Ostale djelatnosti zdravstvene prakse
- 21.20 - Proizvodnja farmaceutskih preparata
- 38.22 - Obrada i odlaganje opasnog otpada
- 63.11 - Obrada podataka.

Tokom izvještajnog perioda nije bilo promjena koje bi se odnosile na registrovanu djelatnost bolnice u odnosu na ranije godine.

U skladu sa našom vizijom, kadrovskim i materijalno-tehničkim mogućnostima, potrebama i zahtjevima korisnika zdravstvene zaštite, a poštujući načela kodeksa medicinske prakse, Opća bolnica, bolnica za 21. vijek, definisana je da zadovolji potrebe za specijalističko - konsultativnom i bolničkom zaštitom građana Kantona Sarajevo i bliže okoline, na način baziran na savremenim dostignućima svjetske medicinske znanosti, primijenjene u okviru vlastitih mogućnosti i uvjeta društveno-ekonomskog okruženja.

Opća bolnica od 18.07.2020. godine radi u novom načinu rada, a vezano za implementaciju dokumenta Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo pod nazivom „Pružanje zdravstvenih usluga od primarnog, sekundarnog do tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite u Kantonu Sarajevo, broj:10-04-7202/20 od 18.05.2020. godine.

Potpisivanjem ovog Dokumenta preuzete su obaveze u ime Javne ustanove Opća bolnica Sarajevo, ali bez adekvatnog sagledavanja i procjene mogućnosti Opće bolnice u pogledu kapaciteta prostora, raspoloživog kadra i materijalno-tehničkih kapaciteta za pružanje adekvatnih zdravstvenih usluga, u skladu sa Dokumentom. Shvatajući i poštujući želju da se

zdravstvena djelatnost u Kantonu Sarajevo u potpunosti dovede u zakonske okvire, Opća bolnica je postupila u skladu sa potpisanim Dokumentom i omogućila provedbu istog u okviru svih svojih kapaciteta, kako kadrovskih, materijalno-tehničkih, finansijskih, tako i drugih. U cilju adekvatnog načina pružanja zdravstvene zaštite stanovnicima Kantona Sarajevo i šire, radi rješavanja mogućih problema i nesagledivih štetnih posljedica po zdravlje naših korisnika, a koji mogu nastati prilikom implementacije Dokumenta, Opća bolnica je MZ KS uputila Zahtjev za reviziju navedenog Dokumenta prvenstveno iz razloga što u kreiranju i definisanju istog nismo učestvovali i isti ne prati Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo kao glavni finansijer sistema zdravstva Kantona Sarajevo.

## **Pokretanje postupka za transformaciju Opće bolnice u Kantonalnu bolnicu**

Vlada Kantona Sarajevo donijela Zaključak broj: 01-04-35283-10/20 od 28.09.2020. godine kojim se prihvata inicijativa zastupnika da Vlada Kantona Sarajevo sagleda sve pravne aspekte i u tom smislu stvori sve potrebne pretpostavke da se Opća bolnica transformira u Kantonalnu Bolnicu.

Zastupnici Kantona Sarajevo prepoznali su značaj ove Ustanove za građane Kantona Sarajevo, kao i da pojedini kantoni u Federaciji BiH, a koji imaju manji broj stanovnika od Kantona Sarajevo, imaju zdravstvene ustanove koje su organizovane i koje funkcionišu kao kantonalne bolnice.

U toku 2025.godine u saradnji sa Ministarstvom zdravstva Kantona Sarajevo, Vladom Kantona Sarajevo i Skuštinom Kantona Sarajevo nastavljene su aktivnosti u cilju stvaranja pretpostavki u vidu donošenja Zakon o uvjetima koje treba ispunjavati kantonalna bolnica.

## **Saradnja s Univerzitetom u Sarajevu**

Opća bolnica duži niz godina nastoji postati nastavna baza Univerziteta u Sarajevu. Danas ima status nastavne baze za određene fakultete zdravstvenog usmjerenja, kako u okviru Univerziteta u Sarajevu, tako i za univerzitete koji nisu u njegovom sastavu.

U skladu s tim, u Bolnici se može organizirati i izvoditi nastava svih ciklusa studija, kao i specijalistički i strukovni programi za potrebe studenata. S ciljem formaliziranja i unapređenja ove uloge, Bolnica je poduzela aktivnosti prema nadležnom Federalnom ministarstvu zdravstva radi pribavljanja potrebne saglasnosti.

## **Pokretanje Zahtjeva za pružanje pojedinih usluga tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite**

Federalnom ministarstvu zdravstva Opća Bolnica se obratila sa Zahtjevom za utvrđivanje ispunjenosti prostora, opreme i kadra za pružanje pojedinih usluga tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite, u skladu sa članom 98. st. 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Sl. novine FBiH" broj 46/10 i 75/13), te nakon što Osnivač postupi po Inicijativi za izmjenu i dopunu osnivačkog akta, a potom uskladimo Statut Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" navedeni postupci će se okončati.

U pitanju su postupci pokrenuti pred Federalnim ministarstvu zdravstva za ocjenu ispunjenosti uslova prostora, opreme, kadra i primjenjenih tehnologija za djelatnosti tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite u oblasti internističke onkologije i kliničke farmakologije te su navedeni postupci u toku.

## Pokretanje inicijative za otvaranje Veteranskog odjela - bolnice

Opća bolnica je uputila i Inicijativu prema Ministarstvu za boračka pitanja Kantona Sarajevo za formiranje veteranskog odjela unutar Bolnice kojim bi se osigurala adekvatna zdravstvena zaštita boračke populacije. Ministarstvo je prepoznalo dobre ideje ove Inicijative, te je potpisan Sporazum o sufinansiranju opremanja Veteranskog odjela pri JU Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" sa Ministarstvom zdravstva KS i Ministarstvom za boračka pitanja KS. Aktivnosti obuhvataju realizaciju renoviranja prostora u kojem je planiran rad ovog odjela, jasno definiranje kadrovske i tehničke podrške, a kako bi po okončanju prednjih aktivnosti bili obezbijeđeni svi uslovi za dalji rad. Postupci rekonstrukcije i adaptacije su spremni za otpočinjanje, te se pristupilo pribavljanju prethodnih saglasnosti kod nadležnih organa.

## Najznačajnije aktivnosti i rezultati rada

### Digitalizacija zdravstvenih procesa

U izvještajnom periodu uvedeni su novi informacioni sistemi koji su značajno unaprijedili upravljanje zdravstvenim procesima.

Implementiran je sistem "e-ampula" kojim je omogućeno elektronsko razduživanje lijekova sa ampularne liste i unaprijeđena razmjena podataka sa Zavodom zdravstvenog osiguranja KS.

Uveden informacioni sistem "e-pomagalo" kojim je digitalizovan proces propisivanja, odobravanja i evidencije ortopedskih i drugih medicinskih pomagala. Ovi sistemi doprinose većoj transparentnosti rada i boljoj kontroli troškova. Paralelno su započete pripreme aktivnosti za implementaciju sistema "e-patologije".

### Unapređenje rada Dnevne bolnice

Početak 2025. godine Dnevna bolnica je značajno proširila obim svojih zdravstvenih usluga preuzimanjem ordiniranja 22 ampularna lijeka sa liste pozitivnih lijekova Kantonalnog ministarstva zdravstva. Ovim proširenjem omogućeno je da se veći broj terapijskih postupaka realizuje u okviru dnevne bolničke zaštite, čime je pacijentima olakšan pristup savremenim terapijama bez potrebe za hospitalizacijom ili upućivanjem u druge zdravstvene ustanove.

S ciljem dodatnog unapređenja dostupnosti terapije i smanjenja vremena čekanja pacijenata, uz saglasnost Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo i Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, organiziran je kontinuiran rad Dnevne bolnice tokom svih sedam dana u sedmici. Ovakav način organizacije rada omogućava pacijentima pravovremeno primanje terapije, veću fleksibilnost u planiranju termina te efikasnije korišćenje raspoloživih bolničkih kapaciteta.

U svrhu realizacije navedenih aktivnosti je dodatni medicinski kadar, uključujući doktore medicine i medicinske sestre/tehničare, čime su stvoreni uslovi za kvalitetno pružanje zdravstvene zaštite. Proširenjem rada Dnevne bolnice značajno je neprihvaćena dostupnost terapijskih procedura za pacijente sa područja Kantona Sarajevo, uz istovremeno rasterećenje bolničkih kapaciteta i poboljšanje ukupne organizacije zdravstvenih usluga.

## Uvođenje novih dežurstava i proširenje zdravstvenih usluga

U cilju unapređenja organizacije rada i povećanja dostupnosti zdravstvene zaštite stanovništva Kantona Sarajevo, tokom 2025. godine uvedene su određene promjene u organizaciji dežurnih službi u pojedinim specijalističkim oblastima.

Jedna od značajnijih promjena odnosi se na organizaciju dežurstava iz oblasti vaskularne hirurgije, koja je namijenjena zbrinjavanju hitnih vaskularnih pacijenata sa područja Kantona Sarajevo. U početnoj fazi dežurstva realizovana je dva dana u sedmici, da bi tokom godine bila proširena tri dana sedmično, čime je omogućeno pravovremeno i efikasnije zbrinjavanje pacijenata sa akutnim vaskularnim stanjima.

Istovremeno je na Odjeljenju za otorinolaringologiju uspostavljena dežurna služba za pacijente sa područja Kantona Sarajevo. Ovom organizacijom rada Opća bolnica je preuzela pružanje zdravstvenih usluga Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu, čime je povećana dostupnost specijalističke zdravstvene zaštite, ali i dodatno rasterećenje tercijalnog nivoa zdravstvenog sistema.

## Infrastrukturni projekti i modernizacija bolnice

U cilju unapređenja infrastrukturnih uslova i stvaranja kvalitetnijeg okruženja za rad zdravstvenog osoblja i boravka pacijenata, tokom 2025. godine sprovedene su brojne aktivnosti na održavanju, sanaciji i modernizaciji bolničkih objekata.

Jedan od značajnijih planiranih infrastrukturnih zahvata odnosi se na projekat potpune zamjene liftova u bolnici. U izvještajnom periodu realizovane su pripremne aktivnosti koje su obuhvatile izradu glavnog projekta, provođenje ispitivanja tržišta te pokretanje postupka usmjerenih na osiguranje potrebnih finansijskih sredstava. Realizacija ovog projekta predstavlja važan korak u pravcu povećanja sigurnosti, funkcionalnosti i komfora za pacijente, posjetioce i zdravstvene radnike.

Paralelno s tim, nastavljeni su radovi na sanaciji krovova objekata OI i OII, čime bi trebao biti riješen dugogodišnji problem prokišnjanja i oštećenja nastalih usljed dotrajalnosti objekata. U okviru ovih aktivnosti izvršena je i sanacija pojedinih podnih površina, kao i molersko-farbarski radovi na više odjeljenja, čime su značajno poboljšani higijenski i estetski uslovi u bolničkim prostorima.

Posebna pažnja posvećena je unapređenju specijalističkih dijagnostičkih i terapijskih prostora. U potpunosti su renovirani kabineti za cistoskopiju i oftalmologiju, čime su stvoreni savremeni i funkcionalni uslovi za obavljanje dijagnostičkih i medicinskih procedura, kao i kvalitetniji rad medicinskog osoblja.

Tokom godine kontinuirano su provođene aktivnosti na rješavanju pitanja renoviranja Dnevne bolnice pri UC, kao i na finalizaciji renoviranja i pripreme novih prostora za ginekološke ambulante. Takođe je završen idejni projekat sanacije prvog sprata paviljonskog objekta, sa ciljem formiranja Odjeljenja za veterane.

Sve navedene aktivnosti predstavljaju dio kontinuiranog procesa unapređenja i modernizacije bolničke infrastrukture, usmjerenog na podizanje standarda zdravstvene zaštite, povećanje sigurnosti pacijenata i stvaranje boljih uslova za rad zaposlenih.

## Strateški projekti razvoja medicinskih usluga

### Strateški projekti razvoja medicinskih usluga

Pokrenuo je šest strateških projekata u saradnji sa Stručnim vijećem, usmjerenih na unapređenje kliničkih procedura i planiranje odlazaka i razvoja našeg kadra. Projekti su obuhvatili oblasti interventne radiologije, invazivne kardiologije, hirurških zahvata dojke, minimalno invazivne ginekološke hirurgije, anestezije i analgezije u akušerstvu, vođenja poroda uz epiduralnu analgeziju, te operativnih zahvata na stražnjem segmentu oka. Svaki projekt ima određene vođu projekta i timove, čime je omogućeno planiranje i stručni razvoj u svrhu poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite. Bolnica je aktivno sudjelovala u projektu Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice, koji je omogućio dolazak stručnjaka iz dijaspore, čime je dodatno unaprijeđen stručni razvoj osoblja i razmjena znanja.

### Razvoj novih organizacionih jedinica i kapaciteta

U okviru Odsjeka za vaskularnu hirurgiju pri Odjeljenju za hirurgiju tokom izvještajnog perioda formirano je novo odjeljenje namijenjeno smještaju hirurških pacijenata sa izolovanim mikrobiološkim uzročnicima, uključujući i pacijente sa dijabetičkim stopalima. Uspostavljanje ovog odjeljenja predstavlja značajan organizacioni i funkcionalni iskorak u unapređenju bolničkih kapaciteta za zbrinjavanje pacijenata sa kompleksnim infekcijama i hroničnim ranama.

Novo odjeljenje raspolaže planiranim kapacitetom od 15 bolesničkih kreveta, uz obezbijeđene odgovarajuće prostore, kadrovske i tehničke uslove za pružanje adekvatne zdravstvene zaštite. Organizacijom posebnog prostora za pacijente sa izolovanim mikrobiološkim uzročnicima omogućeno je bolje provođenje mjera infekcija i smanjenje rizika od širenja intrahospitalnih infekcija kod drugih pacijenata i bolničkog osoblja.

Ustanovljavanjem ovog odjeljenja značajno su unaprijeđeni epidemiološki standardi rada bolnice, povećan je kapacitet za prijem i liječenje pacijenata sa vaskularnim i infektivnim komplikacijama, te su stvoreni uslovi za kvalitetnije i sigurno pružanje zdravstvene zaštite pacijenata na području Kantona Sarajevo.

## 1.2 Osnivač

Odlukom o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" ("Sl. novine Kantona Sarajevo" broj 7/12, 28/18 i 18/19) Skupština Kantona Sarajevo je preuzela prava i obaveze osnivača. Opća bolnica je pravni sljedbenik zdravstvenih ustanova koje su postojale unutar istih kapaciteta u različitim periodima i pod različitim nazivima: Vojna bolnica (1866. - 1992.) koja je 1992. godine registrovana kao Državna bolnica "Sarajevo" 2000-te godine je registrovana kao Javna ustanova "Opća bolnica Sarajevo", dok je pod sadašnjim nazivom Javna ustanova Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" registrovana od 2006. godine.

U skladu sa članom 1. Odluke o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr Abdulah Nakaš“ („Sl. novine KS“ br. 7/12, 28/18 i 18/19) Opća bolnica je osnovana u cilju pružanja usluga specijalističko - konsultativne zdravstvene zaštite na sekundarnom nivou, a kroz pružanje vanbolničkih usluga osigurava podršku primarnoj i bolničkoj zdravstvenoj djelatnosti s ciljem povećanja stepena rješavanja zdravstvenih problema pacijenata i racionalnijeg korištenja resursa u zdravstvu, i

tercijarnom nivou u skladu sa članom 98.st.2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (“Sl. novine FBiH” broj 46/10 i 75/13).

### **1.3 Sjedište**

Sjedište Javne ustanove Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” je ulica Silvija Strahimira Kranjčevića broj 12, Sarajevo.

### **1.4 Identifikacioni broj**

Identifikacioni broj Javne ustanove Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” je 4200288400001.

## B Organizacija ustanove

Unutar Sektora i njihovih osnovnih organizacionih jedinica u okviru specijalističko - konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite, te pratećih komplementarnih nemedicinskih službi, u Općoj bolnici su u 2025. godini, osigurani uvjeti za nesmetano funkcionisanje i pružanje zdravstvenih usluga u okviru osnovne djelatnosti Bolnice.

Opća bolnica, shodno Odluci o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" („Sl. novine Kantona Sarajevo“ broj 7/12), raspolagala je sa 330 postelja raspoređenih u okviru postojeće i registrirane djelatnosti na jedinice – bolnička odjeljenja. Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o preuzimanju prava i obaveza i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" („Sl. novine KS“ br. 28/18) u Bolnici je formiran odjel pedijatrije sa 15 postelja, te je Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o preuzimanju prava i obaveza i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" („Sl. novine KS“ br. 18/19) formirana i dnevna bolnica sa 8 postelja, kao i 44 postelje na Odjeljenju za infektivne bolesti.

Kontinuitet specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite osiguran je svakodnevno kroz redovni i smjenski rad, rad u turnusima, te stalnu službu dežurstva i pripravnosti. Unutar kapaciteta Odjeljenja za urgentnu medicinu organiziran je prijem, obrada i opservacija svih hitnih stanja tokom 24 sata koja su, posredstvom primarne zdravstvene zaštite i hitne medicinske pomoći, upućena u Opću bolnicu na dalje medicinsko zbrinjavanje.

Stručne nemedicinske službe unutar Opće bolnice osiguravaju pravnu, kadrovsku, finansijsku i tehničko-tehnološku podršku, uz pripremu i distribuciju hrane, pranje i peglanje veša, higijensko održavanje i tehničke uvjete za nesmetano pružanje zdravstvene zaštite.

Unutar Bolnice organizirana je biblioteka, informaciona i edukaciona djelatnost kao i Odsjek za informaciono - komunikacione tehnologije koji je odgovaran za održavanje i razvoj informaciono - komunikacionih tehnologija Bolnice.

U skladu sa Akreditacijskim standardima za bolnice formirano je Odjeljenje za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta namijenjeno za procjenjivanje i planiranje, implementaciju i kontrolu kvaliteta zadovoljstva kako korisnika bolničkih usluga tako i uposlenika, a radi stalnog poboljšanja kvaliteta usluga i ponuda u odnosu na organizacijske ciljeve Opće bolnice.

Ekonomska opravdanost i efikasna organizacija, kao i dalji razvoj ove Bolnice u skladu sa našom vizijom Bolnice za 21 vijek, nameću potrebu za određenim promjenama u pogledu funkcionisanja kao i formiranja pojedinih organizacionih jedinica.

Zbog stupanja na snagu izmjena propisa i donošenja novih propisa koji se primjenjuju, u izvještajnom periodu se pristupilo izradi Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta JU Opća bolnica, koji je kao prijedlog dostavljen Upravnom odboru JU Opća bolnica na usvajanje, odnosno donošenje.

Rad ove Ustanove podignut je na viši nivo provođenjem sveukupnog procesa akreditacije, a koji status je reakreditacijom obnovljen u toku 2024.godine. Upravni odbor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) je donio Rješenje o akreditaciji i certifikaciji JU Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo, sa ispunjenih 100 % certifikacijskih standarda i 80 % ispunjenih akreditacijskih standarda sigurnosti i kvaliteta za bolnice. Certifikat se dodjeljuje u punom trajanju od 4 godine.

U skladu sa navedenim, Bolnica je u toku 2025. godine donijela i usvojila veliki broj Politika i Procedura, te izvršila reviziju predhodno donijetih, u skladu sa potrebama i rokovima primjene.

Bolnica je u izvještajnom periodu provodila sve potrebne aktivnosti u skladu sa Zakonom o prevenciji i suzbijanju korupcije u Kantonu Sarajevo. U skladu sa Zakonom i Uputstvom Vlade Kantona Sarajevo za izradu i provođenje plana integriteta institucija javnog sektora Kantona Sarajevo („Sl. novine KS“ br. 33/24), Ured za borbu protiv korupcije i upravljanje kvalitetom Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Ured) je sačinio i dostavio Ustanovi Preporuke za unapređenje plana integriteta broj: 20-04-1559-28/25 A.B. od 03.04.2025. godine.

U skladu sa navedenim preporukama Ureda imenovana je Radna grupa koja je pripremila novi Plan integriteta Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo broj: 01-4257-10/25 od 20.06.2025. godine a koji je dostavljen Uredu. Od strane Ureda zaprimili smo Preporuku broj: 20-04-1559-235/25 A.B. od 10.07.2025. godine, kojom se ističe potreba izmjene/dopune dostavljenog Plana integriteta.

Konačno, u skladu sa dostavljenom Preporukom izvršena je korekcija Plana integriteta naše Ustanove, koji je sa Odlukom o usvajanju Plana integriteta ponovno dostavljen Uredu. Novi Plan integriteta JU Opća bolnica broj: 01-4257-15/25 od 29.07.2025. godine u skladu sa važećim propisima objavljen je na web stranici Bolnice.

Plan integriteta je interni dokument koji predstavlja rezultat postupaka samokontrole i samoprocjene Ustanove kao cjeline, te svake njene organizacione jedinice u cilju održanja i poboljšanja integriteta, transparentnosti i profesionalne etike. U skladu sa navedenim, u toku 2025. godine vršen je kontinuiran rad sa Uredom za borbu protiv korupcije i poboljšanje kvaliteta Kantona Sarajevo, izvještavano te postupano u skladu sa istim.

Također, u novembru 2025. godine Ustanova je, zajedno sa resornim ministarstvom, pristupila potpisivanju Protokola o postupanju u slučajevima silovanja u Kantonu Sarajevo. Protokol se zasniva na potrebi uspostave efikasnih mehanizama prevencije, zaštite i podrške žrtvama seksualnog nasilja i izgradnji institucionalnog okvira od strane institucija sistema u suradnji s nevladinim organizacijama u BiH.

## 1.1 Organizaciona struktura

Shodno važećem Pravilniku o radu, unutrašnjoj oganizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Javne ustanove Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” osnovna makroorganizacija Opće bolnice sa njenim pojedinim organizacionim cjelinama raspoređenim unutar sektora uprave, medicinskih i nemedicinskih poslova je:

Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” je smještena u jedinstvenom bolničkom kompleksu. Za izvršavanje svakodnevnih poslova i zadataka u okviru djelatnosti Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” utvrđena je njena unutrašnja organizacija:

**Sektor uprave**

**Sektor medicinskih poslova**

**Sektor nemedicinskih poslova.**

## Sektor uprave

- Direktor bolnice
- Pomoćnik direktora za medicinske poslove
- Pomoćnik direktora za pravne, kadrovske i opće poslove
- Pomoćnik direktora za ekonomsko-finansijske poslove
- Glavni medicinski tehničar bolnice
- Službenik za odnose s javnošću
- Šef Kabineta
- Poslovni sekretar Kabineta
- Rukovodilac interne revizije
- Interni revizor

## Sektor medicinskih poslova

Sastavni dio organizacijske cjeline Sektora čine odjeljenja, odsjeci unutar odjeljenja, samostalni odsjeci, ambulante, kabineti i savjetovišta.

*Bolnička zdravstvena zaštita se sastoji od sljedećih odjeljenja i odsjeka:*

- Odjeljenje za hirurgiju
  - Odsjek za opću i abdominalnu hirurgiju*
  - Odsjek za vaskularnu hirurgiju*
  - Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju*
  - Odsjek za urologiju*
- Odjeljenje za oftalmologiju
- Odjeljenje za otorinolaringologiju
- Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju
  - Odsjek za ortopediju*
  - Odsjek za traumatologiju*
- Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju
  - Odsjek za hiruršku intenzivnu terapiju*
  - Odsjek za anesteziju i reanimaciju*
- Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo
  - Odsjek za ginekologiju*
  - Odsjek za akušerstvo*
- Odjeljenje za pedijatriju
  - Odsjek za opću pedijatriju*
  - Odsjek za prijem i dnevna bolnica*
  - Odsjek za neonatologiju*
- Odjeljenje za internu medicine
  - Odsjek za opću internu medicine i endokrinologiju*
  - Odsjek za gastroenterohepatologiju*
  - Odsjek za kardiologiju i reumatologiju*
  - Odsjek za plućne bolesti*
  - Odsjek za polivalentnu nehiruršku intenzivnu terapiju*
  - Odsjek za onkologiju sa dnevnom bolnicom*
- Odjeljenje za neurologiju

*Odsjek za opću neurologiju*

*Odsjek za cerebrovaskularne bolesti*

- Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju
- Odjeljenje za urgentnu medicinu  
*Odsjek dnevna bolnica*
- Odsjek za prijem i otpust bolesnika

**Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita se sastoji od sljedećih odjeljenja i odsjeka:**

- Odjeljenje poliklinike
- Odjeljenje za radiološku dijagnostiku  
*Odsjek za muskuloskeletnu dijagnostiku sa interventnim procedurama i vaskularnu dijagnostiku*  
*Odsjek za ultrazvučnu dijagnostiku i pedijatrijski ultrazvuk*  
*Odsjek za body dijagnostiku sa interventnim procedurama (dijagnostika abdomena i zdjelice, torakalna dijagnostika)*  
*Odsjek neuro dijagnostike i dijagnostike vrata*
- Odjeljenje za medicinsko-biohemijsko, laboratorijsku dijagnostiku  
*Klinička biohemija*  
*Laboratorijska hematologija i koagulacija*
- Odsjek za nuklearnu medicinu
- Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku
- Odjeljenje za higijensko-epidemiološki nadzor
- Odsjek za patologiju sa prosekturom
- Odsjek za transfuzijsku medicinu
- Bolnička apoteka
- Odjeljenje za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta (NiR)  
*Odsjek za bibliotečku djelatnost i biomedicinske informacije*  
*Odsjek za kliničku farmakologiju*
- Odjeljenje za infektivne bolesti  
*Odsjek za visoko kontagiozne bolesti*  
*Odsjek za intenzivnu i poluintenzivnu njegu*  
*Odsjek za trijažu sa dnevnom bolnicom*  
*Kabinet za infektivne bolesti.*

## **Sektor nemedicinskih poslova**

**Sektor nemedicinskih se sastoji od sljedećih odjeljenja i odsjeka:**

- Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove
- Odjeljenje za ekonomsko finansijske poslove
- Odjeljenje za tehničke poslove i investicije
- Odsjek za javne nabavke
- Odsjek za informaciono-komunikacione tehnologije (IKT)
- Odsjek zaštite.

## C Upravljačka struktura

U skladu sa unutrašnjom organizacijom i sistematizacijom radnih mjesta, radna mjesta sa posebnim ovlaštenjima i odgovornostima raspoređena su unutar tri nivoa:

### I Nivo strateški – top menadžment

- Direktor bolnice
- Pomoćnik direktora za medicinske poslove
- Pomoćnik direktora za pravne, kadrovske i opće poslove
- Pomoćnik direktora za ekonomsko-finansijske poslove
- Glavni medicinski tehničar/ka bolnice

### II Nivo taktički - središnji menadžment

- Šefovi odjeljenja
- Šefovi samostalnih odsjeka

### III Nivo operativni - prvolinijski menadžment

- Šef odsjeka u okviru odjeljenja
- Odgovorni medicinski tehničar odsjeka u okviru odjeljenja
- Glavni medicinski tehničar odjeljenja i samostalnog odsjeka
- Odgovorni medicinski tehničar odjeljenja/odsjeka

## 1.1 Nadzorni odbor

Organ kontrole poslovanja u Općoj bolnici je Nadzorni odbor koji se sastoji od 3 (tri) člana. Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj: 02-04-40041-19.2/21 od 04.11.2021. godine imenovan je predsjednik, jedan član i jedan v.d. član Nadzornog odbora Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“. V.d. član je imenovan na period do okončanja procedure Javnog oglasa i konačnog imenovanja, a najduže na period do tri (3) mjeseca. Tako je Rješenjem broj: 02-04-7120-23.1/22 od 03.03.2022. godine razriješene v.d. član i istovremeno Rješenjem broj: 02-04-7120-23.2/22 imenovan je jedan član Nadzornog odbora do isteka mandata Nadzornog odbora imenovanog Rješenjem od 04.11.2021 godine. U toku mandata imenovanog Nadzornog odbora došlo je i do razrješenja predsjednika Nadzornog odbora Rješenjem Vlade KS broj: 02-04-51336-55.1/24 od 21.11.2024. godine te je istovremeno Rješenjem broj: 02-04-51336-55.2/24 imenovan v.d. predsjednik do okončanja procedure Javnog oglasa i konačnog imenovanja, a najduže na period do tri (3) mjeseca. U izvještajnom periodu, tj. u toku 2025. godine došlo je do još jedne izmjene i to Rješenjem Vlade broj: 02-04-12838-16.1/25 od 18.04.2025. godine razriješen je v.d. predsjednik i istovremeno Rješenjem broj: 02-04-12838-16.2/25 imenovan je novi v.d. predsjednik, na period do okončanja konkursne procedure, a najduže na tri mjeseca.

Konačno, zbog isteka mandata u periodu od 18.07.2025. godine do imenovanja novog Nadzornog odbora Ustanove, a koji je imenovan Rješenjem Vlade KS broj: 02-04-57491-8.2/25 od 18.12.2025. godine, Ustanova nije imala Nadzorni odbor. Istovremeno sa imenovanjem novog Nadzornog odbora, Rješenjem broj: 02-04-57491-8.1/25 razriješeni su v.d. predsjednik i članovi predhodnog saziva Nadzornog odbora. Konstituirajuća sjednica Nadzornog odbora u novom sazivu održana je dana, 30.12.2025. godine.

U izvještajnom periodu od 01.01. – 31.12.2025. godine Nadzorni odbor je održao 4 redovne sjednice, 1 vanrednu sjednicu i 1 konstituirajuću sjednicu.

Članovi Nadzornog odbora su također vršili pregled i provjeru urednosti i zakonitosti vođenja poslovnih knjiga Javne ustanove Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” kao i provjeru upotrebe sredstava za rad. Nadzorni odbor je tokom izvještajnog perioda izvještavao osnivača, Upravni odbor i direktora Bolnice o rezultatima nadzora. Ostvarena je uspješna saradnja sa menadžmentom JU Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš”, kao i sa stručnim službama unutar Ustanove koje su vršile pripremu materijala za sjednice koji je uz pozive dostavljan članovima Nadzornog odbora.

Detaljan pregled rada Nadzornog odbora bit će prezentiran u Izvještaju o radu Nadzornog odbora za period od 01.01.–31.12.2025. godine

## 1.2 Upravni odbor

Upravni odbor kao organ upravljanja u Općoj bolnici sastoji se od pet članova u skladu sa Zakonom o javnim ustanovama i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti (član 64. stav 4. Zakona o zdravstvenoj zaštiti), a čine ga predstavnici:

- osnivača – tri člana, od kojih jedan mora biti ispred Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo,
- stručnih radnika bolnice – dva člana, od kojih jedan mora biti iz reda zdravstvenih radnika

Predsjednika i članove Upravnog odbora imenuje i razrješava Vlada Kantona Sarajevo, te je Upravni odbor Javne ustanove Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” imenovan Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj 02-04-34096-16.2/21 od 16.09.2021. godine na mandatni period od 4 (četiri) godine.

U toku 2025. godine Rješenjem Vlade broj: 02-04-10371-24.1/25 od 03.04.2025. g. razriješen je jedan član i istovremeno Rješenjem broj: 02-04-10371-24.2/25 imenovan v.d. član Upravnog odbora.

U izvještajnom periodu, zbog isteka mandata imenovanog Upravnog odbora, Rješenjem Vlade KS broj: 02-04-45571-15.1/25 od 11.09.2025. godine razriješen je predsjednik, tri člana i jedan v.d. član Upravnog odbora i istovremeno Rješenjem broj: 02-04-45571-15.2/25 imenovan novi Upravni odbor Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr Abdulah Nakaš” na mandatni period od 4 (četiri) godine.

Način rada Upravnog odbora regulisan je Poslovníkom o radu koji je utvrdio i donio Upravni odbor Opće bolnice.

U izvještajnom periodu Upravni odbor je održao ukupno 32 (tridesetdvije) sjednice, i to:

4 (četiri) redovne i 24 (dvadesetčetiri) vanredne sjednice u ranijem mandatu, 3 (tri) redovne i 1 (jedna) vanredna sjednica u novom mandatu, s tim da je 1. (prva) redovna sjednica Upravnog odbora u novom mandatnom mandatu bila i konstituirajuća sjednica.

Upravni odbor je na navedenim sjednicama rješavao pitanja iz svoje nadležnosti, kao što su: Razmatranje Finansijskog plana, donosio rješenja i odluke o imenovanju Komisija koje u skladu sa Statutom imenuje Upravni odbor, donošenje Programa rada i finansijskog plana prihoda i rashoda za 2025. godinu sa projekcijom finansijskog plana za 2026. i 2027. godinu, usvajanje Izvještaja o radu i finansijskom poslovanju bolnice za 2024. godinu, donošenje Plana javnih nabavki za 2025. godinu kao i nekoliko Izmjena i dopuna Plana javnih nabavki u skladu sa nastalim potrebama, usvajanje Godišnjeg obračuna Javne ustanove Opća bolnica

“Prim. dr. Abdulah Nakaš” za 2024. godinu, usvajanje finansijskih izvještaja Javne ustanove Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” za 2024. godinu, usvajanje Izvještaja o radu direktora Javne ustanove Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” za 2024. godinu, usvajanje Izvještaja Centralne popisne komisije, razmatrao prigovore radnika i donosio odluke kao organ koji o istim odlučuje u drugom stepenu, kao i prigovore kandidata po raspisanim javnim oglasima i konkursima, te druga pitanja iz svoje nadležnosti.

Upravni odbor je kontinuirano pratio aktuelna zbivanja u Bolnici.

Upravni odbor je na sjednicama razmatrao i donio odluke o pitanjima koja su bila na dnevnom redu.

Detaljan pregled rada Upravnog odbora bit će prezentiran u Izvještaju o radu Upravnog odbora za period od 01.01. – 31.12.2025. godine.

## 1.3 Stručna tijela

U skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti Federacije BiH, a za potrebe svakodnevnog stručnog rada, Opća bolnica je formirala stalna stručna tijela.

Stalna Stručna tijela Opće Bolnice koja su, u skladu sa Zakonom i Statutom Bolnice, imenovana od strane direktora su:

- Stručno vijeće,
- Komisija za prigovore pacijenata,
- Komisija za dopunski rad.

U skladu sa Zakonom i Statutom Opće bolnice od strane Upravnog odbora Bolnice imenovani su:

- Etički komitet,
- Komisija za lijekove.

Navedena stručna tijela, shodno zakonu, treba da osiguraju obavljanje osnovne djelatnosti bolnice na načelima etike i medicinske deontologije, provedbu svih aktivnosti vezanih za primjenu lijekova i medicinskih sredstava, te uspostavu sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u Općoj bolnici.

### Stručna tijela imenovana od strane Direktora

#### 1.3.1 Stručno vijeće

U skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti (“Sl novine FBiH” broj 46/10 i 75/13) i Statutom Opće bolnice Stručno vijeće je savjetodavni organ direktora. Članove stručnog vijeća na prijedlog šefova organizacionih jedinica Opće bolnice imenuje direktor. Stručno vijeće Opće bolnice sastoji se od 15 članova, uz ravnopravnu zastupljenost oba spola, koje obavlja sljedeće poslove:

- raspravlja i odlučuje o pitanjima iz oblasti stručnog rada Opće bolnice,
- predlaže stručna rješenja u sklopu djelatnosti Opće bolnice,
- predlaže stručne osnove za program rada i razvoja Opće bolnice,
- predlaže mjere za unapređenje kvaliteta i sigurnosti rada u Općoj bolnici,
- daje Upravnom odboru i direktoru bolnice mišljenja i prijedloge u pogledu organizacije rada i uvjeta za razvoj zdravstvene djelatnosti u skladu sa finansijskim mogućnostima,

- predlaže specijalističko usavršavanje zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika za potrebe Opće bolnice,
- predlaže Upravnom odboru obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u slučajevima od posebnog interesa za građane i rad Opće bolnice,
- brine o provođenju unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika Opće bolnice,
- obavlja i druge poslove u skladu sa Zakonom i Statutom bolnice.

Način rada i odlučivanja Stručnog vijeća utvrđuje se Poslovníkom o radu Stručnog vijeća na koji saglasnost daje direktor Opće bolnice.

U toku 2025. godine Stručno vijeće je održalo 6 redovnih sjednica i 1 vanrednu sjednicu. U svom radu Stručno vijeće se bavilo strateškim pitanjima i aktuelnim stručnim temama i ostalim pitanjima iz domena svog rada. Glavni fokus rada Stručnog vijeća bio je na dva projekta: edukacije od strateškog značaja za bolnicu i provođenje unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom. Aktivno je doprinijelo unapređenju rada Bolnice kroz edukacije, nadzor i rješavanje operativnih problema. Postignuti su konkretni zaključci za strateške projekte, sa fokusom na kvalitet i napredak

### **1.3.2 Komisija za prigovore pacijenata**

U skladu sa Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata ("Sl. novine FBiH" broj: 40/10) u Javnoj ustanovi Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" imenovana je Komisija za prigovore pacijenata sa zadacima u skladu sa Zakonom.

U izvještajnom periodu od 01.01.2025. – 31.12.2025. godine Komisija za prigovore pacijenata održala je 33 sjednice na kojima je razmatrano 49 zaprimljenih prigovora. Od ukupnog broja zaprimljenih prijavi Komisija je konstatovala da je 46 prigovora neosnovano, dok su 3 prigovora bila osnovana, te je na osnovu Izjašnjenja komisije direktor Opće Bolnice donosio Odluke o istom. Prigovori pacijenata u najvećem dijelu odnosili su se na nezadovoljstvo pruženim uslugama od strane pojedinih zaposlenika a koji su prema zaključcima Komisije uzrokovani nesporazumima u komunikaciji te su preduzete aktivnosti kako bi se prevenirale takve situacije.

### **1.3.3 Komisija za dopunski rad**

Na osnovu člana 183. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Sl. novine FBiH" broj 46/10, 75/13), člana 4. stav 2. Pravilnika o načinu, postupku i uvjetima kao i o drugim pitanjima od značaja za organiziranje i obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u zdravstvenoj ustanovi ili privatnoj praksi ("Sl. novine FBiH" broj 60/12) i člana 43. Statuta Javne ustanove Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" imenovana je Komisija za dopunski rad.

Komisija za dopunski rad broji 5 (pet) članova i ima mandat od 4 (četiri) godine.

Organizacija, način rada i način glasanja Komisije za dopunski rada uređen je Poslovníkom o radu koji je donesen u skladu sa odredbama člana 4. stav 5. Pravilnika o načinu, postupku i uvjetima kao i o drugim pitanjima od značaja za organiziranje i obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u zdravstvenoj ustanovi ili privatnoj praksi ("Sl. novine FBiH" broj 60/12) - Pravilnik.

Komisija za dopunski rad je u toku izvještajnog perioda razmatrala je ukupno 44 (četrdesetčetiri) zahtjeva podnesena od strane radnika naše Ustanove za obavljanje

dopunskog rada. U skladu sa podnesenim Zahtjevima, kao i dostavljenom dokumentacijom, Komisija je za svakog radnika pojedinačno donijela mišljenje kojim se utvrđuje opravdanost obavljanja dopunskog rada, odnosno mišljenje kojim se utvrđuje neosnovanost podnesenog zahtjeva, vodeći se pri tome odredbama navedenog Pravilnika. Na osnovu donesenih mišljenja, koja su prosljeđena direktoru, donesena su rješenja kojima se odobrava odnosno ne odobrava obavljanje dopunskog rada. Po osnovu rješenja kojima se odobrava dopunski rad, odnosno po osnovu trideset i pet (35) zahtjeva koja su pozitivno riješena zaključeni su ugovori sa zdravstvenim ustanovama u kojima je dopunski rad radnicima i odobren, jedan zahtjev je bio povučen, po osnovu tri (3) zahtjeva još nije bilo donešeno konačno Rješenje u izvještajnom periodu, dok za pet (5) zahtjeva Komisija nije donijela pozitivno mišljenje.

## Stručna tijela imenovana od strane Upravnog odbora

### 1.3.4 Etički komitet

U skladu sa članom 75. Zakona o zdravstvenoj zaštiti Federacije BiH Etički komitet zdravstvene ustanove je organ koji osigurava obavljanje djelatnosti ustanove na načelima etike i medicinske deontologije.

U skladu sa Statutom Ustanove Etički komitet Opće bolnice je imenovao Upravni odbor, isti ima 9 (devet) članova i sekretara, uz ravnopravnu zastupljenost oba spola, s tim da su dva člana etičkog komiteta predstavnici nemedicinskih struka i dva člana koji nisu radnici ove zdravstvene ustanove. Također, Etički komitet Opće bolnice je način rada bliže regulisao Poslovníkom o radu.

Članom 36. Statuta je regulisano da Etički komitet Opće bolnice obavlja sljedeće poslove:

- prati primjenu etike i medicinske deontologije u obavljanju djelatnosti Opće bolnice;
- daje saglasnost za provođenje medicinskih i naučnih ispitivanja, kao i kliničkih ispitivanja lijekova i medicinskih sredstava u Općoj bolnici;
- bavi se analizom i prijedlozima propisa iz oblasti zdravstva sa aspekta etike i medicinske deontologije na unapređenju stanja u ovoj oblasti u skladu sa Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata;
- saraduje sa nadležnim komorama iz oblasti zdravstva;
- rješava i druga etička pitanja u obavljanju djelatnosti Opće bolnice.

Etički komitet Opće bolnice "Prim. dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo u toku 2025. godine je održao ukupno 12 (dvanaest) sjednica.

U ovom periodu je dato više mišljenja i saglasnosti koja se odnose na izmjene i/ili dopune protokola već započetih kliničkih istraživanja, mišljenja i saglasnosti za korištenje podataka u svrhu izrade stručnih i naučnih radova, izrade magistarskih i drugih radova, doktorskih disertacija, nekoliko mišljenja o kandidatu, radniku Bolnice za dodjelu naziva primarijus u pogledu primjene pravila - kodeksa medicinske etike i deontologije, te su razmatrani i svi ostali zahtjevi koji su upućeni Etičkom komitetu radi rješavanja etičkih pitanja.

Sve donijete odluke su bile jednoglasne.

U izvještajnom periodu odobreno je 5 (pet) novih kliničkih studija i to:

- kliničkog ispitivanja broj protokola: CCYB704A12301, naziv kliničkog ispitivanja: Randomizirana, dvostruko slijepa studija sa paralelnim grupama za upoređivanje farmakokinetike, efikasnosti, farmakodinamike, sigurnosti i imunogenosti lijeka CYB704

- (predloženi biosimilar okrelizumaba) i lijeka Ocrevus (odobren u EU i licenciran u Sad - u) kod ispitanika s relapsnom multiplom sklerozom (RMS);
- kliničkog ispitivanja broj protokola studije TG1101-RMS-SC30, naziv kliničkog ispitivanja: Randomizirana, otvorena, multicentrična studija neinferiornosti faze 3 s paralelnim grupama za procjenu farmakokinetike, farmakodinamike, sigurnosti, radioloških i kliničkih efekata subkutano primjerenog ublituksimaba u poređenju s intravenskim primijenjenim ublituksimabom kod pacijenata s multiplom sklerozom;
  - kliničkog ispitivanja broj protokola: TG1101-RMS-SC201, naziv kliničkog ispitivanja: Multicentrična studija faze 2 za procjenu farmakokinetike i sigurnosti ublitikusimaba primijenjenog subkutano na različitim mjestima injektovanja i relativne bioraspoloživosti primjenom putem autoinjektora u poređenju sa primjenom putem šprica kod pacijenta s multiplom sklerozom;
  - kliničkog ispitivanja broj protokola: CLI - 05993AA9-01, naziv kliničkog ispitivanja: Multinacionalna, multicentrična, dvostruko slijepa, randomizirana, aktivno kontrolirana, trostruka unakrsna studija faze II za procjenu terapijske ekvivalentnosti CHF5993 p MDI 100/6/12,5 ug HFA - 152A u odnosu na CHF5993 pMDI 100/6/12,5 ug HFA -1324A kod ispitanika s blagom do umjerenom astmom (TRECONY), (Glavni istraživački centar broj: 070009);
  - kliničkog ispitivanja broj protokola: CLI -05993AA9-01, naziv kliničkog ispitivanja: Multinacionalna, multicentrična, dvostruko slijepa, randomizirana, aktivno kontrolirana, trostruka unakrsna studija faze II za procjenu terapijske ekvivalentnosti CHF5993 p MDI 100/6/12,5 ug HFA - 152A u odnosu na CHF5993 pMDI 100/6/12,5 ug HFA -1324A kod ispitanika s blagom do umjerenom astmom (TRECONY), (Glavni istraživački centar broj: 070007).

### 1.3.5 Komisija za lijekove

Komisija za lijekove je organ Ustanove koji obezbjeđuje provođenje svih aktivnosti u skladu sa članom 79. Zakona o zdravstvenoj zaštiti Federacije BiH.

Rad Komisije za lijekove u periodu od 01.01. – 31.12.2025. godine odvijao se u skladu sa godišnjim Planom rada za 2025. godinu, te su važne teme razmatrane prema potrebi, odnosno mimo plana. Komisija je u izvještajnom periodu održala je ukupno 10 sjednica i to: 5 redovnih i 1 vanrednu sjednicu u starom sazivu, te 4 sjednice u novom sazivu Komisije.

Komisija za lijekove ima 7 (sedam) članova i sekretara.

Na sjednicima se raspravljalo o tekućim pitanjima iz nadležnosti Komisije vezanim za lijekove i medicinska sredstva i time realizirala osnovne zadatke kao što su analiziranje trenutnih potreba Bolnice, analizirana je Bolnička lista lijekova i urađena revizija sa ciljem stavljanja novih lijekova na listu koji su potrebni za liječenje pacijenata u Bolnici, kao i da se lijekovi koji se više ne proizvode trebaju skinuti sa Bolničke liste, razmatrane sve grupe Bolničke liste lijekova, davanje saglasnosti na tenderske dokumentacije za nabavku roba, razmatran Izvještaj o prijavama neželjenih reakcija na lijekove/vakcine/medicinska sredstva, kontinuirano su razmatrani učestali zahtjevi za uvrštavanje lijekova na Bolničku listu lijekova i dr.

U izvještajnom periodu vršene su i druge analize i donošeni odgovarajući zaključci.

### Stručna tijela – stalne i povremene Komisije

Pored gore navedenih stalnih stručnih tijela, u Općoj bolnici su formirana i sljedeća stručna tijela komisije / odbori / vijeća / komiteti koji kontinuirano rade:

- Odbor za upravljanje medicinskim otpadom
- Odbor za kliničku praksu i reviziju
- Komitet za izlaganje medicinskom zračenju
- Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga
- Komisija za osiguranje zdravih radnih mjesta
- Komisija za nadgledanje i upravljanje informacijama i informacionim tehnologijama
- Komisija za analizu indikativnih i mogućih zloupotreba prilikom otvaranja bolovanja i određenja radne sposobnosti
- Komisija za zdravstvenu dokumentaciju
- Komisija za nadzor nad hospitalnim infekcijama
- Komisija za transfuzijsko liječenje
- Bolnički transfuzijski odbor
- Komisija za upravljanje rizikom
- Komisija za ocjenu nepovoljnih događaja
- Tanatološka komisija
- Onkološki tim Bolnice
- Komisija za teške bolesti
- Akcioni tim za otpis i uklanjanje materijalnih sredstava koja nisu u upotrebi
- Komisija za donacije i rashodovanje stalnih sredstava

Od naprijed navedenih tijela posebno izdvajamo:

### **1.3.6 Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga**

Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je stručno tijelo Ustanove koje obavlja poslove i zadatke u pogledu uspostave sistema poboljšanja kvaliteta i bezbjednosti zdravstvenih usluga u Ustanovi, kao i druge poslove utvrđene u članu 10. Zakona o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu („Sl.novine FBiH“ br. 59/05 i 52/11), te poslove i zadatke i u oblasti zaštite prava pacijenata u kontekstu odredbi Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Sl.novine FBiH“ br. 40/10).

Bliže odredbe o načinu rada i odlučivanja utvrđena su Poslovníkom o radu Komisije.

Sve bolničke politike i procedure se nalaze u elektronskoj formi na bolničkom serveru pod nazivom „Dokumenti kvaliteta“ i dostupne su svim radnicima Opće bolnice.

Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je u toku izvještajnog perioda održala je 2 (dvije) sjednice na kojim se razmatralo:

- preporuke vanjskih ocjenjivača, te date smjernice za sprovođenje istih do kraja 2025. godine;
- redovno pratila rad drugih komisija u Ustanovi te davala mišljenja i preporuke;
- u suradnji sa Odjeljenjem za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta sprovodili redovne kontrole usvojenih, revidiranih politika, procedura, strategija, obrazaca te davala sugestije za izradu novih;
- u suradnji sa Odjeljenjem za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta sprovodili redovne kontrole kvaliteta rada u cijeloj Ustanovi;

- učestvovali u redovnim obilascima, praćenjima i kontroli medicinske dokumentacije na odjelima u bolnici;
- redovno pratila izvještaj o incidentnim situacijama u Ustanovi.

### **1.3.7 Komisija i tim za nadzor nad hospitalnim infekcijama**

Komisija za nadzor nad intrahospitalnim infekcijama je aktivno radila tokom 2025. godine prema usvojenom Planu i programu za 2025. godinu, i održala 12 redovnih i 2 vanredne sjednice.

Komisija radi u skladu sa vodičem za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija, prema priručniku kontrole infekcije i prema politici kontrole infekcije u bolnici, te se koriste procedure kontrole infekcije prema akreditacijskim standardima kontrole infekcije.

Komisija je vršila nadzor nad provođenjem mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija, a koje aktivnosti kontinuirano provodi Odjeljenje za higijensko-epidemiološki nadzor, te se sva bitna zapažanja iznose i analiziraju na sastancima Komisije, što rezultira preporukama i sugestijama prema menadžmentu.

U saradnji sa Odsjekom za mikrobiološku dijagnostiku redovno su uzimani i analizirani mikrobiološki izolati u otkrivanju i praćenju mikrobioloških uzročnika infekcije. Zavodu za javno zdravstvo prijavljeno je ukupno 132 bolničke infekcije. Komisija i Odjeljenje za higijensko-epidemiološki nadzor su preduzeli kontinuirane aktivnosti u prevenciji bolničkih infekcija u svim organizacionim jedinicama Bolnice. Uvedene su pojačane mjere kontrole provođenja svih higijensko-epidemioloških mjera, te je u izvještajnom periodu izvršeno 6 redovnih i 6 vanrednih dezinfekcija, 2 deratizacije i 12 dezinfekcionih postupaka što je već doprinijelo smanjenju broja bolničkih infekcija.

Kontinuirano se vrši usavršavanje i edukacija zdravstvenih radnika iz područja bolničkih infekcija.

### **1.3.8 Komisija za zdravstvenu dokumentaciju**

Komisija za zdravstvenu dokumentaciju imenovana je u skladu sa Akreditacijskim standardima za bolnice. Prvenstveni zadatak Komisije je da razmatra i usvaja prijedloge obrazaca za rad, a kojima se olakšava postupanje radnika u toku rada i u određenim situacijama. U izvještajnom periodu Komisija je održala 5 sastanaka na kojima je usvojeno 29 obrazaca.

### **1.3.9 Komisija za ocjenu nepovoljnih događaja**

Komisija za ocjenu nepovoljnih događaja je formirana u skladu sa Akreditacijskim standardima za bolnice. Nepovoljni (neželjeni) događaj je pojava u procesu pružanja zdravstvene zaštite koja ima negativno djelovanje na pacijente i koja se može prevenirati na temelju tekućeg znanja. Važnost prevencije incidentnih situacija ima pozitivne učinke na resurse Ustanove i pacijente.

U toku 2025. godine Komisija je održala 12 sjednica na kojima je razmatrala 57 prijava nepovoljnih događaja. Prijavljivanje ovih događaja ima za cilj identificirati slabosti sistema, tražiti korjen uzroka i ispraviti greške. Rizik se nikada ne može eliminisati, ali se prevencijom može smanjiti i njime upravljati.

### 1.3.10 Ostale Komisije za unutrašnji nadzor

Unutrašnji nadzor nad stručnim radom u zdravstvenoj ustanovi predstavlja ključni mehanizam za osiguranje kvalitete, bezbjednosti i efikasnosti zdravstvenih usluga.

On se provodi unutar same ustanove, a cilj mu je praćenje i poboljšanje rada zdravstvenih radnika i saradnika, u skladu s relevantnim zakonima i propisima. Unutrašnji nadzor nad stručnim radom regulisan je Zakonom o zdravstvu FBiH, te propisima o akreditaciji (AKAZ).

Provođenje nadzora nad stručnim radom svake organizacione jedinice u našoj ustanovi je u nadležnosti šefa/šefice odjeljenja i njegova/njena je obaveza.

Izvještaj o unutrašnjem nadzoru nad stručnim radom je sačinilo ukupno 15 organizacionih medicinskih jedinica bolnice (odjeljenja/odsjecka):

- Odjeljenje za internu medicinu
- Odjeljenje za opću hirurgiju
- Odjeljenje za urgentnu medicinu
- Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju
- Odjeljenje za neurologiju
- Odjeljenje za radiološku dijagnostiku
- Odjeljenje za ortopediju
- Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo
- Odjeljenje za ORL
- Odsjek za visoko kontagiozne bolesti
- Odsjek za mikrobiologiju
- Odsjek za urologiju
- Odsjek za transfuzijsku medicinu
- Odsjek za vaskularnu hirurgiju
- Odjeljenje za bolničku farmaciju

Svim šefovima medicinskih odjeljenja/odsjecka je predhodno poslan Program unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom po kojem se radi izvještaj nadzora.

Izvještaj nadzora nad stručnim radom nisu dostavili:

- Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju
- Odjeljenje za pedijatriju
- Odjeljenje za medicinsku, biohemijsku i laboratorijsku dijagnostiku
- Odsjek za oftalmologiju
- Odsjek za patologiju sa prosekturom

Na osnovu godišnjih izvještaja o provođenju unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom za 15 kliničkih i dijagnostičkih organizacionih jedinica JU Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“, kao i analiza urađenih po obrascu „Program provođenja unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom“ sačinjen je zbirni izvještaj.

Cilj izvještaja je da:

- sintetizira nalaze svih odjeljenja i odsjecka,
- prepozna zajedničke obrasce u organizaciji rada, kvalitetu i sigurnosti,
- jasno istakne ključne snage sistema,
- identifikuje ponavljajuće slabosti i sistemske rizike,

- predloži sistemske mjere poboljšanja na nivou cijele ustanove.

### Nadziranje stručnog rada i primjena dobre medicinske prakse

U svim odjeljenjima i odsjecima uspostavljen je neki oblik trajnog unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom, najčešće kroz:

- svakodnevne jutarnje sastanke (interna, opća hirurgija, ortopedija, neurologija, fizikalna medicina i rehabilitacija, urgentna medicina, radiološka dijagnostika, transfuzijska medicina, mikrobiologija, ORL, ginekologija i dr.),
- vizite šefova odjeljenja i odsjeka, sa uvidom u tok liječenja i medicinsku dokumentaciju,
- peer review složenih slučajeva (posebno u radiologiji, neurologiji, internoj, vaskularnoj hirurgiji, ortopediji),
- povremene ili planirane kliničke revizije (clinical audit) medicinske dokumentacije.

Nekoliko službi ima zrelije i sistematičnije nadzorne mehanizme, sa jasnije definisanim procedurama i periodičnim audit ciklusima:

- Radiološka dijagnostika – standardizirani jutarnji stručni sastanci, sastanci za primopredaju smjene, kontrola rokova očitavanja nalaza i peer review složenih/slučajeva s većim rizikom.
- Odjeljenje za internu medicine – klinička revizija historija bolesti, Komisija internog nadzora s kvartalnim praćenjem poštivanja procedura, analiza svakog smrtnog ishoda i praćenje readmisija.
- Odjeljenje za neurologiju – redovan unutrašnji nadzor kroz jutarnje sastanke, uvid u dokumentaciju, revizija otpusnih pisama i praćenje komplikacija i ishoda liječenja.
- Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju – strukturirano praćenje obima rada i kvaliteta, redovne revizije medicinske dokumentacije i jasno definisani pokazatelji rada.
- Odsjek za transfuzijsku medicinu i Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku – rad po strogo definiranim procedurama, standardima i indikatorima laboratorijskog kvaliteta (QC), usklađenost s važećim smjernicama struke.

U drugim službama nadzor je prisutan i funkcionalan, ali manje formaliziran, oslanja se više na iskustvo šefa i svakodnevnu praksu nego na jasno dokumentovane planove kliničkih revizija, što predstavlja prostor za dodatno unaprjeđenje.

### Etička i deontološka načela

U izvještajima odjeljenja nisu zabilježene sistemske povrede etičkih i deontoloških načela. Odnos prema pacijentima se u pravilu opisuje kao:

- profesionalan i korektan,
- sa poštivanjem dostojanstva, privatnosti i povjerljivosti podataka,
- uz pojašnjavanje dijagnoze, terapije i procedura.

Pojedinačne pritužbe i nesporazumi rješavaju se na nivou odjeljenja, najčešće odmah, kroz razgovor sa pacijentom i timski pristup.

Ipak, uočava se da nema jedinstvenog, standardiziranog sistema prikupljanja i analize pritužbi i pohvala na nivou cijele bolnice (uglavnom se radi usmeno), što ograničava mogućnost sistemskog učenja iz tih situacija.

## Korištenje medicinske opreme

Slika korištenja i stanja medicinske opreme je mješovita:

- U pojedinim dijagnostičkim službama (radiologija, mikrobiologija, transfuzija) oprema je savremena i redovno održavana, što osigurava visoku dijagnostičku tačnost i dostupnost usluga.
- U značajnom broju kliničkih odjeljenja (interna, ortopedija, dio hirurgije, neurologija, urgentna, dio fizijatrije) ističe se da su brojni aparati amortizirani i zastarjeli, te da se održavaju u funkcionalnom stanju “krajnjim naporom” uposlenika i tehničke službe.

Preventivni pregledi opreme vrše se jednom godišnje, ali iz perspektive sigurnosti i kvaliteta ovaj nivo amortizacije predstavlja sistemski rizik (povećan rizik od kvarova, kašnjenja u dijagnostici i liječenju, potencijalno narušavanje standarda kvaliteta).

## Saradnja članova tima i organizacija rada

Saradnja unutar timova (ljekar–medicinska sestra/tehničar–drugi profili) opisana je kao uglavnom dobra u svim odjeljenjima. Konflikti su rijetki i rješavaju se na nivou šefa odjeljenja ili na jutarnjim sastancima.

Međusektorska saradnja posebno dobro funkcioniše:

- između kliničkih odjeljenja i radiologije (pravovremeno izvođenje dijagnostičkih procedura, urgentna očitavanja),
- između kliničkih odjeljenja i mikrobiologije i transfuzije (antibiogram, rezistencija, obezbjeđenje krvnih komponenti),
- između kliničkih odjeljenja i odsjeka za visoko kontagiozne bolesti (infektološke konsultacije isti dan),
- između kliničkih odjeljenja i fizikalne medicine i rehabilitacije (rehabilitacija hospitaliziranih pacijenata).

Istovremeno, pojedine službe rade na granici kadrovskih kapaciteta (urgentna medicina, radiologija, visoko kontagiozne bolesti, fizijatrija, pojedini internistički i neurološki kabineti), što povećava rizik od preopterećenja osoblja i potencijalnih grešaka.

## Raspodjela poslova i radnih zadataka

Raspodjela poslova u većini odjeljenja zasniva se na:

- specijalizaciji i kompetencijama ljekara,
- nivou stručne spreme medicinskih sestara i tehničara,
- organizaciji smjena i dežurstava,
- potrebama kontinuiranog 24/7 zbrinjavanja pacijenata.

U više izvještaja istaknuto je:

- da je obim rada po pojedinom ljekaru, posebno u hitnim i visokospecijaliziranim službama, vrlo visok,
- da postoji potreba za dodatnim kadrom (npr. visoko kontagiozne bolesti s vrlo malim timom, radiologija sa velikim porastom CT/MRI pregleda, urgentna medicina sa kontinuiranim prilivom pacijenata),
- da dio administrativnog opterećenja (unos podataka, BIS) pada na kliničare i dodatno troši vrijeme predviđeno za direktan rad s pacijentom.

## Vođenje medicinske dokumentacije

Medicinska dokumentacija se u svim odjeljenjima vodi kontinuirano, sve više u elektronskoj formi putem BIS sistema. Uočeni su sljedeći pozitivni trendovi:

- uvođenje BIS i drugih informacionih sistema u laboratorijskim službama (mikrobiologija, transfuzija),
- angažman ljekara na specijalizaciji (npr. interna medicina) na uređivanju i unosu dokumentacije radi poboljšanja kvaliteta podataka,
- provođenje kliničkih revizija historija bolesti (interna, fizikalna medicina, neurologija), s ciljem standardizacije i unapređenja dokumentacije.

Nivoi standardizacije dokumentacije i učestalosti revizija variraju među odjeljenjima, ali generalni pravac je pozitivan. Prostor za unapređenje postoji u ujednačavanju strukture otpusnih pisama i potpunijem bilježenju parametara važnih za praćenje ishoda.

## Dijagnostički i terapijski postupci – usklađenost sa vodičima/protokolima

Sva odjeljenja deklarativno navode da rade u skladu sa:

- savremenim principima struke,
- internim procedurama i protokolima,
- akreditacijskim zahtjevima (AKAZ i sl.).

U većini izvještaja se, međutim, rijetko eksplicitno navode nazivi nacionalnih ili međunarodnih vodiča (guidelines), kao ni formalno definisani clinical pathways za glavne dijagnostičke grupe.

Posebno se ističe:

- mikrobiologija – standardizirane metode, kontrola kvaliteta, antibiogram, praćenje rezistencije,
- radiologija – indikacijski kriteriji, prioriteti pregleda, dvostepena ekspertiza složenih nalaza,
- transfuzijska medicina – jasno definisani postupci testiranja, izdavanja i praćenja transfuzijskih reakcija,
- ginekologija i akušerstvo – racionalan pristup dijagnostici, jasno definisan perioperativni/peripartalni tok,
- neurologija i interna – u praksi se prate prepoznatljivi putevi za moždani udar, akutni koronarni sindrom, dekompenzaciju hroničnih bolesti, iako nisu svuda formalno dokumentovani kao klinički putevi.

## Odnos zdravstvenih radnika prema pacijentima

Zbirno, odnos zdravstvenih radnika prema pacijentima se opisuje kao:

- profesionalan i human,
- usmjeren na poštivanje prava pacijenata,
- uz kontinuirano informisanje o dijagnostičko-terapijskim postupcima, rizicima i očekivanim ishodima,
- uz potpisivanje informiranog pristanka tamo gdje je to propisano.

Zadovoljstvo pacijenata:

- u pojedinim službama provode se formalne ankete (preko službe za kvalitet ili lokalno),
- u većini odjeljenja oslanja se na usmenu povratnu informaciju (pohvale osoblju, prigovori na čekanje i smještajne uslove),

- najčešće primjedbe odnose se na dužinu čekanja na pregled u polikliničkim kabinetima, a rjeđe na stručni rad ili odnos osoblja.

Nedostaje jedinstven, standardiziran sistem prikupljanja i analize podataka o zadovoljstvu pacijenata na nivou cijele bolnice.

### Stručno usavršavanje zdravstvenih radnika

Stručno usavršavanje je izrazita snaga ustanove:

- veći broj ljekara je na specijalizacijama i subspecijalizacijama iz ključnih kliničkih disciplina,
- osoblje učestvuje na stručnim skupovima, kongresima i webinarima,
- u pojedinim službama se organizuju interne edukacije i case review sastanci (radiologija, mikrobiologija, fizijatrija, neurologija, interna, ginekologija).

Istovremeno, u nekim izvještajima naglašeno je da ljekari ponekad koriste vlastita sredstva i godišnji odmor za edukaciju, što pokazuje visoku ličnu motivaciju, ali i ukazuje na potrebu za snažnijom institucionalnom podrškom kontinuiranoj edukaciji kao dijelu strategije kvaliteta i sigurnosti.

### Higijena, intrahospitalne infekcije (IHI) i zaštita zdravlja radnika

Na nivou ustanove postoji:

- organiziran sistem praćenja intrahospitalnih infekcija,
- redovno uzimanje brisova radnih površina i opreme,
- kontrola parametara sterilizacije (autoklav, suhi sterilizator),
- saradnja između kliničkih odjeljenja, mikrobiologije, epidemiologa i službe za kvalitet.

Podaci ukazuju na:

- zadovoljavajući nivo higijensko-epidemioloških mjera,
- značajnu kliničku osjetljivost za prijavu IHI u pojedinim odjeljenjima (npr. interna medicina prijavljuje veći broj IHI, ali uz uredne briseve),
- potrebu za dodatnom standardizacijom i centralnom analizom IHI podataka na nivou bolnice.

Zaštita zdravlja radnika se provodi kroz standardne mjere (vakcinacija gdje je indicirana, korištenje zaštitne opreme, kontrola izloženosti), uz relativno nizak nivo apsentizma u pojedinim odjeljenjima.

### Statističko i informatičko izvještavanje

Većina odjeljenja i odsjeka:

- Void dnevne, mjesečne i godišnje statističke izvještaje,
- Koristi BIS za bilježenje i izvještavanje,
- dostavlja obavezne izvještaje prema nadležnim institucijama (npr. zarazne i maligne bolesti, transfuzijska aktivnost).

Međutim, ne postoji jedinstven, obavezan set KPI koje sva odjeljenja moraju izvještavati na isti način. Posljedica toga je:

- u nekim službama (interna, neurologija, radiologija, fizikalna, transfuzija, djelimično hirurgija i urgentna) postoje relativno dobro strukturirani kvantitativni pokazatelji,

- u drugima su izvještaji dominantno narativni, sa malo ili nimalo numeričkih podataka (ginekologija, bolnička apoteka, mikrobiologija, ORL, pojedini kabineti).

### Incidentne situacije i zadovoljstvo osoblja

Incidentne situacije (padovi pacijenata, neželjene reakcije, tehničke greške, transfuzijske reakcije, sporni nalazi i sl.):

- u značajnom broju službi se formalno prijavljuju i analiziraju u okviru komisija za kvalitet i sigurnost,
- u drugim službama se navode više opisno, bez precizne kvantifikacije na godišnjem nivou.

Primjeri dobre prakse su odjeljenja interne medicine, radiologije i transfuzijske medicine, gdje postoji jasna procedura prijave i analiza nepovoljnih događaja.

Zadovoljstvo osoblja, kao indikator organizacijske klime, nije sistemski i kvantitativno mjereno, već se procjenjuje indirektno (stabilnost smjenskog rada, zadržavanje kadra, odsustvo većih konflikata). Standardizirane ankete zadovoljstva osoblja nisu opisane u većini izvještaja.

### Primjena kliničkih vodilja i kliničkih puteva

Kliničke vodilje (guidelines) i putevi (clinical pathways) se primjenjuju u praksi, ali nisu svugdje formalno dokumentovani i povezani s KPI.

U značajnom broju odjeljenja postoje interne procedure i protokoli (npr. za AKS, moždani udar, perioperativne tokove, sepsu, ortopedske i vaskularne procedure, porode), ali:

- nedostaje njihova formalna konsolidacija u obliku kliničkih puteva,
- nema jasnog mapiranja na specifične indikatore kvaliteta i ishoda (npr. vrijeme do CT-a, vrijeme do trombolize/trombektomije, reoperacije, perinatalni ishodi).

### Edukacija osoblja i edukacija pacijenata

Što se tiče detaljnog izvještaja vezanog za edukaciju osoblja, dostupan je u formi izvještaja edukacija ljekara (Odjeljenje za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta - NIR) i edukacija medicinskih sestara/tehničara (Stručno vijeće medicinskih sestara/tehničara). Edukacije osoblja se realiziraju u bolnici (interne) i u drugim centrima u zemlji i inostranstvu (eksterne).

Edukacija pacijenata je dio AKAZ verificiranih procedura i realizira se u bolnici svakodnevno kroz vizite, preglede, zaključne preporuke i otpusna pisma. Ova svakodnevna edukacija pacijenata je više usmenog karaktera, po tipu preporuka vezanih za terapijske i higijensko-dijetetske preporuke.

Edukativni materijal za pacijente je dostupan u formi brošura i uputa u pisanoj formi (odjeljenja, ambulante) kao i elektronskoj formi na stanici naše ustanove.

Edukacija se u posebnim slučajevima mora proširiti i na članove porodice ukoliko stanje pacijenta zahtijeva i njihov angažman (njega pacijenta, unos tečnosti i hrane, prevencija dekubitusa, posebna ishrana, kontrola krvnog tlaka i šećera u krvi, trajni kateter, promjena pelena za inkontinenciju)

Odjeljenja (prvenstveno neurologija, interno odjeljenje, hirurgija, ortopedija, fizijatrija) imaju obezbjeđen pisani materijal (brošure) sa uputama za njegu bolesnika.

### Izvještavanje prema Direktoratu i Stručnom vijeću

Sva odjeljenja/odsjeci su u skladu sa zahtjevima dostavili godišnje izvještaje o provođenju unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom.

Format je u osnovi ujednačen (prema Programu unutrašnjeg nadzora), ali se razlikuje:

- dubina analize,
- nivo korištenja kvantitativnih pokazatelja,
- fokus na sistemske probleme.

Ovo je dobra baza, ali postoji prostor za dodatnu standardizaciju obrazaca izvještavanja i obaveznih pokazatelja.

### Pokazatelji efikasnosti – zbirno i kvalitativno poređenje

S obzirom na to da ne postoje potpuni, standardizirani numerički KPI za sva odjeljenja, Stručno vijeće može dati kvalitativni pregled:

- Odjeljenja/odsjeci sa relativno jasno iskazanim kvantitativnim KPI:
  - interna medicina (readmisije, intrahospitalne infekcije, incidentne situacije, pokušaji i ishodi KPR),
  - neurologija (broj hospitalizacija, ishodi liječenja, LOS i komplikacije – u okviru odjeljenjskog izvještavanja),
  - radiološka dijagnostika (broj RTG, UZ, CT, MRI pregleda, rast obima rada),
  - fizikalna medicina i rehabilitacija (broj hospitaliziranih, bolesničkih dana, LOS, broj procedura),
  - transfuzijska medicina (broj davalaca, jedinica krvi, tipovi komponenti, transfuzije i reakcije),
  - djelimično hirurška odjeljenja i urgentna medicina (obim operativnih poteza, prijema, intervencija).
- Odjeljenja gdje kvantitativni KPI nedostaju ili su vrlo ograničeni:
  - ginekologija i akušerstvo (dominantno narativni opis bez detaljne kvantifikacije poroda, operacija, ishoda),
  - bolnička apoteka (opis procedura i nadzora, bez volumetrijskih podataka o izdavanju, vremenu isporuke, strukturi potrošnje),
  - mikrobiologija (visok nivo laboratorijskog kvaliteta, ali godišnji izvještaj ne sadrži puni set volumetrijskih KPI – broj uzoraka, vrijeme obrade, strukturu nalaza),
  - pojedini manji odsjeci i kabineti (ORL, urologija, vaskularna hirurgija) – izvještaji su više narativni, sa selektivnim navođenjem brojčanih podataka.

Generalno, može se zaključiti da:

- najveći obim rada (po broju kontakata i procedura) imaju radiologija, fizikalna medicina, interna, neurologija i urgentna medicina, uz ključnu podršku laboratorijskih službi,
- u radiologiji je evidentan porast obima rada (posebno CT/MRI),
- fizikalna medicina i interna imaju kontinuirano visok obim hospitalnog i ambulantnog rada,
- nedostatak jedinstvenih KPI za sva odjeljenja otežava precizno poređenje, ali trend opterećenja ključnih službi je jasan.

## Pokazatelji kvaliteta – zbirno

Zbirna slika kvaliteta rada ustanove može se sumirati kroz sljedeće elemente:

- Incidentne situacije i nepovoljni događaji – prijavljuju se u značajnom broju odjeljenja (padovi pacijenata, tehničke greške, neželjene reakcije, transfuzijske reakcije, sporni nalazi); u odjeljenjima poput interne, radiologije i transfuzije postoji razvijeniji sistem formalne prijave i analize.
- Intrahospitalne infekcije (IHI) – prate se i prijavljuju; pojedina odjeljenja imaju veći broj prijava IHI uz uredne briseve, što ukazuje na dobar nivo kliničke osjetljivosti i higijenskog nadzora.
- Readmisije, reoperacije, komplikacije – djelimično su kvantificirani (posebno interna medicina i dio hirurgije), ali još uvijek nedostaje standardiziran pristup za cijelu bolnicu.
- Kardiopulmonalne reanimacije (KPR) – zabilježen je značajan broj pokušaja u internim i urgentnim službama, uz dio uspješnih ishoda; to je indikator visokog kliničkog rizika i potrebe za stalnim održavanjem znanja i opreme za KPR.
- Zadovoljstvo pacijenata – dijelom mjerljivo kroz ankete, ali većinom procijenjeno narativno; nema jedinstvenog seta pokazatelja zadovoljstva na nivou ustanove.

Odjeljenja poput interne, radiologije, fizikalne medicine, neurologije i transfuzije pokazuju zreliji sistem praćenja kvaliteta, dok su ginekologija, bolnička apoteka i mikrobiologija stručnim radom dobro uređeni, ali u izvještajima oskudijevaju kvantitativnim KPI pokazateljima.

## Ključne snage bolnice

Na osnovu analize 15 odjeljenja/odsjeka mogu se izdvojiti sljedeće ključne snage:

- Kontinuiran i široko rasprostranjen unutrašnji stručni nadzor u svim službama (jutarnji sastanci, vizite, nadzor dokumentacije).
- Stabilan etički i profesionalni okvir, bez evidentiranih sistemskih devijacija u pogledu odnosa prema pacijentima.
- Snažno razvijeni dijagnostički servisi (radiologija, mikrobiologija, transfuzijska medicina) koji nose veliki dio dijagnostičkog tereta i pružaju podršku svim kliničkim odjeljenjima.
- Kultura prijavljivanja intrahospitalnih infekcija i incidentnih događaja u više odjeljenja, sa tendencijom analize i učenja iz nepovoljnih događaja.
- Visok nivo stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika (specijalizacije, subspecijalizacije, kongresi, seminari, interne edukacije).
- Dobra multidisciplinarna saradnja između kliničkih odjeljenja i dijagnostičko–podršnih službi (radiologija, mikrobiologija, transfuzija, fizijatrija, infektologija).
- Uvođenje i razvoj BIS Sistema i prelazak na elektronsku medicinsku dokumentaciju, što stvara osnovu za daljnje unapređenje praćenja rada i ishoda.
- Spremnost osoblja da, uprkos opterećenju i infrastrukturnim ograničenjima, održava stabilan nivo skrbi i kvaliteta.

## Ključne slabosti i sistemski rizici

Istovremeno, kroz izvještaje se jasno uočavaju ponavljajuće slabosti i rizici:

- Zastarjela i amortizirana medicinska oprema u više kliničkih odjeljenja (interna, ortopedija, dio hirurgije, neurologija, urgentna medicina, dio fizijatrije), koja se održava u funkciji “krajnjim naporom” – što predstavlja ozbiljan rizik za kvalitet i sigurnost.

- Nedostatak kadra i preopterećenje u ključnim službama (urgentna medicina, radiologija, visoko kontagiozne bolesti, fizikalna medicina i rehabilitacija, pojedini internistički i neurološki kabineti).
- Neujednačena i djelimična primjena kvantitativnih KPI – dio odjeljenja izvještava detaljno, dio minimalno ili nimalo, što otežava upravljanje na osnovu podataka (data-driven management).
- Neformalizirani klinički putevi – praksom postoje, ali nisu svugdje dokumentovani i povezani sa mjerljivim pokazateljima kvaliteta i ishoda.
- Nedovoljno sistematsko mjerenje zadovoljstva pacijenata i osoblja – ankete su sporadične, bez jedinstvene metodologije i obavezne analize na nivou ustanove.
- Oslanjanje na ličnu motivaciju i resurse (vlastita sredstva, godišnji odmor) za stručno usavršavanje u pojedinim službama, umjesto potpuno sistemski podržane edukacije kao dijela strategije kvaliteta.

### Preporuke Stručnog vijeća i koordinatora za kvalitet na nivou cijele ustanove

Na osnovu zbirne analize, Stručno vijeće i koordinator za kvalitet daju sljedeće horizontalne, sistemske preporuke:

- Standardizirati set KPI (efikasnost i kvalitet) za sva odjeljenja i odsjeke, koji bi minimalno uključivao:
  - obim rada (hospitalizacije, pregledi, procedure),
  - bolesničke dane i prosječnu dužinu liječenja (LOS) gdje je primjenjivo,
  - readmisije, reoperacije, premještaje,
  - intrahospitalne infekcije, incidentne događaje, pokušaje i ishode KPR, padove pacijenata, transfuzijske i kontrastne reakcije,
  - rezultate anketa zadovoljstva pacijenata.
- Izraditi i usvojiti srednjoročni plan obnove medicinske opreme, zasnovan na procjeni rizika po kvalitet i sigurnost, uz jasno definisane prioritete (urgentna medicina, interna, neurologija, ortopedija, fizijatrija, dio hirurških službi).
- Provesti kadrovske analize opterećenja (workload) u najopterećenijim službama i na osnovu toga planirati jačanje kadrova (dodatni specijalisti, subspecijalisti, medicinske sestre/tehničari), uz optimizaciju raspodjele poslova.
- Formalizirati i dokumentovati kliničke puteve za glavne dijagnostičke grupe (AKS, moždani udar, sepsa, politrauma, CS vs. vaginalni porod, planirane ortopedske i vaskularne procedure), te ih povezati sa indikatorima kvaliteta i audit ciklusima.
- Uspostaviti jedinstven sistem anketiranja pacijenata i osoblja, najmanje jednom godišnje po odjeljenju, sa obaveznom analizom rezultata i planom korektivnih i preventivnih mjera.
- Dalje jačati kulturu sigurnosti – poticati prijavljivanje svih nepovoljnih i graničnih događaja, koristiti root cause analizu, fokusirati se na učenje i prevenciju, a ne na kažnjavanje.
- Osigurati institucionalnu podršku kontinuiranoj edukaciji (plan edukacija, budžet za kotizacije i putne troškove, organizacija zamjena), kao sastavni dio strateškog plana kvaliteta i sigurnosti.

## Zaključak

Na osnovu godišnjih izvještaja 15 odjeljenja i odsjeka može se zaključiti da JU Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ kao cjelina:

- funkcioniše u skladu sa profesionalnim i etičkim standardima,
- ima razvijene mehanizme unutrašnjeg nadzora i značajan broj dobrih praksi u oblasti kvaliteta i sigurnosti,
- raspolaže snažnim dijagnostičkim servisima i posvećenim kadrom,
- ali istovremeno nosi teret zastarjele opreme, kadrovskog opterećenja u pojedinim ključnim službama i neujednačenog korištenja KPI.

Ključni prioriteti za naredni period su:

- standardizacija i sistemska primjena KPI za efikasnost i kvalitet,
- obnova i modernizacija ključne medicinske opreme,
- jačanje kadrovskih kapaciteta u najopterećenijim službama,
- formalizacija kliničkih puteva i njihovo povezivanje sa indikatorima ishoda,
- sistematsko mjerenje zadovoljstva pacijenata i osoblja.

Stručno vijeće smatra da ove mjere trebaju biti zajednički fokus Menadžmenta, rukovodilaca odjeljenja i službi za kvalitet u narednom planskom periodu, kako bi se postojeći profesionalni standardi dodatno učvrstili i preveli u još efikasniji, mjerljiv i održiv sistem kvaliteta i sigurnosti za sve pacijente i zaposlene.

## Izrada normativnih akata

U skladu sa Statutom Javne ustanove Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” („Sl. novine KS” br. 22/14, 11/19 i 45/19) izvršeno je usklađivanje postojećih normativnih akata i donošenje novih, kao što je:

- Plan integriteta Javne ustanove Opća bolnica “Prim.dr. Abdulah Nakaš” broj 01-4257-15/26 od 29.07.2025. godine.
- Prijedlog Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta JU Opća bolnica, koji je dostavljen Upravnom odboru JU Opće bolnice na usvajanje, odnosno donošenje;
- Kodeks poslovnog ponašanja broj: 01-7698-5/25 od 05.11.2025. godine.

U skladu sa Akreditacijskim standardima za bolnice i Zakonom o sistemu kontrole kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu (“Službene novine Federacije BiH” broj: 59/05, 52/11 i 6/17) u 2025. godini vršene su revizije postojećih i donošenje novih procedura i politika, a kao poseban proces.

Ustanova ima 14 usvojenih strategija:

- Strategija poboljšanja sistema kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga Odjeljenja za ginekologiju i akušerstvo u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2023. – 2027. godine;
- Strategija razvoja Odjeljenja za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2023. – 2028. godine;
- Strategija sestrinstva JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2023. – 2028. godine;

- Strategija upravljanja informacionim tehnologijama u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2023. – 2027. godine;
- Strategija upravljanja informacijama u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2023. – 2026. godine;
- Strategija upravljanja ljudskim resursima u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2023. – 2026. godine;
- Strategija upravljanja medicinskim otpadom JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2023. – 2026.godine;
- Strategija upravljanja rizicima JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2023. – 2027.godine;
- Strategija za osiguranje zdravih radnih mjesta JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2023. – 2026.godine;
- Strategija bezbjednosti u bolnici za period 2023. – 2026. godine;
- Strategija komunikacije u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2023. – 2026. godine;
- Strategija poboljšanja kvaliteta Odsjeka za mikrobiološku dijagnostiku JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2023. – 2026. godine;
- Strategija poboljšanja kvaliteta Odsjeka za transfuzijsku medicinu JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2023. – 2026. godine;
- Strategija razvoja i poboljšanja sistema kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga Odjeljenja za ginekologiju i akušerstvo u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2023. – 2027. godine.

Sve Komisije i stručna tijela, koji djeluju na nivou Opće bolnice, kao i Upravni i Nadzorni odbor Opće bolnice, donose svoje Poslovnike o radu po potrebi. Izrada svih ostalih pravilnika, poslovnika, politika i procedura bit će urađena u skladu sa pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima, kolektivnim ugovorima, kao i Akreditacijskim standardima za bolnice.

Opća bolnica je u izvještajnom periodu i prije, započela postupak iniciranja izmjena i dopuna Osnivačkog akta, a potom i Statuta Bolnice a koji postupak će biti okončan u toku naredne godine.

## Najznačajnije aktivnosti i rezultati rada

### Digitalizacija zdravstvenih procesa

U izvještajnom periodu uvedeni su novi informacioni sistemi koji su značajno unaprijedili upravljanje zdravstvenim procesima.

Implementiran je sistem “e-ampula” kojim je omogućeno elektronsko razduživanje lijekova sa ampularne liste i unaprijeđena razmjena podataka sa Zavodom zdravstvenog osiguranja KS.

Uveden informacioni sistem “e-pomagalo” kojim je digitalizovan proces propisivanja, odobravanja i evidencije ortopedskih i drugih medicinskih pomagala. Ovi sistemi doprinose većoj transparentnosti rada i boljoj kontroli troškova. Paralelno su započete pripreme aktivnosti za implementaciju sistema “e-patologije”.

### Unapređenje rada Dnevne bolnice

Početak 2025. godine Dnevna bolnica je značajno proširila obim svojih zdravstvenih usluga preuzimanjem ordiniranja 22 ampularna lijeka sa liste pozitivnih lijekova Kantonalnog

ministarstva zdravstva. Ovim proširenjem omogućeno je da se veći broj terapijskih postupaka realizuje u okviru dnevne bolničke zaštite, čime je pacijentima olakšan pristup savremenim terapijama bez potrebe za hospitalizacijom ili upućivanjem u druge zdravstvene ustanove.

S ciljem dodatnog unapređenja dostupnosti terapije i smanjenja vremena čekanja pacijenata, uz saglasnost Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo i Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, organiziran je kontinuiran rad Dnevne bolnice tokom svih sedam dana u sedmici. Ovakav način organizacije rada omogućava pacijentima pravovremeno primanje terapije, veću fleksibilnost u planiranju termina te efikasnije korišćenje raspoloživih bolničkih kapaciteta.

U svrhu realizacije navedenih aktivnosti je dodatni medicinski kadar, uključujući doktore medicine i medicinske sestre/tehničare, čime su stvoreni uslovi za kvalitetno pružanje zdravstvene zaštite. Proširenjem rada Dnevne bolnice značajno je neprihvaćena dostupnost terapijskih procedura za pacijente sa područja Kantona Sarajevo, uz istovremeno rasterećenje bolničkih kapaciteta i poboljšanje ukupne organizacije zdravstvenih usluga.

### Infrastrukturni projekti i modernizacija bolnice

U cilju unapređenja infrastrukturnih uslova i stvaranja kvalitetnijeg okruženja za rad zdravstvenog osoblja i boravka pacijenata, tokom 2025. godine realizovan je niz aktivnosti na održavanju, sanaciji i modernizaciji bolničkih objekata.

Jedan od značajnijih planiranih infrastrukturnih projekata odnosi se na potpunu zamjenu liftova u bolnici. U izvještajnom periodu provedene su pripremne aktivnosti koje su obuhvatile izradu glavnog projekta, ispitivanje tržišta te pokretanje aktivnosti na osiguravanju potrebnih finansijskih sredstava. Realizacija ovog projekta predstavlja važan korak u unapređenju sigurnosti, funkcionalnosti i komfora za pacijente, posjetioce i zdravstvene radnike.

Paralelno s tim, izvedeni su radovi na sanaciji krovnih objekata OI i OII, čime se rješavaju dugogodišnji problemi prokišnjavanja i oštećenja nastalih usljed dotrajalosti objekata. U okviru ovih aktivnosti izvršena je i sanacija dijela podnih površina, kao i molersko-farbarski radovi na više odjeljenja, čime su dodatno unaprijeđeni higijenski i estetski uslovi u bolničkim prostorima.

Posebna pažnja posvećena je unapređenju specijalističkih dijagnostičkih i terapijskih prostora. U potpunosti su renovirani kabineti za cistoskopiju i oftalmologiju, čime su stvoreni savremeni i funkcionalni uslovi za obavljanje dijagnostičkih i medicinskih procedura, kao i kvalitetniji rad medicinskog osoblja.

Tokom godine kontinuirano su provođene aktivnosti na rješavanju pitanja renoviranja Dnevne bolnice pri UC, kao i na finalizaciji renoviranja i pripreme novih prostora za ginekološke ambulante. Takođe je završen idejni projekat sanacije prvog sprata paviljonskog objekta, sa ciljem formiranja Odjeljenja za veterane.

Sve navedene aktivnosti predstavljaju dio kontinuiranog procesa unapređenja i modernizacije bolničke infrastrukture, usmjerenog na podizanje standarda zdravstvene zaštite, povećanje sigurnosti pacijenata i stvaranje boljih uslova za rad zaposlenih.

### Strateški projekti razvoja medicinskih usluga

Pokrenuo je šest strateških projekata u saradnji sa Stručnim vijećem, usmjerenih na unapređenje kliničkih procedura i planiranje odlazaka i razvoja našeg kadra. Projekti su obuhvatili oblasti interventne radiologije, invazivne kardiologije, hirurških zahvata dojke,

minimalno invazivne ginekološke hirurgije, anestezije i analgezije u akušerstvu, vođenja poroda uz epiduralnu analgeziju, te operativnih zahvata na stražnjem segmentu oka. Svaki projekt ima određene vođu projekta i timove, čime je omogućeno planiranje i stručni razvoj u svrhu poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite. Bolnica je aktivno sudjelovala u projektu Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice, koji je omogućio dolazak stručnjaka iz dijaspore, čime je dodatno unaprijeđen stručni razvoj osoblja i razmjena znanja.

### Razvoj novih organizacionih jedinica i kapaciteta

U okviru Odsjeka za vaskularnu hirurgiju pri Odjeljenju za hirurgiju tokom izvještajnog perioda formirano je novo Odjeljenje namijenjeno smještaju hirurških pacijenata sa izolovanim mikrobiološkim uzročnicima, uključujući i pacijente sa dijabetičkim stopalima. Uspostavljanje ovog odjeljenja predstavlja značajan organizacioni i funkcionalni iskorak u unapređenju bolničkih kapaciteta za zbrinjavanje pacijenata sa kompleksnim infekcijama i hroničnim ranama.

Novo Odjeljenje raspolaže planiranim kapacitetom od 15 bolesničkih kreveta, uz obezbijedene odgovarajuće prostore, kadrovske i tehničke uslove za pružanje adekvatne zdravstvene zaštite. Organizacijom posebnog prostora za pacijente sa izolovanim mikrobiološkim uzročnicima omogućeno je bolje provođenje mjera infekcija i smanjenje rizika od širenja intrahospitalnih infekcija kod drugih pacijenata i bolničkog osoblja.

Uspostavljanjem ovog Odjeljenja značajno su unaprijeđeni epidemiološki standardi rada bolnice, povećan je kapacitet za prijem i liječenje pacijenata sa vaskularnim i infektivnim komplikacijama, te su stvoreni uslovi za kvalitetnije i sigurno pružanje zdravstvene zaštite pacijenata na području Kantona Sarajevo.

## D Prostor

Prostorni kapaciteti Opće bolnice “Prim. dr. Abdulah Nakaš” održavaju se i unapređuju u skladu sa važećim zakonskim propisima, internim aktima ustanova i planiranim investicionim aktivnostima bolnice. Planiranje ulaganja u prostor vrši se kroz godišnje planove rada, plan javnih nabavki i plan investicionog održavanja, uzimajući u obzir potrebe organizacionih jedinica, tehničko stanje objekata i raspoloživa finansijska sredstva. Aktivnosti koje se odnose na rekonstrukciju, adaptaciju, sanaciju i druge građevinske intervencije mogu se pokrenuti nakon obezbjeđenja potrebnih finansijskih sredstava i uvrštavanja u odgovarajuće planske dokumente ustanova.

Održavanje bolničkih objekata organizuje se kao kontinuirani proces sa ciljem očuvanja funkcionalnosti, sigurnosti i upotrebljivosti prostora u kojem se obavlja zdravstvena djelatnost. Održavanje obuhvata redovne preventivne aktivnosti, korektivne intervencije u slučaju kvarova ili oštećenja, kao i investiciono održavanje većeg obima. Za praćenje stanja objekata, planiranje i realizaciju aktivnosti održavanja nadležno je Odjeljenje za tehničke poslove i investicije u saradnji sa drugim organizacionim jedinicama bolnice.

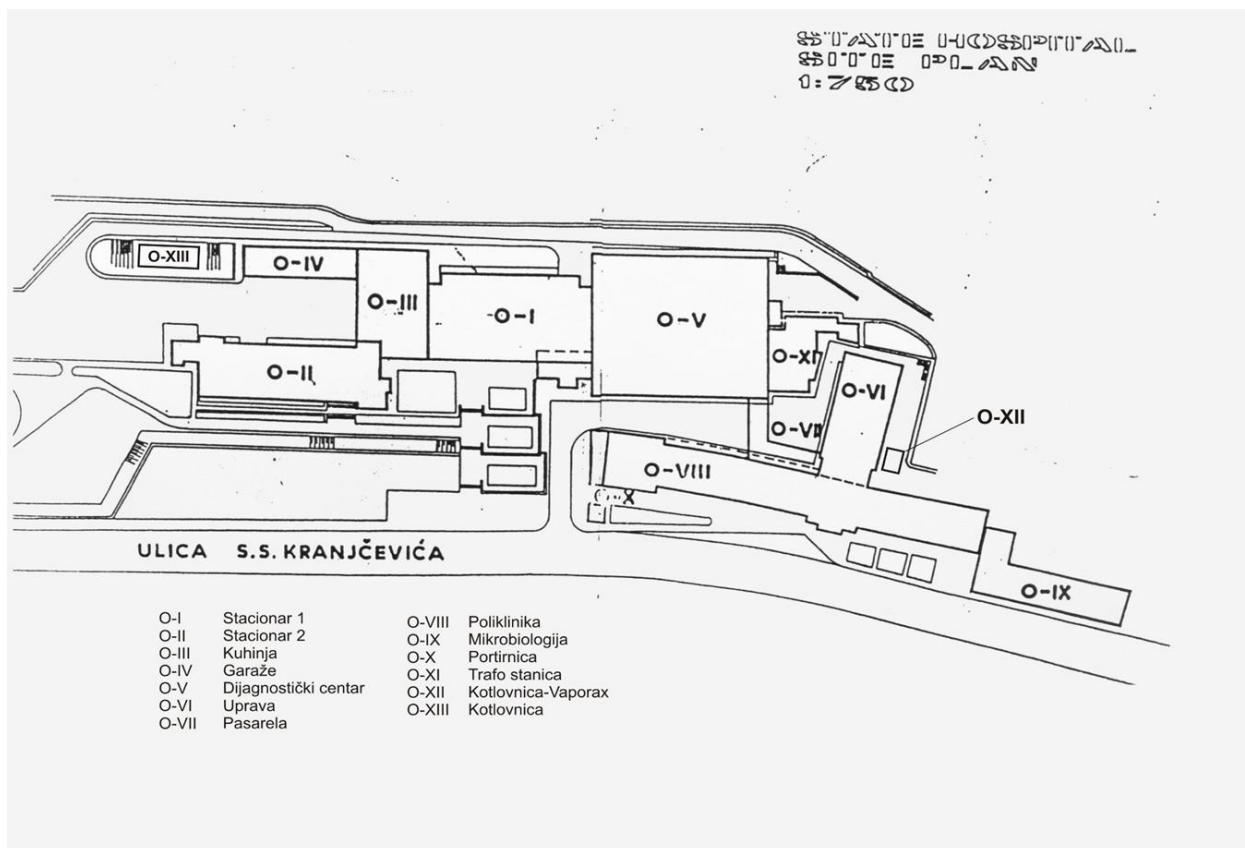
## 1.1 Prikaz prostornog kapaciteta

### Tabelarni prikaz prostora (D.1.)

Tabela 1

#### Prikaz prostornog kapaciteta

r/b	Naziv organizacionog segmenta zdravstvene ustanove	Lokalitet (opština i adresa)	Kvadratura (m2)	Ocjena stanja prostora
1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>O – I - Stacionar 1</b>		<b>10.916</b>	
1.1.	Bolnički kapaciteti	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	6.755	zadovoljavajuće
1.2.	Centralni operacioni blok	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	720	zadovoljavajuće
1.3.	Centralna sterilizacija	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	299	zadovoljavajuće
1.4.	Komplementarne službe	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	3.142	zadovoljavajuće
<b>2</b>	<b>O – II - Stacionar 2</b>		<b>4.883</b>	
2.1.	Bolnički kapaciteti	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	3.255	zadovoljavajuće
2.2.	Specijalističko-konsultativna zaštita	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	814	zadovoljavajuće
2.3.	Komplementarne službe	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	814	zadovoljavajuće
<b>3</b>	<b>O – III - Kuhinja</b>		<b>1.684</b>	
3.1.	Komplementarne službe	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	1.684	potrebno saniranje krova
<b>4</b>	<b>O – IV - Garaže</b>		<b>335</b>	
4.1.	Komplementarne službe	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	335	potrebna adaptacija, sanacija dijela garaža, sanacija fasade
<b>5</b>	<b>O – V - Dijagnostički centar</b>		<b>5.848</b>	
5.1.	Specijalističko-konsultativna zaštita	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	2.496	zadovoljavajuće
5.2.	Dijagnostički kapaciteti	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	2.924	zadovoljavajuće
5.3.	Komplementarne službe	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	428	zadovoljavajuće
<b>6</b>	<b>O – VI i O-VIII - Upravna zgrada i Poliklinika</b>		<b>8.971</b>	
6.1.	Specijalističko-konsultativna zaštita	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	4.015	zadovoljavajuće
6.2.	Dijagnostički kapaciteti	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	882	zadovoljavajuće
6.3.	Komplementarne službe	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	4.074	zadovoljavajuće
<b>7</b>	<b>O – VII - Pasarela</b>		<b>397</b>	
7.1.	Komplementarne službe	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	397	zadovoljavajuće
<b>8</b>	<b>O – IX - Mikrobiologija</b>		<b>2.314</b>	
8.1.	Dijagnostički kapaciteti	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	2.314	zadovoljavajuće
<b>9</b>	<b>O – X - Portirnica</b>		<b>23</b>	
9.1.	Komplementarne službe	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	23	zadovoljavajuće
<b>10</b>	<b>O – XI - Trafostanica</b>		<b>275</b>	
10.1.	Komplementarne službe	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	275	zadovoljavajuće
<b>11</b>	<b>O – XII - Kotlovnica Vaporax</b>		<b>18</b>	
11.1.	Komplementarne službe	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	18	zadovoljavajuće
<b>12</b>	<b>O – XIII - Kotlovnica</b>		<b>204</b>	
12.1.	Komplementarne službe	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	204	zadovoljavajuće
<b>13</b>	<b>O – XIV - Izolatorij</b>		<b>2.000</b>	
13.1.	Izolatorij	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	2.000	Prizemlje objekta renovirano za potrebe Izolatorija sredstvima UNDP-a u iznosu 1.000.000 KM. I sprat Objekta nije renoviran – potrebna rekonstrukcija prostora
	<b>UKUPNO</b>		<b>37.533</b>	



## 1.2 Promjene vezane za prostorne kapacitete

U izvještajnom periodu nije bilo promjena vezano za prostorne kapacitete.

## 1.3 Izvršena ulaganja u prostorne kapacitete

### Tabelarni prikaz prostora (D.3.)

Tabela 3

Prikaz planiranih ulaganja i izvršenih ulaganja vezanih za intervencije unutar postojećeg prostora ili izgradnju novog prostora

r/b	Naziv organizacionog segmenta zdravstvene ustanove	Lokalitet (općina i adresa)	Vrste intervencije vezane za prikazani prostor (npr. adaptacija,	Planirana ulaganja vezana za intervencije unutar postojećeg ili gradnju novog prostora (izražena u KM; bez PDV-a)	Izvršena ulaganja vezana za intervencije unutar postojećeg ili gradnju novog prostora (izražena u KM; bez PDV-a)	Izvor finansijskih sredstava	Napomena
0	1	2	3	4	5	6	7
1	<b>OBJEKAT O-I</b> - Sanacija fasade - ugradnja termofasade Bolnice	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	Sanacija	690.000,00	0,00	Donacija MZKS	Odnosi se na stavku 434 u Planu JN za 2025
2	<b>OBJEKAT O-I</b> - Sanacija fasade - ugradnja termofasade Bolnice	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	Sanacija	200.000,00	0,00	Vlastita sredstva	Odnosi se na stavku 434 u Planu JN za 2025
3	<b>OBJEKAT O-XIV</b> - Rekonstrukcija i adaptacija Odjela za veterane	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	Rekonstrukcija i adaptacija	1.000.000,00	0,00	Donacija Ministarstvo za boračka pitanja	Odnosi se na stavku 449 u Planu JN za 2025
4	<b>OBJEKAT O-XIV</b> - Rekonstrukcija i adaptacija Odjela za veterane	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	Rekonstrukcija i adaptacija	800.000,00	0,00	Vlastita sredstva	Odnosi se na stavku 449 u Planu JN za 2025
5	<b>OBJEKAT O-I</b> - Renoviranje prostora hirurške intenzivne njege	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	Renoviranje	380.000,00	0,00	Donacija Općine Novi Grad	Odnosi se na stavku 462 u Planu JN za 2025
6	<b>OBJEKAT O-I</b> - Renoviranje prostora hirurške intenzivne njege	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	Renoviranje	100.000,00	0,00	Vlastita sredstva	Odnosi se na stavku 462 u Planu JN za 2025
7	<b>OBJEKAT O-I</b> - Dogradnja unutrašnje hidrantske mreže	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	Dogradnja	76.000,00	0,00	Vlastita sredstva	Odnosi se na stavku 459 u Planu JN za 2025
8	<b>OBJEKAT O-I</b> - Fasada kućica na krovovima	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	Adaptacija	28.000,00	0,00	Vlastita sredstva	Odnosi se na stavku 460 u Planu JN za 2025
9	<b>OBJEKAT O-VIII</b> - Sanacija podova i ravnih krovova	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	Sanacija	170.641,06	0,00	Donacija MZKS	Odnosi se na stavku 463 u Planu JN za 2025
10	<b>OBJEKAT O-I</b> - Izvođenje podarskih radova	Općina Centar, Kranjčevićeva 12	Sanacija	200.000,00	200.000,00	Vlastita sredstva	Odnosi se na stavku 445 u Planu JN za 2025
	<b>UKUPNO</b>			<b>3.644.641,06</b>	<b>200.000,00</b>		

Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" planirala je infrastrukturna ulaganja u postojeće objekte u ukupnom iznosu od KM 3.644.641,06 (bez PDV-a). Planirana ulaganja odnosila su se prvenstveno na projekte sanacije, rekonstrukcije i adaptacije bolničkih objekata s ciljem unapređenja funkcionalnosti prostora, poboljšanja uslova liječenja, povećanja sigurnosti objekata i energetske efikasnosti.

U izvještajnom periodu realizovana su ulaganja u iznosu od KM 200.000 (bez PDV-a), što predstavlja djelimičnu realizaciju planiranih aktivnosti. Sredstva su utrošena za izvođenje podarskih radova u objektu OI, finansiranih iz vlastitih sredstava ustanova, čime je unaprijeđena funkcionalnost i sigurnost bolničkih prostora.

Preostali dio planiranih ulaganja nije realizovan u izvještajnom periodu, uglavnom zbog obima infrastrukturnih projekata, potreba za obezbjeđenjem donatorskih sredstava, provođenja postupaka javnih nabavki i izrade projektne dokumentacije. Veći dio projekata finansira se kombinacijom donatorskih i vlastitih sredstava.

Ukupno posmatrano, planirana ulaganja za 2025. godinu osnova za dalje infrastrukturno unapređenje bolnice, dok se realizacija većine projekata očekuje u narednom periodu nakon završetka procedure javnih nabavki i obezbjeđenja potrebnih sredstava.

## E Ljudski resursi i razvoj ljudskih resursa

Struktura Opće bolnice "Prim. Dr. Abdulah Nakaš" obuhvata različite kategorije zaposlenih, koji svojim stručnostima i radom doprinose efikasnom funkcionisanju zdravstvene ustanove.

**Zdravstveni radnici** su lica koja imaju obrazovanje zdravstvenog usmjerenja i neposredno pružaju zdravstvenu zaštitu stanovništvu, uz obavezno poštivanje moralnih i etičkih načela zdravstvene struke. Obrazuju se na medicinskom, stomatološkom, farmaceutskom ili farmaceutsko biohemijskom fakultetu, fakultetu zdravstvenih studija i srednjim školama zdravstvenoga usmjerenja. (Zakon o zdravstvenoj zaštiti Federacije BiH "Sl. novine FBiH", broj: 46/10, 75/13).

**Zdravstveni saradnici** su lica koja nisu završila obrazovanje zdravstvenog usmjerenja, a rade u zdravstvenim ustanovama i učestvuju u dijelu zdravstvene zaštite kao što su psiholozi, socijalni radnici, defektolozi i drugi zdravstveni saradnici, ali i stručnjaci za specifična područja zdravstvene zaštite. (Zakon o zdravstvenoj zaštiti Federacije BiH "Sl. FBiH", broj: 46/10, 75/13).

**Nezdravstveni radnici** obavljaju administrativne, tehničke i pomoćne poslove, koji su od esencijalne važnosti za organizaciju i svakodnevni rad bolnice. Iako nemaju medicinsku ili zdravstvenu stručnu kvalifikaciju, njihova uloga u održavanju administrativnih i tehničkih procedura omogućava zdravstvenim radnicima da se fokusiraju na pružanje direktne zdravstvene zaštite pacijentima.

Na dan 31.12.2025. godine u Općoj bolnici "Prim. dr. Abdulah Nakaš" u Sarajevu je ukupno zaposleno 966 uposlenik, što je za 75 uposlenika više u odnosu na isti dan prethodne godine.

Naknade za rad uposlenika se finansiraju od strane:

- ZZO KS – na bazi kvalifikacione strukture finansiranih zaposlenika sa koeficijentom složenosti (Aneks 2 Ugovora o pružanju zdravstvene zaštite osiguranim licima Kantona Sarajevo za 2025. godinu )
  - Broj finansiranih uposlenika na dan 31.12.2025. godine je 954.
  - Broj finansiranih specijalizanata je 65.
  - Procenat finansiranja je 98%.
- Iz vertikalnog programa usluga od strane ZZOR FBiH.
- Prihoda od ostalih kantona.

### 1.1 Ukupan broj zaposlenih

Tabela 1: Ukupan broj uposlenika prema statusu zaposlenja u Općoj bolnici "Prim dr Abdulah Nakaš" na dan 31.12.2025 godine

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ukupan broj zaposlenih	Ukupan broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	Ukupan broj zaposlenih na određeno vrijeme	Ukupan broj zaposlenih na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih
1	2	3	4	5	6
I	Opća bolnica "Prim dr Abdulah Nakaš"	966	896	70	7,25%

## 1.2 Zdravstveni uposlenici - na neodređeno vrijeme

Tabela 2: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionim segmentima u Općoj bolnici "Prim dr Abdulah Nakaš" na dan 31.12.2025 godine

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ukupni broj zdravstvenih radnika	Struktura zdravstvenog kadra									
			Doktori medicine	Doktori medicine specijalisti	Doktori medicine specijalisti sa usmjerenom specijalizacijom	Doktor stomatologije	Doktor stomatologije specijalisti	Magistri farmacije	Magistri farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VSS	Zdravstveni tehničari SSS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Kabinet direktora	3		2						1		
2	Odjeljenje za hirurgiju	94		16	5					2	1	70
3	Odjeljenje za oftalmologiju	21		6								15
4	Odjeljenje za otorinolaringologiju	22		6	1							15
5	Odjeljenje za ortopediju	33		7						2		24
6	Odjeljenje za internu medicinu	97	5	11	17					4	1	59
7	Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	56		20	2						1	33
8	Odjeljenje za urgentnu medicinu sa observacijom	36		11	1							24
9	Odsjek za prijem i otpust bolesnika	13										13
10	Odsjek za transfuzijsku medicinu	9		2							1	6
11	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	48		12						1		35
12	Odjeljenje za pedijatriju	38		10						1		27
13	Odjeljenje za neurologiju	37		11	1					1		24
14	Bolnička apoteka	11						3	1			7
15	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	44		15						18	4	7
16	Odjeljenje fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	35		5						5	2	23
17	Odjeljenje za medicinsku biohemiju i laboratorijsku dijagnostiku	19							4	1		14
18	Patologija sa prosekturom	12		5						1		6
19	Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	12		4							1	7
20	Odjeljenje za infektivne bolesti	3		3								
21	Odsjek za nuklearnu medicinu	8		2						3		3
22	Odsjek za kliničku farmakologiju	1		1								
23	Odjeljenje za higijensko epidemiološki nadzor	6		1						3		2
24	Odjeljenje Poliklinike	24			1					3		20
25	Odjeljenje za nauku, nastavu i kontrolu kvaliteta	4			1					2		1
26	Doktori medicine-specijalisti											
27	Zdravstveni radnici srednje stručne spreme											
I	<b>Zdravstveni radnici i saradnici</b>	<b>686</b>	<b>5</b>	<b>150</b>	<b>29</b>			<b>3</b>	<b>5</b>	<b>48</b>	<b>11</b>	<b>435</b>
1	Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove											
2	Odjeljenje za ekonomsko finansijske poslove											
3	Odjeljenje za tehničke poslove											
4	Odsjek zaštite											
5	Odsjek higijene i održavanja											
6	Odsjek za pripremu i distribuciju hrane											
7	Odsjek za informacione i komunikacione tehnologije											
8	Odsjek za javne nabavke											
II	<b>Administrativni, tehnički i ostali radnici</b>											
III	<b>UKUPNO (I+II)</b>	<b>686</b>	<b>5</b>	<b>150</b>	<b>29</b>			<b>3</b>	<b>5</b>	<b>48</b>	<b>11</b>	<b>435</b>

## 1.3 Zdravstveni uposlenici - na određeno vrijeme

Tabela 3: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionim segmentima u Općoj bolnici "Prim dr Abdulah Nakaš" na dan 31.12.2025 godine

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ukupni broj zdravstvenih radnika	Struktura zdravstvenog kadra										
			Doktor medicine specijalisti	Doktor medicine specijalisti sa usmjerenom specijalizacijom	Doktor stomatologije	Doktor stomatologije specijalisti	Dr. stomatologije specijalisti	Magistri farmacije	Magistri farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VSS	Zdravstveni tehničari SSS	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	Kabinet direktora												
2	Odjeljenje za hirurgiju	10	8										2
3	Odjeljenje za oftalmologiju	2	2										
4	Odjeljenje za otorinolaringologiju	4	4										
5	Odjeljenje za ortopediju	5	4										1
6	Odjeljenje za internu medicinu	14	14										
7	Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	2	2										
8	Odjeljenje za urgentnu medicinu sa observacijom	6	5										1
9	Odsjek za prijem i otpust bolesnika												
10	Odsjek za transfuzijsku medicinu	4	3										1
11	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	5	5										
12	Odjeljenje za pedijatriju	3	3										
13	Odjeljenje za neurologiju	1							1				
14	Bolnička apoteka	3	3										
15	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	3	2										1
16	Odjeljenje fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	2							2				
17	Odjeljenje za medicinsku biohemiju i laboratorijsku dijagnostiku												
18	Patologija sa prosekturom	1	1										
19	Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	1	1										
20	Odjeljenje za infektivne bolesti	1	1										
21	Odsjek za nuklearnu medicinu	1	1										
22	Odsjek za kliničku farmakologiju												
23	Odjeljenje za higijensko epidemiološki nadzor												
24	Odjeljenje Poliklinike												
25	Odjeljenje za nauku, nastavu i kontrolu kvaliteta												
26	Doktor medicine-specijalisti												
27	Zdravstveni radnici srednje stručne spreme												
I	<b>Zdravstveni radnici i saradnici</b>	<b>68</b>	<b>59</b>						<b>3</b>				<b>6</b>
1	Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove												
2	Odjeljenje za ekonomsko finansijske poslove												
3	Odjeljenje za tehničke poslove												
4	Odsjek zaštite												
5	Odsjek higijene i održavanja												
6	Odsjek za pripremu i distribuciju hrane												
7	Odsjek za informacione i komunikacione tehnologije												
8	Odsjek za javne nabavke												
II	<b>Administrativni, tehnički i ostali radnici</b>												
III	<b>UKUPNO (I+II)</b>	<b>68</b>	<b>59</b>						<b>3</b>				<b>6</b>

## 1.4 Zdravstveni uposlenici – pripravnici

Na dan 31.12.2025 godine u Općoj bolnici "Prim.dr. Abdulah Nakaš" Sarajevu nije bilo pripravnika.

## 1.5 Zdravstveni saradnici - na neodređeno vrijeme

Tabela 5: Ukupan broj i struktura zdravstvenih saradnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionim segmentima u Općoj bolnici "Prim dr Abdulah Nakaš" na dan 31.12.2025 godine

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ukupni broj zdravstvenih saradnika	Struktura zdravstvenih saradnika				
			Zdravstveni saradnici VSS	Inžinjeri medicinske biohemije	Inžinjeri medicinske biohemije-specijalisti	Zdravstveni saradnici VSS specijalisti	Zdravstveni saradnici VSS
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Kabinet direktora						
2	Odjeljenje za hirurgiju						
3	Odjeljenje za oftalmologiju						
4	Odjeljenje za otorinolaringologiju						
5	Odjeljenje za ortopediju						
6	Odjeljenje za internu medicinu						
7	Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju						
8	Odjeljenje za urgentnu medicinu sa observacijom						
9	Odsjek za prijem i otpust bolesnika						
10	Odsjek za transfuzijsku medicinu						
11	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo						
12	Odjeljenje za pedijatriju						
13	Odjeljenje za neurologiju						
14	Bolnička apoteka						
15	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku						
16	Odjeljenje fizikalnu medicinu i rehabilitaciju						
17	Odjeljenje za medicinsku biohemiju i laboratorijsku dijagnostiku						
18	Patologija sa prosekturom						
19	Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku						
20	Odjeljenje za infektivne bolesti						
21	Odsjek za nuklearnu medicinu	1	1				
22	Odsjek za kliničku farmakologiju						
23	Odjeljenje za higijensko epidemiološki nadzor						
24	Odjeljenje Poliklinike	1	1				
25	Odjeljenje za nauku, nastavu i kontrolu kvaliteta						
26	Doktori medicine-specijalisti						
27	Zdravstveni radnici srednje stručne spreme						
<b>I</b>	<b>Zdravstveni radnici i saradnici</b>	<b>2</b>	<b>2</b>				
1	Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove						
2	Odjeljenje za ekonomsko finansijske poslove						
3	Odjeljenje za tehničke poslove						
4	Odsjek zaštite						
5	Odsjek higijene i održavanja						
6	Odsjek za pripremu i distribuciju hrane						
7	Odsjek za informacione i komunikacione tehnologije						
8	Odsjek za javne nabavke						
<b>II</b>	<b>Administrativni, tehnički i ostali radnici</b>						
<b>III</b>	<b>UKUPNO (I+II)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>				

## 1.6 Zdravstveni saradnici - na određeno vrijeme

Na dan 31.12.2025 godine u Općoj bolnici "Prim.dr. Abdulah Nakaš" Sarajevu nije bilo zdravstvenih saradnika na određeno vrijeme.

## 1.7 Nezdravstveni radnici - na neodređeno vrijeme

Tabela 7: Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionim segmentima u Općoj bolnici "Prim dr Abdulah Nakaš" na dan 31.12.2025 godine

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ukupni broj nezdravstvenih radnika	Struktura nezdravstvenih radnika					
			Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VSS	Visekvalifikovani	Nezdravstveni radnici SSS	Kvalifikovani	Nezdravstveni radnici NSS
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Kabinet direktora	4	4					
2	Odjeljenje za hirurgiju							
3	Odjeljenje za oftalmologiju							
4	Odjeljenje za otorinolaringologiju							
5	Odjeljenje za ortopediju							
6	Odjeljenje za internu medicinu							
7	Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju							
8	Odjeljenje za urgentnu medicinu sa observacijom							
9	Odsjek za prijem i otpust bolesnika							
10	Odsjek za transfuzijsku medicinu							
11	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo							
12	Odjeljenje za pedijatriju							
13	Odjeljenje za neurologiju							
14	Bolnička apoteka	1						1
15	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku							
16	Odjeljenje fizikalnu medicinu i rehabilitaciju							
17	Odjeljenje za medicinsku biohemiju i laboratorijsku dijagnostiku	1						1
18	Patologija sa prosekturom							
19	Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	1						1
20	Odjeljenje za infektivne bolesti							
21	Odsjek za nuklearnu medicinu							
22	Odsjek za kliničku farmakologiju							
23	Odjeljenje za higijensko epidemiološki nadzor							
24	Odjeljenje Poliklinike							
25	Odjeljenje za nauku, nastavu i kontrolu kvaliteta	1	1					
26	Doktori medicine-specijalisti							
27	Zdravstveni radnici srednje stručne spreme							
<b>I</b>	<b>Zdravstveni radnici i saradnici</b>	<b>8</b>	<b>5</b>					<b>3</b>
1	Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove	14	8			5	1	
2	Odjeljenje za ekonomsko finansijske poslove	19	5	5		9		
3	Odjeljenje za tehničke poslove	31	3		18	4	6	
4	Odsjek zaštite	13	2			11		
5	Odsjek higijene i održavanja	77				4		73
6	Odsjek za pripremu i distribuciju hrane	34			6	1	5	22
7	Odsjek za informacione i komunikacione tehnologije	7	2				5	
8	Odsjek za javne nabavke	5	3			2		
<b>II</b>	<b>Administrativni, tehnički i ostali radnici</b>	<b>200</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>95</b>
<b>III</b>	<b>UKUPNO (I+II)</b>	<b>208</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>98</b>

## 1.8 Nezdravstveni radnici - na određeno vrijeme

Tabela 8: Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionim segmentima u Općoj bolnici "Prim dr Abdulah Nakaš" na dan 31.12.2025 godine

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ukupni broj nezdravstvenih radnika	Struktura nezdravstvenih radnika					
			Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VSS	Visokokvalifikovani	Nezdravstveni radnici SSS	Kvalifikovani	Nezdravstveni radnici NSS
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Kabinet direktora							
2	Odjeljenje za hirurgiju							
3	Odjeljenje za oftalmologiju							
4	Odjeljenje za otorinolaringologiju							
5	Odjeljenje za ortopediju							
6	Odjeljenje za internu medicinu							
7	Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju							
8	Odjeljenje za urgentnu medicinu sa observacijom							
9	Odsjek za prijem i otpust bolesnika							
10	Odsjek za transfuzijsku medicinu							
11	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo							
12	Odjeljenje za pedijatriju							
13	Odjeljenje za neurologiju							
14	Bolnička apoteka							
15	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku							
16	Odjeljenje fizikalnu medicinu i rehabilitaciju							
17	Odjeljenje za medicinsku biohemiju i laboratorijsku dijagnostiku							
18	Patologija sa prosekturom							
19	Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku							
20	Odjeljenje za infektivne bolesti							
21	Odsjek za nuklearnu medicinu							
22	Odsjek za kliničku farmakologiju							
23	Odjeljenje za higijensko epidemiološki nadzor							
24	Odjeljenje Poliklinike							
25	Odjeljenje za nauku, nastavu i kontrolu kvaliteta							
26	Doktori medicine-specijalisti							
27	Zdravstveni radnici srednje stručne spreme							
<b>I</b>	<b>Zdravstveni radnici i saradnici</b>							
1	Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove							
2	Odjeljenje za ekonomsko finansijske poslove							
3	Odjeljenje za tehničke poslove							
4	Odsjek zaštite							
5	Odsjek higijene i održavanja	1						1
6	Odsjek za pripremu i distribuciju hrane							
7	Odsjek za informacione i komunikacione tehnologije							
8	Odsjek za javne nabavke	1	1					
<b>II</b>	<b>Administrativni, tehnički i ostali radnici</b>	<b>2</b>	<b>1</b>					<b>1</b>
<b>III</b>	<b>UKUPNO (I+II)</b>	<b>2</b>	<b>1</b>					<b>1</b>

## 1.9 Zdravstveni radnici - na dužem bolovanju

Na dan 31.12.2025. godine, u Općoj bolnici "Prim. dr. Abdulah Nakaš" u Sarajevu, bio je jedan zdravstveni radnik (zdravstveni tehničar SSS – Odjeljenje za urgentnu medicinu sa observacijom), na bolovanju dužem od godinu dana.

## 1.10 Zdravstveni radnici - na neplaćenom odsustvu

Na dan 31.12.2025. godine, u Općoj bolnici "Prim. dr. Abdulah Nakaš" u Sarajevu, bio je jedan zdravstveni radnik (zdravstveni tehničar SSS – Odjeljenje za neurologiju), na neplaćenom odsustvu.

## 1.11 Specijalizacije, subspecijalizacije i stručno i naučno usavršavanje

U cilju osiguranja kontinuiranog unapređenja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, u Općoj bolnici "Prim. dr. Abdulah Nakaš" poseban fokus stavljen je na sistemsko jačanje kompetencije zdravstvenog kadra kroz realizaciju specijalizacije, subspecijalizacije i kontinuiranog stručnog i naučnog usavršavanja.

Bolnica kontinuirano planira i provodi aktivnosti razvoja ljudskih resursa, kroz pravovremenu identifikaciju potreba za specijalizacijama i subspecijalizacijama, njihovu realizaciju, te praćenje stručnog napretka zdravstvenih radnika. Ovakav pristup direktno doprinosi podizanju kvaliteta pruženih zdravstvenih usluga, jačanju kapaciteta ustanova i dugoročnoj održivosti zdravstvenog sistema.

U okviru navedenih aktivnosti, osigurava se i angažman domaćih i međunarodnih stručnjaka, s ciljem razmjene znanja, uvođenja savremenih medicinskih praksi i unapređenja stručnih kompetencija zaposlenih. Paralelno, provodi se sistemsko praćenje procesa specijalističkog i subspecijalističkog usavršavanja, kao i uključivanje zdravstvenih radnika u proces mentorstva i stručnog ocjenjivanja, u skladu sa važećim standardima i propisima.

Značajan segment predstavlja organizaciju i učešće zaposlenih na stručnim predavanjima, simpozijima i drugim oblicima edukacije, čime se dodatno osigurava kontinuirano unapređenje znanja i vještina, te se primjenjuje savremenih pristupa u radu sa pacijentima.

Realizacija kontinuirane edukacije sprovedena je na osnovu godišnjeg bolničkog plana kontinuirane edukacije osoblja za 2025. godinu, uz njegovu periodičnu prilagodbu u skladu sa potrebama ustanova i razvojnim prioritetima bolnice.

Kontinuirana edukacija osoblja realizovana je kroz sljedeće segmente:

### Interna edukacija

- Edukacija na nivou ustanove
- Edukacija na odjeljenjima/odsjecima

### Eksterna edukacija

- Edukaciju u drugim centrima
- Odlasci na stručne skupove

Pored edukacije zdravstvenih radnika, kontinuirano se provodi i edukacija pacijenata putem informaciono-edukacionih materijala, sa ciljem unapređenja informisanosti, jačanja partnerskih odnosa sa pacijentima i njihovog aktivnog učešća u procesu liječenja.

Detaljan prikaz aktivnosti u oblasti specijalizacije, subspecijalizacije, kao i kontinuirane edukacije dat je u Izvještaju o radu Odjeljenja za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta stranica 95.

## **1.12 Kriterij i politika zapošljavanja**

Politika zapošljavanja u ustanovi zasniva se na principima zakonitosti, transparentnosti, racionalnog upravljanja ljudskim resursima i usklađenosti sa stvarnim potrebama procesa rada. Zapošljavanje se provodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, internim aktima ustanove te Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta.

Planiranje i realizacija zapošljavanja vrši se na osnovu iskazanih potreba organizacionih jedinica, koje rukovodioci odjela i službi dostavljaju upravi ustanove u formi obrazloženih zahtjeva. Navedeni zahtjevi temelje se na procjeni obima i organizacije rada, potrebi osiguranja kontinuiteta pružanja zdravstvenih usluga, kao i na činjenici da određeni broj radnih mjesta predviđenih važećom sistematizacijom nije popunjen.

Postupci prijema u radni odnos pokreću se za radna mjesta utvrđena Pravilnikom o sistematizaciji radnih mjesta, uz prethodnu analizu opravdanosti zapošljavanja i pod uslovom da su osigurana finansijska sredstva za finansiranje radnog mjesta.

Zapošljavanje se također realizuje u slučajevima popunjavanja radnih mjesta koja ostanu upražnjena usljed odlaska zaposlenika u penziju, prestanka radnog odnosa ili drugih objektivnih razloga, kako bi se osiguralo nesmetano funkcionisanje organizacionih jedinica i kontinuitet u pružanju zdravstvene zaštite.

Prilikom odlučivanja o zapošljavanju vodi se računa o optimalnom korištenju raspoloživih kadrovskih i finansijskih resursa, te o usklađenosti broja zaposlenih sa potrebama ustanove i važećom sistematizacijom radnih mjesta.

Kriteriji po osnovu kojih se postupa prilikom prijema u radni odnos propisani su Uredbom o postupku prijema u radni odnos u Kantonu Sarajevo.

# F Oprema

## 1.1 Nabavka i održavanje opreme

Nabavka opreme u Općoj bolnici “Prim. dr. Abdulah Nakaš” provodi se u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine, internim aktima ustanove, te na osnovu Plana javnih nabavki koji donosi i usvaja Upravni odbor bolnice. Plan javnih nabavki izrađuje se godišnje, a obuhvata sve planirane nabavke medicinske, tehničke i druge opreme, uzimajući u obzir potrebe službi i raspoloživa finansijska sredstva. Postupak nabavke određene opreme može se pokrenuti isključivo nakon što su sredstva za istu osigurana i nakon što je konkretna nabavka uvrštena u važeći Plan javnih nabavki. U situacijama kada se pojavi potreba za nabavkom opreme koja nije predviđena planom, a sredstva za tu namjenu su osigurana putem donacija, grantova ili prenamjenom postojećih sredstava, pristupa se donošenju izmjena i dopuna Plana javnih nabavki.

Održavanje opreme se organizuje kao kontinuiran proces, sa ciljem osiguravanja ispravnosti i funkcionalnosti sve ugrađene i korištene opreme. Održavanje može uključivati preventivne preglede, servisne intervencije i otklanjanje kvarova, u zavisnosti od tehničkih karakteristika i preporuka proizvođača. Za svu opremu se vodi evidencija o upotrebi, servisiranju i statusu ispravnosti, a za tehničku ispravnost i blagovremeno održavanje nadležno je Odjeljenje za tehničke poslove i investicije u saradnji sa odgovornim osobljem pojedinih organizacionih jedinica.

## 1.2 Prikaz postojeće ključne medicinske opreme za dijagnostiku čija je vrijednost iznad 20.000 KM po organizacionim segmentima

### Tabelarni prikaz opreme (F.1.)

Tabela 1

Prikaz postojeće ključne medicinske opreme za dijagnostiku čija je vrijednost iznad 20.000 KM, po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta zdravstvene ustanove	Vrsta opreme	Broj aparata	Inventurni broj	Datum aktivacije
1	2	3		4
<b>Odjeljenje za radiološku dijagnostiku</b>		<b>19</b>		
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	RTG aparat SILUETTE HF	1	1399	1998
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	RTG aparat ICONOS R200 SIEMENS	1	1610	2009
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	CT aparat SIEMENS	1	11204	2012
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	RTG aparat MULTIX SIEMENS	1	11205	2012
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	RTG Mobile Art Evolution SHIMADZU	1	15121	2014
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	MRI SIEMENS 1,5 T	1	11927	2015
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	Digitalizator ZA OČITAVANJE RTG SNIMAKA	1	12150	2016
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	RTG aparat SHIMADZU	1	12234	2016
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	UZ aparat TOSHIBA, APLIO 300	1	12155	2016
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	CT aparat TOSHIBA	1	12474	2018
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	MR aparat TOSHIBA	1	12609	2018
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	UZ aparat Canon Xario 100G	1	13251	2019
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	CT aparat TOSHIBA	1	14132	2020
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	Mobilni RTG SHIMADZU Fuji FDR Nano	1	14182	2020
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	Digitalizator FUJI CAPSULA XLII	1	14183	2020
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	Mobilni RTG MAC D GMM	1	999/248	2020
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	UZ ACUSON NX3 Elite SIEMENS	1	14915	2021
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	UZ ACUSON NX3 Elite SIEMENS	1	999/505	2021
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	RTG aparat, model RADSPEED PRO, SHIMADZU	1	15121	2022
<b>Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju</b>		<b>14</b>		
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	Bronhoskop BF-X30	1	7831	1989
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	Ergometar HP COSMOS	1	7087	2004
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	UZ aparat VIVID 4 GE	1	2104	2006
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	Bronhoskop FUJINON 4400	1	7264,5,6	2009
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	UZ aparat VIVID S60N GE	1	14114	2020
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	Bodypletizmograf	1	15988	2024
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	Uređaj za sterilizaciju bronhoskopa	1	15895	2023
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	Bronhoskop	1	15897	2023
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	UZ aparat AFFINITI CVX ULTRASOUND SYSTEM SA TEE SONDOM TTE SONDOM	1	16539	2024
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	EKG aparat - Electrocardiograph 12 kanalni - LUMED	1	15773	2024
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	Portabilni ultrazvučni aparat - Versana Active 4D Redy, sa sondom i pratećom opremom	1	16302	2025
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	Sistem za ergometriju	1	17027, 17028, 17029, 17030	2025
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	Sonda za TTE i TEE	2	17032, 17033	2025
<b>Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju</b>		<b>9</b>		
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	Video endoskopski stub sa gastroskopom i kolonoskopom	1	10052	2007
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	Videogastroskop	1	11674	2014
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	Video endoskopski stub sa kolonoskopom	1	12486	2018

Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	Endoskopski UZV sistem EUS	1	14110	2020
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	Video endoskopski sistem za ERCP	1	14128	2020
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	Motorizirani endoskop	1	14129	2020
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	Videogastroskop	1	14144	2020
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	elektrohiruski generator-jedinica sa pripadajućim priborom	1	4086	2020
Odjeljenje za internu medicinu – Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	MINDRAY DC-40, Dijagnostički ultrazvučni sistem sa 21,5", LED	1	14911	2021
<b>Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku</b>		<b>11</b>		
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Biohemijski analizator DIMENSION	1	1341	2005
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Biohemijski fluorometrijski analizator Status CS	1	9835	2007
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Biohemijski analizator ELLIPSE	1	10943	2011
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Acidobazni analizator ROSCHE COBAS	1	11207	2012
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Hematološki analizator 5 DIFF	1	12605	2018
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Hematološki analizator 3 DIFF	1	12606	2018
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Automatski koagulacijski analizator	1	13267	2019
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Aparat za mjerenje acidobaznog statusa	1	13634	2019
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Aparat za poluautomatsku elektroforezu agaroznih gelova-sa pripadajućim skenerom	1	13268	2019
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Mikroskop sa faznim i svjetlijim kontrastom	1	13636	2019
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Automatski urinski analizator	1	15770	2023
<b>Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku</b>		<b>5</b>		
Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	Aparat za hemokulturu-BACTEC FX 40	1	13971	2019
Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	Quant Studio 5 Real-Time PCR System	1	14916	2021
Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	Automatski imunotester za seriolška ispitivanja, Model Mini	1	14999	2022
Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	Autoklav za biološki otpad	1	15725	2024
Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	PCR analizator BOSCH	1	16030	2024
<b>Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku</b>		<b>1</b>		
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku	Mašina za pranje laboratorijskog posuđa - GETING Lancer Ultima 910 LX	1	15726	2024
<b>Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo</b>		<b>11</b>		
Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	KOLOR DOPLER-SONO SITE TIP 180-sala	1	05069	2001
Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	UZ Voluson 730 GE	1	6319	2006
Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	COLPOSKOP OLYMPUS 500	1	9246	2005
Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	EDNOSKOP	1	9965	2007
Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	KOLPOSKOPIJA	1	10248	2008
Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	UZ Apilo 300 TOSHIBA	1	12349	2017
Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	UZ Apilo 300 TOSHIBA	1	13648	2019
Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	UZ Voluson 730 Pro GE	1	14033	2019
Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	ULTRAZVUČNI APARAT-prijemna amb	1	09802	2006
Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	UZV Volusion S10 Expert	1	16394	2024
Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	Portabilni ultrazvučni aparat za potrebe porodilišta	1	16302	2025
<b>Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju</b>		<b>41</b>		
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Endoskop sa kompletnom opremom	1	10015	2007
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Aautomatski brzi sterilizator za parnu sterilizaciju	1	10271	2008
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Laparaskopski i histeroskopski instrument	1	10465	2009
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Automatski parni sterilizator- sala 1	1	10467	2009
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Navigacioni sistem sa spinalnom	1	11203	2012
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Stub-videoendoskopski sistem sa pratećim elementima: kolica, lcd monitor, glava kamere	1	12149	2016
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	laser za razbijanje kamenca- sa pripadajućim dijelovima	1	12218	2016
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Laser za operacije vena, hemoroida i kožnih eflorescenci	1	12219	2016

Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Plazma sterilizator, 110 litara – sa trivac pumpom	1	12241	2017
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Geting autoklav hs6617-turbo, prolazni model sa dvoja vrata	1	12266	2017
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Kamera sa procesorom i kablom	1	12341	2017
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Stub za artroskopiju sa: kamera, pumpa, termokauter, monitor, aparat za hlađenje	1	12398	2017
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Stub za artroskopiju, sa: kamera, pumpa za vodu, termokauter, monotor, aparat za hlađenje	1	12398	2017
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Elektrohiruska platforma - ligashure	1	12651	2018
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Digitalni RTG (C-luk) ZIEHM	1	13095	2019
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Mobilni digitalni RTG aparat sa c-lukom	1	13095	2019
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Laparaskopski stub 4k-sa pratećom opremom	1	13237	2019
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	UZ LOGIQ F6 GE	1	14125	2020
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Fleksibilni ureterorenoskop sa pratećom opremom	1	14115	2020
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Laparaskopski stub - Urologija	1	14701	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Radna stanica WM-NP3-laparaskopski stub	1	14700	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Procesor kamere OTV S 200-laparaskopski stub	1	14701	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Glava kamere CH – S 200 XZ EA-laparaskopski stub	1	14702	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Monitor OEV321UH-laparaskopski stub	1	14703	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Fleksibilni uretoroskop	1	14704	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Unaprjeđena elektrohiruska platforma –za pedijatrij. operacije i operacije odraslih	1	14143	2020
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Laparaskopski video sistem radna stanica WM-NP3, kolica, ginekologija	1	14604	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Monitor OEV321UH-Laparaskopski video sistem	1	14605	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Insuflator UHI-4,220-240 V- Laparaskopski sistem, ginekologija	1	14606	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Procesor kamere OTV-S200-Laparaskopski video sistem, ginekologija	1	14607	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Glava kamere – 3CMOS- Laparaskopski video sistem, ginekologija	1	14608	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Visokofrekventni uređaj ESG-400, Laparaskopski video sistem, ginekologija	1	14609	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Laparaskopska pumpa za sukciju /irigaciju, LP100, ginekologija	1	14610	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	generator harmonic ultrasonični nož gen-ethic Generator	1	15114	2022
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Laparaskopski stub za potrebe hirurgije	1	16892	2025
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Insuflator UHI - 4, d220-240 - Laparaskopski stub za hirurgiju	1	16891	2025
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Visokofrekventni elektrokir generator,, ESG-410 - Laparaskopski stub za hirurgiju	1	16896	2025
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Monitor 32" OEV321 UH 4K UHD - Laparaskopski stub za hirurgiju	1	16898	2025
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Procesor kamere,OTV-S400 4K - Laparaskopski stub za hirurgiju	1	16892	2025
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Ksenionski izvorSVETLA, CLV-S400,220-240V - Laparaskopski stub za hirurgiju	1	16894	2025
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju	Glava kamere,CH-S400-XZ-EB -Laparaskopski stub za hirurgiju	1	16893	2025
<b>Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju</b>		<b>28</b>		
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Mobilni analogni RTG sistem Mobile Art Evolution 32 kW	1	11608	2014
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Aparat za anesteziju-Maquett Flow-i C20 sa monitorom-Philips Efficial CM 150	1	12560	2018
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Aparat za anestezijuMaquett Flow-i C20 sa monitorom-Philips Efficial CM 150-op.sala 2	1	12564	2018
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Aparat za anesteziju sa monitorom Flow-i C20	1	13238	2019
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Aparat za anesteziju sa monitorom Flow-i C20	1	13239	2019
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator sa monitorom	1	13240	2019
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator sa monitorom	1	13241	2019
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Portabilni bronhoskop sa LCD monitorom	1	14181	2020
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	UZ LOGIQ F6 GE	1	14126	2020
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator -standardni ventilator-za pedijatrijske pacijente	1	14142	2020

Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator – servo I –proizvođač Maquet, za djecu i odrasle 1.	1	14145	2020
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator – servo I –proizvođač Maquet, za djecu i odrasle 2.	1	14146	2020
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Anesteziološki aparat – flow i getinge	1	14435	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator – SV 300, Mindray	1	14445	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator – Synovent Myndray	1	14452	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator – Synovent Myndray	1	14453	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator – Synovent Myndray	1	14454	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator – Synovent Myndray	1	14455	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator- Drager Evita, Infinity V-500	1	14837	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator- Drager Evita, Infinity V-500	1	14838	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator- Drager Evita, Infinity V-500	1	14839	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator- Drager Evita, Infinity V-500	1	14921	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator- Drager Evita, Infinity V-500	1	14922	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator- Drager Evita, Infinity V-500	1	14923	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Respirator- Drager Evita, Infinity V-500	1	14924	2021
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Aparat za anesteziju, model CARESTATION 750, proizvođač GEMSIT	1	15322	2022
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Transportni respirator	1	15759	2024
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	Monitor sa centralnom jedinicom	1	15842	2024
<b>Odjeljenje za neurologiju</b>		<b>6</b>		
Odjeljenje za neurologiju	Digitalni emg/ep sistem	1	3906	2010
Odjeljenje za neurologiju	UZ Xario 100 TOSHIBA	1	11966	2015
Odjeljenje za neurologiju	EEG 32-kanalni aparat	1	13960	2019
Odjeljenje za neurologiju	TCD aparat	1	13961	2019
Odjeljenje za neurologiju	UZ Aparat APLIO FLEX	1	16029	2024
Odjeljenje za neurologiju	EMNG aparat	1	17073	2025
<b>Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za oftalmologiju</b>		<b>7</b>		
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za oftalmologiju	UZ AVISO Echograf	1	12096	2016
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za oftalmologiju	YAG laser, OPTIMIS II- sa špalt lampom i stolom	1	14090	2020
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za oftalmologiju	Oftamološki mikroskop	1	15963	2024
Odjeljenje za hirurgiju – Kabinet za oftalmologiju	Perimetar	1	17083	2025
Odjeljenje za hirurgiju – Kabinet za oftalmologiju	Ultrazvuk za oko	1	17080	2025
Odjeljenje za hirurgiju – Kabinet za oftalmologiju	Osnovna oprema	1	17088	2025
Odjeljenje za hirurgiju – Kabinet za oftalmologiju	Zeleni multispot laser	1	17087	2025
<b>Odsjek za nuklearnu medicinu</b>		<b>3</b>		
Odsjek za nuklearnu medicinu	UZ aparat	1	7942	1998
Odsjek za nuklearnu medicinu	Gamma SIEMENS Symbia Evo Excel	1	13066	2018
Odsjek za nuklearnu medicinu	Tehnegas generator	1	16540	2024
<b>Odjeljenje za urgentnu medicinu</b>		<b>3</b>		
Odjeljenje za urgentnu medicinu	UZ LOGIQ F6 GE	1	14127	2020
Odjeljenje za urgentnu medicinu	Defibrilator lifepack 15v4-sa ekg monitorom i pacemakerom	1	14087	2020
Odjeljenje za urgentnu medicinu	Defibrilator sa integrisanim EKG aparatom	1	17095	2025
<b>Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za urologiju</b>		<b>4</b>		
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za urologiju	Cistoskop	1	5725	1998
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za urologiju	Cistoskop	1	5726	1998
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za urologiju	UZ voluson 730 ge	1	14032	2019
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za urologiju	Ultrazvučni aparat – versana premier v2 vs edition	1	14909	2022
<b>Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za urologiju</b>		<b>2</b>		
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za urologiju	UZ Canon Xario 100G TOSHIBA	1	13250	2019
Odjeljenje za hirurgiju – Odsjek za urologiju	Centralni oksimetar – za pedijatrijske i ostale pacijente	1	14141	2020

<b>Odjeljenje za hirurgiju - Odsjek za ORL</b>		<b>4</b>		
Odjeljenje za hirurgiju, Odsjek za ORL	Platforma za videoendoskopiju i stroboskopiju-PES PILOT	1	S-16086	2024
Odjeljenje za hirurgiju, Odsjek za ORL	Radna stolica ORL-ATMOS S 61	1	S-16090	2024
Odjeljenje za hirurgiju, Odsjek za ORL	Mikroskop ORL-ATMOS, View21	1	S-16092	2024
Odjeljenje za hirurgiju, Odsjek za ORL	Operacioni stol-Bicakcilar Surgline 3000R	1	S-16095	2024
<b>Odjeljenje za hirurgiju - Odsjek za traumatologiju i ortopediju</b>		<b>1</b>		
Odjeljenje za hirurgiju, Odsjek za traumatologiju i ortopediju	Brza freza	1	17011	2023
<b>Infektivno odjeljenje</b>		<b>1</b>		
Infektivno odjeljenje	UZ aparat	1	1	2020
<b>Odjeljenje za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju</b>		<b>2</b>		
Odjeljenje za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju	Uređaj za magnetoterapiju	1	17034	2025
Odjeljenje za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju	Aparat za terapiju radijalnim udarnim valom (shockwave terapija)	1	17048	2025
<b>Odjeljenje za patologiju sa prosekturom</b>		<b>14</b>		
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Mikroskop	1	15648	2023
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Mikroskop	1	15649	2023
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Rashladna komora za umrle-Mixta Morgue Until Panel	1	S-16002	2024
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Rashladna komora za umrle-Mixta Morgue Until Panel	1	S-16003	2024
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Rashladna komora za umrle-Mixta Morgue Until Panel	1	S-16004	2024
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Kolica za transport umrlih-Mixta Cadaver Lift	1	S-16005	2024
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Toplo -Hladna ploča, stanica za kalupljanje tkiva-Doopath Dante Embedding	1	S-16006	2024
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Brojač preparata za imunohistohemiju-IHC Stainer	1	S-16008	2024
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Brojač slajdova	1	S-16009	2024
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Printer slajdova	1	S-16010	2024
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Rezač smrznutih preparata Cryostat Microtome	1	S-16011	2024
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Rezač klasičnih preparata Cryostat MT1 Microtome	1	S-16012	2024
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Kasete printer	1	S-16013	2024
Odjeljenje za patologiju sa prosekturom	Tkivni procesor	1	S-16014	2024
<b>Odjeljenje za bolničku farmaciju- Apoteka</b>		<b>1</b>		
Odjeljenje za bolničku farmaciju- Apoteka	Sterilna laminarna komora	1	15727	2023

## 1.3 Prikaz vezan za ispunjenje plana i programa za nabavku nove ključne medicinske opreme za dijagnostiku čija je vrijednost iznad 20.000 KM

Tabelarni prikaz opreme (F.2.)

Tabela 2

Prikaz vezan za ispunjenje plana i programa za nabavku nove ključne medicinske opreme za dijagnostiku po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta zdravstvene ustanove	Planirana nabavka aparata godini po vrsti	Izvor finansijskih sredstava	Broj planiranih aparata	Planirana sredstva za nabavku izražena u KM (bez PDV-a)	Realizirana sredstva za nabavku izražena u KM (bez PDV-a)	Index izvršenja
0	1	2	3	3	4	5	6
1	EKG aparati za potrebe Bolničkih odjeljenja/odsjeka	Za različita odjeljenja	Vlastita sredstva	4	53.000	53.000	100%
2	Aspiratori	Za različita odjeljenja	Vlastita sredstva	6	30.000	29.910	100%
3	Oprema za oftalmološki kabinet	Kabinet za oftalmologiju	Vlastita sredstva	4	235.000	234.150	100%
4	Laparoskopski stub za hirurgiju	Odsjeka za operacione zahvate i sterilizaciju	Vlastita sredstva	1	179.060	179.060	100%
5	Laparoskopski stub za hirurgiju	Odsjeka za operacione zahvate i sterilizaciju	Donacija MZKS	1	170.940	170.940	100%
6	Digitalni i drugi tlokomjeri i stetoscopi za potrebe	Za različita odjeljenja	Vlastita sredstva	77	19.000	14.106	74%
7	Sistem za ergometriju	Kabinet za kardiologiju	Vlastita sredstva	1	40.000	40.000	100%
8	Dermatoskop (ručni) za potrebe Odjeljenja za internu	Kabinet za dermatovenerologiju	Vlastita sredstva	2	10.000	10.000	100%
9	UZ aparat za potrebe Odjeljenja za ginekologiju i akušerstvo	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	Donacija Ministarstvo za	1	200.000	200.000	100%
10	Medicinske lampe za ginekološko - akušerske	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	Vlastita sredstva	11	100.000	99.990	100%
11	EMNG aparat	Odjeljenje za neurologiju	Vlastita sredstva	1	100.000	100.000	100%
12	Antidekubitalni dušeci	Za različita odjeljenja	Vlastita sredstva	55	100.000	100.000	100%
13	Centrifuge za laboratoriju	Odjeljenje za biohemijsku-laboratorijsku dijagnostiku	Vlastita sredstva	4	76.500	43.000	56%
14	Defibrilator sa integrisanim EKG aparatom za potrebe	Odjeljenje za urgentnu medicinu sa opservacijom	Vlastita sredstva	1	30.000	29.980	100%
15	Aparati za Odjeljenje za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	Vlastita sredstva	11	200.000	188.805	94%
<b>UKUPNO</b>				<b>180</b>	<b>1.543.500</b>	<b>1.492.941</b>	<b>97%</b>

## 1.4 Prikaz vezan za održavanje postojeće ključne medicinske opreme za dijagnostiku

### Tabelarni prikaz opreme (F.3.)

Tabela 3

Prikaz vezan za plan održavanje postojeće ključne medicinske opreme za dijagnostiku po organizacionom segmentu

r/b	Naziv organizacionog segmenta zdravstvene ustanove	Planirana nabavka za održavanje medicinske opreme za dijagnostiku (KM)	Realizovana sredstva za održavanje medicinske opreme za dijagnostiku (KM)	Index izvršenja	Vrsta intervencije vezane za redovno, interventno i preventivno održavanje medicinskih uređaja
0	1	2	3	4	4
1	Odjeljenje za radiologiju	273.000	273.000	100%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme proizvođača: Siemens
2	Odjeljenje za radiologiju	396.000	396.000	100%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme proizvođača: CANON/TOSHIBA, AGFA,
3	Odjeljenje za radiologiju	20.000	20.000	100%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme proizvođača SHIMADZU
4	Odjeljenje za radiologiju	45.000	41.865	93%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme DRAGER
5	Odjeljenje za radiologiju	30.000	30.000	100%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme proizvođača GENERAL ELECTRIC
6	Za različita Odjeljenja OB	200.000	144.273	72%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme proizvođača OLYMPUS
7	Za različita Odjeljenja OB	300.000	295.478	98%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme proizvođača GETINGE
8	Za različita Odjeljenja OB	80.000	79.414	99%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme proizvođača: Physio Control (defibrilatori),
9	Za različita Odjeljenja OB	40.000	0	0%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme proizvođača KARL STORZ
10	Za različita Odjeljenja OB	20.000	0	0%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme proizvođača EDAN INSTRUMENTS
11	Za različita Odjeljenja OB	10.000	0	0%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme proizvođača PHILIPS
12	Za različita Odjeljenja OB	15.000	8.300	55%	Preventivno i interventno održavanje medicinske opreme proizvođača ENRAF NONIUS
13	Za različita Odjeljenja OB	20.000	0	0%	Održavanje aparata proizvođača LEICA
14	Za različita Odjeljenja OB	90.000	49.020	54%	Verifikacija medicinskih aparata za različita Odjeljenja
	<b>UKUPNO</b>	<b>1.539.000</b>	<b>1.337.350</b>	<b>87%</b>	

## G Djelatnost

Djelatnost Opće bolnice “Prim. dr. Abdulah Nakaš” obuhvata pružanje specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite, u skladu sa Metodologijom izvještavanja koju je donijelo Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo.

Pri prikazivanju ostvarenih rezultata važno je naglasiti da postojeća metodologija ne definiše dovoljno jasan način iskazivanja pojedinih pokazatelja u specijalističko-konsultativnoj i bolničkoj zdravstvenoj zaštiti. Zbog toga pojedini indikatori ne odražavaju u potpunosti stvarni obim i složenost rada bolnice. Na primjer, pokazatelj broja usluga po ljekaru ne daje potpunu sliku opterećenja, jer u isti zbir ulaze i vrlo složene medicinske intervencije koje zahtijevaju značajno vrijeme i angažman, kao i jednostavniji pregledi i procedure.

Dodatni izazov u prikazivanju opterećenja zdravstvenog osoblja predstavlja činjenica da bolnica pruža zdravstvenu zaštitu kontinuirano, 24 sata dnevno i sedam dana u sedmici. Organizacija rada u bolnici podrazumijeva da isti medicinski kadar obavlja poslove u više segmenata zdravstvene zaštite (ambulanta, dijagnostički kabineti ili rad uz postelju pacijenta), zbog čega je teško precizno razdvojiti broj zaposlenih po pojedinačnim organizacionim segmentima. Iz tog razloga se u analizi većine pokazatelja koristi ukupan broj specijalista na nivou odjeljenja.

U izvještajnom periodu zdravstvene usluge pružaju se kontinuirano, uz primjenu savremenih medicinskih metoda i stalno unapređenje kvaliteta rada, sa ciljem osiguravanja efikasne, dostupne i kvalitetne zdravstvene zaštite. U periodu I–XII 2025. godine bolnica je pružala zdravstvene usluge građanima Kantona Sarajevo, pacijentima iz drugih kantona Federacije Bosne i Hercegovine, kao i pacijentima izvan Federacije BiH, odnosno svim osobama koje imaju potrebu za zdravstvenim osiguranjem u ovoj ustanovi.

Istovremeno su provođene aktivnosti usmjerene na unapređenje kvaliteta rada i pripreme za proces reakreditacije bolnica, s ciljem daljeg podizanja standarda zdravstvenih usluga.

U nastavku izvještaja dat je pregled plana realizacije i programa rada odjeljenja i odjela, uključujući opis njihovih aktivnosti, vrste pruženih zdravstvenih usluga, realizovane projekte i programe, sprovedene edukacije i ostvarenu saradnju sa drugim zdravstvenim ustanovama.

### 1.1 Zdravstvena zaštita

Zdravstvena zaštita u Općoj bolnici “Prim. dr. Abdulah Nakaš” organizovana je kroz dva osnovna segmenta: specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu i bolničku zdravstvenu zaštitu. Ova dva nivoa rada čine cjelinu u pružanju zdravstvenih usluga i omogućavaju pacijentima kontinuiranu zdravstvenu zaštitu – od pregleda, dijagnostike i konsultacije do bolničkog liječenja i oporavka.

Kroz organizaciju rada odjeljenja, ambulante, dijagnostičkih kabineta i bolničke zdravstvene kapacitete, bolnica osigurava dostupnost usluga za pacijente kojima je potrebna specijalistička obrada ili bolničko liječenje. Rad zdravstvenog osoblja se zasniva na savremenim medicinskim standardima, multidisciplinarnom pristupu i stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite.

U nastavku izvještaja posebno su prikazani rezultati rada u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti i u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti, sa pregledom ključnih pokazatelja i ostvarenih rezultata.

### 1.1.1 Specijalističko – konsultativna zdravstvena zaštita

Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita je specifičan oblik zdravstvene usluge koja se temelji na pružanju medicinske pomoći pacijentima kroz konsultacije i stručnu pomoć specijalista u različitim oblastima medicine. Ovaj oblik zaštite pruža se u slučajevima kada je potrebna dublja i detaljnija dijagnostika ili liječenje koje nije u nadležnosti opšte prakse ili osnovnih zdravstvenih usluga čime se poboljšava kvalitet liječenja i šanse za uspješno izlječenje. Ključne karakteristike specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite: su konsultacije sa specijalistima, dijagnoza i liječenje složenijih slučajeva, podrška ljekarima opšte prakse, pristup uskim granama medicine i interdisciplinarni pristup.

Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita obuhvata niz usluga kao što su laboratorijske analize, dijagnostički pregledi, operacije (ako su potrebne) i druge specifične medicinske procedure.

Pregled medicinskih usluga za period I - XII 2025 godina

r/b	Elementi	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
<b>Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita</b>						
1	Broj posjeta	321.835	431.804	399.964	124	93
2	Broj ambulantnih pregleda	12.230	0	13.907	114	-
3	Broj ostalih ambulantnih usluga	50.360	4.505	338.407	672	7.512
4	Broj konzilijarnih pregleda	354	370	17.265	4.877	4.666
5	Broj ultrazvučnih pregleda	27.184	16.320	24.720	91	151
6	Broj ostalih dijagnostičkih pregleda	18.592	11.147	39.438	212	354
7	Broj laboratorijskih analiza	699.578	701.500	936.311	134	133
8	Broj mikrobioloških analiza	38.083	39.300	46.301	122	118
9	Broj patoloških analiza	94.530	95.000	93.463	99	98
10	Broj transfuzioloških analiza	44.795	45.200	40.780	91	90
11	Broj radiološko dijagnostičkih pregleda	37.607	123.386	55.204	147	45

U nastavku je dat pregled podataka / indikatora specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite.

Tabela 19: Prikaz prosječne dnevne opterećenosti ljekara u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje	Plan	Ostvarenje	Index	Index
		I - XII 2024	2025	I - XII 2025	(5/3)	(5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje poliklinike	18,62	19,07	22,50	121	118
1.1.	Hirurški kabineti	30,07	30,72	35,26	117	115
	<i>Kabinet za opću hirurgiju</i>	53,00	48,00	46,92	89	98
	<i>Kabinet za plastičnu hirurgiju</i>	29,00	15,00	30,61	106	204
	<i>Kabinet za vaskularnu hirurgiju</i>	16,00	20,00	24,83	155	124
	<i>Kabinet za urologiju</i>	45,00	56,00	32,69	73	58
	<i>Kabinet za ortopediju</i>	45,00	49,00	55,74	124	114
	<i>Kabinet za otorinolaringologiju</i>	27,00	16,00	13,18	49	82
	<i>Kabinet za oftamologiju</i>	51,00	51,00	60,83	119	119
	<i>Kabinet za ginekologiju</i>	13,00	15,00	34,74	267	232
	<i>Kabinet za anesteziju</i>	13,00	14,00	14,58	112	104
	<i>Kabinet za terapiju bola</i>	7,00	26,00	13,81	197	53
1.2.	Internistički kabineti	11,17	11,48	14,15	127	123
	<i>Kabinet za opću internu medicinu</i>	16,00	8,00	16,75	105	209
	<i>Kabinet za dnevnu hirurgiju</i>	0,00	0,00	4,86	-	-
	<i>Kabinet za endokrinologiju</i>	0,00	0,00	16,99	-	-
	<i>Kabinet za dijabetes</i>	9,00	14,00	21,95	244	157
	<i>Kabinet za reumatologiju</i>	8,00	5,00	5,60	70	112
	<i>Kabinet za dermatologiju</i>	17,00	15,00	19,86	117	132
	<i>Kabinet za nefrologiju</i>	7,00	19,00	12,65	181	67
	<i>Kabinet za onkologiju</i>	23,00	36,00	25,20	110	70
	<i>Kabinet za kardiologiju</i>	24,00	15,00	38,97	162	260
	<i>Kabinet za gastroenterologiju</i>	19,00	18,00	10,70	56	59
	<i>Kabinet za pulmologiju</i>	10,00	4,00	9,04	90	226
	<i>Kabinet za infektologiju</i>	8,00	8,00	2,54	32	32
	<i>Kabinet za neurologiju</i>	50,00	50,00	29,83	60	60
	<i>Kabinet za psihologiju</i>	0,00	0,00	0,92	-	-
3	Odsjek za nuklearnu medicinu	-	-	19,27	-	-
4	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	28,00	26,00	22,33	80	86
5	Odsjek za patologiju sa prosekturom	4,80	-	3,96	83	-
6	Odsjek za transfuzijsku medicinu	0,00	0,00	0,12	-	-
7	Odjeljenje za pedijatriju + kabinet	28,00	29,00	32,00	114	110

Tabela 20: Prikaz broja uzoraka i broja analiza u laboratorijskoj, mikrobiološkoj, patološkoj dijagnostici u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
<b>Odjeljenje za medicinsko-biohemijsko, laboratorijsku dijagnostiku</b>						
1	Laboratorijska dijagnostika (broj analiza)	699.578	701.500	936.311	134	133
	Laboratorijska dijagnostika (broj uzoraka)	100.939	101.800	122.775	122	121
1.1.	Medicinsko hemijska dijagnostika	489.705	459.500	655.418	134	143
1.1.1.	<i>Broj uzoraka</i>	70.657	62.000	85.943	122	139
1.1.2.	<i>Broj analiza</i>	489.705	459.500	655.418	134	143
1.2.	Laboratorijska hematologija i koagulacija	209.873	242.000	280.893	134	116
1.2.1.	<i>Broj uzoraka</i>	30.282	39.800	36.832	122	93
1.2.2.	<i>Broj analiza</i>	209.873	242.000	280.893	134	116
<b>Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku</b>						
2	Mikrobiološka dijagnostika (broj analiza)	38.083	39.300	46.301	122	118
	Mikrobiološka dijagnostika (broj uzoraka)	9.576	9.780	11.505	120	118
2.1.	Mikrobiološka dijagnostika	34.042	35.200	40.044	118	114
2.1.1.	<i>Broj uzoraka</i>	8.608	8.800	10.011	116	114
2.1.2.	<i>Broj analiza</i>	34.042	35.200	40.044	118	114
2.2.	Sanitarno mikrobiološka dijagnostika	4.041	4.100	6.257	155	153
2.2.1.	<i>Broj uzoraka</i>	968	980	1.494	154	152
2.2.2.	<i>Broj analiza</i>	4.041	4.100	6.257	155	153
<b>Odsjek za patologiju sa prosekturom</b>						
3	Patološka dijagnostika (broj analiza)	94.530	95.000	93.463	99	98
	Patološka dijagnostika (broj uzoraka)	5.760	5.800	5.142	89	89
3.1.	<i>Broj uzoraka</i>	5.760	5.800	5.142	89	89
3.2.	<i>Broj analiza</i>	94.530	95.000	93.463	99	98
<b>Odsjek za transfuzijsku medicinu</b>						
4	Transfuziologija (broj analiza)	44.795	45.200	40.780	91	90
	Transfuziologija (broj uzoraka)	5.040	5.100	5.674	113	111
4.1.	<i>Broj uzoraka</i>	5.040	5.100	5.674	113	111
4.2.	<i>Broj analiza</i>	44.795	45.200	40.780	91	90
	<b>SVEUKUPNO ANALIZA (1-4)</b>	<b>876.986</b>	<b>881.000</b>	<b>1.116.855</b>	<b>127</b>	<b>127</b>
	<b>SVEUKUPNO UZORAKA (1-4)</b>	<b>121.315</b>	<b>122.480</b>	<b>145.096</b>	<b>120</b>	<b>118</b>

Tabela 20a: Prikaz dnevne opterećenosti ljekara specijaliste u odnosu na urađene dijagnostičke procedure u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje poliklinike	-	-	3,61	-	-
1.1.	Hirurški kabineti	-	-	1,98	-	-
	<i>Kabinet za vaskularnu hirurgiju</i>	-	-	2,65	-	-
	<i>Kabinet za urologiju</i>	-	-	0,27	-	-
	<i>Kabinet za oftamologiju</i>	-	-	3,97	-	-
	<i>Kabinet za ginekologiju</i>	-	-	6,04	-	-
1.2.	Internistički kabineti	-	-	6,01	-	-
	<i>Kabinet za kardiologiju</i>	-	-	8,60	-	-
	<i>Kabinet za gastroenterologiju</i>	-	-	5,53	-	-
	<i>Kabinet za pulmologiju</i>	-	-	10,26	-	-
2	Odsjek za nuklearnu medicinu	-	-	12,81	-	-
3	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	-	-	28,49	-	-
4	Odjeljenje za neurologiju	6,74	6,83	7,10	105	104

Tabela 20b: Prikaz dnevne opterećenosti ljekara specijaliste u odnosu na urađene dijagnostičke procedure u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima (broj analiza unutar dijagnostike)

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za medicinsko-biohemijsko, laboratorijsku dijagnostiku	638,88	640,64	855,08	134	133
2	Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	36,48	39,30	46,30	127	118
3	Odsjek za patologiju sa prosekturom	90,55	91,00	89,52	99	98
4	Odsjek za transfuzijsku medicinu	61,36	61,92	55,86	91	90

Tabela 20c: Prikaz dnevne opterećenosti ljekara specijaliste u odnosu na broj uzoraka dijagnostičke procedure u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima (broj uzoraka unutar dijagnostike)

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za medicinsko-biohemijsko, laboratorijsku dijagnostiku	92,18	92,97	112,12	122	121
2	Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	9,17	9,78	11,51	125	118
3	Odsjek za patologiju sa prosekturom	5,52	5,56	4,93	89	89
4	Odsjek za transfuzijsku medicinu	6,90	6,99	7,77	113	111

Tabela 21: Prikaz broja posjeta u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje poliklinike	136.007	176.725	164.308	121	93
1.1.	Hirurški kabineti	84.862	115.868	99.517	117	86
	<i>Kabinet za opću hirurgiju</i>	12.348	16.257	11.917	97	73
	<i>Kabinet za plastičnu hirurgiju</i>	658	791	1.653	251	209
	<i>Kabinet za vaskularnu hirurgiju</i>	3.040	3.425	3.873	127	113
	<i>Kabinet za urologiju</i>	5.665	6.638	6.800	120	102
	<i>Kabinet za ortopediju</i>	24.872	39.486	29.097	117	74
	<i>Kabinet za otorinolaringologiju</i>	8.107	9.929	6.882	85	69
	<i>Kabinet za oftamologiju</i>	5.217	6.063	12.166	233	201
	<i>Kabinet za ginekologiju</i>	16.454	23.178	18.135	110	78
	<i>Kabinet za anesteziju</i>	7.234	8.724	7.613	105	87
	<i>Kabinet za terapiju bola</i>	1.267	1.377	1.381	109	100
1.2.	Internistički kabineti	51.145	60.857	64.791	127	106
	<i>Kabinet za opću internu medicinu</i>	2.129	2.440	4.371	205	179
	<i>Kabinet za dnevnu hirurgiju</i>	0	0	1.268	-	-
	<i>Kabinet za endokrinologiju</i>	0	0	2.447	-	-
	<i>Kabinet za dijabetes</i>	3.573	4.378	5.728	160	131
	<i>Kabinet za reumatologiju</i>	1.988	2.267	2.687	135	119
	<i>Kabinet za dermatologiju</i>	11.097	17.466	10.367	93	59
	<i>Kabinet za nefrologiju</i>	942	1.039	1.518	161	146
	<i>Kabinet za onkologiju</i>	3.590	4.402	6.576	183	149
	<i>Kabinet za kardiologiju</i>	7.061	9.676	10.171	144	105
	<i>Kabinet za gastroenterologiju</i>	4.778	6.120	5.587	117	91
	<i>Kabinet za pulmologiju</i>	3.012	3.612	4.721	157	131
	<i>Kabinet za infektologiju</i>	448	480	1.324	296	276
	<i>Kabinet za neurologiju</i>	12.527	8.977	7.786	62	87
	<i>Kabinet za psihologiju</i>	-	-	240	-	-
2	Odjeljenje za infektivne bolesti	-	-	-	-	-
3	Odsjek za nuklearnu medicinu	5.041	8.604	9.864	196	115
4	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	48.676	113.000	67.511	139	60
5	Odjeljenje za medicinsko-biohemijsko, laboratorijsku dijagnostiku	100.939	101.800	122.775	122	121
6	Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	9.576	9.780	11.505	120	118
7	Odjeljenje za higijensko-epidemiološki nadzor	-	-	-	-	-
7	Odsjek za patologiju sa prosekturom	5.760	5.800	5.142	89	89
8	Odsjek za transfuzijsku medicinu	5.040	5.100	5.674	113	111
	Odjeljenje za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta				-	-
	Bolnička apoteka				-	-
9	Odjeljenje za pedijatriju + kabinet	7.344	7.500	9.551	130	127
10.1.	<i>Kabinet za djecu sa poteškoćama u razvoju</i>	118	100	99	84	99
10.2.	<i>Odjeljenje za pedijatriju</i>	7.226	7.400	9.452	131	128
10	Odjeljenje za neurologiju	3.452	3.495	3.634	105	104
	<b>UKUPNO</b>	<b>321.835</b>	<b>431.804</b>	<b>399.964</b>	<b>124</b>	<b>93</b>

Tabela 22: Prikaz broja ultrazvučnih pregleda u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje poliklinike	13.835	13.980	9.381	68	67
1.1.	Hirurški kabineti	11.315	11.450	6.365	56	56
	<i>Kabinet za vaskularnu hirurgiju</i>	0	0	1.145	-	-
	<i>Kabinet za urologiju</i>	0	0	356	-	-
	<i>Kabinet za oftamologiju</i>	1.820	1.850	1.713	94	93
	<i>Kabinet za ginekologiju</i>	9.495	9.600	3.151	33	33
1.2.	Internistički kabineti	2.520	2.530	3.016	120	119
	<i>Kabinet za endokrinologiju</i>	0	0	116	-	-
	<i>Kabinet za nefrologiju</i>	0	0	15	-	-
	<i>Kabinet za kardiologiju</i>	2.491	2.500	2.870	115	115
	<i>Kabinet za gastroenterologiju</i>	29	30	15	52	50
2	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	11.069	0	12.307	111	-
3	Odjeljenje za pedijatriju + kabinet	57	100	160	281	160
4	Odjeljenje za neurologiju	2.223	2.240	2.872	129	128
	<b>UKUPNO</b>	<b>27.184</b>	<b>16.320</b>	<b>24.720</b>	<b>91</b>	<b>151</b>

Tabela 23: Prikaz broja radiološko dijagnostičkih pregleda u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	37.607	123.386	55.204	147	45
	<b>UKUPNO</b>	<b>37.607</b>	<b>123.386</b>	<b>55.204</b>	<b>147</b>	<b>45</b>

Tabela 24: Prikaz broja pretraga drugih dijagnostičkih procedura u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje poliklinike	5.147	5.237	19.533	380	373
1.1.	Hirurški kabineti	0	0	6.365	-	-
	<i>Kabinet za vaskularnu hirurgiju</i>	0	0	1.145	-	-
	<i>Kabinet za urologiju</i>	0	0	356	-	-
	<i>Kabinet za oftamologiju</i>	0	0	1.713	-	-
	<i>Kabinet za ginekologiju</i>	0	0	3.151	-	-
1.2.	Internistički kabineti	5.147	5.237	13.168	256	251
	<i>Kabinet za kardiologiju</i>	2.244	2.280	2.245	100	98
	<i>Kabinet za gastroenterologiju</i>	2.393	2.430	2.888	121	119
	<i>Kabinet za pulmologiju</i>	510	527	8.035	1.575	1.525
2	Odsjek za nuklearnu medicinu	1.147	4.655	6.560	572	141
3	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	11.069	0	12.307	111	-
4	Odsjek za transfuzijsku medicinu	0	0	276	-	-
5	Odjeljenje za neurologiju	1.229	1.255	762	62	61
	<b>UKUPNO</b>	<b>18.592</b>	<b>11.147</b>	<b>39.438</b>	<b>212</b>	<b>354</b>

Tabela 24c: Prikaz broja ostalih ambulantnih usluga u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje poliklinike	0	0	266.108	-	-
1.1.	Hirurški kabineti	0	0	189.728	-	-
	<i>Kabinet za opću hirurgiju</i>	0	0	32.188	-	-
	<i>Kabinet za plastičnu hirurgiju</i>	0	0	3.274	-	-
	<i>Kabinet za vaskularnu hirurgiju</i>	0	0	8.651	-	-
	<i>Kabinet za urologiju</i>	0	0	11.804	-	-
	<i>Kabinet za ortopediju</i>	0	0	41.062	-	-
	<i>Kabinet za otorinolaringologiju</i>	0	0	13.505	-	-
	<i>Kabinet za oftamologiju</i>	0	0	22.442	-	-
	<i>Kabinet za ginekologiju</i>	0	0	41.207	-	-
	<i>Kabinet za anesteziju</i>	0	0	13.451	-	-
	<i>Kabinet za terapiju bola</i>	0	0	2.144	-	-
1.2.	Internistički kabineti	0	0	76.380	-	-
	<i>Kabinet za opću internu medicinu</i>	0	0	4.374	-	-
	<i>Kabinet za dnevnu hirurgiju</i>	0	0	1.268	-	-
	<i>Kabinet za endokrinologiju</i>	0	0	2.477	-	-
	<i>Kabinet za dijabetes</i>	0	0	5.728	-	-
	<i>Kabinet za reumatologiju</i>	0	0	2.687	-	-
	<i>Kabinet za dermatologiju</i>	0	0	10.367	-	-
	<i>Kabinet za nefrologiju</i>	0	0	1.518	-	-
	<i>Kabinet za onkologiju</i>	0	0	6.576	-	-
	<i>Kabinet za kardiologiju</i>	0	0	12.257	-	-
	<i>Kabinet za gastroenterologiju</i>	0	0	5.775	-	-
	<i>Kabinet za pulmologiju</i>	0	0	4.957	-	-
	<i>Kabinet za infektologiju</i>	0	0	4.919	-	-
	<i>Kabinet za neurologiju</i>	0	0	13.447	-	-
	<i>Kabinet za psihologiju</i>	0	0	30	-	-
2	Odsjek za nuklearnu medicinu	1.684	4.505	4.699	279	104
3	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	48.676	0	67.511	139	-
4	Odsjek za transfuzijsku medicinu	0	0	89	-	-
	<b>UKUPNO</b>	<b>50.360</b>	<b>4.505</b>	<b>338.407</b>	<b>672</b>	<b>7.512</b>

Tabela 24d: Prikaz broja fizikalnih terapija u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	140.230	140.230	152.925	109	109
	<b>UKUPNO</b>	<b>140.230</b>	<b>140.230</b>	<b>152.925</b>	<b>109</b>	<b>109</b>

Tabela 24e: Prikaz broja konzilijarnih pregleda u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje poliklinike	0	0	16.177	-	-
1.1.	Hirurški kabineti	0	0	8.934	-	-
	<i>Kabinet za opću hirurgiju</i>	0	0	5.408	-	-
	<i>Kabinet za plastičnu hirurgiju</i>	0	0	27	-	-
	<i>Kabinet za vaskularnu hirurgiju</i>	0	0	199	-	-
	<i>Kabinet za urologiju</i>	0	0	367	-	-
	<i>Kabinet za ortopediju</i>	0	0	69	-	-
	<i>Kabinet za otorinolaringologiju</i>	0	0	194	-	-
	<i>Kabinet za oftamologiju</i>	0	0	218	-	-
	<i>Kabinet za ginekologiju</i>	0	0	86	-	-
	<i>Kabinet za anesteziju</i>	0	0	2.365	-	-
	<i>Kabinet za terapiju bola</i>	0	0	1	-	-
1.2.	Internistički kabineti	0	0	7.243	-	-
	<i>Kabinet za opću internu medicinu</i>	0	0	3.800	-	-
	<i>Kabinet za endokrinologiju</i>	0	0	225	-	-
	<i>Kabinet za dijabetes</i>	0	0	18	-	-
	<i>Kabinet za reumatologiju</i>	0	0	41	-	-
	<i>Kabinet za dermatologiju</i>	0	0	126	-	-
	<i>Kabinet za nefrologiju</i>	0	0	191	-	-
	<i>Kabinet za kardiologiju</i>	0	0	456	-	-
	<i>Kabinet za gastroenterologiju</i>	0	0	183	-	-
	<i>Kabinet za pulmologiju</i>	0	0	1.169	-	-
	<i>Kabinet za infektologiju</i>	0	0	577	-	-
	<i>Kabinet za neurologiju</i>	0	0	442	-	-
	<i>Kabinet za psihologiju</i>	0	0	15	-	-
2	Odjeljenje za higijensko-epidemiološki nadzor	-	-	541	-	-
3	Odsjek za transfuzijsku medicinu	0	0	161	-	-
4	Odjeljenje za pedijatriju + kabinet	49	50	56	114	112
5	Odjeljenje za neurologiju	305	320	330	108	103
	<b>UKUPNO</b>	<b>354</b>	<b>370</b>	<b>17.265</b>	<b>4.877</b>	<b>4.666</b>

Tabela 25: Prikaz prosječne dužine čekanja za radiološko-dijagnostičke procedure u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025
1	2	3	4	5
1	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	80 dana	60 dana	60 dana

Tabela 26: Prikaz prosječne dužine čekanja za ostale dijagnostičke procedure u specijalističko konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025
1	2	3	4	5
1	Odjeljenje poliklinike			17 dana
1.1.	Hirurški kabineti			14 dana
	<i>Kabinet za opću hirurgiju</i>	30 dana	-	1 dan
	<i>Kabinet za plastičnu hirurgiju</i>	10 dana	-	7 dana
	<i>Kabinet za vaskularnu hirurgiju</i>	0 dana	-	10 dana
	<i>Kabinet za urologiju</i>	7 dana	-	15 dana
	<i>Kabinet za ortopediju</i>	60 dana	-	35 dana
	<i>Kabinet za otorinolaringologiju</i>	5 dana	-	20 dana
	<i>Kabinet za oftamologiju</i>	10 mjeseci	-	30 dana
	<i>Kabinet za ginekologiju</i>	0 dana	-	20 dana
	<i>Kabinet za anesteziju</i>	1 dan	-	1 dan
	<i>Kabinet za terapiju bola</i>	1 dan	-	5 dana
1.2.	Internistički kabineti			19 dana
	<i>Kabinet za opću internu medicinu</i>	-	-	5 dana
	<i>Kabinet za dnevnu hirurgiju</i>	-	-	5 dana
	<i>Kabinet za endokrinologiju</i>	-	-	7 dana
	<i>Kabinet za dijabetes</i>	-	-	60 dana
	<i>Kabinet za reumatologiju</i>	-	-	30 dana
	<i>Kabinet za dermatologiju</i>	-	-	15 dana
	<i>Kabinet za nefrologiju</i>	-	-	30 dana
	<i>Kabinet za onkologiju</i>	-	-	0 dana
	<i>Kabinet za kardiologiju</i>	-	-	40 dana
	<i>Kabinet za gastroenterologiju</i>	-	-	30 dana
	<i>Kabinet za pulmologiju</i>	-	-	5 dana
	<i>Kabinet za infektologiju</i>	-	-	2 dana
	<i>Kabinet za neurologiju</i>	-	-	40 dana
	<i>Kabinet za psihologiju</i>	-	-	1 dan
2	Odsjek za nuklearnu medicinu	-	-	do 60 dana
3	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	1 dan	1 dan	1 dan
4	Odjeljenje za medicinsko-biohemijsko, laboratorijsku dijagnostiku	0 dana	0 dana	0 dana
5	Odsjek za patologiju sa prosekturom	15 dana	15 dana	15 dana
6	Odjeljenje za neurologiju	53 dana	38 dana	34 dana

### 1.1.2 Bolnička zdravstvena zaštita

Bolnička zdravstvena zaštita predstavlja specifičan oblik zdravstvene zaštite koja se pruža pacijentima u bolničkim ustanovama. Ovaj oblik zaštite obuhvata sve medicinske usluge koje se pružaju u okviru bolnice, uključujući dijagnostiku, liječenje, operacije, postoperativnu njegu, intenzivnu njegu, kao i specijalističke i terapijske usluge koje zahtijevaju bolničke uslove. Ključne karakteristike bolničke zdravstvene zaštite: hospitalizacija, specijalizovane usluge, operacije i hirurške intervencije, intenzivna njega, postoperativna i post-hospitalizacijska njega, multidisciplinarni timovi, dijagnostičke usluge kao i urgentna medicinska pomoć.

Pregled medicinsko-statističkih pokazatelja bolničke zdravstvene zaštite za period I - XII 2025 godina

r/b	Elementi	Ostvarenje	Plan	Ostvarenje	Index	Index
		I - XII 2024	2025	I - XII 2025	(5/3)	(5/4)
1	2	3	4	5	6	7
<b>Bolnička zdravstvena zaštita</b>						
1	Broj ispisanih bolesnika	19.915	20.414	25.284	127	124
2	Broj BO dana ispisanih bolesnika	76.286	77.715	88.426	116	114
3	Broj operacija	8.371	10.384	10.929	131	105
4	Broj anestezija	6.386	5.850	6.752	106	115
5	Broj poroda	1.179	1.190	1.424	121	120
6	Broj kreveta	387	387	387	100	100
7	Iskorištenost na bazi BO dana ispisanih bolesnika (%)	54,0%	55,0%	62,6%	116	114
8	Prosječna dužina liječenja (u danima)	3,8	3,8	3,5	91	92
9	Broj obrta po krevetu	51,5	52,7	65,3	127	124
<b>Odjeljenje za urgentnu medicinu UC</b>					-	-
1	Broj pregleda	38.114	38.876	45.602	120	117
2	Broj prijema	3.082	3.144	3.443	112	110
3	Broj pruženih usluga	177.275	180.821	202.126	114	112
4	Broj opservacija do 24h	15	16	473	3.153	2.956
<b>Odjeljenje za pedijatriju UC</b>					-	-
1	Broj pregleda	7.344	7.300	8.083	110	111
2	Broj prijema	2.232	2.200	3.924	176	178
3	Broj pruženih usluga	3.284	3.300	25.484	776	772
4	Broj opservacija do 24h	957	900	759	79	84

U nastavku je dat pregled podataka / indikatora bolničke zdravstvene zaštite.

Tabela 27: Prikaz broja ispisanih bolesnika u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za hirurgiju	4.034	4.697	4.548	113	97
2	Odjeljenje za oftalmologiju	1.033	950	1.078	104	113
3	Odjeljenje za otorinolaringologiju	1.169	1.080	1.095	94	101
4	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	1.657	1.500	1.925	116	128
5	Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju	594	600	446	75	74
6	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	2.392	2.451	2.698	113	110
7	Odjeljenje za pedijatriju	3.414	3.500	3.483	102	100
8	Odjeljenje za internu medicinu	4.491	4.491	8.258	184	184
9	Odjeljenje za neurologiju	674	675	747	111	111
10	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	442	450	536	121	119
11	Odjeljenje za urgentnu medicinu	15	20	470	3.133	2.350
	<b>UKUPNO</b>	<b>19.915</b>	<b>20.414</b>	<b>25.284</b>	<b>127</b>	<b>124</b>

Tabela 28: Prikaz broja ostvarenih bolničkih dana u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za hirurgiju	11.792	11.731	13.671	116	117
2	Odjeljenje za oftalmologiju	3.036	3.036	2.851	94	94
3	Odjeljenje za otorinolaringologiju	2.919	3.000	3.061	105	102
4	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	10.410	10.450	10.885	105	104
5	Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju	2.035	2.134	1.717	84	80
6	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	6.774	6.991	7.505	111	107
7	Odjeljenje za pedijatriju	9.245	9.695	9.315	101	96
8	Odjeljenje za internu medicinu	17.691	17.918	24.372	138	136
9	Odjeljenje za neurologiju	6.334	6.642	7.566	119	114
10	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	6.033	6.100	7.013	116	115
11	Odjeljenje za urgentnu medicinu	17	17	470	2.765	2.765
	<b>UKUPNO</b>	<b>76.286</b>	<b>77.715</b>	<b>88.426</b>	<b>116</b>	<b>114</b>

Tabela 29: Prikaz procenata zauzetosti posteljnog fonda u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za hirurgiju	59,8%	59,5%	69,4%	116	117
2	Odjeljenje za oftalmologiju	41,6%	41,6%	39,1%	94	94
3	Odjeljenje za otorinolaringologiju	47,0%	48,3%	49,3%	105	102
4	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	98,3%	98,7%	102,8%	105	104
5	Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju	69,7%	73,1%	58,8%	84	80
6	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	46,4%	47,9%	51,4%	111	107
7	Odjeljenje za pedijatriju	63,3%	66,4%	63,8%	101	96
8	Odjeljenje za internu medicinu	75,7%	76,7%	104,3%	138	136
9	Odjeljenje za neurologiju	51,0%	53,5%	61,0%	119	114
10	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	63,6%	64,3%	73,9%	116	115
11	Odjeljenje za urgentnu medicinu	0,4%	0,4%	11,7%	2.765	2.765
	<b>UKUPNO</b>	<b>54,0%</b>	<b>55,0%</b>	<b>62,6%</b>	<b>116</b>	<b>114</b>

Tabela 30: Prikaz broja bolničkih postelja u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za hirurgiju	54	54	54	100	100
2	Odjeljenje za oftalmologiju	20	20	20	100	100
3	Odjeljenje za otorinolaringologiju	17	17	17	100	100
4	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	29	29	29	100	100
5	Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju	8	8	8	100	100
6	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	40	40	40	100	100
7	Odjeljenje za pedijatriju	40	40	40	100	100
8	Odjeljenje za internu medicinu	64	64	64	100	100
9	Odjeljenje za neurologiju	34	34	34	100	100
10	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	26	26	26	100	100
11	Odjeljenje za urgentnu medicinu	11	11	11	100	100
12	Odjeljenje za infektivne bolesti	44	44	44	100	100
	<b>UKUPNO</b>	<b>387</b>	<b>387</b>	<b>387</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Tabela 32: Prikaz broja bolničkih postelja na jednog zdravstvenog tehničara po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za hirurgiju	2,7	2,6	2,7	100	105
2	Odjeljenje za oftalmologiju	2,5	2,9	2,9	114	100
3	Odjeljenje za otorinolaringologiju	0,6	0,8	2,1	373	276
4	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	1,0	1,0	1,0	100	100
5	Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju	0,5	0,4	0,5	94	125
6	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	1,7	2,0	1,4	82	70
7	Odjeljenje za pedijatriju	1,2	0,5	1,0	82	200
8	Odjeljenje za internu medicinu	11,5	6,2	6,2	54	100
9	Odjeljenje za neurologiju	1,5	1,6	1,6	107	100
10	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	2,8	2,8	2,8	100	99
11	Odjeljenje za urgentnu medicinu	0,5	0,5	1,0	200	200

Tabela 31: Prikaz broja bolničkih postelja na jednog ljekara u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za hirurgiju	2,5	2,3	2,3	96	100
2	Odjeljenje za oftalmologiju	4,0	4,0	4,0	100	100
3	Odjeljenje za otorinolaringologiju	2,0	2,0	2,4	120	120
4	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	3,0	3,0	4,0	133	133
5	Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju	1,0	0,8	1,3	130	163
6	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	3,3	4,0	3,0	91	75
7	Odjeljenje za pedijatriju	3,0	3,0	3,0	100	100
8	Odjeljenje za internu medicinu	21,3	16,3	17,2	81	105
9	Odjeljenje za neurologiju	2,8	2,8	2,8	100	100
10	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	4,2	3,7	4,2	101	114
11	Odjeljenje za urgentnu medicinu	0,7	1,0	1,0	152	100

Tabela 33: Prikaz broja operacija u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima (unutar hirurške discipline)

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za hirurgiju	2.565	3.864	4.072	159	105
2	Odjeljenje za oftalmologiju	1.100	1.450	1.544	140	106
3	Odjeljenje za otorinolaringologiju	1.112	1.140	1.129	102	99
4	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	1.141	1.400	1.518	133	108
5	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	1.407	1.430	1.544	110	108
6	Odjeljenje za urgentnu medicinu	1.046	1.100	1.122	107	102
	<b>UKUPNO</b>	<b>8.371</b>	<b>10.384</b>	<b>10.929</b>	<b>131</b>	<b>105</b>

Tabela 33a: Prikaz broja anestezija u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima (unutar hirurške discipline)

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju	6.386	5.850	6.752	106	115
	<b>UKUPNO</b>	<b>6.386</b>	<b>5.850</b>	<b>6.752</b>	<b>106</b>	<b>115</b>

Tabela 34: Prikaz broja operacija po jednom hirurgu dnevno u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za hirurgiju	2,0	1,7	1,8	88	105
2	Odjeljenje za oftalmologiju	0,9	1,1	1,0	117	89
3	Odjeljenje za otorinolaringologiju	1,0	1,0	1,0	100	100
4	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	1,0	1,0	1,0	100	100
5	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	0,3	0,3	0,4	110	108
6	Odjeljenje za urgentnu medicinu	1,0	1,0	1,0	100	100
	<b>UKUPNO</b>	<b>6,2</b>	<b>6,1</b>	<b>6,1</b>	<b>99</b>	<b>100</b>

Tabela 34b: Prikaz broja poroda u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	1.179	1.190	1.424	121	120
	<b>UKUPNO</b>	<b>1.179</b>	<b>1.190</b>	<b>1.424</b>	<b>121</b>	<b>120</b>

Tabela 34c: Prikaz broja poroda carskim rezom u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	256	0	354	138	-
	<b>UKUPNO</b>	<b>256</b>	<b>0</b>	<b>354</b>	<b>138</b>	<b>-</b>

Tabela 35: Prikaz prosječne dužine liječenja u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za hirurgiju	2,9	2,5	3,0	103	120
2	Odjeljenje za oftalmologiju	2,9	3,2	2,6	90	83
3	Odjeljenje za otorinolaringologiju	2,5	2,8	2,8	112	101
4	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	6,3	7,0	5,7	90	81
5	Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju	3,4	3,6	3,8	112	108
6	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	2,8	2,9	2,8	98	98
7	Odjeljenje za pedijatriju	2,7	2,8	2,7	99	97
8	Odjeljenje za internu medicinu	3,9	4,0	3,0	75	74
9	Odjeljenje za neurologiju	9,4	9,8	10,1	108	103
10	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	13,6	13,6	13,1	96	97
11	Odjeljenje za urgentnu medicinu	1,1	0,9	1,0	88	118
	<b>UKUPNO</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>91</b>	<b>92</b>

Tabela 36: Prikaz procenta postoperativnih komplikacija kod operisanih bolesnika u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za hirurgiju	0,4%	0,3%	0,2%	63	95
2	Odjeljenje za otorinolaringologiju	1,0%	1,0%	1,0%	98	101
3	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	2,6%	1,0%	2,0%	75	198

Tabela 37: Prikaz procenta obduciranih osoba u odnosu na ukupan broj umrlih u bolnici u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Broj umrlih - exitusa	Procenat obduciranih
1	2	3	4
1	Odjeljenje za hirurgiju	12	0,0%
2	Odjeljenje za oftalmologiju		-
3	Odjeljenje za otorinolaringologiju		-
4	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	10	0,0%
5	Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju	44	2,3%
6	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	1	100,0%
7	Odjeljenje za pedijatriju	1	100,0%
8	Odjeljenje za internu medicinu	169	0,0%
9	Odjeljenje za neurologiju	43	0,0%
10	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	1	0,0%
11	Odjeljenje za urgentnu medicinu	16	0,0%
12	Odjeljenje za infektivne bolesti		-
13	Odsjek za prijem i otpust		-
	<b>UKUPNO</b>	<b>297</b>	<b>1,0%</b>

Tabela 38: Prikaz prosječne dužine čekanja za prijem u bolnicu za neakutne slučajeve u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025
1	2	3	4	5
1	Odjeljenje za hirurgiju	7 dana	7 dana	7 dana
2	Odjeljenje za oftalmologiju	12 mjeseci	10 mjeseci	8 mjeseci
3	Odjeljenje za otorinolaringologiju	7 dana	5 dana	7 dana
4	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	60 dana	60 dana	50 dana
5	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	0 dana	0 dana	7 dana
6	Odjeljenje za internu medicinu	7 dana	7 dana	5 dana
7	Odjeljenje za neurologiju	5 dana	5 dana	5 dana
8	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	30 dana	30 dana	40 dana

Tabela 39: Prikaz procenta zadržanih pacijenata na bolničkom liječenju u odnosu na ukupan broj primljenih pacijenata na Odjeljenje urgentne medicine po organizacionim segmentima

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (5/3)	Index (5/4)
1	2	3	4	5	6	7
1	Odjeljenje za hirurgiju	6,9%	7,0%	7,5%	109	108
2	Odjeljenje za otorinolaringologiju	5,0%	5,0%	5,0%	100	100
3	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	4,0%	4,0%	4,0%	100	100
4	Odjeljenje za internu medicinu	10,7%	10,0%	10,9%	101	109
5	Odjeljenje za neurologiju	16,0%	17,0%	18,0%	113	106
6	Odjeljenje za urgentnu medicinu	12,3%	10,0%	11,7%	95	117

## 1.2 Izvještaji o radu OJ – Medicinski sektor

### 1.2.1 Odjeljenje poliklinike

#### Osnovna djelatnost

Odjeljenje poliklinike provodi kompletnu specijalističko – konsultativnu zdravstvenu zaštitu iz oblasti hirurške, internističke, kardiološke, pulmološke, dermatovenerološke, anesteziološke, neurološke specijalističko konsultativne preglede. U redovnim aktivnostima Odjeljenja poliklinike obavljaju se specijalističko – konsultativni pregledi, mali hirurški zahvati kao i dijagnostičke procedure u cilju što boljeg zbrinjavanja pacijenata.

#### Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

U Kabinetu za pulmologiju i ispitivanje funkcije pluća nabavljen je savremeni dijagnostički aparat body pletizmograf, čime su uvedene nove dijagnostičke procedure:

- **Mjerenje difuzijskog kapaciteta pluća (DLCO) i body pletizmografija.**

Uvođenjem ovih metoda značajno su unaprijeđeni dijagnostički kapaciteti u oblasti funkcionalne dijagnostike respiratornog sistema, posebno u dijagnostici i praćenju intersticijskih i opstruktivnih bolesti pluća.

Body pletizmografija je neinvazivna dijagnostička metoda koja se izvodi u zatvorenoj kabini i omogućava precizno mjerenje ukupnog volumena zraka u plućima, uključujući i rezidualni volumen koji se ne može izmjeriti spirometrijom. Procedura je brza, bezbolna i sigurna za pacijente.

Cilj uvođenja ove metode je omogućiti tačniju procjenu plućne funkcije i precizniju dijagnostiku restriktivnih i opstruktivnih plućnih bolesti, što doprinosi kvalitetnijem planiranju liječenja i praćenju toka bolesti.

#### Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

U okviru Poliklinike Odjeljenja uvedene su dodatne aktivnosti u cilju povećanja dostupnosti specijalističkih pregleda i unapređenja zdravstvenih usluga.

U Kabinetu za urologiju proširen je obim rada, tako da se pregledi umjesto dosadašnja dva dana u sedmici sada obavljaju četiri dana u sedmici. U Kabinetu za neurološki pregled povećan je broj pregleda, te su zbog većeg obima posla angažovana dva ljekara, umjesto jednog kao ranije. U okviru Dnevne hirurgije, u programu malih hirurških zahvata uvedene su i termokauterizacije, koje se obavljaju utorkom.

Kada je riječ o daljem razvoju zdravstvenih usluga u okviru Odjeljenja poliklinike, planirano je formiranje kabineta za bolesti dojke u okviru hirurškog kabineta, čime će se dodatno unaprijediti dijagnostika i liječenje oboljenja dojke.

### 1.2.2 Odjeljenje za infektivne bolesti

#### Osnovna djelatnost

Odsjek za visokokontagiozne bolesti je odsjek unutar Odjela za zarazne bolesti, a koji u trenutku pisanja ovog izvještaja još uvijek nije funkcionalan odjel u realnosti (nema šefa, prostorija niti bolničkih kreveta). Sam Odsjek za visokokontagiozne bolesti sačinjavaju tri ljekara specijaliste infektologije i jedan ljekar na specijalizaciji iz infektologije koji je trenutno na kruženje u sklopu specijaliacije na KCUS Sarajevo, te jedan medicinski tehničar koji je na privremeno "posuđen" sa Poliklinike. Rad Odsjeka se obavlja u jednoj ambulantni gdje se pregledaju ambulantni pacijenti upućeni na pregled infektologa po prepruci ljekara porodične medicine iz primarne zdravstvene zaštite (DZ), ili nakon pregleda ljekara drugih specijalnosti sekundarnog i tercijarnog nivoa (OBAN i KCUS). Osim toga ljekari Odsjeka za visokokontagiozne bolesti obavljaju i konsultativne preglede na svim drugim odjelima i odsjecima u OBAN. Jedan od infektologa odsjeka je i član Komisije za intrahospitalne infekcije OBAN.

## Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

Odsjek za visokokontagiozne bolesti ostvaruje svakodnevnu suradnju sa KCU Sarajevo prvenstveno sa Klinikom infektivne bolesti kroz redovne stručne, edukativne i naučne konsultacije. Izdvajamo da uposlenici Odsjeka za visokokontagiozne bolesti organizuju četiri puta godišnje edukacije u vidu predavanja iz različitih infektoloških tema, a kojima redovno prisustvuju osim zdravstvenih radnika OBAN i zdravstveni radnici ostalih zdravstvenih ustanova KS. Također ostvaruje se redovno saradnja sa kolegama infektolozima ostalih infektoloških centara Bosne i Hercegovine, kao i zemalja iz okoline (Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Makeodnija i sl), a prvenstveno kroz aktivna i pasivna učešća u različitim simpzijumima, kongresima i seminarima, bilo ličnim prisustvom, bilo online webinarima. Infektolozi OBAN su u 2025. godini volonterski učestvovali projektu Zavoda za javno zdravstvo Kantona Sarajevo edukacije mladih o spolno prenosivim bolestima, a u mislu održavanja predavanja o istim u srednjim školama KS.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

Na Odsjeku za visokokontagiozne bolest nema listi čekanja. Svi konsultativni pregledi koji su zakažu u regularno radno vrijeme, kada je dostupan infektolog, se obave unutar 24h. U toku 2025. godine nije bilo incidentnih situacija niti žalbi pacijenata.

## 1.2.3 Odsjek za nuklearnu medicinu

### Osnovna djelatnost

Odsjek za nuklearnu medicinu predstavlja organizacionu jedinicu zdravstvene ustanove koja obavlja specijalizirane dijagnostičke i, prema indikacijama, terapijske procedure primjenom otvorenih radioaktivnih izvora. Osnovna djelatnost Odsjeka zasniva se na upotrebi radiofarmaka u cilju procjene funkcionalnog stanja organa i organskih sistema, čime se omogućava rana detekcija, praćenje toka i evaluacija efekata liječenja različitih oboljenja. U okviru dijagnostičkih procedura provode se planarne scintigrafije i SPECT dinamske pretrage, u skladu sa važećim stručnim smjernicama i principima radijacione zaštite. Najčešće indikacije obuhvataju bolesti štitne žlijezde, koštanog sistema, kardiovaskularnog sistema, pluća, bubrega i drugih organa. Odsjek obavlja i terapijske procedure primjenom radioaktivnog joda

kod određenih oboljenja štitne žlijezde, uz strogo poštivanje protokola sigurnosti pacijenata i osoblja.

Rad Odsjeka podrazumijeva multidisciplinarni pristup, saradnju sa drugim kliničkim službama, individualizirani pristup pacijentu, kao i kontinuiranu primjenu standarda kvaliteta i radijacione zaštite u skladu sa važećim zakonskim propisima i profesionalnim smjernica.

## Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

U izvještajnom periodu na Odsjeku za nuklearnu medicinu nisu uvedene nove dijagnostičke procedure, metode, tehnologije niti usluge. Odsjek nastavlja primjenjivati postojeće standardne nuklearno-medicinske dijagnostičke procedure u skladu sa važećim stručnim smjernicama i raspoloživom opremom.

## Realizirani novi projekti / programi

U izvještajnom periodu pokrenut je projekat - BOH6012 "Strengthening National Capacities for the Diagnosis and Treatment of Breast Cancer", koji je dio politike i strategije razvoja zdravstva u Kantonu Sarajevo. Trajanje projekta je od 2025-2028 godine koji će provoditi bez vremenskog ograničenja, u skladu sa važećim stručnim smjernicama i zakonskim propisima. Partner projekta je IAEA (Međunarodna agencija za atomsku energiju). Program se sastoji od dodjele edukacija za Odsjek nuklearne medicine kao i opreme za zaštitu od jonizirajućeg zračenja i kontrola parametara kvalitete Gama kamere.

## Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

Tokom izvještajnog perioda, Odsjek za nuklearnu medicinu ostvario je kontinuiranu saradnju sa brojnim domaćim i međunarodnim zdravstvenim ustanovama, sa ciljem unapređenja dijagnostičkih i terapijskih procedura, edukacije kadra i primjene novih tehnologija.

Vrste i oblici saradnje:

- Stručna saradnja: redovne konsultacije sa kliničkim centrima i specijaliziranim odjelima u Bosni i Hercegovini radi planiranja i praćenja terapija pacijenata, naročito u kardiologiji, onkologiji i endokrinologiji.
- Edukativna i naučna saradnja: učešće zaposlenih u seminarima, radionicama, naučnim konferencijama i stručnim posjetama (Scientific Visits) kod partnerskih institucija u regionu i Evropi.
- Organizaciona saradnja: zajednički projekti sa domaćim bolnicama i Ministarstvom zdravstva, te implementacija projekata IAEA, uključujući uvođenje novih dijagnostičkih i terapijskih protokola.

Konkretna usavršavanja i benefiti:

- Osoblje Odsjeka unaprijedilo znanja u SPECT tehnologiji i scintigrafskim procedurama, što je omogućilo precizniju dijagnostiku.
- Implementirani standardi radijacione zaštite i protokoli za primjenu radiofarmaka povećali su sigurnost pacijenata i osoblja.
- Saradnja sa kliničkim centrima doprinijela je efikasnijem praćenju terapijskih odgovora pacijenata i poboljšanju kvaliteta usluge.
- Uvođenje novih procedura i tehnologija omogućilo je veću efikasnost rada Odsjeka i smanjenje vremena čekanja pacijenata.

Ova saradnja i kontinuirana komunikacija sa domaćim i inostranim partnerima doprinijela je unapređenju ukupnog kvaliteta dijagnostičkih i terapijskih procedura, efikasnosti rada i sigurnosti pacijenata u Odsjeku za nuklearnu medicinu.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

U izvještajnom periodu Odsjek za nuklearnu medicinu je ostvario značajan napredak u pružanju zdravstvenih usluga, sa posebnim fokusom na poboljšanje kvaliteta i dostupnosti usluga.

Nakon nabavke novog Tehnegas generator koji trenutno jedini posjedujemo u FBiH, poboljšane su scintigrafsko dijagnostičke metode ventilaciono-perfuzione scintigrafije pluća, koje omogućavaju precizniju i bržu detekciju plućne embolije, što značajno doprinosi efikasnijem liječenju pacijenata.

Optimizirana je organizacija rada, uključujući bolju koordinaciju termina i skraćeno vrijeme čekanja na pretrage, čime je poboljšano zadovoljstvo pacijenata.

Implementirane su dodatne mjere kontrole kvaliteta i sigurnosti pri primjeni radiofarmaka, pri snimanju pacijenata kao i pojačani nadzor tokom čekanja pacijenata i kontinuiranu edukaciju osoblja.

Poboljšanja u dostupnosti usluga:

- Pojačana je saradnja sa drugim odjeljenjima i ustanovama, što je omogućilo bržu razmjenu informacija i dodatne konsultacije.
- Realizovana je edukacija o pripremi za pretrage i samom procesu dijagnostike, što je povećalo dostupnost i razumijevanje usluga.

Sve navedeno potvrđuje kontinuirani napredak Odsjeka u pružanju kvalitetne, dostupne i sigurne zdravstvene zaštite, te osnažuje povjerenje pacijenata i osoblja.

## 1.2.4 Odjeljenje za radiološku dijagnostiku

### Osnovna djelatnost

Odjeljenje za radiološku dijagnostiku obavlja širok spektar dijagnostičkih radioloških usluga koje uključuju ultrazvučnu dijagnostiku, klasične radiološke procedure, te kompjuteriziranu tomografiju (CT) i magnetnu rezonancu (MRI)- iz oblasti neurodijagnostike, probavne dijagnostike, urogenitalne dijagnostike, muskuloskeletne dijagnostike.

Odjel kontinuirano radi na unapređenju kvaliteta dijagnostičkih usluga i daljem razvoju i etabliiranju minimalno invazivnih radioloških procedura.

### Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

U toku 2025 godine u Odjeljenju za radiologiju uvedena je i primjenjena nova metoda:

- Multiparametrijski MRI prostate (mpMRI)

Ova savremena radiološka metoda koristi kombinaciju više MR sekvenci kako bi omogućila detaljnu analizu strukture i funkcije prostate.

Metoda kombinuje anatomske i funkcionalne MR sekvence, čime se omogućava precizna detekcija sumnjivih lezija prostate, njihova tačna lokalizacija, kao i procena njihove kliničke značajnosti i agresivnosti prema PI-RADS klasifikaciji. Na osnovu dobijenih nalaza moguće je detaljnije procijeniti promjene u tkivu prostate i razlikovati klinički značaj od manje značajnih lezija.

Primjena ove metode doprinosi unapređenju dijagnostike karcinoma prostate kroz raniju i precizniju detekciju kliničkih značajnih promjena. Također omogućava bolju selekciju pacijenata za biopsiju prostate i pomaže u planiranju daljeg dijagnostičkog i terapijskog postupka.

## Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

U proteklom periodu 2025 godine ostvarena je stručna saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama kroz edukativne aktivnosti i stručno usavršavanje. Kolege su učestvovala u programu ERASMUS, u okviru kojeg je realizirana edukacija iz oblasti neuroradiologije.

Također je pohađan međunarodni tečaj muskuloskeletne škole u Mostaru, posvećen dijagnostičkom oslikavanju ramenog zgloba.

Ove aktivnosti doprinijele su unapređenju stručnih znanja i kvalitete radiološke dijagnostike.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

U izvještajnom periodu tokom 2025 godine, Odjel za radiološku dijagnostiku realizirao je značajna unapređenja u organizaciji rada i pružanju radioloških usluga s ciljem povećanja dostupnosti i kvaliteti zdravstvene zaštite.

Izvršena je reorganizacija rada Odjela i uveden je rad u dvije smjene, čime je omogućeno povećanje kapaciteta i broja obavljenih radioloških pregleda, posebno CT I MRI dijagnostike.

Istovremeno je izvršeno kadrovsko jačanje Odjela kroz prijem novih ljekara i stručno usavršavanje postojećeg osoblja.

Tokom 2025 godine premješten je i stavljen u funkciji CT aparat sa neurologije, koji nije bio u funkciji duži period, tako da sada Odjel za radiološku dijagnostiku posjeduje 3 CT aparata.

Navedene aktivnosti rezultirale su povećanjem efikasnosti rada, smanjenjem vremena čekanja na dijagnostičke preglede, te poboljšanjem kvaliteta i dostupnosti radioloških usluga za pacijente.

## 1.2.5 Odjeljenje za medicinsko-biohemijsko, laboratorijsku dijagnostiku

### Osnovna djelatnost

Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku je ključni dio zdravstvenog sistema jer pruža objektivne podatke za dijagnozu, praćenje i liječenje bolesti. Medicinsko-biohemijski laboratorij se bavi analizom tjelesnih uzoraka (krv, urin, feces...) kako bi omogućili dijagnosticiranje, praćenje i liječenje zdravstvenih stanja.

Osnovna djelatnost uključuje:

- Izvođenje laboratorijskih analiza kako rutinskih tako i specijaliziranih
- Interpretacija rezultata
- Osiguranje sistema kontrole i kvaliteta kako bi se obezbijedila tačnost, preciznost, osjetljivost i pouzdanost dobivenih rezultata.

## Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

Uvedena i primjenjena je procedura "Brojanje trombocita po FONIQ-u". Određivanje broja trombocita po Fonio-u ručna je metoda kojom se procjenjuje broj trombocita i koristi se isključivo u slučajevima kada nije moguće pouzdano odrediti broj trombocita automatiziranim metodama brojenja na hematološkom analizatoru (ako su nakupine trombocita i dalje prisutne i u uzorku s 3,2% natrijevim citratom) ili kada postoji sumnja u pouzdanost broja trombocita dobivenih automatiziranim metodama brojenja na hematološkim analizatorima. Ako se potvrdi pseudotrombocitopenija uzrokovana EDTA antikoagulansom i citratom, broj trombocita se može odrediti po Fonio-u tako da se pripremi se razmaz obojen metodom po Pappenheimu (bojenje May-Grünwald-Giemsa) te se trombociti broje na hiljadu eritrocita koristeći svjetlosni mikroskop. Cilj pružanja ove procedura je isključivanje mogućnosti postavljanja pogrešne dijagnoze i/ili potvrda pseudotrombocitopenije.

## Realizirani novi projekti / programi

U izvještajnom periodu pokrenut je projekat skrining testiranja karcinom prostate (PSA – prostata specifični antigen), koji predstavlja dio politike i strateških aktivnosti razvoja zdravstvenog sistema u Kantonu Sarajevo usmjerenih na ranu dijagnostiku i prevenciju malignih oboljenja.

Program se realizuje u periodu od decembra 2025. godine do marta 2026. godine. Nositelji projekta su Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo i Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, dok Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" učestvuje u realizaciji dijagnostičkog dijela programa.

U okviru projekta provodi se uzimanje uzoraka krvi (venepunkcija) te laboratorijska analiza prostate-specifičnog antigena (PSA) kao tumorskog markera za ranu detekciju promjena na prostati. Aktivnosti se realizuju u okviru Odjeljenja za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku, uz angažman stručnog kadra odjeljenja, korištenjem raspoloživog prostora, opreme i laboratorijskog analizatora Dimension Xpand Plus.

Monitoring i nadzor nad realizacijom projektnih aktivnosti provodi se kroz redovno izvještavanje i primjenu internih procedura koje se odnose na pravilno uzimanje, pripremu i obradu uzoraka, kao i kroz uspostavljeni sistem interne kontrole kvaliteta koji osigurava tačnost i preciznost laboratorijskih rezultata.

Rezultati izvršenih laboratorijskih analiza evidentiraju se u posebnom informacionom sistemu uspostavljenom za potrebe ovog projekta od strane Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo i Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo. Daljnja analiza i obrada prikupljenih podataka, kao i evaluacija efekata programa, u nadležnosti su navedenih institucija.

## Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

Saradnja se odvija sa KCUS i Zavodom za transfuzijsku medicinu Kantona Sarajevo u smislu slanja uzoraka ležećih pacijenata za izradu analiza koje se ne mogu realizovati na Odjeljenju za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

Obzirom da duži period nemamo tehničkih mogućnosti za unapređenje procesa rada u smislu automatizacije i implementacije novih analiza uspješno smo odgovorili na povećanje obima posla zahvaljujući efikasnoj organizaciji, fleksibilnosti uposlenika i fokusu na sam kvalitet. Kvaliteta rada je na visokom nivou što potvrđuje izuzetno dobra međudjeljenjska saradnja i svakodnevna komunikacija sa drugim Odjeljenjima/Odsjecima.

### 1.2.6 Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku

#### Osnovna djelatnost

U Odsjeku za mikrobiološku dijagnostiku vrši se laboratorijsko dokazivanje uzročnika infektivnih bolesti i praćenje imunološkog odgovora domaćina na infekciju. Rad Odsjeka zasniva se na primjeni mikrobioloških metoda, standardnih operativnih procedura i principa osiguranja kvaliteta, s ciljem pružanja tačnih, pouzdanih i pravovremenih rezultata.

Osnovna djelatnost obuhvata prijem, obradu i analizu bioloških uzoraka (krv, urin, brisevi, sputum, stolica i drugi klinički materijali), provođenje bakterioloških, mikoloških analiza, uključujući izolaciju i identifikaciju mikroorganizama.

Kroz primjenu mikroskopskih, kultivacionih i biohemijskih metoda, kao i savremenih automatizovanih sistema, utvrđuje se etiologija infekcije te osjetljivost izolovanih mikroorganizama na antimikrobne lijekove. Na taj način omogućava se uvođenje ciljane i racionalne terapije kao i praćenje antimikrobne rezistencije. Primjenom imunoloških metoda procjenjuje se imunološki status pacijenta, prati tok bolesti i efekat terapije, te se doprinosi epidemiološkom nadzoru zaraznih oboljenja

Odsjek aktivno saraduje sa kliničkim odjelima, epidemiološkom službom, te učestvuje u nadzoru nad infektivnim bolestima i praćenju antimikrobne rezistencije. Osoblje Odsjeka aktivno učestvuje u radu Komisije za kontrolu i nadzor nad bolničkim infekcijama. Posebna pažnja se posvećuje osiguranju kvaliteta rada kroz internu i eksternu kontrolu kvaliteta, te kontinuiranu edukaciju osoblja.

Rad u Odsjeku za mikrobiološku dijagnostiku je organizovan tako da se osigura kontinuitet pružanja usluga, uključujući obradu uzoraka u dane praznika i vikenda (pripravnost) za potrebe Odjeljenja za pedijatriju i Odjeljenja za anesteziju i intenzivnu terapiju.

#### Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

- **BOSCH Vivalytic sistem**

Potpuno automatski Point of care real Time PCR analizator- omogućava brzo izvođenje Real Time PCR reakcija. Vivalytic Analyzer automatizira složene, molekularne dijagnostičke procese koji su se prethodno morali obavljati ručno.

Real Time PCR metodom je moguće detektovati: SARS-CoV-2, INFLUENCU A/B, RSV, MRSA/MSSA, STI (Chlamydia trachomatis, Neisseria gonorrhoeae, Trichomonas vaginalis, Treponema pallidum, Herpes simplex virus I, Herpes simplex virus II, Mycoplasma hominis, Mycoplasma genitalium, Ureaplasma urealyticum, Haemophilus ducreyi).

Metoda se zasniva na real-time PCR tehnologiji unutar zatvorenog testnog uložka koji objedinjuje ekstrakciju, amplifikaciju i detekciju. Multiplex PCR metoda omogućava istovremenu identifikaciju nekoliko uzročnika iz jednog uzorka. Prednost ove metode je u dobivanju rezultata unutar dva sata.

- **VITEK 2 Compact system**

U cilju brže i lakše dijagnostike uveden je automatizovani sistem VITEK 2 Compact za identifikaciju mikroorganizama i gljiva, te određivanje njihove osjetljivosti na antibiotike i antimikotike.

Sistem koristi standardizovane identifikacione i antibiogram kartice. Nakon pripreme suspenzije izolovanog mikroorganizma, aparat automatski vrši inkubaciju, očitavanje i interpretaciju rezultata.

Sistem koristi standardizovane identifikacione i antibiogram kartice. Nakon pripreme suspenzije izolovanog mikroorganizma, aparat automatski vrši inkubaciju, očitavanje i interpretaciju rezultata.

Cilj uvođenja novih tehnologija je skraćanje vremena do dobijanja rezultata, povećanje dijagnostičke osjetljivosti i omogućavanje pravovremenog započinjanja ciljane terapije, te preciznije i standardizovano testiranje, skraćanje vremena identifikacije i praćenje antimikrobne rezistencije.

## Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama predstavlja važan segment rada Odsjeka. U tom kontekstu ostvarena je saradnja sa Kliničkim centrom Univerziteta u Sarajevu kroz razmjenu stručnih iskustava i upućivanje uzoraka za specifične laboratorijske analize koje zahtijevaju dijagnostiku na tercijarnom nivou zdravstvene zaštite, uključujući molekularna testiranja za HIV, HBV, HCV, CMV i EBV.

Stručno usavršavanje kadra realizovano je kroz učešće na međunarodnim i regionalnim stručnim skupovima iz oblasti kliničke mikrobiologije i laboratorijske medicine. Specijalisti kliničke mikrobiologije prisustvovali su Evropskom kongresu kliničke mikrobiologije i infektivnih bolesti u Beču, kao i Hrvatskom kongresu kliničke mikrobiologije i infektologije u Poreču.

Laboratorijski tehničari su sudjelovali na stručnim edukacijama i kongresima u Sarajevu i Zagrebu, čime su dodatno neprijeđena stručna znanja i kvalitet laboratorijskih usluga.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

Odsjek je kontinuirano provodio aktivnosti usmjerene na unapređenje kvaliteta laboratorijskih usluga, sa fokusom na pravovremenost izdavanja nalaza, tačnost rezultata i kvalitet povratne informacije.

Unaprijeđena je procedura obavještanja o nalazima sa izolovanim rezistentnim sojevima i saradnja sa Odjeljenjem za higijensko epidemiološki nadzor.

Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku prati i primjenjuje standarde kontrole kvaliteta i procedure AKAZA.

Sve navedene aktivnosti doprinijele su povećanju zadovoljstva korisnika usluga.

## 1.2.7 Odjeljenje za higijensko-epidemiološki nadzor

### Osnovna djelatnost

Sveobuhvatna djelatnost OHEN-a, može se definisati kao skup mjera i postupaka koji se provode od strane uposlenika sa krajnjim ciljem prevencije bolničkih infekcija u Općoj bolnici “Prim dr Abdulah Nakaš” Sarajevo (OBAN).

U poslovima prevencije i kontrole bolničkih infekcija vrši poduzimanje potrebnih mjera u vidu savjeta, preporuka, edukacije, nadzora svih uposlenih u cilju prevencije nastanka, ili kontrole već nastale bolničke infekcije. Odjeljenje vrši sanitarno higijenski nadzor i bakteriološku kontrolu nežive sredine, nadzor nad radom uposlenika vanjskih firmi na poslovima DDD u sklopu bolničkih objekata i zelenih površina, a koji su zakonom regulisani.

Realizira tretman i zbrinjavanje medicinskog otpada – sakupljanje, tretman i zbrinjavanje svih vrsta medicinskog otpada. Infektivni otpad se prikladnim procesima pretvara u komunalni otpad te kao takav predaje nadležnoj vanjskoj firmi. Tečni, citostatski, patološki i druge vste otpada se adekvatno skladište do predaje ovlaštenim firmama koje vrše njihovo krajnje zbrinjavanje.

### Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

U 2025 godini je nastavljena saradnja sa Zavodom za javno zdravstvo Kantona Sarajevo (ZZJZKS) u oblasti kontrole bolničkih infekcija, zdravstvenog nadzora uposlenika, te sanitarno higijenskog nadzora bolničkih površina i procesa.

### Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

Kvalitet usluga koje pruža OHEN je ostao na istom nivou kao ranije i njihova priroda nije u direktnoj vezi sa osiguranim licima, da bi se kao takva kvantificirala.

## 1.2.8 Odsjek za patologiju sa prosekturom

### Osnovna djelatnost

Odsjek za patologiju namijenjen je prvenstveno:

- Obavljanju poslova kliničke patologije- intravitalne i postmortalne patološko anatomske i patohistološke dijagnostike oboljenja;
- Urgentne intraoperativne dijagnostike;
- Konsultativnom radu sa kliničarima i pacijentima;
- Konsultativnom radu sa srodnim institucijama u zemlji i inozemstvu (supervizija, konsultacije, telepatologija);
- Vođenju precizne i obimne dokumentacije biopsijskih i obdukcijskih nalaza;
- Arhiviranju, skladištenju i dugogodišnjem pohranjivanju arhivske građe i biološkog materijala (trajni preparati biopsija i obdukcija);
- Izuzimanju, čuvanju i pravdanju hemikalija, štetnih materija i potrošnog materijala;
- Uništavanju i predavanju na uništenje biohazardnog otpadnog materijala u skladu sa postojećim zakonskim odredbama i internim aktima;

- Kontinuiranoj edukaciji zaposlenih na Odsjeku.

Pored navedenog, Odsjek po potrebi obavlja i zadatke:

- Edukacije srednjeg, višeg i visokog medicinskog kadra- medicinski tehničari; laboratorijski tehničari, viši laboratorijski tehničari, kao i specijalizanata patologije;
- Pružanje svih navedenih usluga drugim ustanovama i institucijama.

## Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

U 2025. godini započete su aktivnosti na uvođenju novih dijagnostičkih metoda u okviru Odsjeka za patologiju i to:

- Molekularnu patologija / PCR metoda za ispitivanje molekularnog statusa tumora (MSI, BRAF, KRAS i NRAS mutacije)
- Digitalizacija patohistoloških preparata.

Uvođenjem molekularne dijagnostike planira se unaprijediti mogućnost preciznijeg određivanja bioloških karakteristika tumora, što je značajno za izbor adekvatne terapije i individualizirani pristup liječenju pacijenata. Digitalizacija patohistoloških preparata omogućava kvalitetnije arhiviranje nalaza, bržu razmjenu stručnih mišljenja i dodatno unapređenje dijagnostičkog, edukacijskog i naučnog rada Odsjeka za patologiju.

- **Molekularna patologija / PCR metoda za ispitivanje molekularnog statusa tumora (MSI, BRAF, KRAS i NRAS mutacije)**

PCR metoda omogućava molekularnu analizu tumorskog tkiva, čime se utvrđuju specifične genetske promjene značajne za precizniju dijagnostiku i izbor odgovarajuće ciljane terapije. Ove analize predstavljaju važan segment savremene onkološke dijagnostike, jer omogućavaju bolje razumijevanje bioloških karakteristika tumora i individualiziraju pristup liječenju pacijenata.

- **Digitalizacija patohistoloških preparata**

Istovremeno su započete aktivnosti na digitalizaciji patologije, što podrazumijeva pretvaranje patohistoloških preparata u digitalni oblik radi lakšeg arhiviranja, analize i razmjene podataka. Digitalni preparati omogućavaju jednostavne konsultacije sa drugim stručnjacima kroz brzu evaluaciju nalaza, kao i unapređenje edukacije i naučno-nastavnog rada.

Uvođenjem ove tehnologije planira se značajno unaprijediti dijagnostičke kapacitete Odsjeka za patologiju, skratiti vrijeme potrebno za postavljanje dijagnoze i omogućiti primjenu savremenih dijagnostičkih standarda u liječenju pacijenata. Ova procedura je trenutno u fazi implementacije i očekuje se njihovo dalje razvijanje u narednom periodu.

## Realizirani novi projekti / programi

U 2025. godini završen je proces rekonstrukcije prostora i nabavke nove opreme za Odsjek za patologiju sa prosekturom, čime su unaprijeđeni tehnički i organizacioni uslovi za rad i dodatno ojačani dijagnostički kapaciteti ovog segmenta bolnice.

U narednom periodu planirano je uvođenje digitalizacije patologije i molekularne dijagnostike, što će omogućiti primjenu savremenih metoda u obradi i analizi patohistoloških uzoraka, kao i precizniju dijagnostiku. Projekat digitalizacije patologije dio je programa i strateških smjernica razvoja zdravstvenog sistema u Kantonu Sarajevo.

Realizacija ovog programa planirana je kao kontinuirani proces koji će se provoditi u saradnji naše bolnice i Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo, dok su sredstva za njegovu implementaciju obezbijeđena kroz podršku Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo.

Po završetku implementacije projekata planirana je edukacija medicinskog kadra za rad sa novim tehnologijama i dijagnostičkim metodama. Monitoring procesa digitalizacije provodi Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo, dok će praćenje nabavke opreme, uvođenje novih tehnologija i primjenu novih procedura vršiti Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš".

## Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

U izvještajnom periodu ostvarena je kontinuirana stručna i edukativna saradnja sa Patologijom Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu, Medicinskim fakultetom Univerziteta u Sarajevu i Univerzitetским kliničkim centrom Tuzla.

Saradnja se realizovala kroz stručne konsultacije, razmjenu dijagnostičkih nalaza, konzilijarne preglede u složenim slučajevima, kao i kroz različite oblike edukativnih aktivnosti i stručnog usavršavanja kadra. Poseban značaj ima saradnja sa Medicinskim fakultetom Univerziteta u Sarajevu u oblasti edukacije i razmjene stručnih iskustava.

Ovakav vid saradnje doprinosi unapređenju dijagnostičke prakse, jačanju stručnih kapaciteta i podizanju kvaliteta zdravstvenih usluga koje pružaju pacijentima.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

U izvještajnom periodu zabilježeno je značajno unapređenje u radu Odsjeka, prvenstveno kroz skraćivanje vremena potrebnog za izdavanje patohistoloških nalaza, što je omogućilo brže postavljanje dijagnoze i pravovremeno započinjanje liječenja pacijenata.

Paralelno s tim unaprijeđena je i kvalitetna patohistološka dijagnostika, kroz bolje organizovan rad, modernizaciju opreme i jačanje stručnih kapaciteta. Ove aktivnosti doprinijele su većoj efikasnosti rada, većoj dostupnosti dijagnostičkih usluga i boljoj zdravstvenoj zaštiti za osigurana lica.

### 1.2.9 Odsjek za transfuzijsku medicine

#### Osnovna djelatnost

Prema Zakonu o krvi i krvnim sastojcima - ("Sl. novine FBiH", broj 09/10).

Odsjek za transfuziju je dio zdravstvene ustanove bolničke zdravstvene zaštite koji obavlja slijedeće poslove i zadatke:

- potražuje krv i krvne sastojke od Federalnog zavoda ili transfuzijskih centara,
- čuva i izdaje krv i krvne sastojke,
- predtransfuzijsko testiranje
- vodi evidencije i dokumentaciju u skladu sa odredbama ovog zakona,
- prati efekte transfuzije krvi i krvnih sastojaka,
- učestvuje u programu autologne transfuzije, i druge poslove u skladu sa odredbama ovog zakona

Odsjek za transfuziju obavlja djelatnost iz stava 1. ovog člana za potrebe zdravstvene ustanove u kojoj djeluje.

Osim obavljanja djelatnosti za Opću bolnicu "Prim.dr Abdulah Nakaš", u čijem sastavu se nalazi, Odsjek za transfuzijsku medicine obavlja isti opseg djelatnosti za PJZU Centar za srce, koja se nalazi u prostoru Opće bolnice, prema Ugovoru sklopljenom između dvije ustanove.

## Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

Odsjek za transfuziju je uveo nove procedure:

- Identifikacija antieritrocitnih antitijela
- Tipizacija eritrocita
- Ispitivanje funkcije trombocita metodom impedantne agregometrije na aparatu Multiplate Roche

Većina transfuzioloških usluga, uključujući imunohematološke analize, trenutno se šifrira prema tarifniku koji je izrađen prije više godina. S obzirom na uvođenje novih metoda rada i tehnologije, postoji potreba za revizijom tarifnika na nivou Federacije BiH za sve transfuzijske ustanove.

- **Identifikacija antieritrocitnih antitijela**

Identifikacija antieritrocitnih antitijela predstavlja laboratorijsku proceduru koja se provodi kada skrining test pokazuje prisutnost neočekivanih antitijela u serumu pacijenta. Analiza se zasniva na korištenju panela testnih eritrocita sa poznatim antigenskim profilom, a serum pacijenta se testira u različitim fazama inkubacije kako bi se utvrdila prisutnost i specifičnost antitijela.

Rezultati se interpretiraju analizom reakcije između seruma pacijenta i testnih eritrocita, uz provođenje dodatnih kontrolnih testova, kao što su autokontrola i direktni antiglobulinski test (DAT/DCT). Analiza se može izvoditi ručno ili uz pomoć imunohematološkog analizatora.

Svrha ove procedure je tačna identifikacija antieritrocitnih antitijela radi odabira kompatibilnih krvnih pripravaka, čime se osigurava sigurna transfuzija i kršenje transfuzijskih reakcija kod pacijenata.

- **Tipizacija eritrocita**

U izvještajnom periodu uvedena je i primijenjena procedura tipizacije eritrocita, koja omogućava precizno određivanje prisutnosti ili odsutnosti specifičnih antigena na površini eritrocita pacijenata ili darivatelja.

Postupak započinje pripremom uzorka eritrocita iz vrećice krvi, koji se razrjeđuje u odgovarajućem rastvoru. Tako pripremljena suspenzija se miješa sa dijagnostičkim antiserumima (npr. anti-C, anti-E, anti-K, anti-Fy), koji sadrže specifičnu antitijela usmjerena na određeni antigen. Nakon inkubacije i centrifugiranja vrši se očitavanje rezultata. Pojava aglutinacije ukazuje na prisustvo određenog antigena na eritrocitima, dok negativan nalaz znači da antigen nije prisutan.

Tipizacija se može izvoditi klasičnom metodom u epruveti ili savremenom gel-tehnologijom (CAT), koja omogućava objektivnije i brže očitavanje rezultata.

Svrha ove procedure je prošireno određivanje krvnih grupa i eritrocitnih antigena (Rh, Kell, Kidd, Duffy i dr.), čime se omogućava sigurna transfuzija krvi, prevencija imunizacije kod

pacijenata koji primaju česte transfuzije, potvrda identificiranih antitijela te procjenu rizika od hemolitičkih bolesti novorođenčeta.

- **Ispitivanje funkcije trombocita metodom impedantne agregometrije na aparatu Multiplate Roche**

Tokom izvještajnog perioda u Odsjeku za transfuzijsku medicinu uvedena je i primijenjena metoda ispitivanja funkcije trombocita impedantnom agregometrijom na aparatu Multiplate Roche.

Procedura počinje uzimanjem uzorka pune krvi u epruvetu sa odgovarajućim antikoagulansom (hirudin ili citrat). Uzorak se zatim razrjeđuje i zagrijava na 37°C uz stalno miješanje, nakon čega se dodaju specifični aktivatori (ADP, kolagen, arahidonska kiselina ili ristocetin) koji pokreću agregaciju trombocita. Aparat tokom određenog vremena mjeri promjenu električnog otpora, a rezultat se prikazuje u obliku agregacije krivulje, pri čemu površina ispod krivulje (AUC) predstavlja ukupnu funkciju trombocita.

Metoda se zasniva na principu da se aktiviraju trombociti prijanjaju za elektrodu u uzorku, čime dolazi do povećanja električnog otpora. Multiplate analizator koristi dvostruku elektrodu, čime se omogućava preciznije i pouzdanije mjerenje funkcija trombocita.

Primjena ove metode omogućava procjenu djelovanja antiagregacione terapije (npr. aspirin ili klopogrel), procjenu rizika od krvarenja prije operativnih zahvata, kao i otkrivanje poremećaja funkcije trombocita, čime doprinosi sigurnijem planiranju terapije i racionalnoj upotrebi krvnih pripravaka.

## Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

Odsjek za transfuzijsku medicinu Opće bolnice “Prim. dr. Abdulah Nakaš” ostvario je kontinuiranu saradnju sa Zavodom za transfuzijsku medicinu Federacije BiH, kao referentnom institucijom u oblasti transfuzijske medicine. Saradnja se odvijala kroz logističku, stručnu i edukativnu koordinaciju s ciljem osiguranja sigurne i pravovremene opskrbe krvnim komponentama i unapređenja kvaliteta transfuzijskog liječenja.

Bolnički odsjek redovno dostavlja Zavodu zahtjeve za krvne komponente na osnovu potreba pacijenata i planiranih operativnih zahvata, dok Zavod vrši isporuku testiranih i pripremljenih krvnih pripravaka, uključujući prioritetnu dostavu u hitnim situacijama.

Saradnja se realizuje i kroz referentna laboratorijska ispitivanja složenih imunohematoloških nalaza, kontrolu kvaliteta, edukaciju kadra te kroz sistem hemovigilance i koordinirano upravljanje zalihama krvnih pripravaka.

U skladu sa Zakonom o krvi i krvnim sastojcima FBiH, šef Odsjeka redovno dostavlja Zavodu mjesečne izvještaje o preuzetim i izdatim jedinicama krvi, zahtjevima, odbačenim i vraćenim dozama, prijavljenim posttransfuzijskim reakcijama i incidentnim situacijama, dok se na zahtjev dostavlja i godišnji izvještaj o radu.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

Odsjek za transfuzijsku medicinu je u protekloj godini uspješno realizirao sve planirane zadatke i obaveze u okviru svoje registrirane djelatnosti. Rad Odsjeka u potpunosti je usklađen s važećim zakonskim propisima i stručnim standardima imunohematološke struke, čime je osigurana kontinuirana i sigurna opskrba pacijenata krvnim komponentama.

Tokom izvještajnog perioda izdato je 3.854 priprema za liječenje pacijenata. Nije prijavljena niti jedna postranfuzijska reakcija. Promptno je odreagovano na svaki zahtjev za jedinicom krvi. Ispunjeni su svi zahtjevi za transfuziju krvi za pacijente Opće bolnice i PJZU CZS, kao i zahtijevane imunohematološke analize, tokom 24 sata 365 dana.

Saradnja sa Zavodom za transfuzijsku medicinu Federacije BiH je na visokom stručnom i profesionalnom nivou.

Liječeno je 5.674 pacijenta i urađeno 40.560 imunohematoloških usluga.

Osim analiza u imunohematologiji, primljeno je 3.935 produkata- unos u IS vizualna inspekcija, skladištenje. (usluge bez šifre)

Otkazano je u konsultaciji sa ljekarima/mt sa odjeljenja 4.417 jedinica krvi, pripremljenih za pacijente (usluge bez šifre), koje nisu primijenjene u liječenju tih pacijenata.

Urađeno je 276 testova ispitivanje funkcije trombocita (novouvedena metoda), u najvećem broju za pacijente vaskularne hirurgije i kardiologije. Testiranjem smo identificirali pacijente kod kojih možemo očekivati povećano krvarenje (vaskularna hirurgija, IHNJ) ili utvrdili efekat/rezistenciju antiagregacione terapije- preveniranje moždanog ili srčanog udara, kao i arterijskog tromboembolizma. Primjenom ove metode, obezbijedili smo dostupnost dijagnostike koja do sada nije postojala u kantonu Sarajevo, a standard je u zemljama u okruženju, kao i čitavoj Evropi I Svijetu (preko 130 zemalja). Na ovaj način smo ujedno otvorili mogućnost realizacije projekta, u saradnji sa kliničkim odjelima.

Organizirane su tri redovne i dvije vanredne akcije dobrovoljnog darivanja krvi, sa 196 prikupljenih jedinica krvi. (usluge bez šifre)

Odsjek za transfuzijsku medicinu, osim malog broja ambulantnih pacijenata sa odjeljenja kardiologija za ispitivanje funkcije trombocita, nema rad sa ambulatnim pacijentima.

### 1.2.10 Odjeljenje za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta

#### Osnovna djelatnost

Odjeljenje za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta je organizaciona jedinica Opće bolnice "Prim. dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo sa posebnim statusom jer funkcionalno sublimira kompletan stručni, naučni, nastavni i istraživački potencijal svih organizacionih dijelova JU OBS, formirano je i počelo sa radom u novembru 2022. godine. U sastavu odjeljenje je i Odsjek za bibliotečku djelatnost i biomedicinske informacije te odsjek za kliničku farmakologiju.

## Naučna djelatnost

Unutar Odjeljenja za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta formirano je i Naučno vijeće Bolnice 23.01.2023. godine koje je u početnoj fazi imalo 12 članova naučno nastavnog zvanja, a sada naučno vijeće broji ukupno 15 članova koji su u nastavnim zvanjima docent ili profesor (vanredni i redovni) na Medicinskom fakultetu Univerziteta u Sarajevu ili Medicinskom fakultetu Sarajevo School of Science and Tecnology. Dva člana Naučnog vijeća su u statusu Profesor Emeritus i nisu aktivni uposlenici bolnice ali su članovi Senata bolnice. Do sada je održano ukupno 10 sjednica naučnog vijeća.

Na sjednicama Naučnog Vijeća se razmatraju prijedlozi projekata magistarskih, doktorskih disertacija, stručnih i naučnih radova kao i protokoli studija kliničkih ispitivanja.

Usvojen je i template Naučnog kartona uposlenika koji je postavljen na server Biblioteke, koji je neophodno ispuniti od strane svih ljekara bolnice. Nakon redizajna bolničke web stranice Naučni karton uposlenika bit će postavljen na web stranicu bolnice.

Obzirom da je Naučno vijeće novijeg datuma a Etički komitet postoji od ranije, uspostavljen je redosljed submisije dokumentacije koja se odnosi na projekte magistarskih i doktorskih radova, naučnih istraživanja i kliničkih studija na način da se nakon saglasnosti na Naučnom vijeću uz prisustvo kandidata i glavnog mentora, upućuje na Etički komitet Bolnice shodno proceduri: "Definisanje redosljeda upućivanja dokumentacije na Naučno vijeće i Etički komitet" uz kreirane obrasce prijavljivanja.

## Evidencija o provođenju specijalizantskog/subspecijalizantskog staža

Evidencija o provođenju specijalizantskog/subspecijalizantskog staža unutar Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš"

r/b	Opis	I - XII 2025. godine
1	Ljekari uposlenici Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš" na specijalizaciji - <i>Završilo specijalistički staž - 26</i>	62
2	Ljekari uposlenici Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš" na subspecijalizaciji - <i>Započeto subspecijalistički staž - 2</i>	11
3	Ljekara na specijalizaciji državljana Bosne i Hercegovine koji specijalizaciju/ subspecijalizaciju obavljaju u cijelosti ili djelomično u Općoj bolnici "Prim.dr.Abdulah Nakaš" (iz drugih ustanova FBiH i na lični zahtjev)	4
4	Ljekari uposlenici zdravstvenih ustanova iz Kantona Sarajevo na djelu specijalizacije/ subspecijalizacije	12
5	Ljekari Porodične medicine koji dio specijalizacije provode u Općoj bolnici "Prim.dr.Abdulah Nakaš"	
6	Ljekari strani državljani na specijalizaciji u Općoj bolnici "Prim.dr.Abdulah Nakaš"	
<b>UKUPNO</b>		<b>89</b>

## Usmjeravanja i realizacije specijalizantskog/subspecijalizantskog staža

r/b	Opis	I - XII 2025. godine
1	Specijalizanti i subspecijalizanti	282
<b>UKUPNO</b>		<b>282</b>

## Broj planiranih, odobrenih i završenih specijalizacija prema organizacionim jedinicama

Broj planiranih, odobrenih i završenih specijalizacija prema organizacionoj strukturi za period I - XII 2025 godine

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Broj planiranih specijalizacija za 2025. godinu	Broj odobrenih specijalizacija od strane FMZ za 2025. godinu	Broj završenih specijalizacija u 2025. godini *
1	Pulmologija	1		
2	Ginekologija	1		
3	Fizikalna medicina i rehabilitacija	2		
4	Nuklearna medicina	1		
5	Opća hirurgija	2		2
6	Plastična, rekonstruktivna hirurgija	1	1	1
7	Vaskularna hirurgija	2	1	
8	Neurologija	1	1	1
9	Transfuzijska medicina	1		
10	Oftalmologija	2	2	
11	Infektologija	1		1
12	Opća interna medicina	5	1	1
13	Dermatovenerologija	1	1	
14	Kardiologija	1	1	1
15	Reumatologija	1	1	
16	Gastroenterologija	2	1	
17	Nefrologija	1	1	
18	Patologija	1		
19	Otorinolaringologija	2	2	
20	Maksilofacijalna hirurgija	1	1	
21	Klinička radiologija	3	2	
22	Urgentna medicina	1	1	1
23	Epidemiologija	1	1	
24	Urologija	1	1	
25	Intemistička onkologija	1	1	
26	Klinička mikrobiologija	1	1	
27	Anestezija, reanimatologija i intenzivna			3
	<b>UKUPNO</b>	<b>38</b>	<b>21</b>	<b>11</b>

### Napomena:

\* r/b 8 Odnosi se na jednu odobrenu specijalizaciju od strane FMZ iz 2024 godine

\* r/b 12 - Odnosi se na jednu odobrenu specijalizaciju od strane FMZ iz 2024 godine

## Broj planiranih, odobrenih i završenih subspecijalizacija prema organizacionim jedinicama

Broj planiranih, odobrenih i završenih subspecijalizacija prema organizacionoj strukturi za period I - XII 2025 godine

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Broj planiranih subspecijalizacija za 2025. godinu	Broj odobrenih subspecijalizacija od strane FMZ za 2025. godinu	Broj završenih subspecijalizacija u 2025. godini *
1	Gastroenterohepatologija	1	1	
2	Kardiologija	1		1
3	Reumatologija	1		
4	Intenzivna medicina	3	3	
5	Fetalna medicina i opstetricija	1		
6	Dječija pulmologija	1	1	
7	Dječija gastroenterohepatologija	1		
8	Neonatologija	1	2	
9	Fonijatrija	1		
10	Audiologija	1	1	
11	Abdominalna hirurgija	1	1	
12	Pedijatrijska kardiologija		1	
	<b>UKUPNO</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>1</b>

### Napomena:

- \* r/b 6 - Odnosi se na jednu odobrenu subspecijalizaciju od strane FMZ iz 2024 godine
- \* r/b 8 - Odnosi se na dvije odobrene subspecijalizacije od strane FMZ iz 2024 godine
- \* r/b 12 - Odnosi se na jednu odobrenu subspecijalizaciju od strane FMZ iz 2024 godine

## Broj relevantnih prijava doktorskih, magistarskih, naučnoistraživačkih projekata, kliničkih ispitivanja

Broj relevantnih prijava doktorskih, magistarskih, naučnoistraživačkih projekata, kliničkih ispitivanja, novih procedura / metoda i tehnika Naučnog vijeća Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš" u periodu I - XII / 2025 godine

r/b	Opis	I - XII / 2025 godina
1	Sjednica Naučnog vijeća	4
2	Prijedlog projekta doktorske disertacije	4
3	Naučnoistraživački projekti	2
4	Provođenje istraživanja	3
5	Studije	1
6	Izdavanje publikacija/knjiga	-

## Doktorske disertacije i magistarski radovi koji su dobili saglasnost za njihovu realizaciju

r/b	Organizaciona jedinica	Doktorske disertacije	Magistarski radovi
1	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku		1
2	Odjeljenje za internu medicinu	1	
3	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	1	
4	Odsjek za patologiju	1	
5	Odjeljenje za neurologiju sa prosekturom	1	
<b>UKUPNO</b>		<b>4</b>	<b>1</b>

## Realizacija edukacija

Realizacija edukacija za period I - XII / 2025 godine

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Broj realiziranih edukacija/stručni skup	Broj realiziranih edukacija/drugi centar
1	Kabinet direktora	2	
2	Odjeljenje za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta	7	
3	Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	7	5
4	Odjeljenje za oftalmologiju	18	
5	Odsjek za visoko kontagiozne bolesti	3	
6	Odsjek za urologiju	10	
7	Odsjek za kardiologiju i reumatologiju	4	2
8	Odjeljenje za ORL	1	5
9	Odsjek za gastroenterohepatologiju i onkologiju	5	
10	Odsjek za opću internu i endokrinologiju	3	
11	Odsjek za pulmologiju	6	1
12	Odjeljenje za pedijatriju	8	1
13	Odsjek za opću hirurgiju	3	1
14	Odsjek za transfuzijsku medicinu	1	
15	Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo	8	2
16	Bolnička apoteka	1	
17	Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivno liječenje	10	
18	Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju	1	
19	Odjeljenje za urgentnu medicine	6	
20	Odjeljenje za neurologiju	1	
21	Odjeljenje za fizikalnu medicine i rehabilitaciju	16	
22	Odjeljenje za med.bioh.lab.dijagnostiku	2	
23	Odsjek za kliničku farmakologiju	3	
24	Odsjek za nuklearnu medicine		1
25	Odsjek za patologiju sa prosekturom	3	
26	Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	4	
	<b>UKUPNO</b>	<b>133</b>	<b>18</b>

Uz saglasnost direktora bolnice odobrili smo 133 odlazaka na stručni skup, 18 odlazaka u drugi centar, ukupno 151 odlazak na edukaciju za radnike OBS za 2025. godinu. Izvještaj o realizovanoj edukaciji su dostavili 24 radnika naše Ustanove.

## Organizacija seminara, predavanja

Organizacija seminara, predavanja u periodu I - XII / 2025 godine

r/b	Naziv predavanja	Datum održavanja	Sponzor
1	Obilježavanje sjećanja na sve ubijene i ranjene građane Sarajeva tokom agresije	05.02.2025.	
2	Obilježavanje svjetskog dana borbe protiv karcinoma	4.2.2025	
3	Konferencija povodom Svjetskog dana bubrega	27.02.2025.	
4	Dijagnoza i liječenje akutne plućne embolije, osvrt na smjernice iz 2019. god.	03.04.2025.	
5	Komunikacija u zdravstvu	16.04.2025.	
6	Infekcija i tumori kičmenog stuba	17.04.2025.	
7	Međuljudski odnosi, komunikacija i mentalno zdravlje u radnoj sredini	24.04.2025.	
8	Savremeni pristup dijagnostici virusnih hepatitisa	23.07.2025.	
9	Trumatska intrakranijalna krvarenja-Međunarodni dani radiologije	10.11.2025.	
10	Netraumatska intrakranijalna krvarenja- Međunarodni dani radiologije	10.11.2025.	
11	Primjena kontrastnog sredstva u radiologiji, te praktična demonstracija na Odjeljenju za radiološku dijagnostiku - Međunarodni dani radiologije	10.11.2025.	
12	Virusne osipne bolesti	13.10.2025.	
13	Vakcine pomažu u zaštitu za sve med. radnike naše Ustanove kao i drugih zdravstvenih Ustanova	13.10.2025.	
14	BLS-BASIC LIFE SUPPORT-ALS ADVANCE LIFE SUPPORT	16.10.2025.	
15	OKRUGLI STOL „Plućna arterijska hipertenzija bolest koju je potrebno liječiti“	16.10.2025.	
16	Osnovi dijagnostike i tretmana proljeva infektivnog porijekla-„Crijevne infekcije	18.11.2025.	
17	Kako dijagnostifikovati i liječiti Cl. diff. Infekciju	18.11.2025.	
18	Trenutni trendovi HIV infekcije u svijetu i kod nas	01.12.2025.	
19	Indikacije za testiranje na HIV infekciju	1.12.2025	

Predavanja za specijalizante/subspecijalizante naše Ustanove a u periodu I - XII / 2025 godine

r/b	Naziv predavanja	Predavač	Datum održavanja
1	Diferencijalna dijagnoza akutne boli u prsima	Mr. sc. dr. Anela Šubo	05.02.2025.
2	Osnove interpretacije rtg snimka pluća	Dr. Tijana Muhić Skalonja	4.2.2025
3	Akutni koronarni sindrom-prim	Prim. dr. sci. med. Izeta Kurbašić	27.02.2025.
4	Nekompaktni miokard, fenotip ili kardiomiopatija	Doc. dr. Edin Begić	03.04.2025.
5	Dijabetična ketoacidoza	Dr. Elza Krdžović	16.04.2025.
6	Hipertireoza	Dr. Fahrudin Balijagić	17.04.2025.
7	Kontrasna nefropatija	Mr. sc. dr. Nejra Prohić	24.04.2025.
8	Personalizirana medicina u onkologiji	Prof. dr. Maja Banjin	23.07.2025.
9	Tubulointersticijalne nefropatije i bolesti urinarnog trakta	Prof. dr. Halima Resić	10.11.2025.
10	Upravljanje primjenom antimikrobnih lijekova u bolničkim uslovima	Prim. dr. sci. med. Dženana Huduti	10.11.2025.
11	Uloga ljekara istraživača u provođenju kliničkih ispitivanja lijekova	Prim. dr. Meliha Mehić-pozvano pred.	10.11.2025.
12	Uticao faktora predanalitičke faze na rezultat lab. pretraga	Amila Kapidžić, mr. ph	13.10.2025.
13	Akutni pankreatitis	Mr. sc. dr. Nijaz Tucaković	13.10.2025.
14	Patofiziologija, umijeće ranog prepoznavanja i modaliteti liječenja	Dr. Bilal Oglečevac	16.10.2025.
15	Suverenost i predrasuda kao uzrok ljekarske greške u reumatologiji	Prim. dr. Elvira Karaselimović-Dž.	16.10.2025.
16	Funkcionalni neurološki poremećaj	Prof. dr. Merita Tirić Čampara	18.11.2025.
17	Poremećaj svijesti	Dr. sc. med. Amel Amidžić	18.11.2025.
18	Fokalna epilepsija	Mr. sc. med. dr. Nermina Polimac	01.12.2025.
19	Primjena krioprecipitata u liječenju pacijenata	Dr. Mirna Milošević Ašonja	1.12.2025

### Izveštaj o sponzoriranom učešću na edukaciju

r/b	Naziv Odjeljenja	Naziv sponzora	Datum
1	Odjeljenje za hirurgiju/Odsjek za urologiju	Hemofarm d.o.o	04.-05.04.2025
2	Odjeljenje za hirurgiju/Odsjek za urologiju	Hemofarm d.o.o	04.-05.04.2025
3	Odjeljenje za hirurgiju/Odsjek za urologiju	Farmavita	01.-06.10.2025
4	Odjeljenje za hirurgiju/Odsjek za urologiju	Hemofarm d.o.o	23.-26.10.2025

### Radne posjete stručnjaka

Gostovanje vrhunskih stručnjaka iz drugih Ustanova:

- Od 22.05.-26.05.2025. godine gostovao je vrhunski stručnjak dr. Admir Agić iz oblasti hirurške ginekologije, čija posjeta je bila isključivo savjetodavnog karaktera
- Od 23.05.do 24.05.2025. godine realizovana je posjeta vrhunskog stručnjaka dr. Bogdana Ambrožića, ortopeda iz Slovenije u našoj ustanovi, na odjeljenju za ortopediju i traumatologiju.
- Dana 05.09.2025. godine našu Ustanovu, odsjek za Opće hirurgije posjetio je dr. Bjorn Edwin, renomirani hirurg iz Norveške u pratnji šefa Odjeljenja za hirurgiju.
- Od 20.10 do 31.10.2025. godine organizovana je Šesta škola akušerske anestezije, u organizaciji Odjeljenja za anesteziju i reanimaciju. Edukaciji su prisustvovali predavači iz Sjedinjenih Američkih država.

- U saradnji sa institucijom prijema u postupku prenosa znanja, vještina i iskustva iz iseljništva u BiH, u sklopu Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH našu ustanovu su posjetili vrhunski stručnjaci:
- Iz oblasti kardiologije dr. Samir Tokmić, specijalista interne medicine, subspecijalista kardiolog iz Njemačke (teorijska i praktična obuka za izvođenje kateterizacije srca, invazivna kardiologija iz oblasti interventne kardiologije) u period od 10.11. do 14.11.2025. godine.
- Iz oblasti ginekologije dr. Azra Sadiković, specijalista ginekologije, subspecijalista minimalno invazivne ginekološke hirurgije iz USA (minimalno invazivne ginekološke tehnike, uključujući napredne laparoskopske operacije iz ginekološke hirurgije) u period od 27.11. do 28.11.2025. godine.

## Klinička ispitivanja

U bolnici se trenutno radi 5 aktivnih kliničkih ispitivanja gdje su glavni istraživači renomirani specijalisti i univerzitetski profesori, pri čemu je provođenje studije HERMES u Općoj bolnici proglašeno jednim od najuspješnijim u regiji.

Osim aktivnih, jedna studija je završena a radi se na započinjanju dvije nove studije, iz anestezije i gastroenterohepatologije.

Kliničke studije u periodu I - XII / 2025 godine

r/b	Kliničke studije
1	HERMES –Efekti lijeka zlitivekimab u poređenju sa placebom na morbiditet i smrtnost kod pacijenta sa zatajenjem srca sa blago smanjenom ili očuvanom ejekcijskom frakcijom i sistemskom upalom-prim. dr. sci. med. Denis Mačkić
2	CLI-06001AA1-04. i pod nazivom- Randomizirano dvostruko slijepo, placebom kontrolirano ispitivanje s paralelnim grupama, u trajanju od 52. sedmice, kojim se ispituju djelotvornost i sigurnost dvije doze lijeka CHF6001 putem inhalatora sa suhim praškom kao dodatka za trostruku terapiju održavanja kod ispitanika s hroničnom opstruktivnom plućnom bolešću (HOPB) i hroničnim bronhitisom- dr. Tijana Muhić Skalonja
3	CLI-06001AA1-04. i pod nazivom - Randomizirano dvostruko slijepo, placebom kontrolirano ispitivanje s paralelnim grupama ,u trajanju od 52. sedmice,kojim se ispituju djelotvornost i sigurnost dvije doze lijeka CHF6001 putem inhalatora sa suhim praškom kao dodatka za trostruku terapiju održavanja kod ispitanika s hroničnom opstruktivnom plućnom bolešću (HOPB) i hroničnim bronhitisom. Dr. Seniha Hamzić
4	Randomizirano, dvostruko slijepo,multicentrično ispitivanje faze 3 kod pacijenata s umjereno do teško aktivnim ulceroznim kolitisom (UK) za poređenje učinkovitosti, sigurnosti i imunogenosti PB016 i lijeka Entyvio za indikaciju i održavanje kliničkog odgovora i remisije (UCESIVE). Prof. dr. Azra Husić
5	Provođenje kliničkog ispitivanja: Randomizirana, otvorena, multicentrična studija neinferiornosti faze 3 s paralelnim grupama za procjenu farmakokinetike, farmakodinamike, sigurnosti, radioloških i kliničkih efekata subkutano primjenjenog ublituksimaba u poređenju s intravenski primjenjenim ublituksimabom kod pacijenata s multiplom sklerozom. Randomizirana, dvostruko slijepa studija sa paralelnim grupama za upoređivanje farmakokinetike, efikasnosti, farmakodinamike, sigurnosti i imunogenosti lijeka CYB704 (predloženi biosimilar okrelizumabu) i lijeka Ocrevus (odobren u EU i licenciran u SAD-u) kod ispitanika s relapsnom multiplom sklerozom (RMS): prof. dr. Merita Tirić Čampara

## Promocija knjiga

Promocija knjige “Carski rez” Prim. dr. sci. med. Nenad Mišeljić održana u Bošnjačkom Institutu.

Dana 17.04.2025. godine u atriju hotela Europa u Sarajevu upriličena je promocija dvije fakultetske knjige “Bolesti jetre u kliničkoj praksi” i “Funkcionalni poremećaji i oboljenja digestivnog trakta” autorice prof. dr. Azra Husić (šefica odjeljenja za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta).

## Volonterski rad, studentska praksa

Volonterski rad, studentska praksa u periodu I - XII / 2025 godine

r/b	Naziv	2025
1	Volonteri	36
2	Studenti	

## Saradnja sa ostalim institucijama

Ostvarena saradnja sa drugim institucijama u periodu I - XII / 2025 godine

r/b	Naziv institucije
1	Centar za nastavnu i naučno-istraživačku djelatnost JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo (NID JUDZKS)
2	Institut za naučno istraživački rad Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu (NIR KCUS)
3	Internacionalna akademija nauka i umjetnosti (IANUBiH)
4	Evropsko udruženje profesora emeritusa
5	Ured Svjetske organizacije za BiH (WHO)
6	Kantonalno ministarstvo zdravstva
7	Univerzitet u Sarajevu
8	Medicinski fakultet Univerziteta u Sarajevu
9	Sarajevo School of Science and Technology-Medicinski fakultet Sarajevo (SSST)
10	Stomatološki fakultet Univerziteta u Sarajevu
11	Univerzitet u Sarajevu Fakultet zdravstvenih studija
12	Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
13	Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine

## Saradnja sa ministarstvima zdravstva i ljekarskom komorom KS

Saradnja sa Kantonalnim ministarstvom zdravstva se ogleda u:

- Organizaciji dolazaka i aktivnosti gostujućih eksperata u bolnici, pripremom kompletne dokumentacije potrebne za potpisivanje ugovora između edukatora i Opće bolnice "Prim. dr. Abdulah Nakaš" te Kantonalnog Ministarstva zdravstva.
- Provođenju kompletne procedure koja se odnosi na specijalizacije i subspecijalizacije odobrene od strane Kantronalnog ministarstva zdravstva; od iskazivanja potreba od strane bolnice preko procesa implementacije odobrenih specijalizacija i subspecijalizacija po okončanoj konkursnoj proceduri.

Saradnja sa Federalnim ministarstvom se ogleda u

- Implementaciji procesa specijalističkog i subspecialističkog staža formalnim i administrativnim praćenjem kandidata od momenta dobivanja rješenja o specijalizaciji/subspecijalizaciji do polaganja specijalističkog/subspecijalističkog ispita.
- Dostavljanje prijedloga kandidata za Listu ispitivača za specijalističke i subspecijalističke ispite shodno ispunjenim uslovima
- Upućivanje prema Federalnom ministarstvu zdravstva, a na zahtjev uposlenika JU Opće bolnice „Prim. dr. Abdulah Nakaš, koji su stekli uslove za pozicije glavnih mentora i komentora za specijalizacije i subspecijalizacije zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika, kako bi imenovani bili uvršteni na listu glavnih mentora/komentora naše Ustanove.

Saradnja sa ljekarskom komorom KS

- Na organizaciji i bodovanju prisustva i učešća na stručnim predavanjima i simpozijama, organizovanim od strane Odjeljenja za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta.
- Saradnja u procesu organizacije dolazaka i rada stručnjaka iz zemlje i inostranstva (saradnja na obezbjeđenju potrebne dokumentacije).

## Aktivnosti vezane za AKAZ akreditaciju

Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo je akreditirana zdravstvena ustanova, kojoj je dodijeljena bezuslovna akreditacija u trajanju od četiri godine, od strane Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (AKAZ), rješenje broj: 02-37-80-1/19 od 26.02.2019. godine. Akreditacija i rješenje su važili do 26.02.2023. godine.

Dana 04. i 05.12.2023. godine tim vanjskih ocjenjivača ispred Agencije za kvalitet i akredizaciju u zdravstvu u FBiH, izvršio je vanjsku ocjenu Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo u svrhu:

- Reakreditacije i certifikacije svih organizacionih jedinica Ustanove
- Reakreditacije i certifikacije Ustanove po Inkluzivnim standardima za osobe sa invaliditetom (ISOSI)
- Reakreditacija i certifikacija „Bolnica – prijatelj beba“

Rješenja i odluke o reakreditaciji i certifikaciji poslije pregleda finalnog izvještaja vanjskih ocjenjivača od strane Komisije pri AKAZ-u i UO AKAZ-a broj 02-33-50/24 važi do 29.01.2027. godine u prilogu.

## Politike i procedure po Standardima sigurnosti i kvaliteta za bolnice, juli 2020. Sarajevo: AKAZ, 2020.

- 1. Poglavlje – Organizacija i upravljanje – 19 standarda – 406 kriterija
- 2. Poglavlje – Upravljanje rizikom – 8 standarda – 219 kriterija
- 3. Poglavlje – Prava i obaveze pacijenata – 5+3 (8) standarda – 59+42 (101) kriterij od toga Inkluzivni standardi za osobe sa invaliditetom (ISOSI) – 3 standarda – 42 kriterija
- 4. Poglavlje – Prijem, upućivanje i otpust pacijenata – 4 standarda – 153 kriterija
- 5. Poglavlje – Upravljanje organizacionom jedinicom – 5 standarda – 134 kriterija
- 6. Poglavlje – Specifične kliničke usluge – 15+10 (25) standarda – 683+75 (758) kriterija od toga Bolnica – prijatelj beba – 10 standarda – 75 kriterija
- 7. Poglavlje – Nemedicinske službe i odjeli – 5 standarda – 163 kriterija

Ukupno:

- 7 poglavlja
- 74 standarda
- 1934 kriterija

U 2025. godini ukupno je napisano i revidirano 269 politika i procedura.

### Sistem žalbi, pohvala sugestija

Komisija za prigovore pacijenata je zaprimila i razmatrala 49 prigovora upućenih od strane pacijenata/pratnje pacijenata. Za 46 prigovora Komisija je konstatovala da su neosnovani, a za 3 da su osnovani i poduzete se mjere za rješavanje istih.

Na mjesečnom nivou su prikupljeni anketni upitnici sa organizacionih jedinica. Svi anketni upitnici su evidentirani u posebnu knjigu protokola na Protokolu bolnice, pregledani, uneseni u elektronsku arhivu i analizirani, pa tako imamo:

- Pohvale koje se odnose na organizaciju rada, odnos radnika prema pacijentu, hranu i higijenu
- Neosnovane primjedbe koje se odnose na traženje tv aparata u bolesničkim sobama, prostorije za pušenje na odjeljenjima/odsjecima
- Primjedbi za koje su poduzete mjere u rješavanju i pozitivno su riješene, a odnose se na liste čekanja te na gužve i čekanje na Odjeljenju za urgentnu medicinu i Odjeljenju poliklinike kao i na rješavanje međuljudskih odnosa na organizacionim jedinicama.

### Mjerenje zadovoljstva pacijenata i osoblja

Mjerenje zadovoljstva pacijenata i osoblja obavlja se putem anketiranja koje se organizuje jednom godišnje. Anketiranje se vrši u skladu sa obrascima i metodologijom Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ), imajući u vidu da je ustanova akreditovana i reakreditovana, te je u obavezi provoditi navedene aktivnosti. Anketa se realizuje u mjesecu decembru za tekuću godinu.

Broj ispitanika utvrđuje se prema uputstvima AKAZ-a i obuhvata 30% ukupnog broja zaposlenih i 30% ukupnog broja hospitalizovanih pacijenata. Anketiranje se provodi anonimno.

Nakon prikupljanja popunjenih anketnih upitnika, vrši se analiza rezultata, uključujući objedinjavanje odgovora i njihovu komparaciju sa rezultatima iz prethodne godine. Dobijeni

rezultati čine sastavni dio Indikatora kvaliteta, kao i Godišnji izvještaj o kvalitetu, koji se uz saglasnost direktora bolnice dostavlja AKAZ-u.

Pored godišnjeg anketiranja, u bolnici se kontinuirano provodi i svakodnevno prikuplja povratne informacije od pacijenata, u skladu sa Standardima sigurnosti i kvaliteta za bolnice, Poglavlje 3: Prave i obaveze pacijenata, Standard 3.5 – Partnerstvo s pacijentima, kriterij 3.5.2 C. U skladu sa navedenim standardom, uspostavljena je datirana i dokumentirana politika za prikupljanje pisanih povratnih informacija od pacijenata i njihovih pacijenata. Ova politika definiše ciljeve organizacije u pogledu prikupljanja i korištenja povratnih informacija, te osigurava jedinstven okvir na nivou ustanove, uz mogućnost da organizacione jedinice razvijaju vlastite mehanizme u skladu sa potrebama. Politika je izrađena, odnosno revidirana, u protekle tri godine.

Rezultati mjerenja zadovoljstva pacijenata u 2025. godini ukazuju na povećanje nivoa zadovoljstva u odnosu na 2024. godinu. Pacijenti su posebno pozitivno ocijenili kvalitet pruženih zdravstvenih usluga, profesionalnost i odnos ljekara i medicinskog osoblja, kao i uslove boravka i higijenu bolničkog prostora.

Osim toga zabilježen je porast zadovoljstva zaposlenih, naročito u pogledu visine primanja za obavljani posao i percepcije sigurnosti radnog mjesta, što predstavlja značajan faktor stabilnosti i motivacije zaposlenih u ustanovi.

## Sistem incidentnih situacija

Uspostavljen je sistem incidentnih situacija i vrši se evidencija, analiza i izvještavanje o incidentnim situacijama.

Incidentne situacije se prijavljuju i prate preko usvojenog i standardiziranog obrasca prijave i analize incidentnih situacija koji je sastavni dio Politike i procedure prijave i izvještavanja o incidentnim situacijama (nepovoljnim događajima) koja je revidirana 03.08.2024. godine broj 24-10079/27 i koja u svom sastavu sadrži:

- Spisak incidentnih situacija (nepovoljnih događaja) koje podliježu obaveznom prijavljivanju
- Obrazac: Prijava incidentne situacije (nepovoljnog događaja)
- Bolnički "Priručnik za incidentne situacije"

U 2025. godini prijavljena je ukupno 57 incidentnih situacija, što je identičan broj kao i u 2024. godini.

Sve prijavljene incidentne situacije prosljeđene su Komisiji za ocjenu nepovoljnih događaja.

## Dokumentacija

Medicinska dokumentacija se vodi shodno važećim Zakonom o evidencijama u oblasti zdravstva ("Službene novine FBiH" br. 37/12), drugim zakonskim propisima, te novoj knjizi Standardi sigurnosti i kvaliteta za bolnice, juli 2020. Sarajevo: AKAZ, 2020.

Osnovna medicinska dokumentacija podrazumijeva:

- Strukturirane zapise kojim se potkrepljuju određene tvrdnje prikupljene i osigurane u postupku provođenja zdravstvene zaštite, sadrži podatke koji identifikuju pacijenta, utvrđuju njegovo stanje prilikom pregleda i prijema, način, trajanje i ishod liječenja te daju preporuke za nastavak liječenja.
- Medicinska dokumentacija se vodi u pisanoj i elektronskoj formi.

Osnovna medicinska dokumentacija u Ustanovi:

- Protokoli, matične knjige, evidencije, istorije bolesti.

## Indikatori kvaliteta

Indikatori kvaliteta se prate i na mjesečnom nivou dostavljaju u Odjeljenje za nauku, nastavu i poboljšanja kvaliteta. Koriste se obrasci koje je kreirala Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH dopunjeni indikatorima za koje je smatrano da se trebaju pratiti i evidentirati.

## Odsjek za kliničku farmakologiju

Program rada Odsjeka za kliničku farmakologiju usklađen je s instrumentima strateškog planiranja, s ciljem prepoznavanja i primjene principa kliničke farmakologije u unapređenju kvaliteta i sigurnosti liječenja u bolničkoj ustanovi. U okviru svojih aktivnosti, Odsjek pruža farmakološke specijalističke konsultacije za pacijente, te svoj rad zasniva na najrelevantnijim stručnim i naučnim saznanjima iz oblasti primjene lijekova. Aktivnosti Odsjeka provode se u skladu s međunarodnim standardima koji se odnose na provođenje kliničkih ispitivanja lijekova, praćenje potrošnje i neželjenih reakcija na lijekove, kao i aktivnosti u racionalizaciji potrošnje lijekova.

Pregled realizovanih aktivnosti Odsjeka za kliničku farmakologiju obuhvata period od 07.07.2025. do 31.12.2025. godine.

Pregled realiziranih aktivnosti u okviru specijalističkih konsultacija iz oblasti kliničke farmakologije Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš"

r/b	Opis	I - XII 2025. godine
1	Izrada farmakoloških mišljenja u okviru konzilija	31
2	Analiza istovremene primjene lijekova različitih farmakodinamskih grupa	226
3	Usmene konsultacije u vezi sa primjenom lijekova	30
4	Ukupno obrađeno podataka	287
<b>UKUPNO</b>		<b>574</b>

Pregled realiziranih aktivnosti za Naučno vijeće Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš"

r/b	Opis	I - XII 2025. godine
1	Izrada Obrasca za prijavu kliničkog ispitivanja lijeka	1
2	Izrada Registra za klinička ispitivanja	1
3	Pregled Obrasca za prijavu kliničkog ispitivanja	4
4	Konsultacije za sprovođenje kliničkih ispitivanja	8
5	Pregled Obrasca za prijavu teme doktorske disertacije i Integralnog dokumenta projekta	10
6	Pregled Obrasca za prijavu projekta istraživačkog rada i Integralnog dokumenta projekta	6
<b>UKUPNO</b>		<b>30</b>

Pregled realiziranih aktivnosti za Komisiju za lijekove Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš"

r/b	Opis	I - XII 2025. godine
1	Izrada stručnog farmakološkog mišljenja za lijek	2
2	Izrada stručnog farmakološkog mišljenja za medicinsko sredstvo	2
<b>UKUPNO</b>		<b>4</b>

Pregled realiziranih aktivnosti za poboljšanje kvaliteta Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš"

r/b	Opis	I - XII 2025. godine
1	Izrada i formalizacija nove procedure u skladu sa važećim propisima i internim aktima	3
2	Stručni pregled, korekcija i dopuna procedura	14
<b>UKUPNO</b>		<b>17</b>

Obrada sumarnih listinga izlaza o potrošnji antibiotika Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš"

r/b	Opis	I - XII 2025. godine
1	Analiza potrošnje antimikrobnih lijekova na nivou svih organizacionih jedinica bolnice. Na osnovu sumarnih listinga izlaza planira se ABC analiza s ciljem identifikacije lijekova sa najvećim finansijskim i količinskim učešćem u ukupnoj potrošnji antimikrobne terapije	60
<b>UKUPNO</b>		<b>60</b>

Pregled realiziranih naučno-nastavnih aktivnosti Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš"

r/b	Opis	I - XII 2025. godine
1	Realizacija vježbi sa specijalizantima	4
2	Realizacija vježbi sa studentima	10
3	Objavljivanje naučnog rada	1
4	Objavljivanje stručnog članka	1
5	Održavanje oralnih prezentacija	2
<b>UKUPNO</b>		<b>18</b>

Učešće u vizitama Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš"

r/b	Opis	I - XII 2025. godine
1	Ukupan broj realiziranih vizita	73
<b>UKUPNO</b>		<b>73</b>

## Odsjek za bibliotečku djelatnost i biomedicinske informacije

Odsjek za bibliotečku djelatnost i biomedicinske informacije je organizaciona jedinica, u sastavu Odjeljenja za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta, koja je u ustanovi primarno odgovorna za nabavku, obradu, pohranjivanje i diseminaciju biomedicinskih informacija u bilo kojem formatu; za razvoj sistema i servisa radi zadovoljavanja potreba ustanove za

informacijama baziranim na znanju (Knowledge-based Information) i medicinskim informacijama zasnovanim na dokazima (Evidence-based Medicine) za planiranje, organizaciju i ažuriranje interne biomedicinske baza podataka (Server „Biblioteka”).

Pregled realizovanih aktivnosti Odsjeka za bibliotečku djelatnost i biomedicinske informacije Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš" za period I-XII 2025 godine

r/b	Opis	Broj realizovanih aktivnosti
1	Broj korisnika bibliotečkog fonda	362
2	Broj izdate literature	276
3	Broj postavljenih informacija na Server Biblioteka	195
<b>UKUPNO</b>		<b>833</b>

Pregled realizovanih učešća u bolničkim komisijama Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš" za period I-XII 2025 godine

r/b	Naziv Komisije	Broj realizovanih sjednica
1	Komisija za nepovoljne događaje	12
2	Komisija za utvrđivanje odgovornosti	20
3	Komisije za primopredaju	3
4	Komisiji za teške bolesti	16
5	Stručno vijeće	7
6	Komisija za nadzor nad bolničkim infekcijama	3
7	Komisija za prijem u radni odnos	1
<b>UKUPNO</b>		<b>62</b>

Pregled korištenja Up To Data Baze Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš" za period I- XII 2025 godine

r/b	Period korištenja	Broj pretraživanja
1	Maj - Decembar	3484
<b>UKUPNO</b>		<b>3.484</b>

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

Od formiranja Odjeljenja za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta pristupilo se organizaciji i monitoringu segmenata nauke i nastave u bolnici. Formalizirao se način praćenja procesa specijalizacija i subspecijalizacija od momenta aplikacije na raspisani konkurs do momenta polaganja specijalističkog i subspecijalističkog ispita. U saradnji sa Federalnim Ministarstvom zdravlja se aktueliziraju liste komentora i mentora shodno ispunjenim zakonskim uslovima. Kandidati se kroz adekvatno dokumentaciju i uputnice upućuju na planirane dijelove specijalizantskog ili subspecijalizantskog staža, uz nadzor nad radom mentora i komentora kroz anonimne anketne listove spcijalizanata i pismenu evidenciju o realiziranim kolokvijima.

Svake sedmice se organizuju predavanja za specijalizante od strane etabiliranih specijalista bolnice sa temama iz različitih oblasti.

Ljekari bolnice koji su birani u nastavna zvanja na medicinskim fakultetima aktivno učestvuju u procesima nastave kroz predavanja i ispite a rad sa studentima u bolnici se realizira kroz volontiranje studenata. Također su uposlenici bolnice koji ispunjavaju uslove i nalaze se na listi ispitivača Federalnog Ministarstva zdravlja članovi ispitnih komisija za specijalističke i subspecijalističke ispite čiju procedure u cijelosti prati Odjeljenje za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta.

Saradnja sa ustanovama sličnog opredjeljenja (zdravlje i obrazovanje) je podignuta na značajno viši nivo te su organizovane brojne konferencije i simpozijumi kako u bolnici tako i van ustanove.

Odjeljenja za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta je podržalo dolazak stručnjaka iz inostranstva u bolnicu u procesima prenosa znanja a pod pokroviteljstvo Minstarstva za civilne poslove. Vodi se evidencija o edukacijama ljekara ove bolnice u drugim centrima kao i učešćima na regionalni, evropskim i svjetskim kongresima.

Uspostavljanjem Odjeljenja za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta u bolnici je značano unaprijeđen sistem edukacija, specijalizacija, subspecijalizacija kao i provođenja kliničkih studija. Bitno je poboljšan rad sa studentima i saradnja sa edukatorima iz različitih oblasti i iz različitih dijelova svijeta.

U bolnicu je uz saradnju Menadžmenta bolnice uspostavljena Up to date baza medicinskih podataka bez koje je nezamisliv današnji klinički rad. Specijalizanti se potiču na naučno istraživački rad kroz mentorstva pri pisanju radova i prezentacija.

Pokrenuti su procesi apliciranja za status Univerzitetske bolnice uz ranije dobiveni status nastavne baze za studente stomatološkog i fakulteta Zdravstvenih studija Univerziteta u Sarajevu te studente Medicinskog i Stomatološkog fakulteta Sarajevo School of Science and Technology.

Od ranije prisutni rad u oblasti farmakologije, bibliotečke djelatnosti i kontrole kvaliteta uz procese reakreditacije bolnice su objedinjeni i podignuti na višu razinu, o čemu svjedoči i zadovoljstvo uposlenika i saradnika.

## 1.2.11 Bolnička apoteka

### Osnovna djelatnost

Bolnička apoteka predstavlja važan dio zdravstvenog sistema i ima ključnu ulogu u osiguravanju sigurnog, racionalnog i pravovremenog snabdijevanja lijekovima i medicinskim sredstvima u bolnici. Osnovna djelatnost obuhvata nabavku, skladištenje, čuvanje i distribuciju lijekova, medicinskih sredstava, dezinficijensa za potrebe bolničkih odjela i pacijenata.

U Bolničkoj apoteci specijalisti magistri farmacije/magistri farmacije i farmaceutske tehničari vode računa o kvalitetu, pravilnom čuvanju i roku trajanja, kao i njihovoj pravilnoj primjeni u terapiji. Učestvuju u pripremi određenih magistralnih i galenskih pripravaka, praćenju potrošnje lijekova te savjetovanju zdravstvenog osoblja o pravilnoj i sigurnoj upotrebi terapije.

Pored toga, Bolnička apoteka ima značajnu ulogu u kontroli i racionalizaciji potrošnje lijekova, vođenju potrebne dokumentacije i osiguravanju da svi farmaceutske proizvodi budu dostupni u skladu sa važećim zakonima, standardima i propisima.

### Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

Bolnička apoteka na dnevnoj osnovi ostvaruje saradnju sa veletrgovnicama kako bi se osigurala kontinuirana nabavka i dostupnost lijekova i medicinskih sredstava potrebnih za nesmetano funkcionisanje bolničkih odjeljenja. Ova saradnja omogućava pravovremeno snabdijevanje ustanovama neophodnim terapijama.

Bolnička apoteka povremeno saraduje sa farmaceutskim kompanijama, prvenstveno u oblasti stručnih informacija o lijekovima i praćenju novih terapijskih mogućnosti.

Kontinuirana saradnja ostvaruje se i sa Agencijom za lijekove i medicinska sredstva Bosne i Hercegovine, u skladu sa važećim regulatornim smjernicama koje se odnose na promet i primjenu lijekova.

Osim gore navedenih, Bolnička apoteka saraduje sa Ministarstvom zdravlja Kantona Sarajevo, posebno u dijelu obezbjeđenja određenih terapija, pri čemu se u bolnici koristi 22 ampularna lijeka koji se obezbjeđuju kroz programe Ministarstva.

### Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

U izvještajnom periodu pokrenut je projekat automatizacije rada Bolničke apoteke s ciljem unapređenja upravljanja zalihama lijekova i medicinskih sredstava te povećanja efikasnosti rada.

U okviru projekta izrađen je prijedlog Pravilnika o dopuštenoj visini kala, rastura, kvara i loma na zalihama lijekova, reagenasa i potrošnog medicinskog materijala, kao i prijedlog Pravilnika o obaveznim rezervama zaliha lijekova i medicinskih sredstava u Općoj bolnici "Prim. dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo.

Izvršeno kadrovsko jačanje Bolničke apoteke radi unapređenja kvaliteta i efikasnosti pružanja usluga.

## 1.2.12 Odjeljenje za hirurgiju

### Osnovna djelatnost

#### Odsjek za urologiju

Odsjek za urologiju obavlja specijalističko-konsultativnu, dijagnostičku i terapijsku zdravstvenu djelatnost iz oblasti urologije. Djelatnost obuhvata dijagnostiku, konzervativno i operativno liječenje oboljenja mokraćnog sistema kod muškaraca i žena, kao i oboljenja muškog reproduktivnog sistema. U okviru odsjeka provode se ambulantni pregledi, dijagnostičke procedure, minimalno invazivni i klasični hirurški zahvati, te postoperativno praćenje i liječenje pacijenata.

#### Odsjek za vaskularnu hirurgiju

Odsjek se bavi arterijskim rekonstrukcijama uključujući:

- Operacije aneurizme AA i svih drugih arterija zahvaćenih aneurizmatikom degeneracijom.
- Operacijama karotidnih arterija uključujući endarterektomije i abrevijacije
- Dezopstrukcijama na nivou arterijskog stabla uključujući: Embolektomiju i tromboektomiju po Fogarthy-ju, endarterektomiju sa i bez patch plastike, i
- Bypass procedure na nivou arterijskog stabla primjenom autogenog (venskog) i sintetičnog grafta (Dacron, PTFE i biološki)
- Operacijama varikoziteta
- Amputacionim tretmanim svih vrsta donjih i gornjih ekstremiteta.
- Tretman hroničnih rana uključujući: Dijabetsko stopalo, venske rane i druge hronične rane koje zahtijevaju kompleksan pristup kao što je hirurški debridman, drenaža i apliciranje nekonvencionalnih obloga.

#### Odsjek za opću i abdominalnu hirurgiju

Odsjek za opću i abdominalnu hirurgiju bavi se dijagnostikom, liječenjem i praćenjem pacijenata iz oblasti opće, abdominalne i plastične i rekonstruktivne hirurgije. U okviru rada odjela obavlja se prijem pacijenata, ambulantni pregledi, dijagnostička obrada, postavljanje indikacija za operativno liječenje, kao i primjena konzervativnog tretmana kod određenih hirurških stanja. Rad odjela obuhvata i hospitalno liječenje pacijenata, preoperativnu pripremu, izvođenje operativnih zahvata te postoperativno praćenje i zbrinjavanje komplikacija.

U domenu opće i abdominalne hirurgije provodi se operativno liječenje različitih oboljenja i stanja, uključujući operacije hernija (ingvinalnih, umbilikalnih i postoperativnih kila), operacije žučne kese, kao i hirurško liječenje benignih i malignih bolesti gastrointestinalnog trakta, uključujući karcinome kolona i rektuma, tankog crijeva, te hirurgijom pankreasa, želuca, jetre, slezene. Odjel se također bavi liječenjem proktoloških oboljenja (hemoroidi, analne fisure, fistule), kao i zbrinjavanjem hitnih stanja u abdomenu kao što su akutni apendicitis, akutni holecistitis, ileus, perforacije šupljih organa i intraabdominalna krvarenja, te povreda intrabdominalnih organa. U okviru djelatnosti provodi se i tretman upalnih procesa mekih tkiva, incizije i drenaže apscesa, kao i zbrinjavanje rana. Nakon operativnih zahvata osigurava se kontinuirano postoperativno praćenje pacijenata do potpunog oporavka.

U okviru plastične i rekonstruktivne hirurgije izvode se zahvati uklanjanja benignih i malignih tumora kože i potkožnog tkiva, sa rekonstrukcijom upotrebom lokalnih i regionalni režnjeva ili slobodnim kožnim transplantatima, uključujući mezenhimalne tumore (sarkome, neuroma) uz

odgovarajuće rekonstruktivne procedure. Također se provodi hirurgija šake, liječenje i rekonstrukcija povreda šake i mekih tkiva, liječenje kompresivnih neuropatija, tendinopatija, kao i sekundarna rekonstrukcija dojke nakon onkoloških zahvata, tretman dekubitalnih ulceracija, te tretman hronilnih rana. U skladu s postojećom opremom i stručnim kapacitetima odjela izvode se i određeni estetsko- rekonstruktivni zahvati iz funkcionalnih razloga, uključujući hiruršku korekciju otopostaze kod djece te operacije ptoze očnih kapaka.

Rad odsjeka usmjeren je na pružanje kvalitetne, sigurne i savremene hirurške zdravstvene zaštite, uz multidisciplinarni pristup, individualizirano planiranje liječenja i kontinuirano postoperativno praćenje pacijenata.

## Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

U izvještajnom periodu na Odsjeku za urologiju uvedene su dvije nove metode: retrogradna intrarenalna hirurgija (RIRS) i TOT (transobturatorna traka) procedura kod inkontinencije kod žena.

- **Retrogradna intrarenalna hirurgija (RIRS)**

Retrogradna intrarenalna hirurgija predstavlja minimalno invazivnu endoskopsku metodu lečenja bubrežnih kamenaca. Procedura se izvodi upotrebom fleksibilnog ureterorenoskopa i laserskog sistema za razbijanje kamenaca, čime se omogućava efikasno uklanjanje kamenaca bez potrebe za klasičnim operativnim zahvatom.

- **TOT (transobturatorna traka)**

TOT (transobturatorna traka) je hirurška procedura koja se koristi u liječenju stresne urinarne inkontinencije kod žena. Tokom zahvata postavlja se posebna traka koja pruža potporu mokraćnoj cijevi i na taj način pomaže u kontroli mokrenja.

Uvođenje ovih procedura omogućeno je savremenije i efikasnije lečenje pacijenata, povećan je komfor tokom lečenja, skraćeno je vreme oporavka, te su smanjeni troškovi lečenja i potrebe za upućivanjem pacijenata u druge zdravstvene ustanove.

Na Odsjeku za vaskularnu hirurgiju uvedena je jedna nova procedura:

- **Vakumski tretman rana**

Ova metoda podrazumijeva primjenu kontrolisanog podtlaka na ranu, čime se poboljšava drenaža i čišćenje kontaminiranih i problematičnih rana. Posebno je značajna kod rana koje u podlozi imaju sintetičke implantate. Primjena podtlaka potiče stvaranje i razvoj granulacionog tkiva, čime se ubrzava proces zarastanja i zatvaranja defekta.

Vakumski tretman rana namijenjen je liječenju izrazito kontaminiranih, ishemičnih i komplikovanih rana, kao i rana nastalih nakon implantacije sintetičkih materijala (npr. vaskularnih proteza, proteza kuka, koljena ili ramena). Primjenom ove metode povećavaju se šanse za uspješno liječenje rana i očuvanje ekstremiteta, što predstavlja značajan doprinos unapređenju kvaliteta hirurškog liječenja i postoperativnog oporavka pacijenata.

## Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

Odsjek za urologiju je u cilju unapređenja stručnog rada i kontinuiranog profesionalnog usavršavanja, ostvarena je saradnja sa referentnim medicinskim centrima i institucijama u regionu i inostranstvu. Saradnja se prvenstveno odnosi na edukaciju medicinskog osoblja, razmjenu stručnih iskustava i unapređenje efikasnosti rada, kao i podizanje kvaliteta zdravstva

U tom smislu ostvareni su kontakti i saradnja sa stručnim centrima i to: urološka klinika AKH sa prof. dr. Harun Fajkovićem, Univerzitetska klinika u Insbrucku sa prof. dr. Jasminom Bektićem, Opća bolnica u Šibeniku sa dr. Anđelom Mojsovićem i urološkim centrom u Beogradu.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

Odsjek za urologiju je tokom izvještajnog perioda unapređivao metode rada i primjenjivao savremene dijagnostičke i terapijske tehnike. Planirana je nabavka nove medicinske opreme, pri čemu je dio potrebne opreme već analiziran i definisan, s ciljem daljeg razvoja i usklađivanja rada sa savremenim standardima u urologiji, kakvi se primjenjuju u vodećim urološkim centrima u regionu i Evropi.

Istovremeno je ostvarena komunikacija i stručna saradnja sa istaknutim urolozima iz Evrope, među kojima su prof. dr. Fajković, prof. dr. Bektić, dr. Kojić i prof. dr. Peroć. Kroz ovu saradnju radi se na jačanju stručnih kapaciteta i daljem razvoju urologije u regionu, s ciljem unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite i primjene savremenih metoda liječenja.

Na Odsjeku za opću i abdominalnu hirurgiju u navedenom periodu Odsjek za opću hirurgiju kontinuirano je radio na unapređenju kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga kroz organizacijska, stručna i tehnička poboljšanja. Poseban fokus stavljen je na unapređenje dostupnosti i efikasnosti pružanja hirurške zdravstvene zaštite, skraćivanje vremena čekanja na pregled i operativni zahvat, te unapređenje procesa prijema i obrade pacijenata što utiče na zadovoljstvo pacijenata pruženom uslugom.

Unaprijeđen je rad ambulantne službe kroz bolju organizaciju pregleda, pravovremeno uključivanje pacijenata u daljnju dijagnostičku i terapijsku obradu. U cilju podizanja kvaliteta hirurškog liječenja kontinuirano se radi na primjeni savremenih operativnih tehnika, standardizaciji postupaka i unapređenju perioperativne njege pacijenata.

Posebna pažnja posvećena je sigurnosti pacijenata kroz dosljednu primjenu protokola za prevenciju infekcija, pravilno vođenje medicinske dokumentacije i sistematsko postoperativno praćenje pacijenata.

Unapređenja su ostvarena i u oblasti plastične i rekonstruktivne hirurgije kroz proširenje spektra zahvata koji se mogu izvoditi u okviru postojećih kadrovskih i tehničkih kapaciteta posebno u oblasti hirurgije kože i mekih tkiva, uključujući tretman melanoma i drugih malignih tumora mekih tkiva, te određenih rekonstruktivnih zahvata, uključujući sekundarnu rekonstrukciju dojke koja se do sada nije izvodila u bolnici, a u saradnji sa Odjelom za anesteziju uvedene su operacije u regionalnoj anesteziji za hirurgiju šake čime se smanjuje opšti operativni i anesteziološki rizik.

### 1.2.13 Odjeljenje za oftalmologiju

#### Osnovna djelatnost

Odjeljenje za oftalmologiju odgovorno je za dijagnozu, liječenje i praćenje bolesti oka i očnog sistema. Opći pregled prednjeg i stražnjeg segmenta oka osnovni je u procesima dijagnoze. Neke od bolesti kojima se bavimo su katarakte, glaukom, retinopatije, refrakcijski poremećaji, upalna stanja oka i adneksa, određene povrede oka.

## Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

U izvještajnom periodu uvedene su četiri nove medicinske tehnologije u oblasti oftalmologije. Od navedenih uređaja, ultrazvučni aparat za oko ABSolu i ručni tonometar iCare IC100 već su u primjeni, dok su zeleni multisport laser – Vitra 2 laser 532 nm i perimetar AP 600 trenutno u početnoj fazi implementacije.

Radi se o savremenim dijagnostičkim i terapijskim uređajima koji značajno unapređuju mogućnosti dijagnostike i liječenja očnih oboljenja.

- Zeleni multisport laser – Vitra 2 laser 532 nm koristi koncentrirano svjetlo za stvaranje preciznih i ciljanih laserskih koagulacija na retini. Ova tehnologija se primarno koristi za tretman propuštajućih krvnih sudova kod dijabetičke retinopatije, liječenje rupture i defekata retine, kao i za terapijsko upravljanje određenim oblicima makularne degeneracije, čime se smanjuje rizik od daljeg oštećenja vida i razvoja ozbiljnih komplikacija, uključujući ablaciju retine.
- Perimetar AP 600 predstavlja kompaktan i savremeni analizator vidnog polja koji omogućava precizno i pouzdano ispitivanje funkcija vidnog polja. Uređaj koristi sistem praćenja pogleda pacijenta automatskim fokusiranjem, čime se osigurava tačnost testiranja i kontinuirana kontrola fiksacije tokom pregleda. Sistem automatski bilježi slike tokom svakog podražaja i omogućava vizuelni prikaz nivoa fiksacije, a testirane lokacije sa nedovoljnom fiksacijom mogu se ponovo testirati, što doprinosi pouzdanosti dobijenih rezultata.
- Ultrazvučni aparat za oko ABSolu je visokorezolucioni ultrazvučni sistem koji omogućava napredne dijagnostičke metode kao što su A-scan, B-scan i ultrazvučna biomikroskopija (UBM). Aparat omogućava povećanje dubine polja do 70% i pruža izuzetno detaljne slike anatomskih struktura oka, od prednjeg dijela staklastog tijela do orbite zida. Ova tehnologija značajno olakšava dijagnostiku različitih očnih oboljenja, uključujući glaukom, tumorske lezije, odvajanje retine i druge kompleksne očne patologije.
- Ručni tonometar iCare IC100 je prijenosni uređaj koji se koristi za mjerenje intraokularnog pritiska (IOP) na osnovu patentirane tehnologije odskoka. Uređaj je jednostavan za upotrebu, ne zahtijeva primjenu lokalne anestezije i omogućava brzo i precizno mjerenje očnog pritiska. Zbog svoje mobilnosti posebno je pogodan za pregled pacijenata u ambulantama, ali i za ležeće pacijente u sklopu preoperativnog i postoperativnog monitoringa.

Uvođenje ovih tehnologija ima značajan uticaj na unapređenje dijagnostičkih i terapijskih mogućnosti bolnica. S obzirom na sve veći broj pacijenata sa dijabetičkom retinopatijom i drugim degenerativnim oboljenjima oka, nove tehnologije omogućavaju ranije otkrivanje bolesti, preciznije praćenje stanja i pravovremeno liječenje, čime se doprinosi očuvanju vida i smanjenju rizika od ozbiljnih komplikacija. Istovremeno, savremena oprema doprinosi efikasnijoj organizaciji rada u ambulantama, skraćanju vremena čekanja na pregled i povećanju ukupnog kvaliteta zdravstvenih usluga.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

U Kantonu Sarajevo smo apsolutni lideri u pružanju usluga koje naši pacijenti zahtijevaju. Kontinuirano radimo na usavršavanju našeg kadra da budemo što više u korak sa zemljama

regiona. Svakodnevno kroz ambulantu dobijamo pozitivne komentare i zahvale od naših pacijenata. Za ležeće pacijente znamo sprovesti anketu u kojoj se ocjenjuje sav proces usluge na odjeljenju, te iz toga imamo uvid da smo stalno ocijenjeni viskim ocjenama. Također se prati ishod našeg operativnog programa, gdje imamo zabilježeno nizak procenat intraoperativnih i postoperativnih komplikacija. Nastavljamo sa razvijanjem okuloplastike kod koje također imamo prostora za sve veće pružanje usluga, a već smo uvidjeli koliko zadovoljni pacijenti budu.

## 1.2.14 Odjeljenje za otorinolaringologiju

### Osnovna djelatnost

Odjel otorinolaringologije bavi se dijagnostikom, liječenjem i prevencijom bolesti uha, nosa, grla te povezanih struktura glave i vrata.

- Pregled uha, nosa i grla
- Endoskopski pregledi nosa i grla
- Testiranje sluha - audiometrija, timpanometrija, skrining sluha
- Ispitivanje ravnoteže – vestibulometrija liječenje bolesti (upale uha, nosa, sinusa, poremećaj sluha i ravnoteže alergijske bolesti promuklosti bolesti glasnica)
- Operativni zahvati (operacije krajnika i adenoida, operacije nos i sinusa, operacije uha, op štitne žlijezde, vrata)
- Hitna stanja u ORL
- Krvarjenja gušenja, strana tijela (grla, nosa i uha)

### Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

U izvještajnom periodu uvedene su sljedeće procedure s ciljem unapređenja dijagnostičkih i terapijskih mogućnosti ustanova, te pružanja kvalitetnije i dostupne zdravstvene zaštite pacijenata.

- **Skrining sluha**

Skrining sluha predstavlja brz i jednostavan pregled kojim se provjerava postojanje ili gubitak sluha. Rano otkrivanje poremećaja sluha posebno je važno kod novorođenčadi i muške djece, jer sluh direktno utiče na razvoj govora i komunikacije. Uvođenjem ove procedure omogućava se pravovremena dijagnostika i poduzimanje odgovarajućih medicinskih mjera, čime se unapređuje preventivna zdravstvena zaštita i kvalitet života pacijenata.

- **Operacije štitne žlijezde**

Operacije štitne žlijezde obuhvataju hirurške zahvate koji se provode kod različitih oboljenja ove žlijezde, uključujući benigno ili maligno uvećanje, čvorove i druge poremećaje funkcije štitne žlijezde koji zahtijevaju operativno liječenje. Cilj ove procedure je uklanjanje oboljelog tkiva, uklanjanje daljih komplikacija i osiguranje adekvatnog liječenja pacijenata, čime se doprinosi unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite.

## 1.2.15 Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju

### Osnovna djelatnost

Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju se sastoji od dva Odsjeka i to Odsjek za ortopediju i Odsjek za traumatologiju. Pored ova dva Odsjeka i operacionog bloka ljekari rade u Poliklinici, gdje se nalaze dva kabineta, za ortopediju i traumatologiju i to u KUM od 07:30-10:30h svakim radnim danom za traumatološke pacijente iz prethodnih 7 dana.

### Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

U okviru radnih aktivnosti za izvještajni period uvedene su operativne procedure oblasti artroskopije ramena i ugradnje totalne proteze ramena.

- **Artroskopija ramena**

Predstavlja minimalno invazivnu hiruršku proceduru koja se koristi za dijagnostiku i liječenje različitih oboljenja i povreda ramenog zgloba. Zahvat se izvodi uz pomoć artroskopa – instrumenta sa kamerom koji omogućava detaljan pregled unutrašnjosti zgloba kroz muške rezove na koži. Kroz dodatne male rezove uvode se specijalni instrumenti za popravku oštećenih struktura kao što su tetive, ligamenti i hrskavica. Prednosti ove metode su manja trauma tkiva, kraći boravak u bolnici i brzi postoperativni oporavak pacijenata.

- **Ugradnja totalne proteze ramena**

Riječ je o operativnom zahvatu kojim se oštećeni dijelovi ramenog zgloba zamjenjuju vještačkim implantatima izrađenim od biokompatibilnih materijala. Tokom operacija uklanjaju se oštećene zglobne površine lopatice i nadlaktične kosti, nakon čega se ugrađuje proteza koja omogućava obnovu funkcije zgloba. Ova procedura se primenjuje kod pacijenata sa teškim degenerativnim promjenama, traumama ili uznapredovalim artritisom, sa ciljem smanjenja bola i poboljšanja pokretljivosti ramena.

Cilj uvođenja i proširenja ovih operativnih procedura je unapređenje dijagnostike i lečenja ramenog zgloba primenom savremenih ortopedskih tehnika. Time se omogućava efikasnije liječenje povreda rotatorne manžetne, nestabilnosti ramena i degenerativnih promjena zgloba, uz poboljšanje funkcije ramena i kvaliteta života pacijenata. Istovremeno, razvoj ovih procedura doprinosi podizanju nivoa zdravstvenih usluga i smanjenju potreba za upućivanjem pacijenata u druge zdravstvene centre.

### Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

Odjeljenje za ortopediju i traumatologiju je ostvarilo značajnu saradnju i komunikaciju sa zdravstvenim ustanovama u zemlji i inostranstvu, s ciljem unapređenja stručnog rada, razmjene znanja i iskustava, te podizanja kvaliteta zdravstvene zaštite u oblasti ortopedije. Saradnja je realizovana kroz različite oblike – stručnu, edukativnu i organizacionu, a odvijala se putem stručnih sastanaka, konzilijarnih pregleda, zajedničkih projekata, edukacija i razmjene iskustava između medicinskog kadra.

Poseban doprinos međunarodnoj saradnji predstavljala je posjeta prof. dr Carla Tideriusa iz Švedske, koja je realizovana u okviru projekta "Izgradnja mostova u dječijoj ortopedskoj njezi". Tokom ove posjete održani su stručni sastanci i edukativne aktivnosti sa medicinskim osobljem, kao i razmjena iskustava iz oblasti dječije ortopedije. Saradnja je obuhvatila diskusije o savremenim metodama dijagnostike i liječenja ortopedskih oboljenja kod djece, kao i prezentaciju primjera dobre prakse iz međunarodnih zdravstvenih sistema.

Kroz navedene aktivnosti omogućeno je dodatno stručno usavršavanje zdravstvenog osoblja, unapređenje kliničkih znanja i primjena savremenih pristupa u ortopedskoj praksi. Ostvarena saradnja doprinijela je jačanju profesionalnih veza sa međunarodnim stručnjacima, razvoju novih pristupa u liječenju, te poboljšanju kvaliteta i efikasnosti zdravstvene zaštite koja se pruža pacijentima. Razmjena znanja i iskustava doprinijela je boljoj organizaciji rada i unapređenju standarda u pružanju ortopedске zdravstvene zaštite.

### **1.2.16 Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju**

#### **Osnovna djelatnost**

Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivnu terapiju se sastoji od dva odsjeka:

- Odsjek za hirursku intenzivnu terapiju
- Odsjek za anesteziju.

Specijalisticko-konsultativni segment sastoji se od:

- Ambulante za anestezioloske preglede
- Ambulante za terapiju bola.

Kao osnovna radna aktivnost svakog anesteziologa na Odjelu je preoperativna priprema pacijenta, intraoperativno vođenje, reanimacija, invazivni i neinvazivni monitoring pacijenata, postoperativna skrb, uključujući multimodalni pristup postoperativnoj terapiji bola. Planirano je dalje razvijanje regionalne anestezije uz kontrolu ultrazvuka, kao metode koja osigurava velike benefite u odnosu na opću anesteziju.

U okviru ambulate za terapiju boli se vrše pregledi pacijenata, konzervativna terapija boli, invazivne procedura (ESI) kod većeg broja pacijenta, kao i invazivne uz pomoć Rf aparata i UZ aparat.

#### **Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge**

- **Epiduralne steroidne injekcije (ESI)**

Minimalno invazivna intervencijska procedura kojom se, uz radiološku kontrolu pomoću C-luke, aplicira kombinacija kortikosteroida i lokalnog anestetika u epiduralnom prostoru kičmenog kanala. Ova metoda omogućava ciljano djelovanje na mjesto upale i kompresije živčanih struktura, čime se smanjuju bol i upalni procesi.

Indikacije:

- lumbalna ili cervikalna radikulopatija
- hernija intervertebralnog diska
- spinalna stenoza
- postoperativni radikularni bol
- degenerativne bolesti kičmenog stuba praćene radikularnim bolom

Smanjenje inflamacije nervnog korijena, redukcija bola, poboljšanje funkcionalnosti i smanjenje potrebe za sistemskom analgetskom terapijom ili hirurškim liječenjem.

- **Radiofrekventna ablacija (RFA)**

Minimalno invazivna procedura kojom se, uz radiološku kontrolu, uvodi radiofrekventna (RF) elektroda u blizinu ciljanog senzornog živca. Primjenom kontrolisane termalne energije postiže se selektivni prekid provođenja bolnih impulsa, čime se postiže dugotrajnije smanjenje ili uklanjanje bola.

Indikacije:

- hronični bol u fasetnim zglobovima kičme
- bol u sakroilijakalnom zglobu
- osteoartritis koljena (genikularni živci)
- hronični cervikalni ili lumbalni bol uzrokovani degenerativnim promjenama
- odabrani slučajevi neuropatskog bola

Ova metoda omogućava dugotrajno smanjenje hroničnog bola, poboljšanje funkcionalnog statusa pacijenta, smanjenje potreba za analgetskom terapijom te u određenim slučajevima izbjegavanja ili odlaganja hirurških zahvata.

Uvođenjem i primjenom ove procedure bilježi se kontinuirani porast broja pacijenata koji se liječe navedenim metodama, što potvrđuje njihovu kliničku opravdanost i značaj u savremenom liječenju hroničnog bola.

## Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

Bliska saradnja sa Zavodom za majku i dijete u cilju upoznavanja porodilja sa bezbolnim porodom prednostima i eventualnim neželjenim efektima.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i hiruršku intenzivnu terapiju u proteklom periodu kroz edukaciju i svakodnevni rad, te uvođenjem novih procedura rada je svojim pacijentima pružalo djelotvornu i sigurnu zdravstvenu skrb.

### 1.2.17 Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo

#### Osnovna djelatnost

Specijalističko-konsultativne i bolničke usluge sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite i veći udjel usluga tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite iz ginekologije i akušerstva.

## Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

Uvedena je nova operativna procedura u okviru minimalno invazivne ginekološke endoskopije.

- **TLH (Totalna laparoskopna histerektomija)**

Riječ je o savremenoj hirurškoj metodi kojom se uklanjanje maternice izvodi laparoskopski, uz primjenu minimalno invazivnih tehnika. Ova procedura omogućava izvođenje operativnog zahvata kroz male rezove, uz manju operativnu traumu u odnosu na klasične hirurške metode.

Uvođenjem ove procedure postiže se niz značajnih prednosti za pacijentice, uključujući brži postoperativni oporavak, kraći boravak u bolnici, manji rizik od komplikacija i brži povratak svakodnevnim aktivnostima. Istovremeno, primjena minimalno invazivnih tehnika doprinosi i smanjenju perioda bolovanja, odnosno nižem apsentizmu pacijenata, te ukupnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

Svakodnevnim radom se zalažemo za poboljšanje kvalitete usluge naših korisnika i veliko nam je zadovoljstvo što je to prepoznato kroz pohvale i pozitivne povratne informacije.

### 1.2.18 Odjeljenje za pedijatriju

#### Osnovna djelatnost

Odjeljenje za pedijatriju obavlja specijalističko-konsultativnu i bolničku zdravstvenu djelatnost iz oblasti pedijatrije, usmjerenu na očuvanje, unapređenje i optimizaciji zdravlja djece od neonatalnog perioda do završetka adolescencije. Osnovna djelatnost odjeljenja obuhvata preventivne, dijagnostičke, terapijske i rehabilitacijske postupke kod akutnih i hroničnih oboljenja dječije dobi.

U okviru svojih aktivnosti odjeljenje provodi kliničku procjenu zdravstvenog stanja pacijenta, dijagnostičku obradu primjenom savremenih laboratorijskih i drugih dijagnostičkih metoda, te ordiniranje i provođenje odgovarajuće terapije i medicinskih procedura u skladu sa važećim stručnim smjernicama i standardima pedijatrijske prakse.

Rad na odjeljenju se zasniva na multidiscipliniranom pristupu koji uključuje saradnju ljekara specijalista pedijatrije, pedijatrijskih sestara i drugih zdravstvenih profesionalaca s ciljem pružanja sveobuhvatne i kvalitetne zdravstvene zaštite. Odjeljenje učestvuje u zbrinjavanju hitnih stanja kod djece, uključujući incijalnu procjenu, stabilizaciju i dalje liječenje djece sa akutnim i životno ugrožavajućim stanjima. Poseban segment rada predstavlja zbrinjavanje novorođenčeta u porođajnoj sali, te pružanje svih usluga iz domena neonatologije. U sastavu odjeljenja djeluje i ambulanta "Sve na jednom mjestu", namjenjena djeci sa posebnim potrebama, u okviru koje se na integriran i koordiniran način provodi specijalistička dijagnostika, terapijsko praćenje, savjetodavni rad te multidisciplinarna procjena razvoja. Cilj rada ambulante je omogućiti kontinuiranu zdravstvenu zaštitu djece koja zahtjevaju složeniji

dijagnostički i terapijski pristup, uz aktivno uključivanje roditelja ili staratelja u proces. Posebna značaj djelatnosti Odjela je saradnja s roditeljima ili starateljima, zdravstveno - edukativni rad, kao i aktivnosti usmjerene na prevenciju bolesti i promociju zdravlja dječije populacije.

### **Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge**

Započeta je implementacija programa skrininga na razvojnu displaziju kuka kod novorođenčadi i dojenčadi.

Skrining na razvojnu displaziju kuka predstavlja preventivno-dijagnostički postupak usmjeren na rano otkrivanje poremećaja u razvoju zgloba kuka. Program obuhvata klinički pregled uz primjenu standardiziranih testova stabilnosti kuka, kao ultrazvučnu evaluaciju zglobnih kuka u skladu sa važećim dijagnostičkim protokolima.

Ultrazvučni pregled omogućava morfološku i funkcionalnu procjenu razvoja acetabuluma i položaja femoralne glave, čime se pravovremeno identificiraju razvojni poremećaji u spektru razvojnih displazija kuka. Skrining se najčešće provodi u prvim sedmicama ili mjesecima života, u skladu sa nacionalnim i međunarodnim pedijatrijskim i ortopedskim smjernicama.

Cilj uvođenja ove procedure je rano otkrivanje razvojne displazije kuka i pravovremeno započinjanje odgovarajućeg konzervativnog ili, prema indikacijama, daljeg ortopedskog liječenja. Na taj način značajno se smanjuje rizik od trajnih anatomskih i funkcionalnih poremećaja lokomotornog sistema, poremećaja hoda i kasnijeg razvoja degenerativnih promjena na kuku. Posebna pažnja posvećuje se novorođenčadi s prisutnim rizičnim faktorima, kao što su pozitivna porodična anamneza, karlična prezentacija priroda, oligohidramnion ili druge kongenitalne anomalije.

### **Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama**

Odjeljenje za pedijatriju ostvaruje kontinuiranu stručnu, edukativnu i naučno-istraživačku saradnju sa referentnim kliničkim centrima, Pedijatrijska klinika Univerzitetsko- klinički centar Sarajevo te, Pedijatrijska klinika Klinička bolnica Mostar, s ciljem unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite djece, razvoj stručnih kapaciteta te implementacija savremenih dijagnostičkih-terapijskih standarda u pedijatrijskoj praksi. Saradnja se realizira kroz organizaciju i provođenje specijalističkih i subspecijalističkih programa edukacije, stručno-kliničkih konsultacija, razmjenu profesionalnih iskustava, kao i učešće u stručnim edukacijama iz različitih grana pedijatrije.

U okviru ove saradnje ljekarima Odjeljenja omogućava se subspecijalističko stručno usavršavanje u referentnim kliničkim centrima iz oblasti pedijatrijske pulmologije, pedijatrijske kardiologije i neonatologije, čime se osigurava kontinuirani razvoj visokospecijaliziranih kompetencija u dijagnostici, liječenju i praćenju kompleksnih oboljenja dječije dobi. Ovakav model edukacije omogućava implementaciju savremenih medicinskih znanja i kliničkih vještina, te doprinosi unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite kroz primjenu savremenih medicinskih protokola i smjernica zasnovanih na dokazima.

Kontinuirana akademska i klinička saradnja sa referentnim ustanovama predstavlja važan segment strateškog razvoja pedijatrijske službe, osiguravajući integraciju savremenih naučnih

dostignuća u svakodnevnoj kliničkoj praksi, te jačanje kapaciteta zdravstvenog sistema u oblasti pedijatrijske zdravstvene zaštite.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

Odjeljenje za pedijatriju kontinuirano radi na unapređenju kvaliteta i dostupnosti zdravstvene zaštite djece. U proteklom periodu ostvareni su značajni pomaci u organizaciji rada, što je rezultiralo smanjenjem vremena čekanja na specijalističke preglede, boljoj koordinaciji terapijskih i dijagnostičkih procedura, te integraciji ambulante "Sve na jednom mjestu" koja omogućava multidisciplinarni pristup i individualiziranu njegu djece sa posebnim potrebama.

Kvalitet usluga unaprijeđen je kroz implementaciju savremenih dijagnostičkih i terapijskih protokola, digitalizaciju dijagnostičkih procedura i elektronskog vođenja medicinske dokumentacije, što je povećalo efikasnost i sigurnost procesa zbrinjavanja pacijenta. Posebna pažnja posvećena je edukaciji i profesionalnom razvoju zdravstvenog kadra, uključujući i subspecijalističku obuku u različitim pedijatrijskim granama, što je direktno doprinjelo podizanju stručnog nivoa pružene zdravstvene zaštite.

Odjeljenje bilježi konstatno pozitivne povratne informacije od korisnika. Roditelji i staratelji ističu visok nivo profesionalnosti osoblja, dostupnost informacija, empatiju i partnerski pristup u procesu liječenja i praćenja djeteta. Ovi indikatori zadovoljstva, uključujući pohvale pacijenata, anketne upitnike o kvaliteti usluga i smanjenje broja pritužba, potvrđuju da odjeljenje uspješno ostvaruje svoje ciljeve u pogledu unapređenja zdravstvene zaštite i osiguravanja optimalnog iskustva za sve korisnike.

Kroz kontinuirano praćenje ishoda liječenja, evaluaciju zadovoljstva korisnika i implementaciju savremenih medicinskih standarda, Odjeljenje za pedijatriju nastavlja jačati svoju ulogu referentne pedijatrijske službe, s ciljem pružanja kvalitetne i dostupne zdravstvene zaštite za djecu Kantona Sarajevo.

### 1.2.19 Odjeljenje za internu medicinu

#### Osnovna djelatnost

Organizaciona struktura odjeljenja: 5 odsjeka i Dnevna bolnica.

- Odsjek za kardiologiju I reumatologiju
- Odsjek za opću internu medicinu I endokrinologiju
- Odsjek za gastroenterohepatologiju sa onkologijom
- Odsjek za pulmologiju
- Odsjek za polivalentnu nehiruršku intenzivnu terapiju
- Dnevna bolnica

Odjeljenje za internu medicine pruža sveobuhvatan pristup dijagnostici i tretmanu pacijenata sa oboljenjima unutrašnjih organa. U dijagnostici i tretmanu koristi kombinaciju naprednih dijagnostičkih metoda i savremenih modaliteta liječenja koje provodi dobro educirani kadar čime se osigurava visok kvalitet zdravstvene zaštite. Područje djelovanja obuhvata

menadžment hroničnih i akutnih bolesti u oblasti kardiologije, gastroenterohepatologije sa onkologijom, endokrinologije, nefrologije, pulmologije, reumatologije te liječenje pacijenata u jedinici intenzivnog liječenja polivalentnog tipa. Rad Odjeljenja zasniva se na primjeni savremenih stručnih smjernica, kontinuiranom unapređenju dijagnostičkih kapaciteta i stalnom stručnom usavršavanju medicinskog kadra s ciljem podizanja kvaliteta zdravstvene zaštite i jačanja institucionalnih kapaciteta bolnice u oblasti interne medicine.

#### Odsjek za kardiologiju

Odsjek za kardiologiju obavlja specijalističko-konsultativnu, dijagnostičku i terapijsku djelatnost iz oblasti kardiovaskularnih bolesti, s ciljem osiguravanja pravovremene, kvalitetne i savremene zdravstvene zaštite pacijenata. Aktivnosti odsjeka obuhvataju kliničku evaluaciju i praćenje kardioloških pacijenata, provođenje neinvazivnih dijagnostičkih procedura (transtorakalna i transezofagealna ehokardiografija – 2D, 3D tehnika, Holter EKG, test fizičkim opterećenjem – ergometrija, stres ehokardiografija, test 6-minutnim opterećenjem hodom), provođenje elektrokonverzije u urgentnom zbrinjavanju i u elektivnom tretmanu atrijalne fibrilacije), procjenu kardiovaskularnog rizika, kao i pripremu pacijenata za invazivne kardiološke i kardiohirurške procedure. Na Odjeljenju se od strane reumatologa zbrinjavaju i pacijenti sa sistemskim upalnim bolestima poput reumatoidnog artritisa, sistemskog lupusa, sklerodermije, dermatomiozitisa.

#### Odsjek za pulmologiju

Odsjek za pulmologiju je organizaciona jedinica koja obavlja specijalističko-konsultativnu, dijagnostičku, terapijsku i edukativnu djelatnost iz oblasti bolesti respiratornog sistema. U okviru svog rada bavi se prevencijom, ranom dijagnostikom, liječenjem i praćenjem pacijenata sa akutnim i hroničnim oboljenjima pluća i disajnih puteva. U radu Odsjeka provode se savremene dijagnostičke procedure, uključujući spirometriju, bodipletizmografiju, difuzijski kapacitet pluća (DLCO), torakocentezu te bronhoskopiju sa uzimanjem uzoraka za citološku, histološku i mikrobiološku analizu. Pored kliničkog rada, Odsjek aktivno učestvuje u multidisciplinarnom pristupu liječenju pacijenata, saradujući sa drugim specijalističkim službama.

#### Odsjek za opću internu medicine i endokrinologiju

Odsjek za opću internu medicine i endokrinologiju pruža kompletnu općeinternističku i endokrinološku zaštitu uključujući internu medicinu, endokrinologiju, dijabetologiju i nefrologiju. Stacionarno liječenje obavljeno je na 20 postelja (9. sprat), uz ambulantne usluge u polikliničkom dijelu. Na Odjeljenju je uposlen i subspecijalista nefrolog koji zbrinjava pacijente sa akutnim i hroničnim bubrežnim poremećejima i stanjem te aktivno sudjeluje u liječenju pacijenata sa akutnom renalnom insuficijencijom na terenu sepse (akutna hemodijaliza, hemadsorpcija).

#### Odsjek za gastroenterohepatologiju sa onkologijom

Odsjek za gastroenterohepatologiju sa onkologijom u 2025.godini obavljao je endoskopske rutinske i hitne procedure digestivnog trakta (proksimalna i distalna endoskopsija, endoskopsije u analgosedaciji), interventne endoskopske procedure (endoskopske polipektomije, biopsije), abdominalne punkcije, endoskopsku retrogradnu holangiopankreatografiju (ERCP),

endoskopski ultrazvuk EUS, biopsija pod kontrolom ultrazvuka. Na odjeljenju se liječi i evaluira patologija digestivnog trakta i jetre, gušterače, provodi liječenje biološkom terapijom upalnih bolesti crijeva, omogućeni su svi oblici prehrane (parenteralna, enteralna).

### Odsjek za polivalentnu nehiruršku intenzivnu terapiju

Odsjek za polivalentnu nehiruršku intenzivnu terapiju raspolaže sa ukupno 11 kreveta (četiri internistička, četiri neurološka, tri kreveta za izolaciju što pripadaju kompletnoj Ustanovi) i trenutno funkcioniše na maksimalnim kapacitetima. Zbog objektivnih ograničenja nije moguće povećanje broja kreveta. Unaprijeđenje rada intenzivne njege je usmjereno na poboljšanje kvaliteta intenzivnog liječenja i sigurnosti pacijenata. U okviru intenzivne njege trenutno se uspješno provode sljedeće urgentne procedure: urgentna bronhoskopija, akutna hemodijaliza, urgentna i elektivna kardioverzija te provodi liječenje pacijenata koji zahtijevaju neinvazivnu i invazivnu mehaničku ventilaciju. Zbrinjavaju se vitalno ugroženi pacijenti svih internističkih stanja uključujući i pacijente sa hemoragijskim i ishemijskim moždanim udarom, epileptičnim statusom, hipertenzivnim krizama, infektivnim oboljenjima respiratornog i digestivnog trakta, stanja nakon kardiopulmonalne reanimacije usljed akutnog koronarnog sindroma, plućne embolije, pacijenti sa endokrinološkim urgencijama (miksedomna koma, tireotoksikoza, dijabetička ketoacidoza, hiperosmolarno stanje). Osoblje je educirano za obezbjeđenje centralnih venskih pristupa s hemodinamskim monitoringom.

### Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

U izvještajnom periodu I-XII 2025.godine realizirane su aktivnosti usmjerene na modernizaciju dijagnostičkih kapaciteta i unapređenje dostupnosti savremenih procedura u tretmanu internističkih pacijenata.

#### Odsjek za kardiologiju

Na Odsjeku su primijenjene i poboljšanje nove procedure:

- **Stres ehokardigrafija**
- **Transezofagealna ehokardigrafija**
- **3D ehokardigrafija**
- **Testiranje na Fabryjevju bolest**

Status: u redovnoj primjeni

Šifra usluge: Dodijeljena u skladu s važećim šifrnikom

Kratak opis procedure: Redovnu kliničku praksu intenzivirana je primjena stres ehokardigrafije, kao savremene neinvazivne metode za procjenu ishemijske bolesti srca i funkcionalne rezerve miokarda, čime je značajno unaprijeđena dijagnostička preciznost u evaluaciji pacijenata sa sumnjom na koronarnu bolest. Također je intenzivirana primjena transezofagealne ehokardigrafije, napredne ultrazvučne tehnike koja omogućava detaljniju analizu srčanih struktura i funkcije. Uvedena je i primijenjena elektroverzija u tretmanu pacijenata sa atrijalnom fibrilacijom. U cilju unapređenja dijagnostike opterećenjem nabavljena je nova ergometrijska traka, čime su značajno poboljšani tehnički i organizacioni uslovi za izvođenje ergometrijskog testiranja, uz veću pouzdanost i dijagnostičku vrijednost dobijenih nalaza. Implementacija navedenih metoda predstavlja važan korak u daljem razvoju

dijagnostičkih kapaciteta odsjeka te usklađivanju rada sa savremenim standardima kardiološke prakse.

#### Odsjek za polivalentnu nehiruršku intenzivnu terapiju

Na Odsjeku je primijenjen - ultrazvuk na mjestu pružanja njege (POCUS, FOCUS, FATE).

#### Odsjek za endokrinologiju

Na Odsjeku za endokrinologiju je započeta planirana ultrazvučna dijagnostika štitne i paratiroidne žlijezde (u fazi implementacije). Međutim, zasada opseg pružene usluge još uvijek je daleko ispod planiranog jer odsjek nema vlastiti ultrazvučni aparat; trenutno se koristi posuđuje manje kvalitetni UZ uređaj odsjeka GiO dok traje postupak nabavke vlastitog uređaja.

#### Odsjek za pulmologiju

U cilju unapređenja dijagnostičkih kapaciteta, podizanja kvaliteta zdravstvene usluge i usklađivanja sa savremenim stručnim smjernicama, Odsjek za pulmologiju je uveo nove dijagnostičke procedure i metode koje su u redovnoj primjeni. Za navedene usluge dodijeljene su odgovarajuće šifre u skladu sa važećom nomenklaturom zdravstvenih usluga.

- **Spiropetizmografija**

Tokom 2025. godine uvedena je i stavljena u redovnu primjenu dijagnostička metoda spiropetizma, koja predstavlja naprednu pretragu za procjenu plućnih funkcija. Metoda omogućava precizno mjerenje statičkih i dinamičkih plućnih volumena, uključujući ukupni kapacitet zapremine (TLC), rezidualni volumen (RV) i otpor u disajnim putevima (Raw).

Pretraga se izvodi u zatvorenoj komori – pletizmografu, gdje pacijent diše kroz usnik prema standardizovanom protokolu, čime se omogućava detaljna analiza ventilacijskih parametara pluća.

Uvođenjem ove metode unaprijeđena je dijagnostika plućnih oboljenja, jer omogućava preciznu diferencijaciju opstruktivnih i restriktivnih ventilacijskih poremećaja, rano otkrivanje hiperinflacije i zadržavanja zraka u plućima (“air trapping”), praćenje progresije bolesti poput astme i HOPB-a, kao i procjenu funkcionalnog statusa pacijenata prije operativnih zahvata. Ova metoda značajno doprinosi tačnijem praćenju i liječenju hroničnih plućnih bolesti.

- **Mjerenje difuzijskog kapaciteta pluća (DLCO)**

Uvedena je i stavljena u redovnu primjenu dijagnostička metoda mjerenja difuzijskog kapaciteta pluća (DLCO) kojom se procjenjuje sposobnost alveolokapilarne membrane za prijenos plinova iz alveole u krv. Test se izvodi neinvazivnom metodom jednokratnog udisaja (single-breath tehnika) prema standardizovanim protokolima.

Primjena ove metode omogućava raniju detekciju intersticijskih bolesti pluća, procjenu plućne vaskularne patologije uključujući plućnu hipertenziju, kao i procjenu funkcionalnog oštećenja kod emfizema. Takođe omogućava praćenje efekata terapije i progresije respiratornih oboljenja.

Uvođenjem DLCO testiranja značajno je unaprijeđena funkcionalna dijagnostika respiratornog sistema, posebno kod pacijenata sa kompleksnim i sistemskim plućnim bolestima.

- **Dijagnostička bronhoskopija u općoj anesteziji**

U izvještajnom periodu uvedena je i stavljena u redovnu primjenu dijagnostička bronhoskopija u općoj anesteziji, invazivna endoskopska procedura koja omogućava direktan pregled

traheobronhijskog stabla. Postupak se izvodi u kontrolisanim uslovima operacione sale uz prisustvo anesteziološkog tima, čime se osigurava veći nivo sigurnosti i komfora za pacijente.

Tokom bronhoskopije moguće je izvršiti uzimanje uzoraka za citološku, histološku i mikrobiološku analizu, uključujući biopsiju, bronhoalveolarni lavaž i četkanje bronhijalne sluznice. Na ovaj način omogućena je detaljna dijagnostika različitih oboljenja respiratornog sistema.

Uvođenje ove procedure značajno je unaprijedilo dijagnostičke mogućnosti Odsjeka, posebno u otkrivanju malignih, infektivnih i intersticijskih bolesti pluća. Istovremeno je povećana dostupnost ovih usluga pacijentima, smanjena potreba za upućivanjem u tercijalni centar te skraćeno vrijeme potrebno za postavljanje konačne dijagnoze.

## Realizirani novi projekti / programi

Tokom izvještajnog perioda realizirano je više edukativnih i razvojnih aktivnosti usmjerenih na jačanje stručnih kapaciteta Odjeljenja.

- **Perkutana koronarna intervencija**

Jedna od njih je projekat Perkutana koronarna intervencija. Projekat je dio politike i strategije razvoja zdravstva Kantona Sarajevo sa trajanje projekta: maj 2025 – decembar 2026 (kontinuirano). Partneri projekta su Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine, Udruženja stručnjaka u iseljeništvu u Njemačkoj iz BiH; Univerzitetski klinički centar Ljubljana.

Kratak opis projekta: Perkutana koronarna intervencija, perkutana transluminalna koronarna angioplastika (PCI, PTCA) je minimalno invazivna intervencija u kardiologiji za rekanalisanje okludiranih ili stenoziranih koronarnih arterija kojim se omogućava uspostavljanje nesmetane cirkulacije krvi u miokardu. Perkutana koronarna intervencija (PCI) podrazumijeva perkutanu transluminalnu koronarnu angioplastiku (PTCA) sa ili bez postavljanja stenta /dijagnostička ili terapijska: balon dilatacija ili stent implantacija/. Planirana je edukacija najmanje 2 kardiologa za interventnu kardiologiju i 2 medicinska tehničara.

Cilj projekta je uspostava Odjela za invazivnu kardiologiju. To bi omogućilo pacijentima Kantona Sarajevo ali i širom BiH bržu i adekvatnu medicinsku uslugu, skratiti vrijeme čekanja na proceduru. U saradnji sa dr. Samirom Tokmićem organizirana je kontinuirana sedmična edukacija iz oblasti invazivne kardiologije u novembru 2025.g., s ciljem unapređenja stručnih kompetencija ljekara u oblasti savremenih invazivnih dijagnostičkih i terapijskih procedura. Gostovanje dr. Tokmića realizirano je u okviru programa Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine „Prenos znanja stručnjaka iz iseljeništvadijaspore u javne ustanove i institucije u BiH“, na osnovu aplikacije Opće bolnice „Prim. dr. Abdulah Nakaš“. Program ima za cilj povezivanje stručnjaka iz dijaspore s institucijama u Bosni i Hercegovini te razmjenu znanja i savremenih stručnih praksi u oblastima medicine, nauke, obrazovanja i tehnologije.

Praktičan rad sa pacijentima i izvođenje perkutane koronarne intervencije realizirano je u angiosali PZU Centar za srce, X sprat Opće bolnice Sarajevo, prema važećem Ugovoru ove dvije ustanove. Praktičan rad podrazumijevao je rad osposobljavanje 2 kardiologa i 2 medicinska tehničara sa Odjeljenja za internu medicinu koji su učestvovali u izvođenju 4 kateterizacije srca.

Projekat omogućava edukaciju iz oblasti interventne kardiologije, edukacija dva ljekara kardiologa, 2 medicinska tehničara, teorijski kontinuirani rad, praktična obuka u periodu od 10 - 14. novembra 2025.

U okviru navedenih aktivnosti dodatno se razmatraju infrastrukturni i tehnički preduslovi potrebni za razvoj i uspostavljanje savremenog centra za invazivnu kardiologiju unutar bolnice, što predstavlja važan pravac daljeg razvoja kardiološke djelatnosti.

Glavni rezultati projekta su edukacija kadra za izvođenje perkutane koronarne intervencije u zbrinjavanju pacijenata sa akutnim i hroničnim koronarnim sindromom, razmjena znanja i iskustva sa stručnjacima iz dijaspore i drugih centara, unaprijeđenje zdravstvene usluge u Općoj bolnici Sarajevo.

Preporuke projekta je uspostava interventne kardiologije u Općoj bolnici Sarajevo će omogućiti pacijentima Kantona Sarajevo ali i širom BiH bržu i adekvatnu medicinsku uslugu, skratiti vrijeme čekanja na procedure i spasiti život. Potrebno je ubrzati aktivnosti vezane za provođenje edukacije (odlazak na edukaciju u KC Ljubljana, Njemačka), planiranje prostora i uspostava angiosale po ubrzanom postupku.

Tokom trajanja projekta je aktivna saradnja sa NIR-om.

- **Program edukacije iz oblasti elektrofiziologije**

U okviru programa realizirana je i stručna jednodnevna posjeta Poliklinici Vitalis, tokom koje su ljekari odsjeka imali priliku unaprijediti znanja iz oblasti elektrofiziologije, s posebnim fokusom na indikacije i optimalno vrijeme upućivanja pacijenata na elektrofiziološku dijagnostiku i intervencijske procedure u tretmanu pacijenata sa poremećejima srčanog ritma - aatrijalne fibrilacije, ventrikulske tahikardije, supraventrikulske paroksizmalne tahikardije.

## Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

U cilju kontinuiranog unapređenja stručnog rada i proširenja dijagnostičkih kapaciteta, Odsjek za pulmologiju ostvaruje saradnju sa referentnim zdravstvenim ustanovama u zemlji i inostranstvu kroz stručne i edukativne aktivnosti.

- Saradnja sa Institutom za plućne bolesti Vojvodine u stručnom i edukativnom obliku. Planirana je stručna edukacija medicinskog kadra Odsjeka za pulmologiju u navedenoj ustanovi radi osposobljavanja za izvođenje bronhoprovokativnih testova.
- Klinički centar Ljubljana – edukacija iz oblasti interverte kardiologije
- Poliklinika Vitalis – edukacija i saradnja iz oblasti elektrofiziologije

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

U cilju kontinuiranog unapređenja kvaliteta i dostupnosti zdravstvene zaštite provedene su aktivnosti usmjerene na optimizaciju organizacije rada i standardizaciju kliničkih postupaka na Odjeljenju za internu medicinu.

To podrazumijeva standardizaciji kliničkih i dijagnostičkih procedura, pri čemu su izrađene ili su u završnoj fazi izrade:

- Protokol za perikardiocentezu,
- Protokol za elektrokonverziju,
- Protokol za stres ehokardiografiju,

- Protokol za izvođenje ergometrije,
- Procedura i priprema saglasnosti za PCI.

Svrha izrade procedura je inkorporiranje novih znanja i vještina u kliničke odluke, tretmane i postupke.

Cilj procedura je sticanje odgovarajućeg obrazovanja i vještina kojima se osigurava najviši standard zdravstvene zaštite. Dodatni cilj procedure je kontinuirana provjera kliničkog kvaliteta koja pomaže profesionalcima da promijene svoju praksu.

U svrhu unapređenja informisanosti pacijenata i njihove adekvatne pripreme za dijagnostičke i terapijske postupke izrađene su edukativne informativne brošure, čime se dodatno doprinosi sigurnosti pacijenata i kvalitetu pružene zdravstvene usluge. U 2025. godini izrađen je Priručnik za pacijente za HOLTER EKG, Priručnik za pacijente za ergometrijsko testiranje i Priručnik za pacijente za perkutanu koronarnu intervenciju I kardiohirurške procedure.

Uvedena je u praksu dijagnostika i skrining rijetkih bolesti: srčana amiloidoza, Fabryjeva bolest, plućna hipertenzija.

Unaprijeđenom organizacijom rada i proširenjem dijagnostičkih kapaciteta postignuto je skraćivanje lista čekanja za pojedine dijagnostičke procedure. Sve liste čekanja su manje od 3 mjeseca osim za Holter EKG /tehnički nedostaci/ I distalna endoskopija u analgesedaciji.

Posebna pažnja posvećena je kontinuiranoj edukaciji medicinskog osoblja, kroz aktivno učešće na stručnim kongresima, seminarima i edukativnim programima iz oblasti kardiologije.

Aktivnosti realizirane u izvještajnom periodu doprinijele su značajnom unapređenju dijagnostičkih kapaciteta, stručnih kompetencija osoblja i organizacije rada Odjeljenja za internu medicinu. Uvođenje novih dijagnostičkih metoda, jačanje saradnje sa stručnjacima iz zemlje i inostranstva, kao i kontinuirana edukacija kadra predstavljaju važan temelj za dalji razvoj kardiološke, gastroenterološke, pulmološke, endokrinološke djelatnosti unutar ustanove. U narednom periodu planira se nastavak aktivnosti usmjerenih na dalju modernizaciju dijagnostičkih i terapijskih postupaka, razvoj stručnih kompetencija medicinskog osoblja te jačanje institucionalnih kapaciteta s ciljem postupnog razvoja savremenog kardiološkog centra, uključujući i razvoj invazivne pulmologije i gastroenterologije. Kontinuirano unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, dostupnosti dijagnostičkih procedura i sigurnosti pacijenata ostaje jedan od ključnih strateških prioriteta daljeg razvoja Odjeljenja za internu medicinu.

Osnovni fokus i cilj daljih aktivnosti na Odjeljenju je unapređenje kvaliteta rada kroz standardizaciju, edukaciju i proširenje spektra procedura koje se mogu izvoditi unutar postojećih resursa. Planirane mjere su realne, održive i u skladu sa principima savremene medicine.

## **1.2.20 Odjeljenje za neurologiju**

### **Osnovna djelatnost**

Odjeljenje za neurologiju predstavlja organizacionu jedinicu bolničke zdravstvene zaštite koja je namijenjena pružanju savremenih usluga dijagnostike, liječenja i praćenja pacijenata sa oboljenjima nervnog sistema. U okviru svog djelovanja, odjeljenje obuhvata dijagnostičke,

terapijske i konsultativne aktivnosti usmjerene na pravovremeno prepoznavanje, liječenje i rehabilitaciju neuroloških bolesti.

Osnovne organizacione cjeline odjeljenja čine Odsjek za opću neurologiju i Odsjek za cerebrovaskularne bolesti, zajedno sa pripadajućim specijalističkim ambulantom i dijagnostičkim kabinetima.

### Odsjek za opću neurologiju

Obuhvata ambulante i dijagnostičke jedinice koje omogućavaju sveobuhvatnu procjenu funkcije centralnog i perifernog nervnog sistema. U okviru ovog odsjeka djeluju:

- Ambulanta za elektroencefalografiju (EEG),
- Ambulanta za ultrazvučni pregled perifernih nerava,
- Ambulanta za elektromioneurografiju (EMNG),
- Ambulanta za evocirane potencijale.

U ovim ambulantom vrši se dijagnostika i praćenje različitih neuroloških stanja, uključujući epilepsiju, neuropatije, neuromišićne bolesti, degenerativna oboljenja nervnog sistema, kao i druga funkcionalna i strukturna oštećenja nervnog sistema.

### Odsjek za cerebrovaskularne bolesti

Usmjeren je na dijagnostiku, liječenje i prevenciju bolesti krvnih sudova mozga, uključujući moždani udar i druga cerebrovaskularna oboljenja. U okviru ovog odsjeka djeluju:

- Ambulanta za transkranijalni dopler (TCD),
- Ambulanta za doplersonografiju krvnih sudova vrata.

Pored pružanja zdravstvene zaštite u okviru bolničkih kapaciteta i hospitalnog liječenja, stručni timovi Odjeljenja za neurologiju pružaju i specijalističko-konsultativne usluge u ambulantomnim uslovima. Ove usluge obuhvataju pregled, dijagnostiku, terapijsko usmjeravanje i kontinuirano praćenje pacijenata sa različitim neurološkim oboljenjima.

Rad odjeljenja zasniva se na savremenim medicinskim standardima, multidisciplinarnom pristupu i kontinuiranoj edukaciji medicinskog osoblja, s ciljem unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite i poboljšanja ishoda liječenja pacijenata sa neurološkim bolestima.

## Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

Uvedene su dvije nove procedure:

- **Terapija botulinum toksinom tipa A (Botox) pod ultranom kontrolom**

Botulinski toksin tipa A predstavlja savremenu terapijsku metodu koja se koristi za ciljanu neuromišićnu blokadu i predstavlja standardnu proceduru u savremenoj neurologiji. Ova metoda je široko aktivna u liječenju različitih neuroloških poremećaja, posebno onih koji su praćeni pojačanom ili nekontrolisanom mišićnom kontrolom.

Terapija se zasniva na primjeni botulinum toksina koji blokira prijenos nervnih impulsa na mišiće, čime dolazi do privremenog opuštanja mišića i smanjenja njihovog nekontrolisanog stezanja. Na taj način postiže se smanjenje simptoma, poboljšanje funkcija zahvaćenog dijela tijela, kao i ublažavanje bola i nelagode kod pacijenata.

Primjena ove terapije pod ultrazvučnom kontrolom omogućava precizno lociranje ciljanih mišića i sigurnu primjenu lijeka, čime se povećava efikasnost terapije i smanjuje rizik od neželjenih efekata.

U neurologiji se botulinum toksin najčešće koristi u liječenju:

- spasticiteta nakon moždanog udara,
- cervikalne distonije (grčenja mišića vrata),
- blefarospazma (nekontrolisanog zatvaranja kapaka),
- hemifacijalnog spazma,
- hronične migrene.

Cilj uvođenja ove procedure je smanjenje ili kontrola prekomjerne mišićne aktivnosti, ublažavanje simptoma različitih neuroloških poremećaja i poboljšanje kvaliteta života pacijenata kroz primjenu savremenih i ciljano usmjerenih terapijskih metoda. Trenutno primjenjuje bez dodijeljene šifre usluge.

- **Evocirani potencijali (EP)**

Evocirani potencijali predstavljaju neurofiziološku dijagnostičku metodu koja se koristi za procjenu funkcije nervnih puteva u centralnom nervnom sistemu. Ova metoda bilježi električne odgovore mozga i nervnog sistema na različite spoljašnje podražaje, kao što su svjetlosni, zvučni ili somatosenzorni stimuli.

Cilj primjene evociranih potencijala je otkrivanje i procjena oštećenja nervnih puteva, posebno kod bolesti kao što su multipla skleroza, bolesti kičmene moždine, oštećenja vidnog ili slušnog živca, kao i kod drugih neuroloških poremećaja.

Metoda je neinvazivna, bezbolna i sigurna za pacijente, a omogućava rano otkrivanje funkcionalnih poremećaja nervnog sistema, čak i u slučajevima kada druge dijagnostičke metode ne pokazuju vidljive promjene. Uvođenjem ove procedure dodatno se unapređuju dijagnostički kapaciteti u oblasti neurologije i omogućava preciznija procjena neuroloških stanja kod pacijenata. Trenutno primjenjuje bez dodijeljene šifre usluge.

## Realizirani novi projekti / programi

Tokom 2025. godine u Odjeljenju za neurologiju trenutno se sprovode tri kliničke studije koje se odnose na liječenje pacijenata sa multiplom sklerozom i jedan program MZKS.

- **Studija CCYB704A12301**

Naziv studije: *Randomizirana, dvostruko slijepa studija sa paralelnim grupama za upoređivanje farmakokinetike, efikasnosti, farmakodinamike, sigurnosti i imunogenosti lijeka CYB704 (predloženi bioslični okrelizumabu) i lijeka Ocrevus (odobren u EU i licenciran u SAD-u) kod pacijenata sa relapsnom multiplomom (RMS) CCYB704A12301.*

Trajanje studija predviđeno je u periodu od 2025. do 2027. godine.

Sponzor studije je Hexal AG.

Studija se odnosi na ispitivanje biosimilarnog lijeka CYB704, koji se poredi sa referentnim lijekom okrelizumab (Ocrevus) Okrelizumab je monoklonsko antitijelo usmjereno protiv CD20 pozitivnih B limfocita, koje se koristi u terapiji multiple skleroze. Cilj studije je procjena farmakokinetike, efikasnosti, farmakodinamike, sigurnosti i imunogenosti biosimilarnog lijeka u odnosu na referentne lijekove kod pacijenata sa relapsnim multiplom sklerozom.

U realizaciji studije učestvuju ljekari i medicinske sestre-tehničari Odjeljenja za neurologiju koji su educirani za učešće u kliničkim istraživanjima. Aktivnosti se provode u prostorijama Odjeljenja za neurologiju, dok je oprema potrebna za realizaciju studija obezbeđeno sponzorskim projektom.

Studija se trenutno provodi u skladu sa definisanim protokolom i važećim regulatornim smjernicama, uz kontinuirano praćenje sigurnosti i efikasnosti terapije kod uključenih pacijenata.

- **Studija TG1101-RMS-SC301**

Naziv studije: Randomizirana, otvorena, multicentrična studija neinferiornosti faze III s paralelnim grupama za procjenu farmakokinetike, farmakodinamike, sigurnosti, radioloških i kliničkih efekata subkutano primijenjenog ublituksimaba u poređenju s intravenskim primijenjenim ublituksimabom kod pacijenata sa multiplom sklerozom.

Trajanje studija predviđeno je u periodu od septembra 2025. godine do septembra 2027. Godine.

Sponzor studije je TG Therapeutics, Inc.

Studija se odnosi na ispitivanje lijeka ublituksimab, monoklonskog antitijela usmjerenog na CD20, koji predstavlja potencijalnu terapijsku opciju za liječenje pacijenata sa multiplom sklerozom.

U realizaciji studije učestvuju ljekari i medicinske sestre-tehničari Odjeljenja za neurologiju koji su educirani za učešće u kliničkim istraživanjima. Aktivnosti se provode u prostorijama Odjeljenja za neurologiju, dok je oprema potrebna za realizaciju studija obezbeđen sponzor projekta.

Studija se trenutno provodi u skladu sa definisanim protokolom i važećim regulatornim smjernicama, uz kontinuirano praćenje sigurnosti i efikasnosti terapije kod uključenih pacijenata.

- **Studija TG1101-RMS-SC201**

Naziv studije: Multicentrična studija faze II za procjenu farmakokinetike i sigurnosti ublituksimaba primijenjenog subkutana na različitim mjestima injektiranja i procjenu relativne biorasploživosti primjenom putem autoinjektora u poređenju sa primjenom putem šprica kod pacijenata sa multiplom sklerozom (RMS) / TG1101-RMS-SC20.

Trajanje studija predviđeno je u periodu od 2025. do 2027. godine

Sponzor studije je TG Therapeutics, Inc.

Studija se odnosi na ispitivanje lijeka ublituksimab, monoklonskog antitijela usmjerenog protiv CD20 pozitivnih B limfocita, koji predstavlja potencijalnu terapijsku opciju za liječenje pacijenata oboljelih od multiple skleroze. Cilj studije je procjena farmakokinetike, sigurnosti i relativne biorasploživosti lijeka prilikom subkutane primjene na različitim mjestima injektiranja, kao i poređenje primjene autoinjektorima u odnosu na primjenu špricama kod pacijenata sa multiplom sklerozom.

U realizaciji studije učestvuju ljekari i medicinske sestre-tehničari Odjeljenja za neurologiju koji su educirani za učešće u kliničkim istraživanjima. Aktivnosti se provode u prostorijama Odjeljenja za neurologiju, dok je oprema potrebna za realizaciju studija obezbijedena sponzorskim projektom.

Studija se trenutno provodi u skladu sa definisanim protokolom i važećim regulatornim smjernicama, uz kontinuirano praćenje sigurnosti i efikasnosti terapije kod uključenih pacijenata.

- **Skrining pregledi karotidnih arterija za građane Kantona Sarajevo**

Ove aktivnosti su usmjerene na jačanje preventivne zdravstvene zaštite. Program je dio strateškog opredjeljenja razvoja zdravstva u Kantonu Sarajevo, koji uključuje provođenje preventivnih pregleda i rano otkrivanje faktora rizika za nastanak hroničnih i cerebrovaskularnih oboljenja.

Aktivnost je započeta 29.10.2025. godine, povodom obilježavanja Svjetskog dana moždanog udara. U okviru programa izrađen je i informativni materijal o značaju prevencije cerebrovaskularnih bolesti, koji je distribuiran zdravstvenim ustanovama na području Kantona Sarajevo. Podršku u realizaciji informativnih aktivnosti pružila je kompanija Bosnalijek doo Sarajevo.

Cilj ove aktivnosti bio je podizanje svijesti građana o značaju prevencije moždanog udara i ranog otkrivanja faktora rizika za razvoj cerebrovaskularnih bolesti. Moždani udar predstavlja jedan od vodećih uzroka invaliditeta i smrtnosti u savremenoj medicini, zbog čega je pravovremeno otkrivanje promjena na krvnim sudovima vrata od izuzetnog značaja za prevenciju ozbiljnih zdravstvenih posljedica.

Skrining pregledi realizovani su korištenjem raspoloživih kadrovskih, prostornih i tehničkih resursa Odjeljenja za neurologiju, uz angažman ljekara i medicinskog osoblja odjeljenja.

Preventivna aktivnost skrining pregleda karotidnih arterija ima značajan javnozdravstveni karakter, jer omogućava rano prepoznavanje potencijalnih vaskularnih promjena kod dijela pregledanih građana, koje se potom upućuju na dalju dijagnostičku obradu i odgovarajući medicinski tretman. Tokom pregleda građanima također su pružene stručne informacije i savjeti o kontroli faktora rizika, pravilnoj ishrani, fizičkoj aktivnosti i drugim zdravim životnim navikama.

Realizacijom ove aktivnosti Odjeljenje za neurologiju dalo je značajan doprinos promociji preventivne medicine, unapređenju javnog zdravlja i podizanju svijesti građana o važnosti ranog otkrivanja i prevenciji cerebrovaskularnih bolesti.

## **Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga**

Analiza realizacije zdravstvenog programa Odjeljenja za neurologiju za 2025. godinu pokazuje trend kontinuiranog rasta obima zdravstvenih usluga, posebno u segmentu dijagnostičkih procedura, hospitalnog liječenja i pregleda pacijenata u urgentnoj medicini. Većina planiranih indikatora je ostvarena ili premašena, što ukazuje na efikasno korištenje raspoloživih kadrovskih i materijalnih resursa.

U segmentu specijalističko-konsultativne i dijagnostičke zdravstvene zaštite Odjeljenja za neurologiju u 2025. godini zabilježen je rast obima pruženih usluga i poboljšanje ključnih indikatora rada. Prosječna dnevna opterećenost ljekara u neurološkoj dijagnostici iznosila je 7,10 što predstavlja povećanje u odnosu na 2024. godinu (6,74) i planirane vrijednosti za 2025. godinu (6,83). Ukupan broj realiziranih dijagnostičkih posjeta iznosio je 3.634, čime je premašena realizacija iz 2024. godine (3.452), ali i plan za 2025. godinu (3.495), što ukazuje na povećanu dostupnost dijagnostičkih usluga i efikasnije korištenje postojećih kapaciteta.

Posebno značajan porast zabilježen je u ultrazvučnoj dijagnostici cerebrovaskularnih oboljenja. Broj pregleda kolor dopler sonografijom krvnih sudova vrata povećan je sa 1.542 u 2024. godini na 1.965 u 2025. godini, dok je broj transkranijalnih dopler pregleda povećan sa 497 na 720. Ovi pokazatelji imaju poseban značaj za pravovremenu dijagnostiku i prevenciju cerebrovaskularnih bolesti. U segmentu funkcionalne dijagnostike evidentiran je i porast broja EEG pregleda (377 u odnosu na 337 u 2024. godini).

Istovremeno je zabilježeno i poboljšanje dostupnosti dijagnostičkih procedura. Vrijeme čekanja za većinu dijagnostičkih pregleda zadržano je u planiranim okvirima do 30 dana, dok je vrijeme čekanja za transkranijalni dopler značajno smanjeno sa 90 dana u 2024. godini na 30 dana u 2025. godini. Ovakvi rezultati doprinose unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite, pravovremenom postavljanju dijagnoze i povećanju sigurnosti pacijenata kroz ranije prepoznavanje i liječenje neuroloških oboljenja.

U segmentu bolničke zdravstvene zaštite u 2025. godini zabilježen je rast ključnih pokazatelja hospitalne djelatnosti. Ukupan broj otpuštenih bolesnika iznosio je 720, što predstavlja povećanje u odnosu na 2024. godinu (653) i premašuje planirane vrijednosti za 2025. godinu (675). Istovremeno je zabilježen porast broja ostvarenih bolničkih dana na 7.137 u odnosu na 6.391 u 2024. godini, što ukazuje na povećanu potrebu za bolničkim liječenjem neuroloških pacijenata.

Zauzetost posteljnog fonda povećana je sa 58% u 2024. godini na 65% u 2025. godini, čime je premašen planirani nivo zauzetosti (60%). Ovaj pokazatelj potvrđuje racionalno korištenje raspoloživih kapaciteta uz očuvanje kontinuiteta i kvaliteta zdravstvene zaštite. Kapacitet Odjeljenja ostao je isti sa 30 bolničkih postelja raspoređenih u Odsjek za cerebrovaskularne bolesti i Odsjek za opću neurologiju, uz aktivno učešće ljekara Odjeljenja u zbrinjavanju pacijenata u jedinici neurološke intenzivne njege.

Prosječna dužina bolničkog liječenja iznosila je 9,9 dana, što se i dalje nalazi u okvirima optimalnih standarda za neurološku bolničku zdravstvenu zaštitu i ukazuje na racionalnu organizaciju liječenja. Prosječno vrijeme čekanja za prijem neakutnih pacijenata zadržano je na planiranom nivou do pet dana, čime je osigurana pravovremena dostupnost bolničkog liječenja.

U saradnji sa Odjeljenjem urgentne medicine zabilježen je porast broja pregledanih pacijenata. Tokom 2025. godine specijalisti neurologije pregledali su 3.087 pacijenata u odnosu na 2.923 pacijenta u 2024. godini. Od ukupnog broja pregledanih pacijenata, na bolničko liječenje zadržano je 549 pacijenata (18%), dok je u 2024. godini hospitalizirano 468 pacijenata (16%). Ovi pokazatelji ukazuju na porast broja akutnih neuroloških stanja, ali i na efikasno funkcionisanje sistema trijaže, što doprinosi pravovremenom zbrinjavanju pacijenata, unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite i povećanju sigurnosti pacijenata.

## **1.2.21 Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju**

### **Osnovna djelatnost**

Rad Odjeljenja za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju organiziran je kroz tri segmenta: stacionarni dio, ranu bolničku rehabilitaciju i ambulantni dio. Stacionarni dio počeo je sa radom 2010. godine i raspolaže sa 11 bolesničkih soba- 25 kreveta ukupno. Na ovom dijelu provodi se rehabilitacija pacijenata sa postoperativnim stanjima lokomotornog sistema, stanjima

nakon cerebrovaskularnih inzulta, radikulopatijama, polineuropatijama i drugim neurološkim i muskuloskeletnim oboljenjima, uz prosječnu dužinu hospitalizacije od 14 dana.

Rana bolnička rehabilitacija provodi se kod pacijenata hospitaliziranih na drugim odjeljenjima bolnice, najčešće na ortopediji, neurologiji i internom odjeljenju, s ciljem prevencije funkcionalne onesposobljenosti i komplikacija bolesti ili povreda. U ovaj vid liječenja dnevno je uključeno oko 30 pacijenata.

U ambulantnom dijelu pružaju se specijalistički pregledi i fizikalna terapija pacijentima sa posttraumatskim, postoperativnim, reumatskim i neurološkim oboljenjima, kao i bolnim sindromima kičme. Dnevno se realizira oko 30–35 pregleda i terapija za oko 110 pacijenata. U okviru Odjeljenja nedavno je započela sa radom i ambulanta za pregled i rehabilitaciju pedijatrijske populacije.

## Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

Tokom izvještajnog perioda na Odjeljenju za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju uvedena je i primijenjena:

- **SHOCKWAVE (SWT)**

To je savremena neinvazivna metoda fizikalne terapije koja koristi akustične udarne valove visokog intenziteta za liječenje bolnih stanja mišićno-koštanog sistema.

Terapija se primjenjuje lokalno na zahvaćeno tkivo, pri čemu se potiču regenerativni procesi u mišićima, tetivama, ligamentima i kostima, smanjuju bol i upala te ubrzava oporavak. Najčešće indikacije za primjenu ove metode su bolni sindromi tetiva (Ahilova tetiva, rameni sindrom), plantarni fasciitis i bol u peti, tendinopatije koljena i lakta, kao i hronični bolovi u mišićima i zglobovima te degenerativne promjene mišićno-koštanog sistema.

Uvođenje ove terapijske metode ima za cilj unapređenje rehabilitacijskog tretmana pacijenata kroz primjenu savremenih, neinvazivnih procedura koje omogućavaju brže smanjenje bola, poboljšanje funkcije i stimulaciju prirodnih procesa regeneracije. Terapija se može kombinovati sa drugim metodama fizikalne terapije, poput kineziterapije, elektroterapije i magnetoterapije.

Na Odjeljenju za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju Opće bolnice “Prim. dr. Abdulah Nakaš” ovaj aparat predstavlja jedini uređaj ove vrste u javnim zdravstvenim ustanovama Kantona Sarajevo, čime je pacijentima omogućen pristup savremenim rehabilitacijskim procedurama bez potrebe za korištenjem usluga privatnih ustanova ili odlaska u inostranstvo.

## Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

U izvještajnom periodu Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju nije ostvarivalo direktnu saradnju sa drugim zdravstvenim ustanovama u zemlji i inostranstvu. Sve aktivnosti fokusirane su na unutrašnji rad Odjeljenja, kontinuirano stručno usavršavanje osoblja putem seminara i kongresa, te interne edukacije za prijenos znanja na mladi kadar i saradnike.

Iako nije bilo formalne vanjske saradnje, ostvareni su značajni rezultati kroz unapređenje kvaliteta i efikasnosti rehabilitacije pacijenata, primjenu savremenih terapijskih metoda i jačanje profesionalnih kompetencija osoblja.

## Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga

Ostvarena su značajna unapređenja u kvalitetu i dostupnosti zdravstvenih usluga. Optimiranjem rada stacionarnog i ambulantnog dijela, smanjenjem čekanja na terapijske tretmane i implementacijom savremenih terapijskih metoda, poboljšana je efikasnost pružene rehabilitacije i zadovoljstvo pacijenata. Posebno se ističe uvođenje novog modaliteta shockwave terapije, čime Odjeljenje postaje jedina javna zdravstvena ustanova u Kantonu Sarajevu koja raspolaže ovim aparatom. Ovaj napredni terapijski postupak omogućava bržu i efikasniju rehabilitaciju pacijenata sa muskuloskeletnim problemima i bolnim sindromima. Pohvale, pozitivne povratne informacije i evidentirano zadovoljstvo korisnika potvrđuju kontinuirano unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite koju pruža Odjeljenje.

### 1.2.22 Odjeljenje za urgentnu medicinu

#### Osnovna djelatnost

Djelatnost urgentne medicine je da se pružaju zdravstvene usluge u kontinuitetu tokom 24h i to:

- trijaža pacijenata prema redu hitnosti
- procjena vitalne ugroženosti
- mjere kardiopulmonalne djelatnosti
- pruža se inicijalni tretman svih urgentnih stanja
- pregled pacijenta, procjena, planiranje dijagnostike, započinje se inicijalni tretman
- procjenjuje se potreba za hospitalizacijom (uz konsultacije drugih specijalista po potrebi)
- procjena stanja svijesti
- medikamentozna terapija aritmija
- obezbjeđenje disajnog puta (intubacija, laringealna maska)
- zaustavljanje krvarenja
- primarna obrada hirurških rana
- tretman povreda lokomotornog sistema
- transport pacijenta u druge ustanove
- 24 satna opservacija pacijenata do odluke o hospitalizaciji ili otpustu
- kontinuirana edukacija

#### Uvedene nove procedure / metode / tehnologije / usluge

Nije realizirana nova procedura ali je u toku je edukacija kadra za POCUS FAST (brzi) ultrazvuk u pregledu hitnog pacijenta,

#### Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

Formirana je Radna grupa za urgentno zbrinjavanje pacijenata na Kantonu Sarajevo od strane Ministarstva zdravstva KS koja je okupila predstavnike OB, KCUS, Domova zdravlja i Zavoda za hitnu medicinsku pomoć radi utvrđivanja Protokola za urgentno zbrinjavanje pacijenata na KS.

Saradnja je organizaciona, putem sastanaka koji se organiziraju u Ministarstvu zdravstva KS jednom mjesečno i utvrđeni su protokoli za veći broj bolesnih stanja.

### **Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga**

Postignuće UC jeste kontinuirano povećan priliv pacijenata, povećan broj i kvalitet zdravstvenih usluga koje se pružaju pacijentima.

Na evidentiran ukupan broj pacijenata usluga koja se nije mogla pružiti u OB i zbog čega je pacijent transportovan u medicinskoj pratnji na KUM KCUS radi daljeg liječenja procentualno iznosi 1-1,5 %, što govori o kvalitetnom pristupu pregleda i tretmana pacijenata.

Proširena je i terapijska lista lijekova koji se administriraju na UC.

UC je kontinuirano podrška i pacijentima Dnevne bolnice za ordiniranje terapije tokom dana vikenda i tokom noćnih sati.

Sukladno proširenju usluga Radiologije povećan je i kvalitet pregleda i tretmana pacijenata na UC (CT angiografije I sl.)

Evidentirane pohvale su uglavnom na emailovima Kabineta Direktora.

Najveća evidentirana pohvala jeste inicijativa Udruženja organizatora otpora, veterana rata, dobrovoljaca, prvoboraca i branilaca "Bosna - zelene beretke" za dodjelu Šestoaprilske nagrade Grada sarajeva Urgentnom centru Opća bolnica "prim. Dr. Abdulah Nakaš".

## **1.2.23 Odsjek za prijem i otpust**

### **Osnovna djelatnost**

Djelatnost organizacione jedinice Odsjek za prijem i otpust bolesnika je prijem, praćenje u toku ležanja i otpust bolesnika u smislu administrativnih poslova. Pri prijemu bolesnika uposlenici odsjeka provjeravaju kompletnost i autentičnost medicinske dokumentacije koja je neophodna za prijem u bolnicu po postojećoj proceduri prijema.

U toku ležanja u bolnici uposlenici prijemnog prate kretanje bolesnika u smislu izmještaja ili premještaja na drugo odjeljenje ili odsjek te evidentiraju nastale promjene po pitanju kompletiranja podataka i dokumentacije vezane za pacijenta.

Komunicira sa svim Odjeljenjima i Odsjecima po pitanju obavještanja o nastalim promjenama vezanim za pacijente te prikuplja podatke koje posjeduju Odjeljenja a neophodni su za kompletiranje cjelokupnih podataka o pacijentu.

### **Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama**

Odsjek za prijem i otpust bolesnika nema otvorenu (direktnu) saradnju sa drugim zdravstvenim institucijama u zemlji niti inostranstvu.

Povremena komunikacija telefonom u smislu poboljšanja usluga za liječene pacijente.

### **Realizirano unapređenje pružanja zdravstvene zaštite na zadovoljstvo korisnika usluga**

Obzirom da radimo sa istom opremom, brojem kadra, u istom prostoru sa istom tehnologijom u posljednjih 5-10 nismo u mogućnosti pružiti ništa značajni u odnosu na naš svakodnevni rad.

## 1.3 Izvještaji o radu OJ – Nemedicinski sektor

### 1.3.1 Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove

#### Osnovna djelatnost

U skladu sa Pravilnikom o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, Odjeljenje za pravne kadrovske i opće poslove formirano je u okviru sektora nemedicinskih poslova Bolnice.

Odjeljenje obavlja sve poslove vezane uz radno-pravni status radnika Bolnice, sve normativno-pravne poslove za potrebe Bolnice, poslove, praćenje zakona i drugih propisa, zastupanje pred sudovima i drugim organima u raznim sporovima ili drugim posebnim postupcima, te opće poslove – kancelarijsko-protokolske, arhivske, daktilografske, kurirske i sl.

#### Redovne aktivnosti

- Izrada i usklađivanje pravilnika, poslovnika i drugih općih akata Ustanove,
- Izrada i usklađivanje pojedinačnih akata Ustanove kojima se vrši uređenje određenih poslova iz djelatnosti Ustanove,
- Izrada ugovora o radu, ugovor o volontiranju, ugovora o stručnom osposobljavanju, ugovora o djelu, ugovora o pružanju zdravstvenih usluga, ugovora o dopunskom radu, kao i drugih ugovora i sporazuma koje Ustanova zaključuje sa drugih fizičkim i pravnim licima,
- Davanje pravnih mišljenja i izjašnjenja,
- Pružanje stručne pomoći radnicima,
- Sačinjavanja informacija u vezi sa postupanjem Ustanove,
- Postupanje po aktima pravosudnih organa i organa uprave,
- Zastupanje interesa Ustanove pred sudom, upravnim organima i drugim organima,
- Pravna podrška drugim organizacionim jedinicama,
- Učešće u radu stalnih i ad hoc komisija,
- Priprema dokumentacije za inspekcijske i nadzorne organe,
- Obrada pravnih zahtjeva organizacionih jedinica,
- Obrada zahtjeva radnika, te drugih fizičkih i pravnih lica, te davanje prijedloga odgovora ili rješenja,
- Sačinjavanje internih akata u vezi sa radno-pravnim odnosom i pravima radnika iz radno-pravnog odnosa,
- Objava javnih oglasa,
- Prijem i obrada akata na protokolu Ustanove
- Dostavljanje zaprimljenih akata drugim organizacionim jedinicama na postupanje,
- Dostavljanje akata radnicima i drugim fizičkim i pravnim licima,
- Priprema propusnica za posjetu pacijentima,
- Arhiviranje medicinske i nemedicinske dokumentacije Ustanove,
- Drugi pravni, radno-pravni i opći poslovi.

## Razvoj i unapređenje procedura i radnih procesa

U izvještajnom periodu Odjeljenje je pokrenulo reviziju postupka prikupljanja i izdavanja prepisa medicinske dokumentacije, te donošenje Procedure izdavanja prepisa medicinske dokumentacije pacijenta. Smatramo kako će se donošenjem navedene Procedure i detaljnim uređenjem predmetnog pitanja značajno zaštititi lični podaci, kao i prava pacijenata, te smanjiti mogućnost neovlaštenog raspolaganja ličnim podacima.

Pokrenuta je i revizija Liste kategorija registraturne građe sa rokovima čuvanja, te donesen prijedlog revidirane Liste, koja je u fazi usaglašavanja sa nadležnim arhivom. Stupanjem na snagu navedene Liste unaprijedit će se sistem arhiviranja i čuvanja dokumentacije, te će se omogućiti kontinuirano arhiviranje dokumentacije u skladu sa zakonom.

U izvještajnom periodu donesen je Plan integriteta Ustanove, kojim su jasno deifinisani rizici u radu, kao i mjere za sprječavanje nastanka štetnih posljedica, u skladu s kojima se provode potrebne aktivnosti.

Iz oblasti socijalnog rada, Odjeljenje je donijelo sljedeće procedure:

- Procedura koja definiše izmještaj pacijenta u slučaju socijalne potrebe - Omogućiti pravovremeno i adekvatno zbrinjavanje pacijenata bez odgovarajuće porodične ili socijalne podrške.
- Procedura za postupanje pri prijemu pacijenta u specifičnim situacijama – Osigurati pravovremeno prepoznavanje socijalnih problema i planiranje odgovarajuće podrške pacijentu i porodici.
- Procedura izrade socijalne anamneze - Omogućiti kvalitetnu procjenu socijalnih potreba pacijenta i planiranje daljih intervencija i podrške.
- Procedura postupanja sa ostavljenom i napuštenom novorođenčadi/djecom - Osigurati zaštitu prava i interesa djeteta te pravovremeno uključivanje nadležnih institucija.
- Procedura postupanja u hitnim slučajevima kada je socijalni radnik odsutan -Omogućiti kontinuirano rješavanje socijalnih problema pacijenata bez odlaganja.
- Procedura postupanja - pozivanje socijalnog radnika na Odjeljenje/Odsjek - Unaprijediti saradnju između zdravstvenog osoblja i socijalnog radnika te omogućiti pravovremenu intervenciju.

Donošenjem prednje navedenih procedura dodatno je uređena oblast socijalnog rada i postupanja socijalnog radnog u Ustanovi.

U izvještajnom periodu izvršena je maksimalna involviranost Odjeljenja za pravne, kadrovske i opće poslove u postupak donošenja internih akata, kao i postupaka zaključivanja određenih bilateralnih i multilateralnih ugovora.

Značajno je povećana efikasnost rada, smanjen rizik od nastanka sporova, obzirom na bolju komunikaciju, zatim brža obrada predmeta, bolja standardizacija i ažurnost akata.

## Saradnja sa drugim odjeljenjima i institucijama

U okviru saradnje sa Odjeljenjem za ekonomsko-finansijske poslove, prije donošenja određenih, kako pojedinačnih, tako i općih akata, nastoji se pribaviti mišljenje navedenog Odjeljenja u odnosu na oblast kojom se bavi, obzirom da je nesporno potrebno voditi računa o finansijskim efektima svih akata. Ostvaruje se aktivna saradnja u dijelu koji se odnosi na sačinjavanje obračuna u svrhu definisanja određenih novčanih iznosa, u dijelu koji se odnosi na postupanje u vezi sa početkom, trajanjem i završetkom radno-pravnog statusa radnika.

Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove je aktivno dalo podršku i pružilo informacije kojima raspolaže u svrhu izrade revizorskog izvještaja.

U okviru saradnje sa Odsjekom za javne nabavke i drugim organizacionim jedinicama iz nemedicinskog sektora, Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove svakodnevno pruža pravnu podršku, te sudjeluje u rješavanju određenih spornih pitanja iz oblasti navedenih organizacionih jedinica.

U okviru saradnje sa organizacionim jedinicama iz medicinskog sektora, aktivno se održavaju sastanci u cilju upoznavanja uposlenika sa obavezama Ustanove, kako bi se spriječila mogućnost nastanka negativnih posljedica po interese Ustanove, te u cilju pribavljanja određenih informacija u odnosu na pružanje zdravstvene zaštite, radi postupanja Ustanove u svrhu obezbjeđenja prava i ispunjavanja obaveza prema Zavodu zdravstvenog osiguranja KS, Zavodu zdravstvenog osiguranja i reosiguranja FBiH, Ministarstvu zdravstva KS i dr.

U odnosu na saradnju sa drugim ustanovama i institucijama, Odjeljenje obrađuje pristigle zahtjeve, postupa po istima, postupa po nalogima pravosudnih i upravnih organa, a sve u skladu sa pozitivnim propisima, naročito vodeći računa o pravima na zaštitu ličnih podataka, te pravima pacijenata.

## Operativni, organizacioni i regulatorni okvir rada

U izvještajnom periodu Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove obavljalo je pravne poslove, poslove iz oblasti radno-pravnih odnosa, poslove arhive, poslove protokola Ustanove, kao i poslove socijalnog rada.

Odjeljenje je raspolagalo sljedećim kadrom:

• Šef Odjeljenja	1
• Stručni saradnik/savjetnik za pravne poslove	3
• Stručni saradnik/savjetnik za radno - pravne odnose	3
• Kurir	1
• Arhivar	1
• Socijalni radnik	1

Osnovi zadatak protokola Ustanove je prijem, zavođenje, kopiranje, razvođenje, otprema, uručivanje raznih vrsta pošiljki i drugih akata.

U izvještajnom periodu na protokolu Ustanove protokolirano je ukupno 16.311 osnovnih dokumenata, uz isticanje činjenice da se uz većinu osnovnih dokumenata protokolišu i dodatni akt.

Od ukupnog broja dokumenata, 6.894 dokumenata je upućeno u rad Odjeljenju za pravne, kadrovske i opće poslove.

Od strane protokola je u izvještajnom periodu izdato je 320 propusnica, komunicirano sa 110 pacijenata u vezi sa korištenjem usluge medicinske rehabilitacije, zaprimljen 161 zahtjev za banjsko liječenje, zaprimljena 371 molba za volontiranje, mjesečno zaprimanje planova rada I radnih listi.

Iz oblasti poslova kurira, izvršena je otprema 7.556 pošiljki putem pošte, preko 600 dokumenata uručeno je lično drugim organima i ustanovama, zatim je protokolirano 7.672 računa, 225 prijave zaraznih bolesti, 42 prijave malignih oboljenja, 146 prijave bolničkih infekcija i dr.

Iz oblasti radno-pravnih odnosa, sačinjeno je cca 7.000 akata, koji se pretežno odnose na akte kojima se utvrđuje određeno pravo radnika, kao i na ugovore o radu, stručnom osposobljavanju, volontiranju i dr.

U odnosu na oblast pravnih poslova, prvenstveno je vršena aktivna uloga u ostvarivanju zakonitosti rada Ustanove, pružala stručna pravna pomoć, sačinjavala pravna mišljenja, rješavala sporna pitanja u vezi sa radom Ustanove, kao i sačinjavali bilateralni i multilateralni ugovori sa drugim pravnim i fizičkim licima.

Odjeljenje je učestvovalo u više od 50 provedenih inspekcijskih nadzora od strane nadležnih inspekcijskih uprava.

Obzirom da Ustanova raspolaže osposobljenim kadrom, u izvještajnom periodu nije bilo potrebe za angažovanjem pravnih zastupnika, stoga su uposlenici Odjeljenja, uz nadzor Pomoćnice direktora za pravne, kadrovske i opće poslove, zastupali interese Ustanove pred sudovima.

### Doprinos unapređenja kvaliteta rada i zaštite prava korisnika

Stupanjem na snagu Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH", broj: 12/25), na inicijativu Odjeljenja za pravne, kadrovske i opće poslove imenovan je Službenik za zaštitu ličnih podataka i informisanje, s ciljem uređenja radnih procesa i postupanja u skladu sa zakonom, a imajući u vidu delikatnost djelatnosti kojom se Ustanova bavi i količinom informacija kojom njeni uposlenici raspolažu.

Imenovanjem navedenog Službenika nesporno je unaprijeđena zakonitost postupanja, uređeno je postupanje po zahtjevima kojima se traži pružanje određenih informacija ili prepis određene dokumentacije, značajno smanjen rizik od nastanka sporova zbog nepoštivanja prava pacijenata, radnika i trećih lica, te nesumnjivo ubrzan proces rada.

U cilju definitivnog uređenja navedene oblasti, upućen je prijedlog za sistematizovanje radnog mjesta pod nazivom Službenik za zaštitu ličnih podataka i informisanje, koji je u proceduri.

Imajući u vidu učestalu potrebu za uslugama iz oblasti socijalnog rada, u izvještajnom periodu je na inicijativu Odjeljenja izvršen prijem socijalnog radnika, koje radno mjesto je sistematizovano u okviru Odjeljenja za pravne, kadrovske i opće poslove.

Prednje navedeno iz razloga što su usluge socijalnog radnika u Ustanovi postale prijeko potrebne obzirom na raznovrsne kategorije stanovništva kojima se pružaju usluge zdravstvene zaštite, a imajući u vidu i veliki broj uposlenih u Ustanovi.

Ističemo da je posvećena posebna pažnja prilikom obrade podnesenih zahtjeva, a sve u cilju zaštite prava pacijenata i radnika, a sve u skladu sa pozitivnim propisima.

Smatramo da su prednje navedene usluge značajno doprinijele kvalitetnijem i sigurnijem pružanju zdravstvene zaštite.

U cilju obezbjeđenja zakonitosti rada Ustanove, Odjeljenje je maksimalno involvirano u donošenje svih internih akata, uz nesebično pružanje pravne podrške drugim organizacionim jedinicama.

## 1.3.2 Odjeljenje za ekonomsko finansijske poslove

### Osnovna djelatnost

Odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove je nadležno za organizaciju bolničkih funkcija blagajne, naplate i fakturisanja, obračuna plaća i naknada, funkciju likvidature i plaćanja, te funkciju računovodstva, plana i analize. Aktivnosti se obavljaju kroz sljedeće odsjeke:

- Odsjek za knjigovodstvo
- Odsjek za finansijske poslove
- Odsjek za pripremu i distribuciju hrane
- Bolnički magacini

### Odsjek za knjigovodstvo

Odsjek knjigovodstva u okviru Odjeljenja za ekonomsko-finansijske poslove obavlja poslove vođenja finansijskog i materijalnog knjigovodstva, evidentiranja poslovnih promjena te praćenja i kontrole finansijskih tokova ustanove. U okviru svojih nadležnosti vrši knjiženje ulaznih i izlaznih finansijskih dokumenata, vodi glavnu knjigu i pomoćne evidencije, te osigurava tačnost i ažurnost finansijskih podataka.

Odsjek priprema periodične i godišnje finansijske izvještaje i finansijske planove, te prati realizaciju planiranih sredstava. Također vrši obračun obaveza, usklađivanje knjigovodstvenih evidencija sa bankovnim izvodima i drugim pomoćnim knjigama, pruža podršku u postupcima interne i eksterne revizije.

Rad odsjeka se zasniva na primjeni važećih zakonskih propisa iz oblasti računovodstva, finansijskog poslovanja i javnih finansija, uz osiguravanje transparentnog, zakonitog i efikasnog upravljanja finansijskim sredstvima.

### Odsjek za finansijske poslove

Obavljaju se poslovi fakturisanja i naplate zdravstvenih usluga za hospitalizirane i ambulantne pacijente, uključujući ugradnju endoproteze i intraokularnih leća, kao i naplatu prepisa nalaza na zahtjeve pacijenata.

Provode se poslovi likvidacije i finansijske kontrole, koji obuhvataju kontrolu i odobravanje ulaznih faktura, plaćanja, te pravovremeni obračun i uplatu PDV-a.

Blagajničko poslovanje organizovano je na način koji osigurava kontinuiranu i efikasnu naplatu usluga, kao i dostupnost naplate pacijenata tokom cijelog radnog vremena.

Osigurano je i efikasno rješavanje zahtjeva za povrat novčanih sredstava u skladu sa važećim procedurama.

### Odsjek za pripremu i distribuciju hrane

Odsjek za pripremu i distribuciju hrane – obavlja poslove planiranja, pripreme i distribucije obroka za pacijente u skladu sa propisanim nutritivnim standardima i medicinskim indikacijama. Odsjek vodi računa o kvalitetu, higijenskoj ispravnosti i savremenoj distribuciji hrane u bolničkim odjeljenjima, uz poštivanje važećih sanitarnih i zdravstvenih propisa.

### Bolnički magacini

Bolnički magacini – obavljaju poslove prijema, skladištenja i izdavanja robe i materijala potrebnih za rad bolničkih odjeljenja. U okviru ovih poslova vrši se vođenje evidencije o ulazu

i izlazu robe, kontrola zaliha, kao i osiguranje pravilnog čuvanja i raspodjela materijala u skladu sa potrebama organizacionih jedinica Bolnice.

Ciljevi djelovanja odjeljenja iskazuju se kroz 4 osnovna segmenta djelovanja:

- Organizacija rada Odjela i koordinacija u izvršenju zadataka
- Izvršenje operativnog plana iz zakonskih obaveza
- Izveštavanje unutrašnjih i vanjskih nadležnih tijela
- Unapređenje sistema internih kontrola i usklađivanje sa zakonskim propisima

## Organizacija rada Odjeljenja i koordinacija u izvršenju zadataka

Odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove je ostvario izuzetnu saradnju sa svim bolničkim odjelima medicinskim i nemedicinskim na ostvarenju ciljeva cijele bolnice.

Posebno na sljedećim projektima na kojima je ostvarena kvalitetna organizacija rada unutar odjela, kao i saradnja sa svim odjelima bolnice:

- Reorganizacija blagajne: urađeno razdvajanje glavne i porto blagajne, novi Pravilnik o blagajničkom poslovanju, kao i nove odluke o ovlaštenjima u skladu sa preporukama revizije.
  - Akcioni tim po preporukama revizora
  - Komisija za upravljanje rizicima
  - Izveštavanje o rizicima bolnice i Plan razvoja FUK.
  - Rashodovanje i rukovanje imovinom bolnice
  - Komisija za procjenu viškova imovine po popisu
  - Izrada godišnjeg plana i izvještaja bolnice
  - Izrada plana nabavki i plana edukacija
  - Izrada rebalansa finansijskog plana
  - Saradnja sa svim bolničkim odjelima na izradi Tarifnika FBiH
- **Organizacija rada blagajne**

Uveden je novi način rada blagajne uz saglasnost direktora:

Blagajničko poslovanje u Bolnici organizovano je kroz pomoćnu (porto) i glavnu blagajnu, koje rade u dvije smjene. Na ovaj način osigurava se redovna naplata usluga tokom radnog vremena blagajne.

U trećoj smjeni naplatu vrši Urgentni centar, čime se obezbjeđuje kontinuitet rada i mogućnost naplate zdravstvenih usluga za pacijente tokom cijelog dana. Ovakav način organizacije omogućava nesmetano funkcionisanje naplate i dostupnost usluga pacijentima u svim smjenama.

- **Organizacija rada finansija, fakturisanja i naplate**

Za potrebe unutrašnje organizacije i rasporeda poslova u službi finansija, izvršen je preraspored poslova uslijed novog načina organizovanja blagajne.

Novim rasporedom je predviđeno da određeni srodnih dio poslova koji vrše fakturisti, da se prerasporedi i zaduže blagajnici da rade te poslove, a uslijed analize obima poslova:

- Fakturisanje i naplata zdravstvenih usluga za hospitalizovane pacijente
- Fakturiranje i naplata zdravstvenih usluga za pacijente na bolničkim ambulancama

- Fakturisanje i naplata za pacijente za ugradnju endoproteza (totalnih ili parcijalnih) kukova i koljena
- Fakturisanje i naplata za pacijente za ugradnju intraokularnih leća na odjelu oftamologije
- Fakturisanje i naplata prepisa nalaza na zahtjev pacijenata

### **Praćenje finansijskog izvršenja ugovora na nivou bolnice**

Osiguran je sistem praćenja izvršavanja svih ugovora na nivou ustanove i adekvatna reakcija na bilo kakva odstupanja u izvršenju ugovora od strane ovlaštenih šefova za nabavku robe i usluga.

### **Sistem likvidacije i kontrole**

Osigurano je adekvatno funkcioniranje sistema likvidacije, odobrenja likvidacije ulaznih faktura, odobrenja plaćanja, kao i pravovremeno osiguranje obračuna i plaćanja PDV-a na mjesečnom nivou.

### **Naplata i povrat**

Uveden je sistem adekvatnog odgovora na zahtjeve za povrat novca od strane pacijenata putem Procedure o naplati akontacije i Procedure zahtjeva za povrat sredstava.

### **Refundacija bolovanja preko 42 dana**

Osigurana je pravovremena izrada zahtjeva za refundaciju bolovanja preko 42 dana prema Zavodu zdravstvenog osiguranja putem funkcije obračuna plaća i nakanda.

- **Organizacija rada računovodstva, plana i analize**

Računovodstvo bolnice je radilo u punom kapacitetu u skladu sa zakonskim aktima koji reguliraju ovu oblast. Procesi su usklađeni sa zahtjevima Standarda međunarodnog izvještavanja i zakona o računovodstvu i reviziji. Princip i načelo razdvajanja dužnosti i dvostruke kontrole dodatno su pojačani usklađenjem materijalnih i finansijskih knjiga na datum izvještaja. Usklađivanje sa preporukama revizora je aktivnost u odjelu koja je stalna na poboljšanju statuarne usklađenosti.

Tokom izvještajnog perioda u Odsjeku knjigovodstva redovno su se provodile aktivnosti vezane za finansijsko i računovodstveno poslovanje ustanove. Aktivnosti su obuhvatale vođenje finansijskog i materijalnog knjigovodstva, evidentiranje i knjiženje svih poslovnih promjena na osnovu vjerodostojne finansijske dokumentacije, kao i praćenje realizacije planiranih budžetskih sredstava.

U okviru redovnih poslova vršena je priprema i praćenje realizacije Finansijskog plana, izrada mjesečnih, kvartalnih i godišnjih finansijskih izvještaja, kao i priprema različitih analiza i pregleda finansijskih pokazatelja za potrebe uprave.

Odsjek je vršio kontrolu pristigle finansijske dokumentacije, obradu ulaznih i izlaznih faktura, usklađivanje knjigovodstvenih evidencija sa bankovnim izvodima, usklađivanje sa pomoćnim knjigama.

Sve aktivnosti su se provodile u skladu sa važećim zakonskim propisima iz oblasti računovodstva, finansijskog poslovanja i javnih finansija, uz osiguravanje tačnosti, ažurnosti i transparentnosti finansijskih evidencija.

- **Organizacija rada nabavke i magacina**

- Izvršenje plana nabavki Odjela za ekonomsko-finansijske poslove

Svi zahtjevi prema direktoru i svi postupci nabavki unutar odjela su pokrenuti na vrijeme u skladu sa istekom ugovora. Obezbijeđeno je uredno snadbijevanje bolnice sljedećim ulaznim materijalima:

- Kancelarijskim materijalom za koji je obnovljen postupak usklađena tenderska dokumentaciju sa izvršenjem prethodne godine kako bi obezbijedili ispravne procjenjene iznose po lotovima.
- Higijenskim potrepštinama
- Hranom - usaglašene sa odsjekom pripreme i distribucije hrane potrebne količine uz procjenu vrijednosti javne nabavke.
- Ostalim robama i uslugama

## Izvršenje operativnog plana iz zakonskih obaveza

Izvršenje Godišnjeg operativnog plana Odjeljenja za ekonomsko-finansijske poslove (Osnovni kalendar)

r/b	Kalendar/Rokovi i zadaci odjela hronološki	Rok	Uspješno završeno
1	<b>Izrada Godišnjeg obračuna za 2025. godinu</b>	28.02.2026. godine	DA
2	<b>Izrada Godišnjeg izvještaja bolnice za 2025. godinu</b> <i>Računovodstveni izvještaji završeni u roku i predati prema FIA;- Godišnji izvještaj i godišnji obračun prezentiran od strane Šefa odjela i usvojen od strane Upravnog odbora, kao i od strane nadzornog odbora bolnice, zajedno sa Odlukama o raspodjeli dobiti</i> <i>Godišnji izvještaj izrađen i dostavljen u roku prema Kantonalnom ministarstvu;</i> <i>Obrasci godišnjeg izvještaja sa izvještajem o finansijskom poslovanju izrađeni u roku i dostavljeni prema ZZOKS;</i>	prema zahtjevu Ministarstva zdravstva KS	DA
3	<b>Isporuca Revizorskog izvještaja</b> <i>Revizorski izvještaj sa konačnim pozitivnim mišljenjem finansijske revizije prezentiran od strane Šefa odjela i usvojen na sjednici Upravnog i Nadzornog odbora</i>	nakon izrade godišnjeg obračuna, a prije izrade godišnjeg izvještaja za osnivača	DA
4	<b>Saradnja sa Uredom za reviziju FBiH</b> <i>Revizorski izvještaj Ureda za reviziju sa konačnim pozitivnim mišljenjem o finansijskoj reviziji i mišljenjem sa rezervom o usklađenosti prezentiran od strane Šefa odjela i usvojen na sjednici Upravnog i Nadzornog odbora</i>	prema zahtjevu Revizora	DA
5	<b>Izrada polugodišnjeg izvještaja</b>	prema zahtjevu ZZOKS	DA
6	<b>Izrada finansijskog plana za 2026. godinu</b>	prema zahtjevu i roku Ministarstva zdravstva KS	DA
7	<b>Izrada Rebalansa finansijskog plana za 2025. godinu</b>	(prema zahtjevu i roku Ministarstva zdravstva KS	DA
8	<b>Popis imovine na 31.12.2025. godine</b>	DA	DA
9	<b>Otklanjanje nepravilnosti iz preporuka Ureda za reviziju po izvještaju Ureda za reviziju FBiH za 2023. godinu.</b> <i>Na osnovu preporuka revizije, a na prijedlog Šefa odjela E-F, predstavljen i donesen akcioni plan za rješavanje po preporukama Ureda za reviziju FBiH.</i> <i>Šef odjela kao predsjednik akcionog tima izradio formalni plan rada tima, te na sastanku podjelio zaduženja članovima tima.</i> <i>Šef odjela objedinio dokument: Odgovor na revizorske preporuke, potpisan od strane direktora i poslan Uredu za reviziju u propisanom roku za odgovor na preporuke.</i>	60 dana od dana prijema revizorskog izvještaja	DA
10	<b>Izvještaj FUK</b>	30.01.2026. godine	NE
11	<b>Prijava Poreza na imovinu</b>	do 30.01.2026. godine	DA
12	<b>Koordinacija FUK i Registra rizika i unos Izvještaja o FUK za 2025. godinu u PIFC sistem federalnog ministarstva finansija</b>	30.03.2026.	DA
13	<b>Plan nabavki i plan znavljanja opreme odjela</b>	20.01.2026. godine	DA
14	<b>Izrada kvartalnog izvještaja na 30.09.2025. godine</b>	Septembar do Decembar 2026. godine	DA
15	<b>Izrada izvještaja Programa konsolidacije za IV kvartala 2025. godine za projekat opremanja Patologije.</b>	Prema zahtjevu ZZOKS	DA
16	<b>Plan unutarnje i vanjske edukacije za odjeljenje</b>	2025. godine	DA

## Izveštavanje unutrašnjih i vanjskih nadležnih tijela

### • Direktor ustanove

- Redovno usmeno i pismeno izveštavanje direktora o finansijskom stanju, novčanim tokovima i uspjehu
- Redovno izveštavanje o finansijskim procjenama za kvartal, pola godine i godišnji finansijski uspjeh bolnice
- Redovno podnošenje izvještaja o kapitalnim ulaganjima i preostalom iznosu do kraja tekuće godine
- Redovne konsultacije sa direktorom prilikom izrade akata i zahtjeva prema Zavodu zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo (ZZOKS) i Ministarstvu Zdravstva KS

### • Upravni Odbor

- Usvajanje izmjena i dopuna Pravilnika o računovodstvenim politikama
- Usvajanje Pravilnika o blagajničkom poslovanju
- Usvajanje Izvještaja o Programu konsolidacije sa Vladom FBiH
- Usvajanje finansijskog plana i godišnje programa bolnice za 2026. godinu
- Usvajanje izmjena i dopuna finansijskog plana za 2025. godinu
- Usvajanje godišnjeg obračuna za 2025. godinu
- Usvajanje godišnjeg izvještaja za 2025. godinu
- Usvajanje Odluke o raspodjeli dobiti za 2025. godinu
- Usvajanje polugodišnjeg izvještaja za 2025. godinu prema ZZOKS
- Usvajanje Odluke o popisu za 2025. godinu
- Organizacija Komisije za procjene i ovlaštenog procjenitelja radi procjene imovine iz viškova opreme po Elaboratu o popisu.

### • Nadzorni Odbor i interna revizija

- Usvajanje godišnjeg obračuna za 2025. godinu
- Nadzor nad godišnjim izvještajem za 2025. godinu
- Usvajanje informacije o popisu stalnih sredstava za 2025. godinu
- Usvajanje godišnjeg finansijskog plana za 2025. godinu
- Redovne kvartalne informacije o finansijskom izvještavanju u 2025. godini
- Usvajanje informacije o izmjenama i dopunama finansijskog plana za 2025. Godinu
- Usvajanje informacije o popisu stalne imovine bolnice za 2025. godinu
- Izvršen je veliki broj preporuka interne revizije u domenu zaliha apoteke i rashodovanja, ako i ugovaranja javnih nabavki.

### • Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

- Zahtjev za sredstvima u Planu ZZOKS za 2026. godinu
- Redovne obavijesti radi finansiranja novih uposlenih po ugovoru o radu
- Redovne obavijesti za finansiranja specijalizacija po ugovorima o radu
- Redovna polugodišnja i godišnja savršenja sa ZZOKS
- Redovni kvartalni izvještaji na zahtjev

## Unapređenje sistema internih kontrola i usklađivanje sa zakonskim propisima

**Praćenjem i nadzorom nad stručnim radom** i procesima unutar odjela vrši se korekcija na redovnoj osnovi svih promjena i usklađivanja sa pozitivnim propisima. Ovo je kontinuirana aktivnost odjela na način da se vrši nadzor nad radom svakog pojedinačnog uposlenika i putem sastanaka usmjerava se i unapređuje rad na konkretnim procesima, kako unutar odjela, tako i saradnje sa drugim odjelima, posebice u segmentu računovodstva, naplate i provjere osiguranja pacijenata.

### • Posebni operativni ciljevi na jačanju internih kontrola:

- Uspostava sveobuhvatnog sistema upravljanja i finansijske kontrole na nivou cijele bolnice i prema svim odjeljenjima;
- Usvojena je Strategija opće bolnice za rizike za period 2023-2027. godina;
- Komisija za upravljanje rizicima definisala je planove razvoja uspostave sistema upravljanja rizicima ustanove kojom predsjedava Šef odjela za ekonomsko-finansijske poslove;
- Odjeljenje nije podnijelo godišnji izvještaj za FUK prema nadležnom ministarstvu zaključno sa 30.01.2026. godine iz proceduralnih razloga stavljanja van snage Odluke o imenovanju Koordinatora za FUK.
- Pokrenute su aktivnosti Uspostavljanje novog sistema razduživanja lijekova po odjelima sa međuskladištima:
- Pokrenute su aktivnosti na ubrzanju procesa i potpisa novog ugovora sa dobavljačem modula softwarea za vođenje priručnih skladišta po odjeljenjima i odsjecima i njihovo materijalno i finansijsko razduživanje.
- Na inicijativu Odjeljenja za ekonomsko-finansijske poslove, optimiziran je sistem ugovaranja javnih nabavki kako bi se nabavke radile što efikasnije. Sistem ugovaranja koji je bio na snazi od 2022. godine je derogiran i više nije potrebno praviti posebne ugovore za svaku pojedinu nabavku, već se na osnovu okvirnog sporazuma ugovori na polugodišnjem ili godišnjem nivou potpisuju. Realizacija novog sistem će zahtijevati vremena da se svi Okvirni porazui izmjene po isteku postojećih okvirnih sporazuma.
- Uvođenje procedura rada u svim Odsjecima unutar AKAZ sistema standarda za zdravstvenu djelatnost:
- Najznačajnije izmjene internih kontrola i procesa su izvršene izmjenama Pravilnika o računovodstvenim politikama bolnice. Redefiniran je prisutup u dijelu vrednovanja i umanjenja vrijednosti potraživanja u skladu MSFI 5 standardom finansijskog izvještavanja.
- Urađen je novi Pravilnik o blagajničkom poslovanju koji obuhvata reorganizaciju rada blagajne i bolje definisanje načina povrata gotovog novca pacijentima.
- U cilju unapređenja finansijskih evidencija izvršeno je otvaranje dodatnih analitičkih konta, čime je omogućeno detaljnije praćenje pojedinih vrsta troškova i finansijskih tokova, što je olakšano i ubrzano izrada finansijskih izvještaja.
- Unaprijeđen je proces obrade finansijske dokumentacije, čime je skraćeno vrijeme između prijema dokumentacije i njenog knjiženja u knjigovodstvene evidencije, što je doprinijelo većoj ažurnosti finansijskog izvještavanja.

Odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove u svom radu primjenjuje se više od 20 definisanih procedura kojima se uređuju finansijski i operativni procesi u ustanovi. U 2025.

godini uvedena je nova procedura za rukovanje gotovim novcem, čime su dodatno unaprijeđena kontrola, transparentnost i sigurnost blagajničkog poslovanja.

Tokom izvještajnog perioda izvršeno je preispitivanje i ažuriranje postojećih procedura radi njihovog usklađivanja sa važećim propisima i jačanja sistema internih kontrola. Posebna pažnja posvećena je unapređenju i efikasnijoj obradi finansijske dokumentacije i praćenju realizacije ugovora i troškova.

Provedene aktivnosti doprinijele su unapređenju organizacije rada, povećanju ažurnosti i kvalitetnijem finansijskom upravljanju.

## Saradnja sa drugim odjeljenjima i institucijama

Saradnja je u najvećem dijelu bila na zadovoljavajućem nivou i zasnivala se na razmjeni potrebne dokumentacije, informacija i podataka neophodnih za pravovremeno i tačno vođenje finansijsko-računovodstvenih evidencija.

- Medicinska odjeljenja – zadovoljavajuća
- Odsjek za javne nabavke – zadovoljavajuća
- Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove – zadovoljavajuća
- Odjeljenje za tehničke poslove i investicije – saradnja se odnosila na dostavljanje dokumentacije vezane za investicione aktivnosti, održavanje opreme i objekata, te evidentiranje troškova u knjigovodstvenim evidencijama. Radi unapređenja ažurnosti knjiženja i tačnosti podataka, potrebno je da tehnička služba račune dostavlja blagovremeno i sa kompletnom pratećom dokumentacijom, a ne naknadno ili usputno.
- Odsjek za finansije / magacinsko poslovanje – saradnja se ostvarivala kroz dostavljanje računa i prateće dokumentacije za zaprimljenu robu i materijal. Radi unapređenja ažurnosti knjiženja i tačnosti podataka, potrebno je da magacioneri račune dostavlja blagovremeno i sa kompletnom pratećom dokumentacijom, a ne naknadno ili usputno.
- Druge organizacione jedinice ustanove – zadovoljavajuća
- Drugi nadležni organi-zadovoljavajuće

### 1.3.3 Odjeljenje za tehničke poslove i investicije

#### Osnovna djelatnost

Odjeljenje za tehničke poslove i investicije vrši usluge održavanja u svim segmentima: građevinskih instalacija i infrastrukture, elektro instalacija, medicinske opreme i mašinskih instalacija, sve u svojim mogućnostima i kapacitetu i ujedno vrši organizovanje svih servisa za koje nema vlastiti kapacitet, te za te servise angažuje vanjske komitente.

Takođe, vrši planiranje, pokretanje, praćenje i realizaciju svih investicija u kompleksu objekta Bolnice.

Odjeljenje za tehničke poslove i investicije sastoji se iz tri odsjeka:

- Građevinski Odsjek: vodoinstalateri, stolar, bravar i moler (trenutno upražnjeno mjesto).
- Mašinski Odsjek: rukovaoci kotlovskeg postrojenja, rukovaoci termoenergetskog postrojenja i rukovaoci postrojenja medicinskih plinova – pneumatičari.
- Elektro Odsjek: električari, elektroničari i serviser za medicinsku opremu.

U Odjeljenju egzistira i administrator Odjeljenja koji ujedno i putem telefonskog aparata zaprima sve pozive vezano za potrebe održavanja, odnosno Odjeljenja za tehničke poslove i investicije.

## Redovne aktivnosti

### Odsjek za mašinske poslove

#### Održavanje gasnih instalacija i potrošača medicinskih gasova

- **Svakodnevni obilasci:**
  - rezervoara za tečni kisik
  - reducir stanica medicinskih plinova
  - kompresorske stanice
  - vakuum stanice
  - kisične stanice glavne
  - kisične stanice Izolatorija
  - nitrooksidul stanice
  - CO2 stanice
  - praćenje potrošnje medicinskih gasova i planiranje njihove nabavke
- **Sedmični obilasci:**
  - Urgentni centar, transportna vozila - provjera boca
  - Ginekologija, transport beba - provjera boca
  - Izolatorij, dodatne boce - provjera boca
- **Petnaestodnevni obilasci:**
  - Intezivna i poluintezivna njega, Porodilište
- **Mjesečni obilasci:**
  - operacione sale (subota, nedjelja)

U slučaju potreba za vanrednim intervencijama postoji propisana komunikacija pneumatičara i glavnih sestara Odjeljenja, a takođe, u slučaju potrebe za angažovanjem trećih lica angažovani su šef mašinskog Odsjeka i šef Odjeljenja.

#### Održavanje termoenergetskih podstanica

- **Svakodnevni pregledi sedam i više puta dnevno za vrijeme pogonskog stanja:**
  - konstantno nadgledanje DDC sistema toplotnih podstanica "Danfoss" u Podstanici P19, mogućnost eventualne regulacije
  - konstantno nadgledanje DDC sistema klima komore magneta "Toshiba" i eventualno regulacija.
  - obilazak svih podstanica rukovaoca termoenergetskog postrojenja, najmanje dva puta u toku smjene, a po potrebi i više puta, a sve prema "Procedurama rada termoenergetske grupe, JUNI 2015."
  - polazne temperature grijanja po objektima - prema vanjskoj temperaturi vazduha
  - razdjeljivači pare – instalacije razvoda pare
  - ventili za reduciranje pritiska pare – reducir stanice
  - ventili regulacioni i mješajući

- ventili sigurnosni
  - mjerni instrumenti
  - posude za kondenzat i hladnjaci na otpranim vodovima
  - hidroforsko postrojenje meke vode
  - pumpe centrifugalne – pumpe cirkulacione
  - protustrujni izmjenjivači toplote – instalacija grijanja
  - instalacija razvoda rashladne vode
  - rashladne mašine
  - klima komore (tlačne sekcije i odsisni ventilatori)
  - ventilacione komore tlačne i odsisni ventilatori
  - elektrokomandni ormari (ispravnost elektro prekidača, signalizacija i automatike)
  - elektromotorni razvodi u podstanicama, rasvjeta i elektrokomande
  - pumpe za otpadnu vodu
  - bazensko postrojenje
  - Kotlovnica na pelet preko koje se zagrijava Izolatorij je takođe predmet svakodnevnog obilaska termoenergetičara
- **Petnaestodnevni obilasci:**
    - omekšivači vode
    - ventili ravni zaporni
    - zasuni ravni zaporni
    - posude za kondenzat (kompletnost sa mjerno regulacionom opremom)
    - ekspanzione posude sa ekspazionim vodovima i dopuna instalacije grijanja
    - instalacija razvoda meke vode
- **Tromjesečni pregledi:**
    - razdjeljivači vode (mjerna i sigurnosna oprema)
    - ispravnost ventila, spojeva, blindiranih priključaka, odvodnjavanje i odmuljavanje, izolacija, tvornička tablica
    - posude za kondenzat (ispravnost ispusta i odzraka, revizionih otvora i odmuljivanja)
    - instalacije razvoda pare
    - tehnološka oprema koja radi sa parom
    - filteri perivi, vrećasti i apsolutni
    - uklanjanje nepotrebnih, dotrajalih dijelova iz podstanica i sortiranje i slaganje potrebnih rezervnih dijelova i potrošnog materijala
    - vodovod i kanalizacija u podstanicama
    - bravarija i stolarija u podstanicama
    - građevinsko stanje podstanica
    - elektro instalacije u podstanicama
    - protupožarna oprema
- **Šestomjesečni pregledi:**
    - ventili nepovratni (protupovratni)
    - hvatači nečistoće
    - instalacije centralnog grijanja u objektima radijatori, ventili i podventili, automatski odzračivači, ozračne pipice, štrang zasuni, slavine za punjenje i pražnjenje
    - šeme, uputstva, označavanje i obilježavanje
    - elektrokomandni ormari, table i pultovi u podstanicama (kompletnost i šeme)
    - protupožarna oprema i uputstva

- o alati i ostala sredstva za održavanje podstanica i instalacija

Vanredne intervencije će se obavljati prema pozivu odnosno prema vanrednoj potrebi.

Redovno čišćenje podstanica će obavljati rukovaoci termoenergetskih postrojenja subotom i nedjeljom.

Generalno čišćenje podstanica i opreme u njoj obavljat će se prema posebnom planu SOČ-a.

### Održavanje u fazi investicija - Praćenje investicija

Za 2026. godinu predviđena je realizacija investicije u okviru mašinskog Odsjeka:

- o Rekonstrukcija toplotnih podstanica, Podstanica P48 – II faza – Zamjena dotrajalih instalacija: zamjena starih postrojenja, razdjeljivača, izmjenjivača, redukcione stanice, odvažača kondenzata, sigurnosnih ventila, pumpi, omekšivača vode, bojlera tople vode, dotrajale kondenzne posude, sa novom modernom opremom tzv. modulima koje karakteriše funkcionalan i ekonomičan rad, te ostalom pratećom opremom. Investicija u iznosu od 650.000 KM je planirana za ovu 2026. godinu i čeka se realizacija – dostava sredstava kako bi se pokrenuo postupak javne nabavke za izbor najpovoljnijeg ponuđača za izvođenje radova – nije realizovano, nisu dostavljena sredstva iz MZ KS

I faza radova zamjene dotrajalih instalacija je završena 01.09.2014. godine. Izvođač radova je bila firma Unioninvest d.d. Sarajevo. Prva faza obuhvatila je podstanice: P23 OIII, P23 OII, P23 OI, P1203 OI, P301 OI i P25 OI.

2019. godine završena je Rekonstrukcija Podstanice P50, radove je izvršila firma Interclima d.o.o. Sarajevo i počeo je teći garantni period za ovu podstanicu od 30 mjeseci.

- o Zamjena klipnih kompresora: K1, K2 i K3 u kompresorskoj stanici za vijčanim kompresorima uz korištenje novog elektro ormara isporučenog u septembru 2023. godine – nije realizovano. Stari kompresori BOGE uz kvalitetan servis rade pouzdano, a u slučaju otkazivanja bilo kojeg od tri kompresora može se ići u realizaciju nabavke novih kompresora koje je u Planu javnih nabavki u 2026. godini.
- o Rekonstrukcija postojećeg sistema centralnog razvoda medicinskih plinova – II faza.
- o I faza radova je završena krajem 2013. godine. Izvođač radova je bila firma Bosnamed d.o.o. Sarajevo. Prva faza obuhvatila je rekonstrukciju: kompresorske stanice, nitrooksidolske i kisične stanice - nije realizovano, postojeće instalacije rade bez problema.
- o II faza radova nije ugovorena i za nju je potrebno obezbjediti sredstva. U II fazi predviđena je rekonstrukcija Vakuum stanice, zamjena kontrolno zapornih ormara za medicinske gasove po spratovima Bolnice. Potrebna su sredstva u iznosu cca 200 000 KM.

### Mjere za uštedu toplotne energije, predložene od strane mašinskog Odsjeka:

- o Potrebno je "utopli" objekat sa termofasadom, u skladu sa mogućnostima Bolnice.
- o Ove godine planirana je Sanacija fasada i utopljanje fasade Bolnice. Investicija u iznosu od 890.000 KM je planirana za ovu 2026. godinu

- U slučaju aplikacije za kredit Svjetske banke ili Fonda za zaštitu okoliša Federacije BH, za utopljanje objekata, eventualno bi u Objektu OII P23 trebalo ugraditi kalolimetre za mjerenje utroška toplotne energije kako bi se mogli pratiti parametri prije i poslije utopljanja objekta.

### Potrebne investicije za termoenergetsku grupu:

- Zamjena kompresora, sušača i owamata u kompresorskoj stanici
- Obezbjedenje nastavka investicije na medicinskim gasovima – II faza.
- Obezbjedenje nastavka investicija na sanaciji dotrajalih instalacija – toplotna Podstanica P48– II faza.
- Priklučenje Garnizone ambulante na postojeću parnu Kotlovnicu bolnice, odnosno ukidanje Kotlovnice na pelet kojom se trenutno grije Garnizona ambulanta, odnosno Sanacija i Opremanje prvog sprata Garnizone ambulante u cilju formiranaj Odjela za veteran na I Spratu
- Sanacija Sistema ventilacije i klimatizacije u bolnici – nastavak

### Odsjek za elektro poslove

#### Održavanje instalacija jake struje i termičkih potrošača

- **Svakodnevni obilasci:**
  - kontrola ispravnosti rasvjete
- **Sedmični obilasci:**
  - provjera temperatura elektromotornih pogona
  - provjera stanja prostora u trafostanici (prašina, vlaga, temperatura)
  - provjera ispravnosti uređaja za kompenzaciju reaktivne energije
- **Petnaestodnevni obilasci:**
  - kontrola rada dizel agregat
- **Mjesečni obilasci:**
  - niski dio trafo stanice, vizuelni pregled – otklanjanje nedostatak
- **Tromjesečni obilasci:**
  - pregled sekundarnih razvodnih ormara u bolnici
- **Šestomjesečni obilasci:**
  - pregled glavnih razvodnih ormara u bolnici
  - pregled elektro ormara u kuhinji i vešeraj

Intervencije tj. otklanjanje kvarova po pozivu GMT odsjeka, svakodnevno će se obavljati prema pozivu, odnosno potrebi.

### Odsjek za održavanje medicinske opreme

#### Održavanje medicinske opreme

Prevenција se organizuje sklapanjem ugovora o održavanju sa ovlaštenim servisima. Ugovorima o održavanju je pokriven i najveći dio medicinske opreme. Ovim ugovorima je

obezbjeđeno preventivno održavanje, prije svega nove sofisticirane i skupe medicinske opreme. U saradnji sa krajnjim korisnicima medicinske opreme i ovlaštenim serviserima treba tačno definisati termine periodičnih pregleda odnosno servisiranja.

Vanredne intervencije, na pozive sa odjeljenja će u saradnji sa šefom Odjeljenja zbog eventualne potrebe za angažovanjem trećih lica rješavati elektro Odsjek.

## Odsjek za građevinske poslove

### Građevinsko preventivno održavanje

Korektivno održavanje ili jednostavno opravka podrazumijeva vraćanje tehničkog sistema iz stanja "kvara" u stanje "u radu". Proceduralno je definisano angažovanje Službe za potrebe korektivnog održavanja (odaziv na poziv, trebovanje materijala, otklanjanje kvara u vlastitoj režiji, angažovanje trećih lica itd.).

Potrebe za korektivnim održavanjem prostora su u direktnoj vezi sa organizovanjem preventivnog održavanja.

### Preventivno održavanje prostora

Preventivno održavanje podrazumijeva akcije koje je potrebno sprovesti na tehničkim sistemima kako bi se spriječilo nastajanje stanja "kvara" i sistemi održali u upotrebljivom stanju.

Zbog toga je od prioritetne važnosti pridržavanje definisanih termina preveniranja, odnosno ponašanje u skladu sa dinamičkim planom preventivnog održavanja.

U narednom izlaganju biće dat kompletan dinamički plan preventivnog održavanja prostora sa pripadajućom opremom odnosno instalacijama.

- **Sedmični obilasci:**
  - Praćenje potrošnje vode na glavnom vodomjeru – očitavanje stanja na vodomjeru svakog ponedjeljka u 10.00 sati
- **Petnaestodnevni obilasci:**
  - Svi prostori u bolnici - sanitarna galanterija (česme, WC šolje, kade i sl.)
  - Svi prostori u bolnici - pregled drvenih elemenata (vrata, mobilijara)
  - Svi prostori u bolnici - pregled metalnih elemenata (prozora, vrata, mobilijara)
- **Mjesečni obilasci:**
  - Šahtovi vanjskog vodovoda u cilju uočavanja eventualnog kvara na cijevima vanjskog vodovoda
- **Kvartalni obilasci:**
  - Svi prostori bolnice - obilazak od strane uposlenika građevinske grupe
- **Godišnji obilasci:**
  - Angažovanje KJKP «Vodovod i kanalizacija» na ispitivanju vanjske vodovodne mreže u cilju otklanjanja kvarova na istoj (ukoliko se ukaže potreba za istim)

Intervencije tj. otklanjanje kvarova po pozivu GMT odsjeka, svakodnevno će se obavljati prema pozivu, odnosno potrebi.

Moler je završio farbanje zidova Odjeljenja za ortopediju i Internog odjeljenja VII i IX sprat, te djelomično odjela za Ginekologiju, RTG odjela, prijemnog odjel, prostora za MRI aparat, 3 kancelarije Administracije, hodnici i stubište objekta O II.

## Saradnja sa drugim odjeljenjima i institucijama

Odjeljenje za tehničke poslove i investicije ima aktivnu suradnju sa svim odjeljenjima i odsjecima bolnice u najvećoj mjeri preko održavanja medicinske opreme.

Direktnu saradnju Odjeljenje za tehničke poslove (u daljem tekstu Odjeljenje) ima sa Odsjekom za javne nabavke. Naime, svaki postupak javne nabavke pokreće Odjeljenje, prethodno istražuje tržište, sudjeluje zajednički u komisijama za javne nabavke i po potpisivanju ugovora prati realizaciju javne nabavke. Odjeljenje sudjeluje sa Odsjekom za javne nabavke pri izradi godišnjeg Plana javnih nabavki. Kod okvirnih sporazuma daje inicijalni zahtjev sa potrebnim količinama i iznosu za sačinjavanje ugovora po okvirnom sporazumu.

Direktnu saradnju Odjeljenje za tehničke poslove (u daljem tekstu Odjeljenje) ima sa Odjeljenjem za ekonomsko finansijske poslove. Naime, Odjeljenje kompletira svaku fakturu i uz originalnu fakturu prilaže: ponbudu, saglasnost šefa Odjeljenja, otpremnicu, ulaz robe iz tehničkog magacina i narudžbenicu. Ako se radi o uslugama, tada umjesto otpremnice i ulaza materijala prilaže se radni (servisni) nalog potpisan od odgovornog medicinskog osoblja, vanjskog servisera i šefa Odsjeka u kojem je urađena usluga.

Direktnu saradnju Odjeljenje za tehničke poslove (u daljem tekstu Odjeljenje) ima sa kabinetom direktora, aktivno učestvuje u radnim sastancima koji se održavaju jedanput sedmično u Kabinetu direktora. Predaje u KD svu dokumentaciju koja ide u Kabinet direktora.

Direktnu saradnju Odjeljenje za tehničke poslove (u daljem tekstu Odjeljenje) ima sa Protokolom. Naime, svaki dan predaje "poštu" prema drugim odjeljenjima. Takođe, zaprima poštu prema Odjeljenju.

Direktnu saradnju Odjeljenje za tehničke poslove (u daljem tekstu Odjeljenje) ima sa Odjeljenjem za pravne, kadrovske i opće poslove putem obostranih dopisa najviše u vezi kadrovskih dešavanja u Odjeljenju.

Saradnju Odjeljenje za tehničke poslove (u daljem tekstu Odjeljenje) ima sa svim medicinskim odjeljenjima i odsjecima Bolnice, kako preko direktnih servisnih intervencija servisera Bolnice – uposlenika Odjeljenja, tako i preko vanjskih servisera – komitenata i to najviše kod održavanja medicinske opreme.

Direktnu saradnju Odjeljenje za tehničke poslove (u daljem tekstu Odjeljenje) ima sa Ministarstvom zdravstva KS i Zavodom za planiranje razvoja KS. Naime, svake godine (jednom godišnje) popunjavaju se IP – Investicioni obrasci preko kojih se Bolnica kandidira za dodjelu sredstava od Ministarstva zdravstva KS. IP – Obrasci implementacija se predaju kvartalno – svaka tri mjeseca

Direktnu saradnju Odjeljenje za tehničke poslove ima sa inspekcijama KS. Naime, svake tri godine se produžava upotrebna dozvola za Kotlovcu i sigurnosnu opremu u tehničkim podstanicama kao i spremike KZ – termoenergetska inspekcija. Takođe, inspekcija zadužena za ispravnost medicinske opreme dolazi u objekat u različita medicinska postrojenja.

Direktnu saradnju Odjeljenje za tehničke poslove ima sa ovlaštenom firma zaduženoj za davanje upotrebne dozvole za liftove. Svake godine vrši redovni godišnji pregled svih liftova u Bolnici i daje upotrebne dozvole koje vrijede tri godine.

## Operativni, organizacioni i regulatorni okvir rada

U proteklom izvještajnom periodu Odjeljenje za tehničke poslove i investicije (u daljem tekstu Odjeljenje) je u cjelosti realizovala aktivnosti iz Plana nabavki za izvještajni period.

Izvršeno je kompletno preventivno održavanje postojeće infrastrukture i opreme i nabavljena medicinska oprema u skladu sa mogućnostima Bolnice.

Upravljanje energetskim resursima je izvršeno u skladu sa potrebama Bolnice, a moderno postrojenje toplotnih podstanica je vođeno na način da se sa što manje energije zadovolje sve energetske potrebe Bolnice. U proteklom izvještajnom periodu nije bilo realizacije novih projekata preko IP obrazaca.

## Doprinos unapređenja kvaliteta rada i zaštite prava korisnika

U proteklom izvještajnom periodu izvršeni su: završni radovi na Odsjeku za patologiju sa prosekturom – prijem svih građevinsko – zanatskih radova i puštanje nove opreme u rad, podarski radovi – zamjena starih i ugradnja novih podova u objektima kompleksa Bolnice, adaptacija prostora Cistoskopije, nabavka i puštanje u rad nove rashladne mašine za Vešeraj.

Izvršeno je farbanje zidova Odjeljenja za ortopediju i Internog odjeljenja VII i IX sprat, te djelomično odjela za Ginekologiju, RTG odjela, prijemnog odjela, prostora za MRI aparat, 3 kancelarije Administracije, hodnici i stubište objekta O II.

Za projekat utopljanje dijela fasade objekta OI obezbjeđena su sredstva. Pokrenut je dva putapostupka javne nabavke Sanacija fasade – Ugradnja termofasade objekta OI. Nije došlo do realizacije jer jedini ponuđač nije zadovoljavao uslove tražene Tenderskom dokumentacijom.

U toku 2025. godine proveden je postupak javne nabavke Rekonstrukcija intenzivne njege, ali nije došlo do potpisivanja ugovora jer ponuđač nije zadovoljio zahtjeve iz tenderske dokumentacije.

Krajem izvještajnog perioda uspješno je proveden postupak javne nabavke Rekonstrukcija i adaptacija prostora Odjeljenja za ginekologiju i akušerstvo – II Faza radova, a početkom 2026. potpisan je ugovor sa Izvođačem radova i započeti su radovi.

### 1.3.4 Odsjek za javne nabavke

#### Osnovna djelatnost

Odsjek obavlja sve poslove vezane za javne nabavke: izrada plana javnih nabavki kao i izrada izmjena i dopuna plana nabavki, istraživanje tržišta, pokretanje postupaka javnih nabavki, izrada tenderske dokumentacije, javno otvaranje ponuda, izrada zapisnika u skladu sa tokom nabavki, priprema poziva za dostavljanje ponuda, komunikacija sa ponuđačima, izrada odluka i ugovora o javnoj nabavci, praćenje realizacije ugovora, priprema odgovore po pravnim lijekovima u postupcima javnih nabavki, vrši objavu svih vrsta obavještenja na portalu Agencije za javne nabavke, web stranici Opće bolnice i na web stranici Vlade Kantona Sarajevo, izvještavanje o provedenim postupcima javnih nabavki, arhiviranje dokumentacije i sl.

#### Redovne aktivnosti

Tokom izvještajnog perioda kontinuirano su provođene aktivnosti u oblasti javnih nabavki u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama i usvojenim Planom nabavki.

Aktivnosti su obuhvatale pripremu i pokretanje postupaka javnih nabavki, pripremu i objavu obavještenja, kao i pripremu tenderske dokumentacije.

U okviru provedenih postupaka javnih nabavki izvršena je evaluacija i pregled dostavljenih ponuda, sačinjeni su zapisnici o pregledu i ocjeni ponuda, te donesene odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača ili odluke o poništenju postupka javne nabavke.

Također su pripremani i zaključivani okvirni sporazumi/ugovori o javnim nabavkama, te vršene izmjene ugovora u skladu sa odredbama Zakona o javnim nabavkama BiH.

Odsjek je vršio kontinuiranu komunikaciju sa ponuđačima putem sistema E-nabavke, kao i putem drugih sredstava komunikacije, pružao pojašnjenja tenderske dokumentacije, te postupao po zaprimljenim žalbama u skladu sa propisanim procedurama.

Pored navedenog, redovno su vođene evidencije u skladu sa važećim propisima, te vršeno interno izvještavanje o provedenim postupcima javnih nabavki.

## Razvoj i unapređenje procedura i radnih procesa

Tokom izvještajnog perioda realizovane su aktivnosti usmjerene na unapređenje procedura i radnih procesa u okviru Odsjeka za javne nabavke.

Posebna pažnja posvećena je unapređenju pripreme tenderske dokumentacije kroz preciznije definisanje tehničkih specifikacija i usklađivanje dokumentacije sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima.

Također su poduzete aktivnosti na unapređenju digitalne obrade dokumentacije i korištenju sistema E-nabavke.

U cilju povećanja efikasnosti i zakonitosti postupaka javnih nabavki unaprijeđena je koordinacija sa drugim organizacionim jedinicama uključenim u proces nabavki, te je izvršeno usklađivanje sa zakonskim propisima i praksom Ureda za razmatranje žalbi BiH, kao i sudskom praksom.

Transparentnost je unaprijeđena kroz dostupnost Plana nabavki i svih njegovih izmjena na web stranici ustanove, odgovaranje na pojašnjenje ponuđača u što kraćem vremenu i redovno objavljivanje svih informacija o pokrenutim postupcima i dodjeljenim ugovorima u sistemu "E-nabavke" i registru Ureda za borbu protiv korupcije Kantona Sarajevo.

Aktivnosti Odsjeka doprinijele su smanjenju rizika od žalbi ponuđača, zahvaljujući kvalitetnijoj pripremi tenderske dokumentacije, usklađenosti tehničke specifikacije sa zakonskim propisima, praćenjem prakse Ureda za razmatranje žalbi BiH i Suda BiH, te primjenom Zakona o javnim nabavkama i podzakonskih akata u svim fazama postupka.

Prepoznajući potrebu za dodatnim unapređenjem kontrole, u narednom izvještajnom periodu planirana je nabavka softvera za praćenje realizacije ugovora, koji će omogućiti praćenje rokova, centralizaciju baze ugovora i generisanje izvještaja u realnom vremenu. U proceduri je i izrada novog Pravilnika o nabavkama ustanove koji će unaprijediti efikasnost rada Odsjeka, kao i jasnije definisanje procedura nabavke.

## Saradnja sa drugim odjeljenjima i institucijama

Tokom izvještajnog perioda Odsjek za javne nabavke ostvarivao je kontinuiranu saradnju sa organizacionim jedinicama ustanove, posebno sa Odjeljenjem za ekonomsko-finansijske

poslove, Odjeljenjem za pravne, kadrovske i opće poslove, Odjeljenjem za tehničke poslove i investicije, kao i sa medicinskim odjeljenjima.

Saradnja se ogledala u definisanju tehničkih specifikacija, planiranju potreba te koordinaciji u realizaciji postupaka javnih nabavki i praćenju realizacije zaključenih ugovora.

Odsjek je također ostvarivao saradnju sa vanjskim subjektima, uključujući ponuđače, Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo, Agenciju za javne nabavke Bosne i Hercegovine, Ured za razmatranje žalbi BiH, kao i nadzorne i kontrolne organe.

## Operativni, organizacioni i regulatorni okvir rada

Odsjek za javne nabavke je poslove iz svoje nadležnosti obavljao u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine i pratećim podzakonskim aktima, kao i internim procedurama i pravilnicima ustanove.

Rad odsjeka odvijao se u redovnim uslovima uz kontinuiranu saradnju sa ostalim organizacionim jedinicama.

Tokom izvještajnog perioda ukupno je pokrenuto 424 postupka javnih nabavki, te je realizovano na osnovu procijenjenih vrijednosti 80,79% ukupne vrijednosti Plana nabavki za 2025. godinu.

Složenost postupaka ogledala se u blagovremenom provođenju svih faza postupka u skladu sa zakonskim rokovima, pripremi tenderske dokumentacije, izradi tehničke specifikacije, potrebi osiguranja osnovnih principa javnih nabavki, kao i rješavanje zahtjeva ponuđača za pojašnjenje tenderske dokumentacije i žalbi ponuđača.

Odsjek je pratio izmjene i dopune propisa iz oblasti javnih nabavki, te usklađivao svoj rad i interne procedure sa važećim zakonodavstvom.

Upravljanje procesima pravne zaštite obuhvatalo je postupanje po žalbama, pripremu odgovora na iste, te saradnju sa nadležnim organima.

Stručno usavršavanje zaposlenih u oblasti javnih nabavki vršeno je kontinuirano, putem seminara i obuka koje održavaju konsultantske firme, te Agencija za javne nabavke.

## Doprinos unapređenja kvaliteta rada i zaštite prava korisnika

Aktivnosti Odsjeka za javne nabavke doprinijele su unapređenju kvaliteta rada ustanove kroz zakonito, transparentno i blagovremeno provođenje postupaka javnih nabavki.

Blagovremenom realizacijom postupaka javnih nabavki omogućeno je kontinuirano snabdijevanje robama, uslugama i radovima neophodnim za nesmetano funkcionisanje ustanove.

Na taj način osigurani su stabilni uslovi za pružanje zdravstvenih usluga, čime se direktno doprinosi zaštiti prava korisnika usluga, odnosno pacijenata, kao i efikasnom radu zaposlenih.

### 1.3.5 Odsjek za informaciono komunikacione tehnologije (IKT)

#### Osnovna djelatnost

Odsjek za informaciono-komunikacione tehnologije (IKT) obavlja poslove planiranja, održavanja i razvoja informacione infrastrukture u okviru bolnice, s ciljem osiguravanja stabilnog i sigurnog rada svih informacionih sistema koji podržavaju zdravstvene i administrativne procese ustanove.

Odsjek je organizaciona jedinica zadužena za upravljanje i održavanje informatičke i komunikacione infrastrukture koja uključuje računarsku mrežu, serverske sisteme, radne stanice, štampače, mrežnu opremu, kao i sistem telefonske centrale. U okviru Odsjeka zaposleno je ukupno sedam radnika, od čega su dva zaposlenika zadužena za IT infrastrukturu i tehničku podršku, dok pet zaposlenica radi na poslovima upravljanja i rada telefonske centrale.

Informacioni sistem bolnice podržava rad ustanove sa približno 900 zaposlenih, pri čemu se svakodnevno koristi značajan broj informatičke opreme, uključujući približno 400 radnih stanica (računara), oko 300 mrežnih i lokalnih printera, 15 serverskih sistema, oko 20 mrežnih core i access switch uređaja te približno 50 bežičnih pristupnih tačaka. Funkcionisanje ove infrastrukture zahtijeva kontinuiran nadzor i održavanje kako bi svi sistemi bili dostupni 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici.

#### Redovne aktivnosti

Tokom izvještajnog perioda Odsjek za informaciono-komunikacione tehnologije provodio je svakodnevne aktivnosti održavanja i upravljanja informatičkom infrastrukturom bolnice, s ciljem osiguravanja stabilnog i neprekidnog rada informacionih sistema.

Redovne aktivnosti uključivale su pružanje tehničke podrške zaposlenima kroz helpdesk sistem, rješavanje korisničkih zahtjeva i informatičkih incidenata, instalaciju i konfiguraciju računara, operativnih sistema i aplikativnog softvera, kao i održavanje i nadzor nad serverskim sistemima i mrežnom infrastrukturom.

Poseban fokus bio je na održavanju funkcionalnosti i dostupnosti mrežne infrastrukture koja obuhvata veliki broj radnih stanica, mrežnih uređaja i bežičnih pristupnih tačaka. Također su se provodile aktivnosti redovnog ažuriranja sistema, sigurnosnih zakrpa, antivirusne zaštite i kontrole pristupa.

Odsjek je vršio administraciju korisničkih naloga i pristupnih prava u informacionim sistemima bolnice, kao i redovno provođenje sigurnosnih kopija podataka (backup) serverskih sistema kako bi se osigurala zaštita i integritet podataka.

Pored navedenog, IT osoblje je kontinuirano pratilo stanje informatičke opreme, evidentiralo kvarove i vršilo koordinaciju sa dobavljačima informatičke opreme i softvera u cilju otklanjanja tehničkih problema i održavanja stabilnosti sistema.

#### Razvoj i unapređenje procedura i radnih procesa

Tokom izvještajnog perioda Odsjek za informaciono-komunikacione tehnologije radio je na unapređenju postojećih procedura i radnih procesa u cilju povećanja sigurnosti, stabilnosti i dostupnosti informacionih sistema bolnice.

Aktivnosti su uključivale unapređenje procedura upravljanja informatičkom infrastrukturom, optimizaciju mrežne konfiguracije i unapređenje nadzora nad serverskim sistemima. Posebna pažnja posvećena je unapređenju sigurnosnih procedura, uključujući redovno ažuriranje sistema, kontrolu pristupa i poboljšanje procedura sigurnosnog kopiranja podataka.

U okviru razvoja sistema radilo se i na optimizaciji korištenja mrežnih resursa, unapređenju stabilnosti mrežne infrastrukture i povećanju dostupnosti informacionih servisa korisnicima. Time je osigurano stabilnije funkcionisanje informacionih sistema koji podržavaju svakodnevni rad medicinskog i administrativnog osoblja.

Kontinuiranim radom na unapređenju procedura i organizacije rada doprinijelo se smanjenju broja tehničkih incidenata, bržem rješavanju korisničkih zahtjeva i povećanju ukupne efikasnosti IT podrške.

## Saradnja sa drugim odjeljenjima i institucijama

Odsjek za informaciono-komunikacione tehnologije ostvaruje kontinuiranu saradnju sa drugim organizacionim jedinicama bolnice kako bi se osigurala funkcionalnost informacionih sistema koji podržavaju medicinske i administrativne procese.

Tokom izvještajnog perioda ostvarena je saradnja sa Odjeljenjem za tehničke poslove i investicije u vezi sa održavanjem infrastrukture i tehničke opreme, kao i sa Odsjekom za javne nabavke prilikom planiranja i realizacije nabavke informatičke opreme i softvera.

Saradnja sa Odjeljenjem za ekonomsko-finansijske poslove odnosila se na planiranje budžeta za IT opremu i održavanje informacionih sistema, dok je sa Odjeljenjem za pravne, kadrovske i opće poslove ostvarena saradnja u vezi sa administracijom korisničkih naloga i pristupa informacionim sistemima.

Odsjek je također saradivao sa medicinskim odjeljenjima bolnice pružajući tehničku podršku za informacione sisteme koji se koriste u svakodnevnom radu, kao i sa vanjskim IT kompanijama i dobavljačima softvera i opreme u cilju održavanja i unapređenja informacionih rješenja.

## Operativni, organizacioni i regulatorni okvir rada

Rad Odsjeka za informaciono-komunikacione tehnologije odvija se u okviru kompleksne informacione infrastrukture koja podržava rad zdravstvene ustanove sa velikim brojem korisnika i informacionih servisa.

Odsjek upravlja informacionim sistemima koji obuhvataju serversku infrastrukturu, mrežnu opremu, radne stanice i komunikacione sisteme, uz obavezu osiguravanja njihove stalne dostupnosti i sigurnosti. Informacioni sistemi bolnice moraju biti operativni 24 sata dnevno kako bi podržavali kontinuirani rad zdravstvenih i administrativnih službi.

Poseban segment rada odnosi se na održavanje i nadzor mrežne infrastrukture, serverskih sistema i korisničke opreme, kao i integraciju i podršku informacionim sistemima koji se koriste u medicinskim procesima, uključujući sisteme za upravljanje medicinskim podacima i dijagnostičkim informacijama.

Rad Odsjeka se provodi u skladu sa principima informacione sigurnosti, zaštite podataka i kontinuiteta poslovanja, uz stalnu saradnju sa vanjskim IT partnerima i dobavljačima softverskih rješenja.

## Doprinos unapređenja kvaliteta rada i zaštite prava korisnika

Aktivnosti Odsjeka za informaciono-komunikacione tehnologije značajno doprinose unapređenju kvaliteta rada bolnice i osiguravanju pouzdanog funkcionisanja informacionih sistema koji podržavaju zdravstvene procese.

Kroz kontinuirano održavanje informatičke infrastrukture, nadzor nad serverskim sistemima i mrežnom opremom, kao i pružanje svakodnevne tehničke podrške korisnicima, osigurana je stabilnost i dostupnost informacionih servisa koji su ključni za rad medicinskog osoblja.

Posebna pažnja posvećena je zaštiti podataka i sigurnosti informacionih sistema, čime se osigurava povjerljivost i integritet medicinskih i administrativnih podataka. Redovnim sigurnosnim kopijama, ažuriranjem sistema i kontrolom pristupa dodatno se smanjuje rizik od gubitka ili zloupotrebe podataka.

Stabilan rad informacionih sistema omogućava efikasnije obavljanje zdravstvenih usluga, bržu razmjenu informacija i kvalitetniju podršku medicinskom osoblju u svakodnevnom radu, čime se indirektno doprinosi i zaštiti prava pacijenata i kvalitetu zdravstvene zaštite.

### 1.3.6 Odsjek zaštite

#### Osnovna djelatnost

Djelatnost Odsjeka obuhvata sljedeće oblasti:

- protivpožarna zaštita
- zaštita na radu
- zaštita i spašavanje ljudi i materijalnih dobara
- zaštita lica i imovine

Osnovna djelatnost odsjeka podrazumijeva primjenu sljedećih radnji, mjera i aktivnosti:

- Zaštita ljudi i imovine preveniranjem nastanka nepovoljnih događaja, te osiguranjem da se, kada nepovoljni događaj nastane, poduzmu koraci za njegovo rješavanje sa minimalnim štetnim posljedicama.
- Prijedlog mjera za unapređenje sigurnosne infrastrukture. Donosi se procjena na osnovu rezultata dobijenih preventivnim fizičkim obilascima šticeenog prostora i objekta bolnice uz vizuelne preglede pristupačnih dijelova kritične infrastrukture.
- Utvrđivanje nedostataka iz oblasti zaštite. Uvidom u stanje na terenu sačinjava se izvještaj o prirodi i vrsti nedostataka, te o sigurnosnim rizicima.
- Ljudski resursi: Učešće radnika odsjeka uz koordinaciju sa odgovornim licima organizacionih jedinica bolnice, operativnim centrima Civilne zaštite, Policije i zaštitarske agencije.
- Finansijski resursi: Sredstva osigurana Planom nabavke za troškove održavanja i unapređenja sigurnosne infrastrukture, sistema i opreme koja su u funkciji zaštite ljudi i imovine.
- Tehnološka infrastruktura: Održavanje sigurnosnih sistema, ispitivanja osnovnih parametara radne okoline, instalacija i opreme i njihovo održavanje u stanju koje ne ugrožava sigurnost i zdravlje radnika.
- Prostor i oprema: Fizički prostor, kancelarijska oprema, uređaji i oprema za videonadzor, protivprovalna tehnika, mehanički i elektronski sistem zaštite na ulazima, alarmni sistem i drugi materijalni resursi koji su potrebni za rad.

## Redovne aktivnosti

- Stručno obrazovanje radnika iz oblasti zaštite na radu, zaštite od požara i fizičke zaštite planira se i provodi izvođenjem teorijske i praktične nastave i stručne obuke radnika od strane ovlaštene stručne ustanove periodično (godišnje) u skladu sa zakonskim propisima.
- Provođenje općih i posebnih mjera za osiguranje minimalnih uslova propisanih zakonom u pogledu korištenja građevina, instalacija, tehničko-tehnološke opreme i radne okoline

Periodični pregled ispitivanja sredstava za rad, sredstava i opreme lične zaštite, električnih i gromobranskih instalacija, periodični pregled i ispitivanje fizičkih, hemijskih i bioloških štetnosti i mikroklimе u radnim i pomoćnim prostorijama, izvršen prethodni i periodični ljekarski pregled za poslove s povećanim rizikom, izvršena nabavka neophodnih sredstava lične zaštite za zaposlenike i ormariće za prvu pomoć, izvršen pregled ispravnosti i funkcionalnosti sistema detekcije i dojave požara, sistema detekcije gasova, sistema za automatsko gašenje požara ugljičnim dioksidom, pregled ispravnosti i funkcionalnosti vatrogasnih aparata, redovni pregled vatrogasnih aparata u objektu, pregled i ispitivanje ispravnosti i funkcionalnosti hidrantske mreže u objektu, izvršena nabavka i ugradnja sistema detekcije i dojave požara u objektu O-III Kuhinja, O-IV Radionice i O-IX bivša Mikrobiologija i Preventiva, grafički prikaz plana evakuacije držati na vidnom mjestu, a puteve evakuacije propisno obilježiti i držati urednim.

## Razvoj i unapređenje procedura i radnih procesa

Razvoj i unapređenje Odsjeka se odnosi na:

- Izvođenje radnih operacija i zahvata u prostoru za poboljšanje i unapređenje sigurnosne infrastrukture u cilju poboljšanja uslova za siguran rad i boravak radnika, zaštite tehnologije rada, sredstava rada, opreme, instalacija i uređaja, te osnovnih parametara radne okoline, programiranje otklanjanja utvrđenih sigurnosnih nedostataka.
- Dokaz o tehničkoj ispravnosti za sigurno korištenje instalacija, oprema i radne okoline (upotrebne dozvole). Poboljšanje uslova za siguran rad i boravak radnika ili drugih prisutnih lica u objektu – pacijenti, saradnici, poslovni partneri.
- Usavršavanje i osposobljavanje radnika za siguran rad i za zaštitu od požara, usavršavanje radnika za obavljanje poslova fizičke zaštite ljudi i imovine.
- Izrada i donošenje Programa mjera zaštite. Dokument koji sadrži rokove, sredstva, izvršioce i odgovorna lica, kao i konkretne zadatke koji se moraju izvršiti. Utvrđuju se ciljevi i zadaci u pogledu organizovanja, unapređenja procesa rada i poboljšavanja uslova rada.

## Saradnja sa drugim odjeljenjima i institucijama

U proteklom periodu ostvarena je saradnja sa Odjeljenjem za tehničke poslove i investicije kroz definisanje mjera za otklanjanje nedostataka utvrđenih Aktom o procjeni rizika na radnim mjestima, Zapisnikom o stručnom nalazu o obavljenom periodičnom pregledu i ispitivanju fizičkih, hemijskih i bioloških štetnosti i mikroklimе u radnim i pomoćnim prostorijama, Zapisnikom o stručnom nalazu o obavljenom periodičnom pregledu i ispitivanju sredstava rada, Zapisnikom o izvršenom pregledu električnih instalacija, Zapisnikom o izvršenom

pregledu gromobranske instalacije i mjerenju otpora uzemljenja gromobranske instalacije, Zapisnikom o termoviziji.

Programom mjera zaštite na radu i zaštite od požara razrađeni su i konkretizovani prethodno utvrđeni nedostaci koje je Odjeljenje za tehničke poslove i investicije trebalo otkloniti u izvještajnom periodu primjenom propisanih mjera (poboljšati uslove za vještačku osvjetljenost u radnim i pomoćnim prostorijama, osposobiti postojeće digestore i dovesti ih u funkciju kako bi se rizik prilikom kontakta sa štetnostima sveo na najmanju moguću mjeru, osposobiti sistem ventilacije za mehaničko odvođenje kontaminiranog zraka (odsis) u radnim i pomoćnim prostorijama, održavati u ispravnom stanju postrojenja, uređaje, električne, gasne, ventilacijske i druge instalacije, dimnjake i ložišta koji mogu prouzrokovati nastajanje i širenje požara, osposobiti elektroinstalacije u objektu O-IX, iste dovesti u ispravno stanje, izvršiti pregled i čišćenje dimovodnih objekata).

Saradnja sa Odsjekom za javne nabavke i Odjeljenjem za ekonomsko-finansijske poslove ostvarena je putem primjene procedura za obezbjeđenje troškova održavanja i unapređenja sigurnosne infrastrukture, sistema i opreme koje su u funkciji zaštite ljudi i imovine kroz realizacije ugovora o javnoj nabavci roba, usluga ili radova. Podrazumijeva definisane rokove, novčana sredstva, izvršioce i odgovorna lica.

Saradnja sa Odsjekom za IKT ostvarivala se putem osiguranja informatičke podrške za unapređenje sigurnosnih sistema i opreme koje su u funkciji zaštite ljudi i imovine.

Ostvarivana je uspješna saradnja sa različitim kantonalnim inspekcijskim organima u toku izvještajnog perioda u pogledu unapređenja sistema zaštite ljudi i imovine iz različitih oblasti (zaštita i spašavanje ljudi i materijalnih dobara, zaštita od požara, zaštita na radu i fizička zaštita imovine i lica).

## Operativni, organizacioni i regulatorni okvir rada

Tokom izvještajnog perioda izvršena je potrebna revizija Procjene ugroženosti ljudi i materijalnih dobara od prirodnih i drugih nesreća i Plana zaštite ljudi i materijalnih dobara od prirodnih i drugih nesreća u skladu sa Zakonom o zaštiti i spašavanju ljudi i materijalnih dobara od prirodnih i drugih nesreća. To su dokumenti plansko-operativnog karaktera koji sadrže identifikaciju sigurnosnih rizika, njihovo preveniranje, organizaciju i aktiviranje svih raspoloživih resursa u cilju otklanjanja eventualnih posljedica uzrokovanih raznim oblicima ugrožavanja.

Kao ključni rizici i izazovi koji su utjecali na rad i provođenje aktivnosti za osiguranje vitalnih procesa predstavljala su stalna ometanja putne komunikacije iz pristupnih pravaca do ulaza u građevine zaprečavanjem i nepropisnim parkiranjem privatnih putničkih automobila od strane zaposlenika i građana. Interne komunikacije su u konačnici osigurane prohodnim uz primjenu adekvatnih mjera, dok eksterne komunikacije i dalje predstavljaju veliki problem, jer se na takve izazove ne može utjecati zbog pravne nadležnosti (nadležnost Općine Centar Sarajevo i Kantona Sarajevo).

## Doprinos unapređenja kvaliteta rada i zaštite prava korisnika

Unapređenje sigurnosti i zaštite prava korisnika usluga kroz povećanje nivoa sigurnijeg okruženja za rad i boravak lica i zaštitu imovine ostvareno je kroz:

- uspostavljanje i razvoj efektivne strukture za upravljanje raznim oblicima ugrožavanja,

- ekstenziju sistema aktivne zaštite od požara prema Glavnom projektu tehničke zaštite, odnosno sistema detekcije i dojava požara u objektima O-III, O-IV i O-IX,
- ekstenziju sistema elektronske kontrole fizičkog pristupa u objektima O-I, O-II, O-VI, O-VIII i O-XIII i
- ekstenziju sistema videonadzora u objektima O-I, O-VIII i O-IX prema Elaboratu tehničke zaštite šticeenog prostora i objekta u skladu sa Uredbom o poslovima tehničke zaštite,
- uspostavljanjem recepcijskih punktova na ulazima u objekte O-I Visoki stacionar i O-VIII Poliklinika u toku radnog vremena omogućeno je izdavanje potrebnih informacija i uputa, te usmjeravanje pacijenata i posjetilaca prema mjestima pružanja zdravstvenih usluga.

U konačnici, kroz izgrađen sistem sigurnosti postupno se ostvaruje sigurniji proces rada, sigurnija praksa, sigurnije radno okruženje, te odgovarajuća svijest o potencijalnim opasnostima, koji će se nastaviti kontinuirano unapređivati.

## II-IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU

# 1 Uvod

Izveštaj o finansijskom poslovanju je dio ukupnog Izveštaja o radu i finansijskom poslovanju Opće bolnice "Prim.dr. Abdulah Nakaš". Sačinjen je na bazi Metodologije izrade godišnjeg izvještaja o radu i finansijskom poslovanju javnih zdravstvenih ustanova koja je utvrđena od strane Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo i Odluke o metodologiji (Službene novine Kantona broj 23/09) i Odluci o metodologiji i donošenju Programa rada i Izveštaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i organizacija (Službene novine Kantona broj 23/21) i Odluke o verifikaciji Odluke o metodologiji i donošenju Programa rada i Izveštaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa i organizacija (Sl.novine Kantona broj 1/23 - prečišćeni tekst).

U Izveštaju o finansijskom poslovanju su prikazani podaci o ostvarenim prihodima po izvorima sredstava i izvršenim rashodima po namjenama za period januar-decembar 2025. godine, sa uporednim podacima za isti period 2024. godine, kao i planiranim podacima prema finansijskom planu za 2025. godinu.

Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo, kao javna zdravstvena ustanova od posebnog značaja za Kanton Sarajevo i šire područje, tokom 2025. godine nastavila je s realizacijom svoje ključne uloge u zdravstvenom sistemu kroz pružanje kvalitetne i dostupne sekundarne zdravstvene zaštite. Bolnica djeluje u okviru zakonskih i strateških smjernica koje određuje njen osnivač, Skupština Kantona Sarajevo, preko resornog Ministarstva zdravstva koje vrši nadzor i osigurava regulatornu, plansku i finansijsku podršku.

Osnovni izvor finansiranja rada bolnice tokom izvještajne godine bio je ugovor sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo (Ugovor broj 01-33-5-2753/25 od 27.01.2025. godine), kojim su definisana prava i obaveze u vezi sa pružanjem zdravstvenih usluga osiguranim licima na području Kantona Sarajevo.

Tokom izvještajnog perioda potpisani su i Aneksi ugovora:

- Aneks 1 (broj:01-33-5-2753-A1/24 od 27.05.2025. godine)
- Aneks 2 (broj 01-33-5-2753-A2/24 od 22.07.2025. godine)

Osim osnovnog ugovora s domicilnim kantonalnim zavodom zdravstvenog osiguranja, tokom 2025. godine bolnica je nastavila ugovoreni odnos sa Zavodom zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije BiH putem Fonda solidarnosti. Ovaj ugovor obuhvata pružanje visokospecijaliziranih zdravstvenih usluga za sve osiguranike u FBiH, kao što su onkološke terapije, kompleksni operativni zahvati, napredna dijagnostika i rehabilitacija, te druge procedure koje zahtijevaju specijalizovane timove i opremu. Sredstva su se doznavačavala po odobrenim slučajevima, u skladu s pravilnicima Fonda solidarnosti.

U okviru regionalne saradnje, bolnica je imala aktivan ugovor sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Bosansko-podrinjskog kantona Goražde, kojim je osigurano pružanje usluga osiguranicima tog kantona – prije svega u oblastima interne medicine, hirurgije, ginekologije, otorinolaringologije, kao i laboratorijske i radiološke dijagnostike. Ovaj ugovor omogućava dostupnost sekundarne zdravstvene zaštite za stanovnike BPK-a, dok bolnici donosi dodatne prihode po osnovu realizovanih usluga.

## 2 Pregled kapaciteta

Pregled kapaciteta za period I XII 2025 godina

OZU 1

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Stanje zdravstvene ustanove		
		Stanje na dan 31.12.2024	Stanje na dan 31.12.2025	Index (4/3)
1	2	3	4	5
<b>I</b>	<b>Primarna zdravstvena zaštita</b>			-
1.1.	Broj domova zdravlja			-
1.2.	Broj ambulanti u domu zdravlja			-
1.3.	Broj ambulanti porodične medicine			-
<b>II</b>	<b>Specijalističko - konsultativna zdravstvena zaštita (svih nivoa)</b>			-
2.1.	Broj ambulanti, kabineta i laboratorija u vanbolničkoj zdravstvenoj zaštiti			-
2.2.	Broj ambulanti, kabineta i laboratorija u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti	40	40	100
<b>III</b>	<b>Bolničko-stacionarna djelatnost</b>			-
<b>3.1.</b>	<b>Stacionari u domu zdravlja</b>			-
3.1.1.	Broj stacionara u domu zdravlja			-
3.1.2.	Broj bolesničkih postelja u stacionarima domova zdravlja			-
<b>3.2.</b>	<b>Opšte bolnice</b>			-
3.2.1.	Broj odjeljenja u opštoj bolnici	12	12	100
3.2.2.	Broj bolesničkih postelja u opštoj bolnici	387	387	100
<b>3.3.</b>	<b>Kantonalne bolnice</b>			-
3.3.1.	Broj odjeljenja u kantonalnoj bolnici			-
3.3.2.	Broj bolesničkih postelja u kantonalnoj bolnici			-
<b>3.4.</b>	<b>Klinički centri</b>			-
3.4.1.	Broj klinika			-
3.4.2.	Broj bolesničkih postelja u klinikama i Kliničkim centrima			-
<b>IV</b>	<b>Farmaceutska djelatnost</b>			-
4.1.	Broj apoteka	1	1	100

### 3 Pregled prihoda

Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš" je u periodu I-XII 2025. godine ostvarila ukupan prihod u iznosu KM 81.458.024 što predstavlja povećanje od 13% (KM 9.397.046) u odnosu na ostvarenje u periodu I-XII 2024. godine KM 72.060.978.

PRIHODI ZA PERIOD I - XII 2025						OZU-2
r/b	Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII / 2025	Index (4/2)	Index (4/3)
0	1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>PRIHODI IZ OBAVEZNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA</b>	<b>67.159.341</b>	<b>76.325.000</b>	<b>74.822.792</b>	<b>111</b>	<b>98</b>
1.1.	DOMICILNI ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	66.743.313	75.785.000	74.197.193	111	98
1.2.	FEDERALNI ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA	239.237	320.000	451.720	189	141
1.3.	OSTALI ZAVODI ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA (KANTONALNI / ŽUPANIJSKI)	153.782	185.000	164.108	107	89
1.4.	UČEŠĆE (PARTICIPACIJA) OSIGURANIH LICA U TROŠKOVIMA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	0	0	0	-	-
1.5.	PRIHODI OSTVARENI PO OSNOVU PRUŽANJA USLUGA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE OSIGURANIM LICIMA SA PODRUČJA RS I DB	23.008	35.000	9.771	42	28
1.6.	PRIHOD IZ BUDŽETA OBAVEZNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	0	0	0	-	-
<b>2</b>	<b>PRIHODI IZVAN OBAVEZNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA</b>	<b>4.901.638</b>	<b>5.193.766</b>	<b>6.635.232</b>	<b>135</b>	<b>128</b>
2.1.	DIREKтна PLAĆANJA PRAVNIH I FIZIČKIH LICA	1.395.952	1.401.962	1.742.678	125	124
2.2.	PRIHOD IZ BUDŽETA IZVAN OBAVEZNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	1.373.165	1.449.369	1.258.594	92	87
2.3.	HUMANITARNI PRIHODI - DONACIJE	252.555	262.935	109.361	43	42
2.4.	OSTALI PRIHODI	1.879.966	2.079.500	3.524.600	187	169
<b>(1+2)</b>	<b>UKUPNI PRIHODI PO IZVORIMA</b>	<b>72.060.978</b>	<b>81.518.766</b>	<b>81.458.024</b>	<b>113</b>	<b>100</b>

U 2025. godini, pet prihodnih stavki s najvećim nominalnim rastom ostvarile su ukupno KM 80.080.298. Ove stavke predstavljaju ključne nosioce rasta i raspoređene su na sljedeći način:

- **Prihod od domicilnog zavoda zdravstvenog osiguranja** - čine 91% ukupnih prihoda, što iznosi KM 74.197.193. Ovo je očekivano s obzirom na to da se radi o osnovnom izvoru finansiranja zdravstvenog sistema. Ovaj iznos pokriva većinu troškova za finansiranje kardova, materijalnih troškova, odnosno zdravstvenih usluga i osnovnih potreba osiguranih lica. S obzirom na visok procenat, možemo zaključiti da sistem i dalje zavisi u velikoj mjeri od doprinosa kroz obavezno zdravstveno osiguranje.
- **Ostali prihodi** - čine 4% ukupnih prihoda, što iznosi KM 3.524.600. Ovi prihodi obuhvataju izvore finansiranja koji nisu povezani sa osnovnim zdravstvenim osiguranjem ali čine važan dio ukupnog prihoda zdravstvenih ustanova. Svaka od stavki odnosi se na specifične izvore prihoda koji dopunjuju osnovne izvore finansiranja sistema.
- **Direktna plaćanja pravnih i fizičkih lica** - čine 2% ukupnih prihoda, što iznosi KM 1.742.678.
- **Prihod od Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja** – čine 1% ukupnih Prihoda i iznosi KM 451.720 i odnosi se na finansijska sredstva koja se ostvaruju kroz ugovore i saradnju sa Federalnim zavodom, koji je odgovoran za finansiranje i organizaciju zdravstvene zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine.
- **Prihod od ostalih zavoda zdravstvenog osiguranja (kantonalni / županijski)** – u iznosu od KM 164.108 odnosi se na pružene zdravstvene usluge osiguranicima drugih zavoda zdravstvenog osiguranja, koje su fakturisane u skladu sa važećim međuzavodskim sporazumima i propisima o međusobnom obračunu zdravstvenih usluga.

UPOREDNI PREGLED OSTVARENOG PORASTA PRIHODA PO VRSTAMA					
Opis	Ostvarenje	Plan	Ostvarenje	Index	Index
	I-XII / 2024	2.025,00	I-XII/ 2025	(4/2)	(4/3)
1	2	3	4	5	6
DOMICILNI ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	66.743.313	75.785.000	74.197.193	111	98
OSTALI PRIHODI	1.879.966	2.079.500	3.524.600	187	169
DIREKTNA PLAĆANJA PRAVNIH I FIZIČKIH LICA	1.367.400	1.401.962	1.742.678	127	124
FEDERALNI ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA	239.237	320.000	451.720	189	141
OSTALI ZAVODI ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA (KANTONALNI / ŽUPANIJSKI)	153.782	185.000	164.108	107	89
<b>UKUPNO</b>	<b>70.383.698</b>	<b>79.771.462</b>	<b>80.080.298</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

- **Prihod od domicilnog zavoda zdravstvenog** - Povećali su se za 11%, odnosno za KM 7.453.880
- **Ostali prihodi** - Povećali su se za 87%, odnosno za KM 1.644.634.
- **Direktna plaćanja pravnih i fizičkih lica** - Povećali su se za 27%, odnosno za KM 375.278
- **Prihod od Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja** - Povećali su se za 89%, odnosno za KM 212.482
- **Prihod od ostalih zavoda zdravstvenog osiguranja (kantonalni / županijski)** – Povećali su se za 7%, odnosno za KM 10.326.

UPOREDNI PREGLED OSTVARENOG SMANJENJA PRIHODA PO VRSTAMA					
Opis	Ostvarenje	Plan	Ostvarenje	Index	Index
	I-XII / 2024	2.025,00	I-XII/ 2025	(4/2)	(4/3)
1	2	3	4	5	6
PRIHODI OSTVARENI PO OSNOVU PRUZANJA USLUGA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE OSIGURANIM LICIMA SA PODRUČJA RS I DB	23.008	35.000	9.771	42	28
HUMANITARNI PRIHODI - DONACIJE	252.555	262.935	109.361	43	42
PRIHOD IZ BUDŽETA IZVAN OBAVEZNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	1.373.165	1.449.369	1.258.594	92	87

U isto vrijeme došlo je do smanjenja prihoda od donacija, prihoda

U narednim tabelama prikazani su podaci o ostvarenim povećanjima i smanjenjima prihoda po pojedinačnim stavkama.

PREGLED OSTVARENOG PORASTA PRIHODA PO VRSTAMA			
Opis	Opis	Procenat %	Iznos KM
1	2	3	4
DOMICILNI ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	PORAST	11%	7.453.880
OSTALI PRIHODI	PORAST	87%	1.644.634
DIREKTNA PLAĆANJA PRAVNIH I FIZIČKIH LICA	PORAST	27%	375.278
FEDERALNI ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA	PORAST	89%	212.482
OSTALI ZAVODI ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA (KANTONALNI / ŽUPANIJSKI)	PORAST	7%	10.326

PREGLED OSTVARENOG SMANJENJE PRIHODA PO VRSTAMA			
Opis	Opis	Procenat %	Iznos KM
1	2	3	4
HUMANITARNI PRIHODI - DONACIJE	SMANJENJE	-57%	-143.195
PRIHOD IZ BUDŽETA IZVAN OBAVEZNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA	SMANJENJE	-8%	-114.571
PRIHODI OSTVARENI PO OSNOVU PRUŽANJA USLUGA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE OSIGURANIM LICIMA SA PODRUČJA RS I DB	SMANJENJE	-58%	-13.237

U nastavku je dat detaljan pregled prihoda Opće bolnice "Prim.dr. Abdulah Nakaš" za period I-XII 2025. godine:

### 3.1 Prihod od domicilnog zavoda zdravstvenog osiguranja kantona Sarajevo

STRUKTURA PRIHODA OD STRANE DOMICILNOG ZAVODA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA ZA PERIOD I - XII 2025						OZU 2a
r/b	Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII / 2025	Index (4/2)	Index (4/3)
0	1	2	3	4	5	6
1	PRIHOD OD ZZO KS - BRUTO PLATA - UKUPNO	46.080.802	51.568.330	52.106.547	113	101
2	PRIHOD OD ZZO KS - TOPLI OBROK	2.631.896	2.977.086	2.917.328	111	98
3	PRIHOD OD ZZO KS - PREVOZ	417.442	428.895	420.286	101	98
4	PRIHOD OD ZZO KS - REGRES	542.634	675.465	660.765	122	98
5	PRIHOD OD ZZO KS - NAKNADA UO I NO	34.840	59.842	59.842	172	100
6	PRIHOD OD ZZO KS - MATERIJALNI TROŠKOVI	14.362.566	15.280.304	15.232.938	106	100
<b>I</b>	<b>UKUPNO I (1-6)</b>	<b>64.070.180</b>	<b>70.989.921</b>	<b>71.397.705</b>	<b>111</b>	<b>101</b>
7	PRIHOD OD ZZO KS - SPECIJALIZACIJE ZAPOČETE U PRETHODNOM PERIODU	1.047.083	1.885.164	1.950.352	186	103
8	PRIHOD OD ZZO KS - SPECIJALIZACIJE ZAPOČETE U TEKUĆEM PERIODU	1.118.128	1.607.965	256.240	23	16
<b>II</b>	<b>UKUPNO II (7-8)</b>	<b>2.165.210</b>	<b>3.493.128</b>	<b>2.206.592</b>	<b>102</b>	<b>63</b>
9	SREDSTVA ZA FINASIRANJE OBAVEZA PO AMANDMANU SK ZA NAMIRIVANJE OBAVEZA PREMA ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA ZA PRELAZAK 5 DR SPECIJALISTA PEDIJATARA U JU OPĆA BOLNICA		500.000		-	-
10	PRIHOD OD ZZO KS - SPALJIVANJE MEDICINSKOG OTPADA	69.790	80.000	69.899	100	87
11	PRIHOD OD ZZO KS - USLUGE PATOHISTOLOGIJE ZA KCUS	100.000	100.000	4.882	5	5
12	PRIHOD OD ZZO KS - OTPREMINE I POSMRTNINE	338.133	621.950	518.115	153	83
<b>III</b>	<b>UKUPNO III (9-12)</b>	<b>507.923</b>	<b>1.301.950</b>	<b>592.895</b>	<b>117</b>	<b>46</b>
<b>UKUPNO IV (I+II+III) Prihodi od domicilnog zavoda - Ugovor</b>		<b>66.743.313</b>	<b>75.785.000</b>	<b>74.197.193</b>	<b>111</b>	<b>98</b>

Prihodi od domicilnog Zavoda zdravstvenog osiguranja iznose KM 74.197.193 i veći su za KM 7.453.880 (rast od 11%). Prihodi od ZZO KS stižu se po osnovu Ugovora sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo o pružanju zdravstvene zaštite osiguranicima KS za: usluge specijalističko konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite, sekundarnog i tercijarnog nivoa, osiguranicima Kantona Sarajevo, u skladu sa pravilima struke, dostignućima medicinske nauke, primjenom savremenih metoda i postupaka kojima se osigurava što efikasnije, kvalitetnije i potpunije liječenje.

Došlo je do povećanja prihoda za pružene zdravstvene usluge (tranša) od strane domicilnog zavoda. To je najvećim dijelom rezultat izmjene Kolektivnog Ugovora u oblasti zdravstva Kantona Sarajevo, kojom je došlo do povećanja satnice rada od 3,40 KM na 3,74 KM, (Službene novine KS broj 25/25) čija je primjena od 26.06.2025. godine.

Osnovnim Ugovorom, Aneksom 1, Aneksom 2 Ugovora o pružanju zdravstvene zaštite osiguranim licima kantona za 2025.godinu zaključenim sa ZZO KS naknada za zdravstvenu zaštitu se sastoji od:

- Iznos sredstava koji se doznava u pravilu u mjesečnim tranšama u visini 1/12 odobrenog godišnjeg budžeta za finansiranje naknade za pružanje zdravstvene zaštite.
- Iznos sredstava planiran za upošljavanje novog kadra - planirana su sredstva do iznosa sredstava ili do broja finansiranih radnika planiranih Finansijskim planom ZZO KS za 2025.godinu (navedena sredstava će se realizirati u skladu sa dobivenim saglasnostima MZ KS ili Vlade KS, nakon provedene procedure prijema radnika, na bazi zahtjeva ustanove i uz priložene ugovore o radu).
- Iznos naknade za finansiranje ljekara na specilizaciji i to sredstva za specijalizacije koje su započete u prethodnom periodu- nastavak finansiranja kao i sredstva za finansiranje po osnovu zahtjeva za finansiranje neophodnih specijalizacija MZ KS.

Broj finansiranih radnika na dan 31.12.2025 godine iznosi 954 i to:

- 858 radnika iz kolone 2 tabele Aneksa 2 Ugovora o pružanju zdravstvene zaštite osiguranim licima KS,
- 96 radnika iz kolone 3 tabele Aneksa 2 Ugovora o pružanju zdravstvene zaštite osiguranim licima KS (naknada za upošljavanje novog kadra).

Broj finansiranih specijalizanata u 2025.godini iznosi 65.

Procenat finansiranja je 98%.

## 3.2 Prihod od zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja FBiH

Prihodi od Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja iznose KM 451.720 i veći su za KM 212.482 (rast od 89%) u odnosu na isti period prošle godine.

PRILOG ZA TAČKU 1.2. - FEDERALNI ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII/ 2025	Index (4/2)	Index (4/3)
1	2	3	4	5	6
PRIHOD OD ZZORFBIH - FONDA SOLIDARNOST I - ORTOPEDIJA	239.237	0	122.511	51	-
PRIHOD OD ZZORFBIH - FONDA SOLIDARNOSTI - VASKULARNA HIRURGIJA		0	326.362	-	-
PRIHOD OD ZZORFBIH - FONDA SOLIDARNOSTI - POVRATNICI U RS		0	2.847	-	-
<b>UKUPNO</b>	<b>239.237</b>	<b>320.000</b>	<b>451.720</b>	<b>189</b>	<b>141</b>

Ovaj trend rasta prihoda od Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja omogućava proširenje usluga na sve nivoe zdravstvene zaštite, povećanje dostupnosti i kvaliteta usluga, te jačanje saradnje sa drugim nivoima vlasti. S povećanim prihodima možemo ulagati u modernu opremu, obuku kadra i inovacije, što doprinosi efikasnijem i održivijem zdravstvenom sistemu. To stvara mogućnosti za širenje usluga u novim oblastima, bolju pokrivenost i smanjenje razlika u zdravstvenoj zaštiti.

Prihodi su ostvareni i po osnovu Ugovora o pružanju zdravstvenih usluga koje se finansiraju iz sredstava Fonda solidarnosti FBiH, a koji su namijenjeni pacijentima – licima osiguranim kod kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja u Federaciji BiH, na osnovu Ugovora broj 01-7485/25, zaključenog 16.05.2025. godine. Ovim ugovorom definisano je pružanje zdravstvenih usluga iz oblasti ortopedije i traumatologije, vaskularne hirurgije, invazivne i interventne angiologije, te bolničke zdravstvene zaštite povratnika iz Federacije BiH u

Republiku Srpsku. Ugovorom je definisan način propisivanja i korištenja lijekova u skladu sa utvrđenim dijagnostičko-terapijskim smjernicama, doktrinarnim stavovima, Uputstvom o primjeni Odluke o listi lijekova Fonda solidarnosti FBiH, te stručnim mišljenjima nadležnih komisija.

Zaključenim Aneksom Ugovora broj 01-2734/26 od 25.02.2026. godine, kojim su izmijenjene odredbe Ugovora za 2025. godinu, odobreno je značajno povećanje sredstava za zdravstvene usluge iz Programa vaskularne hirurgije. Ovo povećanje predstavlja rezultat prepoznatih rezultata bolnica u ovoj oblasti, koji su postignuti kroz stručan rad medicinskog osoblja, kontinuirano unapređenje znanja i optimalno korišćenje raspoloživih kapaciteta, što je doprinelo većem obimu, boljoj dostupnosti i višem kvalitetu pruženih zdravstvenih usluga.

Pregled fakturisanih usluga iz Programa Federalnog Fonda Solidarnosti za period I - XII 2025

r/b	Prioritetni program zdravstvene zaštite	Fakturisano I - XII 2024	Ugovor ZZORFBiH I - XII / 2025	Fakturisano I - XII 2025	Index izvršenja	Index izvršenja
1	2	Broj usluga	Broj usluga	Broj usluga	(5/3)	(5/4)
1	2	3	4	5	6	7
<b>1</b>	<b>Ortopedija i traumatologija</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>85</b>	<b>142</b>
	<i>7062 Operacija multiplih preloma kičme</i>	0	0	4	-	-
	<i>7061 Operacija urođenih deformiteta kičme kod djece</i>	20	12	13	65	108
	<i>Krv i krvni derivati</i>	1.120 KM	3.680 KM	2.590 KM	231	70
	<i>Implantati</i>	17.114 KM	126.000 KM	21.720 KM	127	17
<b>2</b>	<b>Vaskularna hirurgija</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>267</b>	<b>200</b>
	<i>72110 Aneurizma abdominalne aorte</i>	7	8	23	329	288
	<i>72100 Operacije karotidnih arterija</i>	8	12	17	213	142
	<i>Krv i krvni derivati</i>	6.588 KM	5.600 KM	11.500 KM	175	205
	<i>Implantati</i>	-	7.144 KM	1.455 KM	-	20
<b>3</b>	<b>Povratnici u RS *</b>	<b>10.533 KM</b>	<b>10.000 KM</b>	<b>2.847 KM</b>	<b>27</b>	<b>28</b>

**Napomena:**

\* Krv i krvni derivati su iskazan vrijednosno u KM.

\*\* Program povratnici u Republiku Srpsku je iskazan vrijednosno u KM.

\*\*\* Zavod zdravstvenog osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine vrši nabavku lijekova i potrošnog materijala za potrebe OBS utvrđenih Odlukom o listi lijekova.

### 3.3 Prihodi od pruženih zdravstvenih usluga od ostalih ZZO FBiH

Prihodi od ostalih zavoda zdravstvenog osiguranja iznose KM 164.108 i veći su za KM 10.326 (povećanje 7%) u odnosu na isti period prošle godine.

Prihodi su ostvareni po osnovu Ugovora o pružanju zdravstvenih usluga zaključenog sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Bosansko-podrinjskog kantona, broj 01-6297/25 od 22.04.2025. godine. Ovim ugovorom definisano je pružanje zdravstvenih usluga na tercijarnom nivou, u skladu sa Rješenjem Federalnog ministarstva zdravstva broj 01-33-3365-2/22 od 28.11.2022. godine. Usluge se realizuju u okviru registrovane djelatnosti zdravstvene ustanove, na način i pod uslovima utvrđenim Sporazumom o načinu i postupku korištenja zdravstvene zaštite van područja kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja kojem osiguranik pripada.

Trend rasta prihoda po osnovu pomenutog i sličnih ugovora otvara nove mogućnosti za širenje djelatnosti i pružanje usluga i u drugim kantonima, uz potencijal za zaključivanje dodatnih ugovora sa drugim zavodima zdravstvenog osiguranja. Zahvaljujući visoko kvalifikovanom i iskusnom stručnom kadru, zdravstvena ustanova raspolaže kapacitetima za pružanje usluga vrhunskog kvaliteta, potpuno prilagođenih potrebama osiguranika. Ovakav razvojni pravac stvara stabilnu osnovu za dalje unapređenje i širenje sistema zdravstvene zaštite, te jačanje pozicije ustanove unutar zdravstvenog sistema Federacije Bosne i Hercegovine.

### 3.4 Učešće (participacija) osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite.

U izvještajnom periodu nije bilo prihoda po ovom osnovu zbog ukidanja participacije odnosno stavljanja van snage Odluke o ličnom učešću osiguranih lica u troškovima korištenja zdravstvene zaštite i snošenju troškova liječenja na teritoriji Kantona Sarajevo (Službene novine KS broj 11/24).

### 3.5 Prihodi od pruženih zdravstvenih usluga od FZO Republike Srpske i Brčko distrikta

Prihodi od pruženih zdravstvenih usluga od Fonda zdravstvenog osiguranja (FZO) Republike Srpske i Brčko distrikta iznose KM 9.771, što predstavlja smanjenje od KM 13.237 u odnosu na isti period prošle godine.

Smanjenje prihoda rezultat je manjeg broja pruženih zdravstvenih usluga u posmatranom periodu, odnosno manjih upućivanja pacijenata iz Republike Srpske i Brčko distrikta.

### 3.6 Direktna plaćanja pravnih i fizičkih lica

Prihodi koji se ostvaruju po osnovu pruženih usluga pravnim i fizičkim licima iznose KM 1.742.678 i veći su za KM 346.726 (rast 25%) u odnosu na isti period prošle godine.

Ovakvi prihodi se ostvaruju po osnovu pruženih usluga pravnim i fizičkim licima koji pravo na uslugu ne mogu ostvariti na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, kao što su neosigurana lica, nesreće na poslu, profesionalna oboljenja. Takvi prihodi omogućavaju pokrivanje troškova za one koji nisu obuhvaćeni standardnim zdravstvenim osiguranjem, čime se osigurava dostupnost neophodnih usluga za širi krug korisnika.

### 3.7 Prihod iz budžeta izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja

PRILOG ZA TAČKU 2.2. - PRIHOD IZ BUDŽETA IZVAN OBAVEZNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII/ 2025	Index (4/2)	Index (4/3)
1	2	3	4	5	6
OBRAČUNATI TEKUĆI DIO DONACIJA U STALNOJ IMOVINI ILI NOV.ZA	1.373.165	0	1.258.594	92	-
<b>UKUPNO</b>	<b>1.373.165</b>	<b>1.449.369</b>	<b>1.258.594</b>	<b>92</b>	<b>87</b>

### 3.8 Donacije

PRILOG ZA TAČKU 2.3. - DONACIJE					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII/ 2025	Index (4/2)	Index (4/3)
1	2	3	4	5	6
PRIHOD OD TEKUĆIH DONACIJA U STALNOJ IMOVINI	480	0	0	0	-
OSTALI PRIHODI OD DONACIJA U NOVCU	107.524	0	500	0	-
PRIHODI OD DONACIJA DRUGIH	144.551	0	108.861	75	-
<b>UKUPNO</b>	<b>252.555</b>	<b>262.935</b>	<b>109.361</b>	<b>43</b>	<b>42</b>

Donacije predstavljaju sredstva koja se prikupljaju kroz različite oblike donacija od pojedinaca, organizacija, fondacija ili vladinih tijela. Ova sredstva obično nisu zasnovana na naplati usluga, već se koriste za pokrivanje specifičnih potreba.

### 3.9 Ostali prihodi

PRILOG ZA TAČKU 2.4. - OSTALI PRIHODI					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII/ 2025	Index (4/2)	Index (4/3)
1	2	3	4	5	6
PRIHOD OD ZZO KS - INO OSIGURANICI-KONVENCIJE	14.583	0	71.507	490	-
PRIHOD OD ZZO KS - NAKNADE ZA TEŠKE BOLESTI	96.945	0	27.336	28	-
PRIHOD OD ZZO KS - AMPULIRANI LIJEKOVI	0	0	16.597	-	-
PRIHOD OD ZZO KS - PROTEZE	1.178.881	0	1.451.292	123	-
PRIHOD OD ZZO KS - REFUNDACIJA BOLOVANJA PREKO 42 DANA	159.247	0	410.866	258	-
PRIHOD OD ZZO KS - SKRINING KARCINOMA PLUČA		0	8.160	-	-
PRIHOD OD KCUS - USLUGE PATOHISTOLOGIJE	0	0	73.400	-	-
PRIHOD - UNIŠTAVANJA MEDICINSKOG OTPADA	0	0	12.377	-	-
OSTALI PRIHODI ZA KOJE NIJE PROPISAN POSEBAN KONTO	4.403	0	286	7	-
PRIHOD OD OBAVLJANJA PRAKTIČNE NASTAVE UČENIKA	2.479	0	7.179	290	-
PRIHOD - USLUGE MENTORA	11.390	0	26.616	234	-
PRIHODI OD KAMATA NA OROČENA SREDSTVA	10.891	0	10.950	101	-
OSTALI FINANSIJSKI PRIHODI	5.643	0	21.518	381	-
PRIHOD OD PREPISA NALAZA	8.421	0	18.953	225	-
PRIHOD OD PROVIZIJE ZA ADMINISTRATIVNE USLUGA PO OSNOVU U	3.519	0	2.782	79	-
PRIHOD OD PRODAJE OTPADAKA	5.496	0	9.821	179	-
VIŠKOVI STALNIH SREDSTAVA	27.945	0	0	0	-
VIŠKOVI	0	0	2.869	-	-
NAPLAĆENA OTPISANA POTRAŽIVANJA	5.854	0	88	2	-
PRIHODI PO OSNOVU PENALA ZA KAŠNJENJA	0	0	2.617	-	-
PRIHOD OD UKIDANJA REZERVISANJA	51.751	0	46.416	90	-
OSTALI PRIHODI	18	0	59	339	-
USKLAĐIVANJE ZALIHA MATERIJALA	269.404	0	1.098.980	408	-
ISPRAVKE GREŠKE IZ RANIJIH GODINA KOJI NISU ZNAČAJNA	23.096	0	203.931	883	-
<b>UKUPNO</b>	<b>1.879.966</b>	<b>2.079.500</b>	<b>3.524.600</b>	<b>187</b>	<b>169</b>

Ostali prihodi za period I-XII 2025.godine iznose KM 3.524.600 i veći su za KM 1.644.634 (povećanje od 87%), a najvećim dijelom zbog usklađivanja vrijednosti zaliha na osnovu popisa Komisije za popis lijekova, potrošnog i drugog medicinskog materijala na odjeljenjima/odsjecima, a konkretno se odnosi na lijekove, dijagnostiku i medicinska sredstva, povećanje po osnovu ostvarenih prihoda od ugradnje medicinskih proteza, te ispravki grešaka iz ranijeg perioda.

## 4 Pregled rashoda

Opća bolnica “Prim.dr. Abdulah Nakaš” je u periodu I-XII 2025. godine ostvario ukupan rashod u iznosu od KM 79.204.809 što predstavlja povećanje od 15% (KM 10.396.830) u odnosu na ostvarenje u periodu I-XII 2024.godine (KM 68.807.980).

Rashodi su po definiciji (Okvir MSFI) smanjenje ekonomskih koristi u toku obračunskog perioda u obliku odliva ili iscrpljenja sredstava ili stvaranja obaveza što ima za posljedicu smanjenje vlasničkog kapitala.

Prikaz svih ostvarenih rashoda Opće bolnice “Prim.dr. Abdulah Nakaš” u periodu I-XII 2025. godine dat je u nastavku:

RASHODI ZA PERIOD I - XII 2025						OZU-3
r/b	Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII/ 2025	Index (4/2)	Index (4/3)
0	1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>TROŠKOVI MATERIJALA, ENERGIJE I USLUGA (1.1.-1.19.)</b>	<b>14.581.059</b>	<b>16.324.173</b>	<b>16.558.109</b>	<b>114</b>	<b>101</b>
1.1.	LIJEKOVI UTROŠENI U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA	2.371.660	3.200.000	2.594.131	109	81
1.2.	ZUBARSKI MATERIJAL	0	0	0	-	-
1.3.	POTROŠNI MATERIJAL ZA LABORATORIJSKU I DIJAGNOSTIČKU DJELATNOST	1.523.414	1.800.000	1.728.916	113	96
1.4.	SANITETSKI I OSTALI MEDICINSKI MATERIJAL (DIJALIZATOR, MATERIJAL ZA UGRADNJU, HIRURŠKI I OSTALI POTROŠNI	4.722.178	4.765.773	5.692.067	121	119
	<b>UKUPNO LIJEKOVI (1.1.-1.4.)</b>	<b>8.617.253</b>	<b>9.765.773</b>	<b>10.015.114</b>	<b>116</b>	<b>103</b>
1.5.	NAMIRNICE ZA ISHRANU BOLESNIKA	703.087	750.000	681.674	97	91
1.6.	MATERIJAL ZA ODRŽAVANJE	144.796	200.000	217.560	150	109
1.7.	KANCELARIJSKI MATERIJAL	149.395	95.000	169.589	114	179
1.8.	MATERIJAL ZA ČIŠĆENJE	222.668	170.000	280.523	126	165
1.9.	GORIVO I MAZIVO	6.088	15.000	16.484	271	110
1.10.	TROŠKOVI ELEKTRIČNE ENERGIJE	612.559	800.000	643.022	105	80
1.11.	TROŠKOVI GRIJANJA	841.159	1.093.400	946.617	113	87
1.12.	TROŠKOVI VODE	93.499	110.000	113.938	122	104
1.13.	TROŠKOVI PTT USLUGA	59.240	65.000	59.750	101	92
1.14.	BANKARSKE USLUGE, PREMIJE OSIGURANJA I ČLANARINE	133.420	130.000	151.032	113	116
1.15.	TROŠKOVI SITNOG INVENTARA - MEDICINSKI	0	0	0	-	-
1.16.	TROŠKOVI SITNOG INVENTARA - OSTALI	153.252	200.000	303.997	198	152
1.17.	TROŠKOVI INVESTICIONOG I TEKUĆEG ODRŽAVANJA	1.627.656	1.700.000	1.762.768	108	104
1.18.	REPREZENTACIJA	0	0	0	-	-
1.19.	OSTALI TROŠKOVI	1.216.987	1.230.000	1.196.042	98	97
	<b>UKUPNO TROŠKOVI MATERIJALA, ENERGIJE I USLUGA (1.5-1.19)</b>	<b>5.963.807</b>	<b>6.558.400</b>	<b>6.542.995</b>	<b>110</b>	<b>100</b>
<b>2</b>	<b>AMORTIZACIJA</b>	<b>2.847.929</b>	<b>2.866.692</b>	<b>2.892.035</b>	<b>102</b>	<b>101</b>
2.1.	AMORTIZACIJA OBJEKATA	518.713	530.000	525.613	101	99
2.2.	AMORTIZACIJA OPREME I POSTROJENJA	2.327.848	2.335.992	2.365.055	102	101
2.3.	AMORTIZACIJA NEMATERIJALNIH SREDSTAVA	1.367	700	1.367	100	195
<b>3</b>	<b>PLATE I NAKNADE (3.1.-3.9.)</b>	<b>50.005.401</b>	<b>60.827.251</b>	<b>58.714.149</b>	<b>117</b>	<b>97</b>
3.1.	BRUTO PLATE	45.858.597	55.649.805	53.701.480	117	96
3.1.1.	NETO PLATE I NAKNADE	26.197.322	31.797.199	31.470.345	120	99
3.1.2.	POREZI NA PLATE I NAKNADE	2.438.358	2.952.453	3.005.548	123	102
3.1.3.	DOPRINOSI IZ PLATA I NA PLATE	17.222.917	20.900.153	19.225.587	112	92
3.2.	NAKNADA ZA TOPLI OBROK	2.433.390	2.997.086	2.910.540	120	97
3.3.	NAKNADA ZA PREVOZ	550.047	578.895	607.665	110	105
3.4.	NAKNADA ZA REGRES	590.296	675.465	712.245	121	105
3.5.	POMOĆI ZAPOSLENIM I ČLANOVIMA OBITELJI	371.890	550.000	592.960	159	108
3.6.	NAKNADE ZA POVREMENE I PRIVREMENE POSLOVE	3.681	36.000	1.681	46	5
3.7.	NAKNADE ZA RAD NADZORNOG ODBORA, UPRAVNOG ODBORA I KOMISIJA	135.054	130.000	150.791	112	116
3.8.	TROŠKOVI STRUČNOG USAVRŠAVANJA	60.564	200.000	36.789	61	18
3.9.	TROŠKOVI SLUŽBENIH PUTOVANJA U ZEMLJI I INOSTRANSTVU	1.882	10.000	0	0	0
3.10.	ISPLATA POMOĆI OD STRANE POSLO. PO UREDBI VLADE FBIH				-	-
<b>4</b>	<b>OSTALI TROŠKOVI I RASHODI (4.1.-4.2.)</b>	<b>1.373.591</b>	<b>1.500.650</b>	<b>1.040.516</b>	<b>76</b>	<b>69</b>
4.1.	RASHODI OD FINANSIRANJA	246.380	65.000	255.120	104	392
4.2.	OSTALI RASHODI	1.127.211	1.435.650	785.396	70	55
<b>5</b>	<b>UKUPNI RASHODI POSLOVANJA (1-4)</b>	<b>68.807.980</b>	<b>81.518.766</b>	<b>79.204.809</b>	<b>115</b>	<b>97</b>
<b>6</b>	<b>TROŠKOVI PO OSNOVU PDV-a</b>	<b>2.808.884</b>	<b>-</b>	<b>3.056.893</b>	<b>109</b>	<b>-</b>

U periodu I – XII 2025. godine u strukturi ukupnih rashoda najveću stavku čine tri nominalno najveća troška u iznosu od KM 70.839.079 ili 89% ukupnih rashoda. Najveći troškovi u ukupnim troškovima su raspodjeljeni na sljedeći način:

- **Troškovi zaposlenih** - čine 73% ukupnih troškova, što iznosi KM 57.931.929. Ovi troškovi uključuju bruto plate, troškove zaposlenih kao što su topli obrok, prevoz i regres.
- **Troškovi lijekova i drugog medicinskog materijala** - čine 13% ukupnih troškova, što iznosi KM 10.015.114. Ovi troškovi obuhvataju nabavku lijekova, medicinskih uređaja i ostalog potrošnog materijala potrebnog za pružanje zdravstvenih usluga.
- **Troškovi amortizacije** - čine 4% ukupnih troškova, što iznosi KM 2.892.035. Ovi troškovi se odnose na amortizaciju stalnih sredstava, kao što su oprema, zgrade i drugi dugotrajni resursi.

UPOREDNI PREGLED NAJVEĆIH TROŠKOVA PO VRSTAMA					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII/ 2025	Index (4/2)	Index (4/3)
1	2	3	4	5	6
TROŠKOVI ZAPOSLENIH	49.432.331	59.901.251	57.931.929	117	97
TROŠKOVI LIJEKOVA I OSTALOG MEDICINSKOG MATERIJALA	8.617.253	9.765.773	10.015.114	116	103
TROŠKOVI AMORTIZACIJE	2.847.929	2.866.692	2.892.035	102	101
<b>UKUPNO</b>	<b>60.897.512</b>	<b>72.533.716</b>	<b>70.839.079</b>	<b>116</b>	<b>98</b>

PROCENTUALNO I NOMINALNO UČEŠĆE NAJVEĆIH TROŠKOVA U UKUPNIM TROŠKOVIMA			
Opis	Procenat %	Iznos KM	
1	2	3	
TROŠKOVI ZAPOSLENIH	73%	57.931.929	
TROŠKOVI LIJEKOVA I OSTALOG MEDICINSKOG MATERIJALA	13%	10.015.114	
TROŠKOVI AMORTIZACIJE	4%	2.892.035	

- **Troškovi zaposlenih:** Povećali su se za 17%, odnosno za KM 8.499.598. Ovo povećanje je uglavnom rezultat novih Kolektivnih ugovora i povećanja plata, što uključuje bruto plate, topli obrok, prevoz i regres za zaposlene.
- **Troškovi lijekova i medicinskog materijala:** Povećali su se za 16%, odnosno za KM 1.397.862. Ovaj porast obuhvata veće troškove nabavke lijekova i medicinskog materijala, što je rezultat povećanih cijena i većih potreba za medicinskim resursima.
- **Troškovi amortizacije:** Povećali su se za 2%, odnosno za KM 44.107. Ovaj porast je rezultat povećanja ulaganja u stalna sredstva, poput opreme i infrastrukture, čiji se trošak amortizuje tokom vremena.

PREGLED OSTVARENOG PORASTA TROŠKOVA PO VRSTAMA			
Opis	Opis	Procenat %	Iznos KM
1	2	3	4
TROŠKOVI ZAPOSLENIH	PORAST	17%	8.499.598
TROŠKOVI LIJEKOVA I OSTALOG MEDICINSKOG MATERIJALA	PORAST	16%	1.397.862
TROŠKOVI AMORTIZACIJE	PORAST	2%	44.107

PRILOG ZA TAČKU 1.19. - OSTALI TROŠKOVI					
Opis	Ostvarenje	Plan	Ostvarenje	Index	Index
1	I-XII / 2024	2025	I-XII/ 2025	(4/2)	(4/3)
	2	3	4	5	6
UTROŠENI MEDICINSKI POTROŠNI MATERIJAL - MATERIJALNO	334.606	0	354.063	106	-
UTROŠENI MEDICINSKI POTROŠNI MATERIJAL - MATERIJALNO-DONACIJA	94.298	0	0	0	-
OSTALI UTROŠENI MATERIJAL	48.664	0	75.412	155	-
UTROŠENI OSTALI MATERIJAL - DONACIJA	524	0		-	-
UTROŠENI REZERVNI DIJELOVI	108.800	0	130.513	120	-
TROŠKOVI TRANSPORTNIH USLUGA DRUGIH		0	18	-	-
TROŠKOVI ZAKUPNINE OSTALE OPREME	17.546	0	18.812	107	-
TROŠKOVI ZA USLUGE ZAŠTITE NA RADU		0	4.486	-	-
TROŠKOVI ZAŠTITE LJUDI I IMOVINE	40.982	0	4.929	12	-
ZDRAVSTVENE USLUGE	90.607	0	89.155	98	-
KOMUNALNE USLUGE	35.693	0	38.187	107	-
TROŠKOVI ISPITIVANJA KVALITETA OTPADNIH VODA	527	0	0	0	-
OGLASI I KONKURSI	39.310	0	51.644	131	-
EXSEL APLIKACIJE ZA IZRADU GODIŠNJEG OBRAČUNA I PRIJAVA POREZA ZA DOBIT	328	0	340	104	-
USLUGE ZA DEZINFE.DERATIZACIJU	10.652	0	4.790	45	-
TROŠKOVI REVIZIJSKIH USLUGA	11.700	0	11.700	100	-
TROŠKOVI ADVOKATSKIH USLUGA	4.223	0	5.340	126	-
ZBRINJAVANJE OPASNOG- HEMISKOOG - TOKSIČNOG OTPADA	1.170	0	10.834	926	-
ZBRINJAVANJE- UKOP PATOLOŠKOG OTPADA	13.632	0	14.826	109	-
ZBRINJAVANJE INFEKTIVNOG OTPADA	3.245	0	3.183	98	-
ZBRINJAVANJE KABASTOG OTPADA	1.275	0	9.476	743	-
OSTALE VANJSKE USLUGE	59.249	0	9.217	16	-
POSEBNA NAKNADA ZA ZAŠTITU OD PRIR.I DR.NESREĆA- PLAĆE	130.987	0	157.352	120	-
POS.POREZ,NAKNADA ZA ZAŠTITU ODPRIR.I DR. NESREĆA-NA OSTALA PRIMANJA (UO, NO, KOMISIJE...	563	0	630	112	-
NAKNADE ZA VODE	131.549	0	157.982	120	-
POREZ NA IMOVINU	9.923	0	9.923	100	-
UPLATA ADMINISTRATIVNIH TAKSI	431	0	1.390	323	-
SUDSKE TAKSE	6.062	0	10.885	180	-
OSTALE NAKNADE I DRUGE DAŽBINE NA TERET PRAV.LICA	6.648	0	8.745	132	-
TROŠ.ZA STRUČNA I SLUŽ.IZDANJA	989	0	1.389	140	-
TROŠKOVI ZA DOPRINOSE PIO/MIO - VOLONTERI	6.605	0		-	-
TROŠKOVI ZA DOPRINOSE ZA POTICANJE REH. I ZAP. OSOBA ZA INVALIDITETOM	0	0	1.377	-	-
TROŠKOVI PRETPLATE ČASOPISA I DRUGIH IZDANJA	3.542	0	3.626	102	-
OSTALI TROŠKOVI REGISTRACIJE VOZILA	2.376	0	5.718	241	-
OSTALI NEMATERIJALNI TROŠKOVI	184	0		-	-
ČLANARINE	100	0	100	100	-
<b>UKUPNO</b>	<b>1.216.987</b>	<b>1.230.000</b>	<b>1.196.042</b>	<b>98</b>	<b>97</b>

U periodu I–XII 2025. godine, u okviru ostalih troškova zabilježena su određena odstupanja u odnosu na prethodni period. Došlo je do smanjenja troškova ostalih vanjskih usluga, kao i troškova zaštite ljudi i imovine. Istovremeno je evidentirano povećanje troškova ostalog potrošnog materijala, troškova oglasa i konkursa zbog prijema novih zaposlenika, kao i povećanje naknade za vode te posebne naknade za zaštitu od prirodnih i drugih nesreća (utvrđuje se u visini 0,5% na zbirni iznos neto plaća svih zaposlenika).

PRILOG ZA TAČKU 4.2. - OSTALI RASHODI					
Opis	Ostvarenje	Plan	Ostvarenje	Index	Index
1	I-XII / 2024	2025	I-XII/ 2025	(4/2)	(4/3)
1	2	3	4	5	6
POREZ NA DOBIT	25.714	0	34.260	133	-
NAKNADA TROŠKOVA LIJEČENJA I LIJEKOVA	85.707	0	14.416	17	-
NAKNADA TROŠKOVA LIJEČENJA ČLANOVA PORODICE UPOSLENIKA	45.767	0	55.541	121	-
NAKNADA TROŠKOVA LIJEČENJA UPOSLENIKA	0	0	4.368	-	-
GUBICI OD OTUĐENJA I RASHODOVANJA OPREME	10.119	0	123.361	1.219	-
RASHOD OTPISA POTRAŽIVANJA OD KUPACA	163.616	0	180.288	110	-
NAKNADE ŠTETE TREĆIM LICIMA	41.774	0	5.916	14	-
RASHOD ZASTARJELIH ZALIHA	9.346	0	0	0	-
RASHOD SITNOG INVENTARA	0	0	449	-	-
KALO, RASTUR, KVAR I LOM MATERIJALA	72	0	446	622	-
REZERVISANJA ZA NAKNADE I DRUGE BENEFICIJE ZAPOSLENIH	64.660	0	50.775	79	-
OSTALA REZERVISANJA	517.174	0	174.858	34	-
TROŠKOVI SUDSKIH I DRUGIH SPOROVA	73.609	0	0	0	-
TROŠKOVI SUDSKIH POSTUPAKA - TUŽBE RADNIKA	0	0	58.128	-	-
TROŠKOVI IZVRŠNIH POSTUPAKA - TUŽBE RADNIKA	0	0	37.609	-	-
OSTALI NEPOMENUTI RASHODI	0	0	10.885	-	-
VRIJEDNOSNO USKLAĐIVANJE ZALIHA	3.922	0	3.453	88	-
RASHODI IZ OSNOVA ISPRAVKE GREŠKE IZ RANIJIH GODINA	85.733	0	30.644	36	-
<b>UKUPNO</b>	<b>1.127.211</b>	<b>1.435.650</b>	<b>785.396</b>	<b>70</b>	<b>55</b>

U okviru kategorije ostalih rashoda, u periodu I–XII 2025. godine ostvareni su rashodi u iznosu od 785.396 KM. U odnosu na isti period 2024. godine, kada su iznosili 1.127.211 KM, ovi rashodi su manji za oko 30%. Smanjenje ostalih rashoda može ukazivati na racionalnije upravljanje troškovima, manji broj vanrednih ili jednokratnih rashoda.

Najveće smanjenje odnosa se na ostala rezervisanja po započinjanju sudskim sporovima na osnovu tužbi uposlenika ustanova, uključujući rezervisanja za poreze i doprinose obračunate na iznose predmetnih tužbi. grešaka iz ranijih godina, koje su se uglavnom odnosile na fakture za izvršene usluge iz 2024. godine, te naknade troškova liječenja i lijekova.

Istovremeno je došlo do povećanja rashoda na osnovu rashoda opreme, otpisa potraživanja od kupaca, kao i ostalih nespomenutih rashoda

## 4.1 Troškovi zaposlenih

TROŠKOVI ZAPOSLENIH					
Opis	Ostvarenje	Plan	Ostvarenje	Index	Index
1	I-XII / 2024	2025	I-XII/ 2025	(4/2)	(4/3)
1	2	3	4	5	6
BRUTO PLATE	45.858.597	55.649.805	53.701.480	117	96
NAKNADA ZA TOPLI OBROK	2.433.390	2.997.086	2.910.540	120	97
NAKNADA ZA PREVOZ	550.047	578.895	607.665	110	105
NAKNADA ZA REGRES	590.296	675.465	712.245	121	105
<b>UKUPNO</b>	<b>49.432.331</b>	<b>59.901.251</b>	<b>57.931.929</b>	<b>117</b>	<b>97</b>

Troškovi bruto plata i ostalih troškova zaposlenih (uključujući topli obrok, prevoz i regres) za period od januara do decembra 2025. godine iznose KM 57.931.929, što je 17% više u odnosu

na isti period prošle godine. Ovo povećanje od KM 8.499.598 najvećim dijelom je rezultat primjene Kolektivnih ugovora u oblasti zdravstva Kantona Sarajevo.

Povećanje troškova je uglavnom uslovljeno poboljšanjem uslova rada zaposlenih, što je dovelo do viših plata i dodatnih beneficija.

## 4.2 Troškovi lijekova, ostalog medicinskog potrošnog materijala i medicinskih gasova

TROŠKOVI LIJEKOVA I OSTALOG MEDICINSKOG POTROŠNOG MATERIJALA I MEDICINSKIH GASOVA					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII/ 2025	Index (4/2)	Index (4/3)
1	2	3	4	5	6
LIJEKOVI	2.371.660	3.200.000	2.594.131	109	81
POTROŠNI MATERIJAL ZA LABORATORIJSKU I DIJAGNOSTIČKU DJELATNOST	1.523.414	1.800.000	1.728.916	113	96
SANITETSKI I OSTALI MEDICINSKI MATERIJAL (DIJALIZATOR, MATERIJAL ZA UGRADNJU, HIRURŠKI I OSTALI POTROŠNI MATERIJAL)	4.722.178	4.765.773	5.692.067	121	119
<b>UKUPNO</b>	<b>8.617.253</b>	<b>9.765.773</b>	<b>10.015.114</b>	<b>116</b>	<b>103</b>

Povećanje troškova lijekova ovog izvještajnog perioda je posljedica povećanja cijena materijala na globalnom nivou u prosjeku 20-30%, kao i porasta broja pacijenata i pruženih zdravstvenih usluga.

## 4.3 Troškovi amortizacije

TROŠKOVI AMORTIZACIJE					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII / 2025	Index (4/2)	Index (4/2)
1	2	3	4	5	6
AMORTIZACIJA GRAĐEVINSKOG OBJEKTA	518.713	530.000	525.613	101	99
AMORTIZACIJA OPREME, POSTROJENJA, ALATA I DR.	2.327.848	2.335.992	2.365.055	102	101
AMORTIZACIJA NEMATERIJALNIH SREDSTAVA	1.367	700	1.367	100	195
<b>UKUPNO</b>	<b>2.847.929</b>	<b>2.866.692</b>	<b>2.892.035</b>	<b>102</b>	<b>101</b>

Ukupni troškovi amortizacije za izvještajni period iznose KM 2.892.035 što je povećanje od 2% u odnosu na prošlu godinu. Od toga, KM 1.258.594 se odnosi na amortizaciju stalnih sredstava koja su finansirana namjenskim sredstvima iz Budžeta. Za ovaj iznos su povećani prihodi jer sredstva iz Budžeta pokrivaju troškove amortizacije na stalnu imovinu poput opreme i infrastrukture.

Pojednostavljeno, povećanje amortizacije od 2% ukazuje na veća ulaganja u dugoročnu imovinu, a korišćenje budžetskih sredstava za te troškove dovodi do povećanja prihoda za iznos od KM 1.258.594.

## 4.4 Troškovi materijala, energenata, sitnog inventara i rezervnih dijelova

### 4.4.1 Troškovi materijala

TROŠKOVI SVIH MATERIJALA (OSIM LIJEKOVA I OSTALOG MEDICINSKOG MATERIJALA)					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII / 2025	Index (4/2)	Index (4/2)
1	2	3	4	5	6
NAMIRNICE ZA ISHRANU BOLESNIKA	703.087	750.000	681.674	97	91
MATERIJAL ZA ODRŽAVANJE	144.796	200.000	217.560	150	109
KANCELARIJSKI MATERIJAL	149.395	95.000	169.589	114	179
MATERIJAL ZA ČIŠĆENJE	222.668	170.000	280.523	126	165
<b>UKUPNO</b>	<b>1.219.946</b>	<b>1.215.000</b>	<b>1.349.345</b>	<b>111</b>	<b>111</b>

### 4.4.2 Troškovi režija

TROŠKOVI REŽIJA - STRUJA, GAS, GORIVO, VODA					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII / 2025	Index (4/2)	Index (4/2)
1	2	3	4	5	6
GORIVO I MAZIVO	6.088	15.000	16.484	271	110
TROŠKOVI ELEKTRIČNE ENERGIJE	612.559	800.000	643.022	105	80
TROŠKOVI GRIJANJA	841.159	1.093.400	946.617	113	87
TROŠKOVI VODE	93.499	110.000	113.938	122	104
<b>UKUPNO</b>	<b>1.553.306</b>	<b>2.018.400</b>	<b>1.720.060</b>	<b>111</b>	<b>85</b>

Ukupni troškovi energenata (struja, gas, gorivo, voda) iznosili su KM 1.720.060 što je 11% više u odnosu na prethodnu godinu. Troškovi električne energije su porasli za 5% u odnosu na prethodnu godinu, ali su manji za 20% u odnosu na plan. Troškovi grijanja su veći za 13% što je posljedica dodatnog korištenja opreme za grijanje u prostorijama vešeraja Bolnice radi nesmetanog obavljanja redovnih aktivnosti. Istovremeno, ovi troškovi su manji od 13% u odnosu na planirane vrijednosti.

Troškovi vode su viši za 22% u odnosu na prethodnu godinu, i veći za 4% od plana, jer je u toku 2025 došlo do povećanja cijene vode (Sl novine KS broj 27/25 od 10.07.2025 godine). Cijene usluga snabdijevanja pitkom vodom, odvođenja otpadnih voda i prečišćavanja otpadnih voda se počeo primjenjivati od 01.07.2025. godine.

### 4.4.3 Troškovi rezervnih dijelova

TROŠKOVI REZERVNIH DIJELOVA - DIO OSTALIH TROŠKOVA					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII / 2025	Index (4/2)	Index (4/2)
1	2	3	4	5	6
UTROŠENI REZERVNI DIJELOVI	108.800	0	130.513	120	-
<b>UKUPNO</b>	<b>108.800</b>	<b>0</b>	<b>130.513</b>	<b>120</b>	<b>-</b>

Ukupni troškovi rezervnih dijelova u izvještajnom periodu su ostvareni u iznosu KM 108.800 i veći su za 20 %, a najveću stavku čine troškovi rezervnih dijelova medicinske opreme.

#### 4.4.4 Troškovi usluga održavanja

TROŠKOVI USLUGA TEKUĆEG I INVESTICIONOG ODRŽAVANJA					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII / 2025	Index (4/2)	Index (4/2)
1	2	3	4	5	6
USLUGE ODRŽAVANJA GRAĐEVINA	144.084	0	281.744	196	-
USLUGE ODRŽAVANJA OPREME	1.391.003	0	1.309.019	94	-
USLUGE ODRŽAVANJA SOFTVERA	92.568	0	172.006	186	-
<b>UKUPNO</b>	<b>1.627.656</b>	<b>1.700.000</b>	<b>1.762.768</b>	<b>108</b>	<b>104</b>

Ukupni troškovi usluga tekućeg i investicionog održavanja iznose KM 1.762.768 što je za 8% više u odnosu na isti period prošle godine.

### 4.5 Ostali troškovi i rashodi

OSTALI TROŠKOVI I RASHODI					
Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII / 2025	Index (4/2)	Index (4/3)
1	2	3	4	5	6
RASHODI OD FINANSIRANJA	246.380	65.000	255.120	104	392
OSTALI RASHODI	1.127.211	1.435.650	785.396	70	55
<b>UKUPNO</b>	<b>1.373.591</b>	<b>1.500.650</b>	<b>1.040.516</b>	<b>76</b>	<b>69</b>

Ostali troškovi i rashodi su smanjeni u odnosu na ostvarenje u istom razdoblju 2024. godine za 24% i iznose KM 1.040.516 što je posljedica smanjenja rezervisanja za sudske sporove od kojih najveći iznos čine:

- Rashodi od kamata na glavnici duga – tužbe radnika od KM 202.062
- Rashodi otpisa potraživanja od kupaca u iznosu od KM 180.288.
- Ostala rezervisanja u iznosu od KM 174.858.
- Gubici od otuđenja i rashodovanja opreme u iznosu od KM 123.361.

## 5 Pregled zaliha lijekova, medicinskog potrošnog materijala i ostalog materijala

STANJE ZALIHA NA DAN 31.12.2025			
Opis	Zalihe na dan 31.12.2024	Zalihe na dan 31.12.2025	Index (3/2)
1	2	3	4
LIJEKOVI U SKLADIŠTU	556.208	642.210	115
LIJEKOVI U SKLADIŠTU- DONACIJE	2.313	4.396	190
PRIRUČNO SKLADIŠTE ODJELJENJA - LIJEKOVI	73.837	97.057	131
<b>UKUPNO - LIJEKOVI</b>	<b>632.358</b>	<b>743.663</b>	<b>118</b>
MEDICINSKA POMAGALA- DIJAGNOSTIKA	91.661	80.908	88
NABAVKA HEMIKALIJA	33.453	37.482	112
PRIRUČNO SKLADIŠTE ODJELJENJA - DIJAGNOSTIKA	307.278	571.726	186
PRIRUČNO SKLADIŠTE ODJELJENJA - HEMIKALIJE	5.204	14.418	277
<b>UKUPNO - POTROŠNI MATERIJAL ZA LABORATORIJSKU I DIJAGNOSTIČKU DJELATNOST</b>	<b>437.595</b>	<b>704.535</b>	<b>161</b>
MEDICINSKA POMAGALA U SKLADIŠTU	1.342.611	2.117.709	158
MEDICINSKA POMAGALA U SKLADIŠTU- DONACIJE	158.764	130.420	82
PRIRUČNO SKLADIŠTE ODJELJENJA - MEDICINSKA SREDSTVA	183.464	975.037	531
MEDICINSKI POTROŠNI MATERIJAL - MATERIJALNO	8.244	7.344	89
<b>UKUPNO - SANITETSKI I OSTALI MEDICINSKI MATERIJAL</b>	<b>1.693.083</b>	<b>3.230.509</b>	<b>191</b>
<b>UKUPNO LIJEKOVI,POTROŠNI MATERIJAL,SANITETSKI I OSTALI MEDICINSKI MATERIJAL</b>	<b>2.763.036</b>	<b>4.678.707</b>	<b>169</b>
GORIVO I MAZIVO U SKLADIŠTU	149.522	152.310	102
KANCELARIJSKI MATERIJAL U SKLADIŠTU	14.716	17.401	118
MEDICINSKI OBRASCI	2.706	3.407	126
MATERIJAL ZA ODRŽAVANJE ČISTOĆE	13.483	15.012	111
PRIRUČNI SPREMNIK ZA MEDICINSKE GASOVE	0	31.617	-
HRANA U SKLADIŠTU	31.114	27.360	88
GRAĐEVINSKI MATERIJAL U SKLADIŠTU	15.165	15.075	99
MATERIJAL ZA ODRŽAVANJE U SKLADIŠTU	139.894	135.253	97
OSTALI MATERIJAL	4.931	7.536	153
REZERVNI DIJELOVI ZA ODRŽAVANJE STALNIH SREDSTAVA	5.602	5.379	96
SITAN INVENTAR U SKLADIŠTU	6.220	3.850	62
ISPRAVKA VRIJEDNOSTI ZALIHA	-9.346	0	0
<b>UKUPNO OSTALE ZALIHE</b>	<b>374.008</b>	<b>414.199</b>	<b>111</b>
<b>UKUPNE ZALIHE</b>	<b>3.137.044</b>	<b>5.092.906</b>	<b>162</b>

Ukupne zalihe na dan 31.12.2025. godine iznose KM 5.092.906 i veće su za 62% u odnosu na dan 31.12.2024. godine, najveći dio se odnosi na zalihe skladišta priručnih apoteka Odjeljenja i Bolničke apoteke (koje uključuju i sitan inventar) na dan 31.12.2025 godine iznose KM 4.678.707, dok ostale zalihe iznose KM 414.199.

## 6 Pregled osnovnih finansijskih pokazatelja

U periodu I-XII 2025. godine Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš" je ostvarila ukupne prihode u iznosu KM 81.458.024 koji su veći za 13% u odnosu na isti period prethodne godine (KM 72.060.978).

Ukupni rashodi u periodu I-XII 2025. godine iznose KM 79.204.809 i veći su za 15% u odnosu na uporedni period 2024. godine, kada su iznosili KM 68.807.980.

U strukturi ukupnih rashoda iskazan je i porez na dobit, koji je u 2024. godini iznosio KM 25.714, dok je u 2025. godini evidentiran u iznosu od KM 34.260.

Zbog iskazanih većih prihoda nad ostvarenim rashodima iskazan je pozitivan neto finansijski rezultat u iznosu od KM 2.253.215.

OSNOVNIH FINANSIJSKI POKAZATELJI U POSLOVANJU ZA PERIOD I - XII 2025						OZU 4
r/b	Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII/ 2025	Index (4/2)	Index (4/3)
0	1	2	3	4	5	6
1	UKUPAN PRIHOD	72.060.978	81.518.766	81.458.024	113	100
2	UKUPAN RASHOD	68.807.980	81.518.766	79.204.809	115	97
3	VIŠAK PRIHODA NAD RASHODIMA (DOBIT)	3.252.999	0	2.253.215	69	-
4	VIŠAK RASHODA NAD PRIHODIMA (GUBITAK)				-	-
5	KAPITAL	51.136.576		53.389.791	104	-
6	NENAPLAĆENA POTRAŽIVANJA	639.859		899.990	141	-
7	OD TOGA NENAPLAĆENA POTRAŽIVANJA DO 6 MJESECI	578.222		325.204	56	-
8	OBAVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA PREKO 90 DANA	-		13.443	-	-
9	UKUPNE OBAVEZE *	9.916.593		11.361.081	115	-

Ukupne obaveze (uključujući rezervisanja i odložene prihode) na dan 31.12.2025. godine iznose KM 11.361.081.

Ukupne obaveze na dan 31.12.2025. godine se najvećim dijelom odnose na obaveze prema dobavljačima cca 3,5 mil KM i obaveze za plate cca 4,9 mil KM. Obaveze prema dobavljačima se redovno izmiruju u skladu sa zaključenim ugovorima. Obaveze za plate su izmirene u januaru 2026 godine.

U ukupnim obavezama uključena su i rezervisanja po sudskim sporovima u iznosu od KM 56.381, ostala dugoročna rezervisanja u iznosu od KM 810.767, dugoročna rezervisanja za poreze i doprinose u iznosu od KM 338.768 te rezervisanja za naknade zaposlenih u iznosu od KM 225.332.

Obaveze obuhvataju i pasivna vremenska razgraničenja u iznosu od KM 31.060, sredstva iz kliničkih ispitivanja u iznosu od KM 37.053 KM, odložene prihode po osnovu donacija u iznosu od KM 1.274.334 te obračunate prihode narednog perioda u iznosu od KM 5.187,60.

Ukupna nenaplaćena potraživanja na dan 31.12.2025. godine iznose KM 899.990 i veća su za 41% u odnosu na stanje na dan 31.12.2024. godine.

U okviru ukupnih potraživanja evidentirana su i potraživanja od državnih organa i institucija pri čemu se najveći dio odnosi na naknade za bolovanje preko 42 dana, koje iznosi 392.093 KM.

## 7 Pregled kapitalnih ulaganja

Pregled kapitalnih ulaganja za period I–XII 2025. godine pokazuje da je Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ realizovala ukupna ulaganja u iznosu od KM 5.937.752, koja je finansirana iz više izvora sredstava.

Najveći dio ulaganja finansiran je iz vlastitih sredstava bolnice, i to kroz sredstva izdvojena po osnovu amortizacije u iznosu od KM 1.633.441, kao i iz ostalih vlastitih sredstava u iznosu od KM 1.984.038. Ovakva struktura pokazuje da bolnica značajna dio investicija finansira iz internih izvora, odnosno iz sredstava iz redovnog poslovanja.

PREGLED KAPITALNIH ULAGANJA ZA PERIOD I - XII / 2025													OZU 5
r/b	Ulaganje	Izvori sredstava											
		Vlastita sredstva			Sredstva budžeta	Kreditna sredstva				Donacije		Ukupno	
		Sredstva izdvojena po osnovu amortizacije	Ostala vlastita sredstva	Kratkoročna		Dugoročna			Finansijska	U opremi			
						Ukupan iznos kredita	Period otplate	Godišnji anuitet			Avans za nabavku		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	IZGRADNJA GRAĐEVINSKIH OBJEKATA												
2	REKONSTRUKCIJA I ADAPTACIJA GRAĐEVINSKIH OBJEKATA	109.390		805.395								914.785	
3	NABAVKA OPREME	1.524.051	1.629.096	1.207.237								4.360.384	
4	OSTALA ULAGANJA U STALNA SREDSTVA		354.942	307.641								662.583	
	<b>UKUPNO</b>	<b>1.633.441</b>	<b>1.984.038</b>	<b>2.320.273</b>								<b>5.937.752</b>	

### Prikaz nabavke opreme veće nabavne vrijednosti po izvorima finansiranja

#### Vlastita sredstva

- Laparoskopski stub za hirurgiju
- Oprema za Odjeljenje za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju
- Oprema za oftamološki kabinet
- Dermatoskop (ručni) za potrebe Odjeljenja za internu medicinu
- Sistem za ergometriju
- Autoklavi
- Medicinske lampe za ginekološko - akušerske intervencije
- Sonda za TTE i TEE za Kabinet za kardiološku dijagnostiku
- Defibrilator sa integrisanim EKG aparatom za potrebe Urgentnog centra
- EKG aparati za potrebe Bolničkih odjeljenja/odsjeka
- Centrifuge za laboratoriju
- EMNG aparat
- Oprema za oftamološki kabinet
- Aspiratori
- Tehnegas Generator
- Pokretna kada za kupanje nepokretnih pacijenata

- Operaciona lampa - EZEА 33DF (sala za obdukciju)
- Mašina za pranje veša, 40kg
- Rashladna mašina -Mitsubishi Electric Hydronics & IT Cooling Systems
- Server - Storage system DELL
- Operaciona lampa - EZEА 33DF (sala za obdukciju)
- Računari PC, printeri
- Protivpožarni alarmni uređaji, sistemi za automatsko otkrivanje i dojavu požara

### *Sredstva Budžeta*

- Laparoskopski stub za hirurgiju (dio sredstava iz budžeta)
- Ultrazvučni aparat - Volusion S10 expert
- Formalinska stanica 1750 mm

### *Sredstva Donacija*

- Modularna mrtvačnica za 2 osobe
- Kadaver lift -hidraulični
- Aparat za koljeno -Kinetec essential CPT

Osim toga u 2025 godini pokrenuta je nabavka:

- C luk za ERCP kabinet
- Bežični CT injector
- Aparat za radiofrekventnu ablaciju nerva (RFA)
- Sonde za različite medicinske aparate
- Aparati za izradu pročišćene vode za potrebe Apoteke
- Monitor za praćenje pacijenata
- Laserski sistem za HoLep i litotripsiju Cyber Ho 150 za potrebe Odsjeka za urologiju/2

## **Prikaz rekonstrukcije i adaptacije građevinskih objekata veće vrijednosti po izvorima finansiranja**

### *Vlastita sredstva*

- Adaptacija prostorija za cistoskopiju - Odjeljenja za hirurgiju – Odsjek za urologiju
- Izvođenje građevinsko – zanatskih radova – Odsjek za patologiju sa prosekturom
- Izvođenje podarskih radova – Sva Odjeljenja bolnice

### *Sredstva Budžeta*

- Sanacija ravnih krovova i podova – Svi objekti bolnice
- Izvođenje građevinsko – zanatskih radova – Odsjek za patologiju sa prosekturom

U toku su završne aktivnosti na realizaciji projekata Odsjeka za patologiju, Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo, Dnevna bolnica, Sanacija krovova i podova na objektu I-O, koji se knjigovodstveno vode kao Građevinski objekti u pripremi.

## **IP obrasci za Program javnih investicija - status Kandidirani:**

### ***Zamjena bolničkih liftova***

Projekat obuhvata totalnu zamjenu/rekonstrukciju postojećih liftova u zdravstvenoj ustanovi (14 liftova) sa ciljem unapređenja sigurnosti, pouzdanosti i funkcionalnosti vertikalnog transporta pacijenata, zdravstvenog osoblja i medicinske opreme. Aktivnosti projekta uključuju potpunu zamjenu dotrajale i tehnički zastarjele liftovske opreme savremenim liftovima, ugradnju modernih pogonskih i upravljačkih sistema sa frekventnom regulacijom, savremene signalizacije, sigurnosne opreme, novih kabina i vrata, u skladu sa važećim tehničkim, sigurnosnim i zakonskim propisima. Realizacijom projekta osigurat će se siguran i kontinuiran rad liftova, poboljšana pristupačnost osobama sa invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, povećana energetska efikasnost, smanjenje troškova održavanja, te unapređenje uslova rada i kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga.

### ***Dogradnja sistema aktivne zaštite od požara***

Projektom "Dogradnja sistema aktivne zaštite od požara" je obuhvaćena ugradnja sistema protivpožarnih konstrukcija i ugradnja nove sofisticirane opreme i sistema protivpožarne zavjese, protivpožarnih vrata, pregradnih zidova i sistema presurizacije-mehaničke ventilacije i odimljavanja. Projektom je predviđen i centralizovani sistem nadzora i upravljanja svim sistemima na jednom mjestu. I. faza radova je završena u januaru 2018. godine i obuhvatala je ugradnju centralizovanog sistema za detekciju i dojavu požara u objektu br. I.

Ovaj projekat ima za cilj otklanjanje nedostataka identificiranih u dokumentu "Procjena ugroženosti od požara", koji sadrži prijedloge tehničkih i organizacijskih mjera neophodnih za smanjenje opasnosti od nastanka i širenja požara na najmanju moguću mjeru. Glavni fokus projekta je sprečavanje izbijanja i širenja požara, kao i zaštita ljudskih života i materijalnih dobara.

Projektom se želi doprinijeti smanjenju rizika i uzroka požarnih incidenata, te se istovremeno promoviše održivi razvoj sistema zaštite i spašavanja, s dugoročnim socijalno-sigurnosnim i ekonomskim koristima. Također, projekt podržava zdravstveni i socijalno-sigurnosni napredak, sa ciljem trajnog očuvanja života i zdravlja ljudi, kao i zaštite materijalnih dobara i okoliša.

U okviru projekta „Dogradnja sistema aktivne zaštite od požara“ predviđena je ugradnja protivpožarnih konstrukcija i sofisticirane opreme, uključujući protivpožarne zavjese, vrata, pregradne zidove, te sustave presurizacije, mehaničke ventilacije i odimljavanja. Planirana je implementacija centralizovanog sistema nadzora i upravljanja svim protivpožarnim sistemima na jednom mjestu.

Prva faza radova uspješno je završena u januaru 2018. godine, a obuhvatila je ugradnju centralizovanog sistema za detekciju i dojavu požara u objektu broj 1.

### ***Automatizacija i digitalizacija Bolničke Apoteke i Ormari i pametna kolica za potrebe Apoteke***

Ovim projektom bi u velikoj mjeri omogućili praćenje potrošnje i racionalizacije upotrebe lijekova na Odjeljenjima/Odsjecima, upravljanje zalihama i kontrolisali zalihe lijekova, olakšavali redovno snabdijevanje-nabavku lijekova, izdavanje lijekova, praćenje kontrole rokova lijekova kao i evidenciju potrošnje lijekova po Odjeljenjima/Odsjecima i po pacijentu.

U kombinaciji sa pametnim ormarima i kolicima na Odjeljenjima/Odsjecima bolnice, olakšao bi se rad sa pacijentima u smislu redovnog procesa davanja terapije – detektirala bi se propisana terapija preko narukvica pacijenta sa čitačem barkoda, svela se na minimum mogućnost greške pri plasiranju lijeka, racionalizirala potrošnja lijekova, smanjilo vrijeme davanja terapije, omogućila veća posvećenost i rad sa pacijentom.

Uzevši u obzir sve navedeno, automatizacijom bolničke apoteke dovelo bi se do velikog benefita u radu sa pacijentom i sprovela racionalna, stvarna potrošnja lijekova po pacijentu.

### ***Rekonstrukcija toplotnih podstanica – II faza Podstanica P48***

Projekat rekonstrukcije toplotnih podstanica u Općoj bolnici „Prim dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo ima za cilj unapređenje energetske efikasnosti, poboljšanje uslova boravka i rada, te smanjenje operativnih troškova kroz zamjenu dotrajale, energetske neefikasne opreme savremenim sistemima grijanja. Ovaj projekat rješava višegodišnji problem čestih kvarova, neravnomjerne isporuke toplote, visokih troškova održavanja i prekomjerne potrošnje energije, što je potvrđeno konsultacijama sa upravom, osobljem i korisnicima ustanove.

Projekt „Rekonstrukcija (sanacija) toplotnih podstanica – II faza – Podstanica P48“ ima za cilj modernizaciju postojeće toplinske infrastrukture kroz zamjenu zastarjele opreme, optimizaciju sistema grijanja i poboljšanje energetske učinkovitosti. Podstanica P48 opslužuje više stambenih i/ili javnih objekata, a trenutna oprema više ne zadovoljava tehničke i ekološke standarde.

Projekt uključuje:

- Zamjenu dotrajalih izmjenjivača topline, cirkulacijskih pumpi i ventila
- Ugradnju sustava za automatsku regulaciju i nadzor potrošnje
- Povećanje energetske učinkovitosti sustava i smanjenje toplinskih gubitaka
- Produženje životnog vijeka sistema i smanjenje troškova održavanja

Ova faza predstavlja nastavak šireg programa energetske obnove i modernizacije toplinskih podstanica u cilju smanjenja potrošnje energije, smanjenja emisija CO<sub>2</sub> i podizanja kvalitete grijanja za krajnje korisnike.

### ***Ugradnja fotonaponskih sistema za proizvodnju električne energije za vlastite potrebe Opće bolnice „Prim.dr. Abdulah Nakaš“***

Svrha projekta je ugradnja fotonaponskog sistema za proizvodnju električne energije na objektima Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš", s ciljem povećanja energetske efikasnosti, smanjenja troškova električne energije, jačanja energetske nezavisnosti ustanove. Planirano je postavljanje solarnih panela na ravne krovove bolničkih objekata čime će se omogućiti proizvodnja električne energije prvenstveno za vlastite potrebe ustanove, bez prodaje u mrežu. Eventualni viškovi će se koristiti unutar sistema bolnice, u skladu sa tehničkim rješenjem. Projekat doprinosi smanjenju emisije štetnih gasova, povećanje energetske

efikasnosti i smanjenje troškova potrošnje električne energije kroz korištenje obnovljivih izvora energije.

### *Unapređenje rehabilitacijskih usluga kroz uvođenje robotske potpomognute rehabilitacije*

Projekt „Unapređenje rehabilitacijskih usluga kroz uvođenje robotski potpomognute rehabilitacije“ usmjeren je na modernizaciju i jačanje kapaciteta zdravstvene ustanove kroz nabavku, instalaciju i puštanje u rad dva savremena uređaja za robotski potpomognutu rehabilitaciju: uređaja za rehabilitaciju ruke i šake, te robotskog sistema za rehabilitaciju hoda. Projektne aktivnosti obuhvataju provođenje postupka javne nabavke, tehničku instalaciju i testiranje opreme, edukaciju medicinskog i tehničkog osoblja za siguran, efikasan i kvalitetan rad, kao i integraciju robotske rehabilitacije u postojeće rehabilitacijske programe ustanove. Implementacijom projekta značajno se unapređuje dostupnost, kvalitet i efikasnost rehabilitacijskih usluga, posebno za pacijente sa funkcionalnim oštećenjima gornjih i donjih ekstremiteta (nakon moždanog udara, neuroloških i ortopedskih oboljenja, kao i drugih stanja praćenih motoričkim oštećenjima), čime se doprinosi bržem oporavku, većoj samostalnosti pacijenata i podizanju ukupnog nivoa zdravstvene zaštite.

Uvođenje naprednih tehnologija omogućit će ranu, intenzivnu i standardiziranu terapiju, skraćanje vremena oporavka, smanjenje stepena invaliditeta te jačanje kapaciteta zdravstvene ustanove. Projekat je u skladu sa strateškim ciljevima modernizacije zdravstvenog sistema i unapređenja javnog zdravstva u Bosni i Hercegovini.

### **IP obrasci za Program javnih investicija - status u Implementaciji:**

#### *Zamjena postojećeg sistema ventilacije i klimatizacije objekta - II FAZA*

Zamjenom postojećeg sistema ventilacije sa novim ventilacionim sekcijama i klima komorama mijenja se oprema stara cca 40 godina, proizvod „Uniklima Sarajevo“, proizvedene 1976. godine. Projektom je predviđena zamjena starih pocinčanih kanala koji se moraju izolovati jer bi se sistem ventilacije preveo u sistem klimatizacije, te nabavka tri nove rashladne mašine kapaciteta 3X75 kW. U slučaju da nema sredstava za cijelu investiciju, projekat bi se mogao podijeliti po fazama. I Faza bi bila zamjena opreme, odnosno nabavka i ugradnja klima komora, II Fazapodrazumjeva zamjenu ventilacionih kanala, uključujući i izolovanje novih kanala. III Faza bi bila nabavka i ugradnja rashladnih mašina

#### *Sanacija Ravnih krovova u kompleksu bolnice starih cca 40 godina*

Projektom sanacije ravnih krovova i sanacije podova u Bolnici predviđeno je: skidanje starih ploča sa ravnih krovova, ugradnja nove hidroizolacije, te vraćanje ploča koje nisu oštećene, a one koje su oštećene zamjenjuju se novim pločama. Podovi koji se nisu mijenjali u periodu od 40 godina su takođe predmet ovog projekta i to u vidu skidanja starog postojećeg poda, obradi podloge i ugradnji novog poda za bolničku upotrebu. na objektima O I i O II su sanirani krovovi idućom fazom se planiraju sanirati krovovi na objektima O V, O VI i O VIII.

## 8 Pregled stalnih sredstava

Stalna sredstva Opće bolnice "Prim.dr. Abdulah Nakaš" su prikazana po nabavnoj i sadašnjoj vrijednosti kao i iznos otpisane vrijednosti i stepen otpisanosti.

Iz priloženog se vidi da je stepen otpisanosti stalnih sredstava Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš" 54,51%, otpisanost ukupne opreme 78,30%, a same medicinske opreme 82,90%.

Ukupna nabavna vrijednost materijalnih i nematerijalnih sredstava u upotrebi sa stanjem na dan 31.12.2025. godine iznosi KM 119.877.130 od čega je ispravka, odnosno amortizovana vrijednost KM 65.339.596 što je 54,51% ukupne nabavne vrijednosti. Sadašnja neotpisana, odnosno neamortizovana, vrijednost stalnih sredstava u upotrebi iznosi KM 54.537.534 što čini 45,49 % ukupne nabavne vrijednosti materijalnih i nematerijalnih sredstava u upotrebi.

PREGLED STALNIH SREDSTAVA NA DAN 31.12.2025					OZU 6
r/b	Opis	Nabavna vrijednost	Otpisana vrijednost	Sadašnja vrijednost 2025	Stepen otpisanosti
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>NEMATERIJALNA</b>	<b>317.882</b>	<b>-313.962</b>	<b>3.920</b>	<b>98,77</b>
<b>2</b>	<b>MATERIJALNA (2.1.+2.2.+2.3.+2.4.+2.5.)</b>	<b>119.559.248</b>	<b>-65.025.634</b>	<b>54.533.614</b>	<b>54,39</b>
2.1.	GRAĐEVINSKI OBJEKTI	61.734.311	-20.960.206	40.774.105	33,95
2.2.	OPREMA (2.2.1.+2.2.2.)	56.274.096	-44.065.428	12.208.668	78,30
2.2.1.	MEDICINSKA OPREMA	38.317.709	-31.766.511	6.551.198	82,90
2.2.2.	OSTALA OPREMA	17.956.387	-12.298.917	5.657.470	68,49
2.3.	OSTALA MATERIJALNA SREDSTVA	825.251		825.251	0,00
2.4.	NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA U PRIPREMI	662.554		662.554	0,00
2.5.	AVANSI ZA MATERIJALNA SREDSTVA	63.036		63.036	0,00
	<b>UKUPNO (1+2)</b>	<b>119.877.130</b>	<b>-65.339.596</b>	<b>54.537.534</b>	<b>54,51</b>

## 9 Pregled broja zaposlenih

Tabela OZU 7: Pregled planiranog broja zaposlenih po strukturi za period I - XII 2025 godinu

r/b	Zaposleni po strukama i stepenima stručne spreme	Stanje na dan 31.12.2024	Stanje na dan 31.12.2025	Index (4/3)
1	2	3	4	5
<b>Zdravstveni radnici i saradnici</b>				
1	Doktori medicine	53	63	119
2	Doktori medicine specijalisti	175	179	102
3	Doktori stomatologije		1	-
4	Doktori stomatologije specijalisti			-
5	Farmaceuti	3	6	200
6	Farmaceuti specijalisti	2	5	250
7	Inžinjeri medicinske biohemije			-
8	Inžinjeri medicinske biohemije specijalisti			-
9	Ostali zdravstveni radnici visoke spreme	47	48	102
10	Zdravstveni radnici više stručne spreme	11	11	100
11	Zdravstveni radnici srednje stručne spreme	409	441	108
12	Ostali zdravstveni radnici	5	2	40
<b>I</b>	<b>Ukupno zdravstveni radnici i saradnici</b>	<b>705</b>	<b>756</b>	<b>107</b>
<b>Administrativni, tehnički i ostali radnici u zdravstvenoj ustanovi</b>				
1	Visoka stručna sprema	26	29	112
2	Viša stručna sprema	4	5	125
3	Srednja stručna sprema	43	35	81
4	Visokokvalifikovani	26	25	96
5	Kvalifikovani	8	17	213
6	Ostali radnici	79	99	125
<b>II</b>	<b>Ukupno administrativni, tehnički i ostali radnici</b>	<b>186</b>	<b>210</b>	<b>113</b>
<b>III</b>	<b>Ukupno zaposleni u zdravstvenoj ustanovi (I+II)</b>	<b>891</b>	<b>966</b>	<b>108</b>

Na dan 31.12.2025. godine u Općoj bolnici "Prim.dr. Abdulah Nakaš" je bilo ukupno 966 uposlenik, što je za 8% više od stanja na dan 31.12.2024. godine. Broj zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika na 31.12.2025. godine iznosi 756, od toga ljekara specijalista 179, medicinskih sestara- tehničara i inženjera radiologije i ostalih zdravstvenih radnika (VSS, VŠS i SSS) 511, dok je broj nemedicinskih radnika na klinikama i u nemedicinskim službama 210.

U period I – XII 2025. godine Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš" je vršila prijem radnika u skladu sa izdatim saglasnostima od strane resornog Ministarstva zdravstva i ZZO KS.

## 10 Bruto plate

BRUTO PLATA ZA PERIOD I - XII 2025							OZU 13
r/b	Opis	Ostvarenje I-XII / 2024	Plan 2025	Ostvarenje I-XII / 2025	Index (4/2)	Index (4/2)	
0	1	2	3	4	5	6	
<b>I</b>	<b>NETO PLATE I NAKNADE PLATA</b>	<b>26.197.322</b>	<b>31.797.199</b>	<b>31.470.345</b>	<b>120</b>	<b>99</b>	
1.1.	NETO PLATE	22.469.960	24.214.645	27.066.747	120	112	
1.2.	NAKNADE NETO PLATA	3.727.362	7.582.554	4.403.598	118	58	
<b>II</b>	<b>DOPRINOSI IZ PLATA I NA PLATE</b>	<b>17.222.917</b>	<b>20.900.153</b>	<b>19.225.587</b>	<b>112</b>	<b>92</b>	
2.1.	DOPRINOSI IZ PLATA I NAKNADE	12.865.311	15.612.162	15.489.175	120	99	
2.2.	DOPRINOSI NA PLATE I NAKNADE	4.357.606	5.287.991	3.736.412	86	71	
<b>III</b>	<b>POREZI NA PLATE</b>	<b>2.438.358</b>	<b>2.952.453</b>	<b>3.005.548</b>	<b>123</b>	<b>102</b>	
3.1.	POREZ NA PLATE	2.438.358	2.952.453	3.005.548	123	102	
<b>IV</b>	<b>BRUTO PLATA (I-III)</b>	<b>45.858.597</b>	<b>55.649.805</b>	<b>53.701.480</b>	<b>117</b>	<b>96</b>	
<b>PROSJEČNA NETO PLATA OBS</b>		<b>2.471</b>	<b>2.690</b>	<b>2.858</b>			
<b>PROSJEČNA BRUTO PLATA OBS</b>		<b>4.326</b>	<b>4.708</b>	<b>4.877</b>			
<b>PROSJEČAN BROJ ZAPOSLENIH NA OSNOVU SATI RADA</b>		<b>883</b>	<b>985</b>	<b>918</b>			
<b>STVARNO BROJ ZAPOSLENIH</b>		<b>891</b>	<b>985</b>	<b>925</b>			

U periodu I-XII 2025. godine troškovi bruto plata su iznosili KM 53.701.480 i veći su za 17% u odnosu na uporedni period prethodne godine, a najvećim dijelom su rezultat izmjene Kolektivnog Ugovora u oblasti zdravstva Kantona Sarajevo (Službene novine KS broj 25/25) čija je primjena od 26.06.2025. godine.

Prosječna neto plata prije oporezivanja u periodu I-XII 2025. godine u Općoj bolnici "Prim.dr. Abdulah Nakaš" je iznosila KM 2.858, a bruto KM 4.877 (neto + doprinosi iz i na platu + porezi).

Struktura troškova bruto plata se sastoji od:

- Neto plata i naknada plata koje iznose KM 31.470.345
- Doprinosi iz i na plate i naknade koje iznose KM 19.225.587
- Poreza na plate koji iznose KM 3.005.548

Pod naknadama neto plata se podrazumjevaju dežure, pripravnosti, noćni rad, rad na praznik, dodatak na zvanje i druga plaćanja vezana za osnovnu djelatnost.

Stope doprinosa iz plata su: 17% za penzijsko i invalidsko osiguranje, a 12,5% za zdravstveno osiguranje, 1,5% za osiguranje od nezaposlenosti, što iznosi 31% iz bruto plate. Stope doprinosa na plate su: 6% za penzijsko i invalidsko osiguranje, 4% za zdravstveno osiguranje i 0,5% za osiguranje od nezaposlenosti, a što sveukupno iznosi 10,5% na plate.

# 11 Pregled kapaciteta u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti

Pregled kapaciteta u specijalističko - konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti za period I - XII 2025 godina

OZU 9r

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Broj kabineta					Broj radnih timova					Broj pruženih usluga				
		Stanje na dan 31.12.2024	Plan 2025	Stanje na dan 31.12.2025	Index (5/3)	Index (5/4)	Stanje na dan 31.12.2024	Plan 2025	Stanje na dan 31.12.2025	Index (10/8)	Index (10/9)	Ostvarenje I - XII 2024	Plan 2025	Ostvarenje I - XII 2025	Index (15/13)	Index (15/14)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita</b>																
1	Opća intemistička zdravstvena zaštita (Odjeljenje poliklinike)	1	1	1	100	100	1	1	1	100	100	61.245	2.440	8.745	14	358
2	Kardiologija (Odjeljenje poliklinike)	3	2	2	67	100	2	2	2	100	100	15.146	14.456	27.543	182	191
3	Reumatologija (Odjeljenje poliklinike)	2	1	1	50	100	1	1	1	100	100	1.743	2.267	5.374	308	237
4	Gastroenterologija (Odjeljenje poliklinike)	7	4	4	57	100	3	2	2	67	100	7.569	8.580	14.265	188	166
5	Pedijatrija i školska medicina (Odjeljenje za pedijatriju)	3	3	3	100	100	2	2	2	100	100	3.184	-	4.504	141	-
6	Opća i abdominalna hirurgija (Odjeljenje poliklinike)	3	2	2	67	100	1	1	1	100	100	39.000	2.440	8.745	22	358
7	Grudna hirurgija				-	-				-	-					
8	Djecija hirurgija				-	-				-	-					
9	Vaskularna hirurgija (Odjeljenje poliklinike)	2	1	1	50	100	1	1	1	100	100	7.351	3.425	14.814	202	433
10	Neurohirurgija				-	-				-	-					
11	Plastična i rekonstruktivna hirurgija (Odjeljenje poliklinike)	1	1	1	100	100	1	1	1	100	100	1.724	791	4.927	286	623
12	Ginekologija i akušerstvo (Odjeljenje poliklinike)	3	2	2	67	100	2	2	2	100	100	24.533	32.778	65.644	268	200
13	Infektologija (Odjeljenje poliklinike)	2	2	2	100	100	1	1	1	100	100	6.683	480	6.243	93	1.301
14	Pneumoftizijologija (Odjeljenje poliklinike)	2	2	2	100	100	1	2	2	200	100	6.134	4.139	17.713	289	428
15	Neurologija (Odjeljenje poliklinike)	2	2	2	100	100	1	2	2	200	100	13.090	8.977	21.233	162	237
16	Otorinorinolaringologija (Odjeljenje poliklinike)	3	2	2	67	100	2	2	2	100	100	9.153	9.929	20.387	223	205
17	Oftamologija (Odjeljenje poliklinike)	4	2	2	50	100	2	2	2	100	100	18.979	7.913	38.034	200	481
18	Ortopedija (Odjeljenje poliklinike)	5	2	2	40	100	3	2	2	67	100	40.900	39.486	70.159	172	178
19	Urologija (Odjeljenje poliklinike)	2	1	1	50	100	1	1	1	100	100	14.414	6.638	19.316	134	291
20	Nefrologija (Odjeljenje poliklinike)	1	1	1	100	100	1	1	1	100	100	1.187	1.039	3.051	257	294
21	Dermatologija (Odjeljenje poliklinike)	2	2	2	100	100	2	1	1	50	100	21.753	17.466	20.734	95	119
22	Traumatologija				-	-				-	-					
23	Angiologija				-	-				-	-					
24	Maksilofacijalna hirurgija (Odjeljenje poliklinike)	1	1	1	100	100	1	1	0	0	0	4.601	0	3.677	80	-
25	Anesteziološka ambulanta (Odjeljenje poliklinike)	2	1	1	50	100	2	1	1	50	100	14.182	8.724	21.064	149	241
26	Ambulanta za terapiju bola (Odjeljenje poliklinike)	1	1	1	100	100	1	1	1	100	100	1.258	1.377	3.525	280	256
27	Ambulanta za endokrinologiju (Odjeljenje poliklinike)	1	1	1	100	100	1	1	1	100	100	1.226	0	5.040	411	-
28	Ambulanta za djecu sa poteškoćama u razvoju (Odjeljenje za pedijatriju)	1	1	1	100	100	1	1	1	100	100	100	1.500	1.600	1.600	107
29	Dnevna hirurgija (Odjeljenje poliklinike)	1	1	1	100	100	1	1	1	100	100	1.148	0	2.536	221	-
30	Fizikalna medicina i rehabilitacija (Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju)	8	8	8	100	100	1	2	2	200	100	260.719	140.230	152.925	59	109
31	Klinička farmakologija (Odjeljenje za nauku, nastavu i poboljšanje kvaliteta)	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	420	-	667	159	-
32	Psihijatrija (Odjeljenje poliklinike)		1	1	-	100		1	1	-	100		-	270	-	-
33	Odjeljenje za alkoholizam i narkomaniju				-	-				-	-					
34	Metadonsko odjeljenje				-	-				-	-					
35	Bolesti usta				-	-				-	-					
36	Bolesti zuba				-	-				-	-					
37	Ortodoncija				-	-				-	-					
38	Dječija i preventivna stomatologija				-	-				-	-					
39	Oralna hirurgija				-	-				-	-					
40	Onkologija i radioterapija	1			0	-						3.638		0		
41	Dijabetologija (Odjeljenje poliklinike)	1	1	1	100	100		1	1	-	100	3.599	4.378	11.456	318	262
42	Odjeljenje za urgentnu medicinu	7	7	7	100	100	3	5	4	133	80	177.275	180.000	202.126	114	112
43	Bolnička apoteka	1	0	0	0	-	1	3	3	300	100	196.771	164.790	179.300	91	109
<b>Ukupno</b>		<b>74</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>76</b>	<b>98</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>105</b>	<b>93</b>	<b>958.725</b>	<b>664.243</b>	<b>955.617</b>	<b>100</b>	<b>144</b>

## 12 Pregled kapaciteta u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti

Pregled kapaciteta u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za period I - XII 2025 godina																	OZU 9c
r/b	Naziv organizacionog segmenta	Broj kabineta / ambulanti					Broj radnih timova					Broj pruženih usluga					
		Stanje na dan	Plan	Stanje na dan	Index	Index	Stanje na dan	Plan	Stanje na dan	Index	Index	Ostvareno	Plan	Ostvareno	Index	Index	
		31.12.2024	2025	31.12.2025	(5/3)	(5/4)	31.12.2024	2025	31.12.2025	(10/8)	(10/9)	I - XII 2024	2025	I - XII 2025	(15/13)	(15/14)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
<b>Bolnička dijagnostika</b>																	
1	Transfuziologija (Odsjek za transfuzijsku medicinu)	1	1	1	100	100	2	2	2	100	100	44.795	45.200	40.780	91	90	
2	Radiologija (Odjeljenje za radiološku dijagnostiku)	11	11	11	100	100	15	15	15	100	100	157.097	236.386	214.840	137	91	
3	Nuklearna medicina (Odsjek za nuklearnu medicinu)	5	5	5	100	100	5	5	1	20	20	7.872	17.764	21.123	268	119	
4	Hematološki laboratorij (Odjeljenje za med.-biohem, lab. dijag.)	1	1	1	100	100	0	0	0	-	-	209.873	242.000	280.893	134	116	
5	Biohemijski laboratorij (Odjeljenje za med.-biohem, lab. dijag.)	1	1	1	100	100	0	0	0	-	-	489.705	459.500	655.418	134	143	
6	Mikrobiološka dijagnostika (Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku)	1	1	1	100	100	0	0	0	-	-	38.083	39.300	46.301	122	118	
7	Patologija (Odsjek za patologiju sa prosekturom)	1	1	1	100	100	1	5	2	200	40	94.530	95.000	93.463	99	98	
8	Kolekcija krvi				-	-				-	-				-	-	
9	Koagulacija				-	-				-	-				-	-	
10	Transmisiona bolesti				-	-				-	-				-	-	
11	Odsjek za pripremu komponenata iz krvi				-	-				-	-				-	-	
12	Centra za tkivnu tipizaciju				-	-				-	-				-	-	
13	Hemofereza sa bankom tkiva				-	-				-	-				-	-	
<b>Ukupno bolnička dijagnostika</b>		<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>87</b>	<b>74</b>	<b>1.041.955</b>	<b>1.135.150</b>	<b>1.352.818</b>	<b>130</b>	<b>119</b>	

# 13 Pregled korištenih bolničko stacionarnih kapaciteta

Pregled broja bolničko-stacionarnih kapaciteta u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti za period I - XII 2025 godina

OZU 10c

r/b	Naziv organizacionog segmenta	Broj bolničkih postelja					Broj bolničko opskrbnih dana					Broj ispisanih bolesnika				
		Stanje na dan	Plan	Stanje na dan	Index	Index	Ostvarenje	Plan	Ostvarenje	Index	Index	Ostvarenje	Plan	Ostvarenje	Index	Index
		31.12.2024	2025	31.12.2025	(5/3)	(5/4)	I - XII 2024	2025	I - XII 2025	(10/8)	(11/10)	I - XII 2024	2025	I - XII 2025	(15/13)	(15/14)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>Bolničko-stacionarna djelatnost u općim i kantonalnim bolnicama</b>																
1	Interna medicina sa dnevnim bolnicom (Odjeljenje interne medicine)	54	54	54	100	100	15.349	15.874	21.325	139	134	4.324	4.321	8.001	185	185
2	Opća pedijatrija (Odjeljenje za pedijatriju)	40	40	40	100	100	9.245	9.695	9.315	101	96	3.414	3.500	3.483	102	100
3	Pedijatrija-odjel za majke pratilje				-	-				-	-				-	-
4	Pedijatrija-odjel za prijevremeno rođenu djecu				-	-				-	-				-	-
5	Hirurgija (sa plastikom i vaskularnom hirurgijom) (Odjeljenje za hirurgiju+Odjeljenje za anesteziju i reanimaciji i intenzivnu terapiju)	52	52	52	100	100	11.492	13.865	12.726	111	92	4.220	5.297	4.449	105	84
6	Ginekologija (Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo)	40	40	40	100	100	6.774	6.991	7.505	111	107	2.392	2.451	2.698	113	110
7	Akušerstvo-odjel za porodilje				-	-				-	-				-	-
8	Akušerstvo-odjel za novorođenčad				-	-				-	-				-	-
9	Infektologija (Odjeljenje za infektivne bolesti)	44	44	44	100	100	0	0	0	-	-	0	0	0	-	-
10	Pneumoftizilogija (Odjeljenje interne medicine)	10	10	10	100	100	2.342	2.044	3.047	130	149	167	170	257	154	151
11	Neurologija (Odjeljenje za neurologiju)	34	34	34	100	100	6.334	6.642	7.566	119	114	674	675	747	111	111
12	Psihijatrija				-	-				-	-				-	-
13	Otorinolaringologija (Odjeljenje za ORL)	17	17	17	100	100	2.919	3.000	3.061	105	102	1.169	1.080	1.095	94	101
14	Oftalmologija (Odjeljenje za oftalmologiju)	20	20	20	100	100	3.036	3.036	2.851	94	94	1.033	950	1.078	104	113
15	Ortopedija (Odjeljenje za hirurgiju)	29	29	29	100	100	10.410	10.450	10.885	105	104	1.657	1.500	1.925	116	128
16	Urologija (Odjeljenje za hirurgiju)	10	10	10	100	100	2.335		2.662	114	-	408	0	545	134	-
17	Dermatologija (Odjeljenje interne medicine)				-	-				-	-				-	-
18	Fizikalna medicina i rehabilitacija (Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju)	26	26	26	100	100	6.033	6.100	7.013	116	115	442	450	536	121	119
19	Hemodijaliza (Odjeljenje interne medicine)				-	-				-	-				-	-
20	Odjeljenje za narkomaniju				-	-				-	-				-	-
21	Odjeljenje za alkoholizam				-	-				-	-				-	-
22	Urgentna medicina sa dnevnim bolnicom (Odjeljenje za urgentnu medicinu)	11	11	11	100	100	17	17	470	2.765	2.765	15	20	470	3.133	2.350
<b>Ukupno bolničko-stacionarna djelatnost</b>		<b>387</b>	<b>387</b>	<b>387</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>76.286</b>	<b>77.715</b>	<b>88.426</b>	<b>116</b>	<b>114</b>	<b>19.915</b>	<b>20.414</b>	<b>25.284</b>	<b>127</b>	<b>124</b>

## III – ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

### Specijalističko- konsultativna i bolnička zdravstvena zaštita

Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš" je u periodu I-XII 2025. godine ostvarila značajne pomake u pružanju zdravstvene zaštite za sve pacijente kako iz Kantona Sarajevo tako i šire. Sa aspekta pružanja zdravstvenih usluga je ostvareno:

- Broj hospitaliziranih koji su završili hospitalizaciju je 25.284 što je na 27% više u odnosu na 2024.godinu.

Ovo ukazuje na porast potražnje za bolničkim uslugama i/ili bolju dostupnost zdravstvene zaštite.

- Broj dana boravka svih hospitaliziranih pacijenata (BO dana) je 88.426, što je više za 16% u odnosu na 2024.godinu.

Iako je broj pacijenata porastao, kraće hospitalizacije su dovele do racionalnije upotrebe kapaciteta.

- Prosječna dužina liječenja je 3,5 dana i smanjena je za 9% u odnosu na 2024.godinu.

Pokazatelj efikasnijeg liječenja, bolje organizacije rada, bržeg oporavka i smanjenja nepotrebnog zadržavanja u bolnici.

- Iskorištenost kapaciteta na bazi bolničkih dana (BO dana) hospitaliziranih – ispisanih bolesnika iznosi 62,6% i viša je za 16% u odnosu na 2024.godinu.

Povećanje ovog pokazatelja rezultat je većeg obima hospitalizacije, bolje organizacije rada i efikasnijeg korištenja raspoloživih bolničkih resursa. Trend rasta iskorištenosti kapaciteta u odnosu na 2024. godinu potvrđuje napore u unapređenju organizacije rada i efikasnijem upravljanju postojećim resursima.

#### Zaključak:

Pokazatelji za period I–XII 2025. godine ukazuju na povećanje obima zdravstvenih usluga uz istovremeno unapređenje efikasnosti rada Opće bolnice „Prim. dr. Abdulah Nakaš“. Značajan rast broja hospitaliziranih pacijenata potvrđuje povećanu potražnju za bolničkim uslugama i važnu ulogu u pružanju zdravstvene zaštite pacijenata Kantona Sarajevo i šire.

Istovremeno, smanjenje prosječne dužine lečenja ukazuje na efikasniju organizaciju rada i brzi tok liječenja pacijenata. Povećanje iskoristivosti kapaciteta pokazuje da se bolnički resursi koriste bolje u prethodnom periodu, iako dalje postoji prostor za dodatno unapređenje njihovog korišćenja.

Ukupno posmatrano, rezultati ukazuju na stabilan rad bolnice, povećan obim usluga i poboljšanje efikasnosti u pružanju zdravstvene zaštite.

### Finansijsko poslovanje

Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš" je u periodu I-XII 2025. godine ostvarila ukupan prihod u iznosu KM 81.458.024, a ukupni rashodi iznose KM 79.204.809 tako da je u navedenom periodu poslovanje završeno sa pozitivnim neto finansijskim rezultatom u iznosu KM 2.253.215.

**Prihodi** u periodu I-XII 2025. godine su veći za 13% (KM 9.397.046) u odnosu na ostvarenje u periodu I-XII 2024.godine (KM 72.060.978).

Najveći rast prihoda po izvorima u periodu I-XII 2024. godine u odnosu na isti period prošle godine:

- **Prihod od domicilnog zavoda zdravstvenog osiguranja** - iznosi KM 74.197.193 – porast 11% (KM 7.453.880).
- **Ostali prihodi** - iznose KM 3.524.600 – porast 87%.(KM 1.644.634).
- **Direktna plaćanja pravnih i fizičkih lica** – iznose 1.742.678 - porast 25%.(KM 346.726).
- **Prihod od Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja** – iznosi KM 451.720 porast 89% (KM 212.482).

**Rashodi** u periodu I-XII 2025. godine su iznosili KM 79.204.809 i veći za 15% (KM 10.396.830) u odnosu na ostvarenje u periodu I-XII 2024.godine (KM 68.807.980).

Najveći rast rashoda po izvorima u periodu I-XII 2025. godine u odnosu na isti period prošle godine:

- **Troškovi zaposlenih:** Povećali su se za 17%, odnosno za KM 8.499.598
- **Troškovi lijekova i medicinskog materijala:** Povećali su se za 16%, odnosno za KM 1.397.862.
- **Troškovi amortizacije:** Povećali su se za 2%, odnosno za KM 44.107.

### Zaključak:

U periodu I–XII 2025. godine Opća bolnica “Prim. dr. Abdulah Nakaš” ostvarila je povoljan finansijski rezultat, uz povećanje ukupnih prihoda. Istovremeno, rashodi su pratili rast obima pruženih zdravstvenih usluga i povećane potrebe u procesu rada. Zahvaljujući racionalnom upravljanju raspoloživim resursima i kontinuiranom unapređenju organizacije rada, bolnica je zadržala finansijsku stabilnost te nastavila aktivnosti usmjerene na unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite.

U nastavku dat pregled finansijskih podataka po grupama:

**Troškovi lijekova i medicinskog potrošnog materijala** u periodu I-XII 2025. godine iznose KM 10.015.114 (sa medicinskim gasovima) i su veći za 16% u poređenju sa ostvarenim troškovima u istom periodu prethodne godine (KM 8.617.253).

**Troškovi bruto plata** u periodu I-XII 2025. godine iznose KM 57.931.929 i veći su za 17% u odnosu na uporedni period prethodne godine, a najvećim dijelom su rezultat izmjene Kolektivnog Ugovora u oblasti zdravstva Kantona Sarajevo (Službene novine KS broj 25/25) čija je primjena od 26.06.2025.godine.

**Troškovi amortizacije** u periodu I-XII 2025. godine iznose KM 2.892.035, što je povećanje od 2% u odnosu na prošlu godinu. (KM 2.847.929).

**Troškovi PDV** značajno utiču na ukupne troškove koji za period I-XII 2025. godine iznose KM 3.056.893. S obzirom na to da su medicinske usluge i usluge zdravstvene zaštite oslobođene plaćanja PDV-a, u skladu sa članom 24. Zakona o porezu na dodatu vrijednost (ZOPDV), potrebno je razmotriti i mogućnost oslobađanja lijekova i medicinske opreme od ovog poreza. Takva mjera bi doprinijela unapređenju poslovanja javnih zdravstvenih ustanova (OBS) te podizanju kvaliteta i dostupnosti zdravstvenih usluga.

**Ukupne obaveze** (uključujući rezervisanja i odložene prihode) na dan 31.12.2025. godine iznose KM 11.361.081.

Ukupne obaveze na dan 31.12.2025. godine se najvećim dijelom odnose na obaveze prema dobavljačima cca 3,5 mil KM i obaveze za plate cca 4,9 mil KM. Obaveze prema dobavljačima se redovno izmiruju u skladu sa zaključenim ugovorima. Obaveze za plate su izmirene u januaru 2026 godine.

U ukupnim obavezama uključena su i rezervisanja po sudskim sporovima u iznosu od KM 56.381, ostala dugoročna rezervisanja u iznosu od KM 810.767, dugoročna rezervisanja za poreze i doprinose u iznosu od KM 338.768 te rezervisanja za naknade zaposlenih u iznosu od KM 225.332.

Obaveze obuhvataju i pasivna vremenska razgraničenja u iznosu od KM 31.060, sredstva iz kliničkih ispitivanja u iznosu od KM 37.053 KM, odložene prihode po osnovu donacija u iznosu od KM 1.274.334 te obračunate prihode narednog perioda u iznosu od KM 5.187,60.

**Ukupna nenaplaćena potraživanja** na dan 31.12.2025. godine iznose KM 899.990 i veća su za 41% u odnosu na dan 31.12.2024. godine, a nominalno su veća za KM 639.859.

**Ukupne zalihe** na dan 31.12.2025. godine iznose KM 5.092.906 i veće su za 62% u odnosu na dan 31.12.2024. godine, a nominalno su veća za KM 1.955.862 (najviše zbog priručnih skladišta Odjeljenja i medicinskih pomagala u skladištu).

**Ukupna kapitalna ulaganja** u periodu I-XII 2025. godine iznose KM 5.937.752. Najveći dio ulaganja finansiran je iz vlastitih sredstava bolnice, i to kroz sredstva izdvojena po osnovu amortizacije u iznosu od KM 1.633.441, kao i iz ostalih vlastitih sredstava u iznosu od KM 1.984.038. Ovakva struktura pokazuje da bolnica značajna dio investicija finansira iz internih izvora, odnosno iz sredstava iz redovnog poslovanja.

**Sadašnja vrijednost stalnih sredstava** Opće bolnice "Prim.dr. Abdulah Nakaš" iznosi KM 54.537.534 što čini 45,49 % ukupne nabavne vrijednosti materijalnih i nematerijalnih sredstava u upotrebi.

## Završna napomena

Rezultati ostvareni u 2025. godini potvrđuju da Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo predstavlja stabilan i važan segment zdravstvenog sistema Kantona Sarajevo. Kontinuiran rast broja pacijenata, povećan obim zdravstvenih usluga i racionalno upravljanje raspoloživim resursima potvrđuju sposobnost bolnice da odgovori na potrebe zdravstvenog sistema i pruži kvalitetnu i dostupnu zdravstvenu zaštitu

Posebnu vrijednost u postizanju ovih rezultata predstavlja stručnost, iskustvo i izuzetna posvećenost zaposlenika bolnice. Unatoč ograničenim kadrovskim kapacitetima u pojedinim oblastima, zdravstveni i nemedicinski kadar svojim profesionalnim angažmanom uspijeva održati kontinuitet rada i kvalitet pruženih usluga, što jasno pokazuje visok nivo odgovornosti.

Trend povećanja broja pacijenata i obima zdravstvenih usluga ukazuje na potrebu daljeg jačanja kadrovskih kapaciteta, kao i nastavka ulaganja u medicinsku opremu, infrastrukturu i organizacione kapacitete bolnice. Dugoročni razvoj zdravstvene zaštite zahtijeva stabilno i adekvatno finansiranje ustanova, kao i strateško planiranje razvoja zdravstvenog sistema.

Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ će u narednom periodu nastaviti sa unapređenjem kvaliteta zdravstvenih usluga, modernizacijom opreme i jačanjem stručnih kapaciteta, s ciljem pružanja još efikasnije i dostupne zdravstvene zaštite građanima Kantona Sarajevo i Bosne i Hercegovine.